



**Guide d'utilisation de l'application de
Monitoring d'Alfresco Process Services (APS)**

Rédigé par:

 **NGUEMNIN ALEX**

 **KAMDEM Jordan**

Encadré par : **M. NJIKI Yannick**

**ANNÉE ACADÉMIQUE
2024 - 2025**

Table des matières

Préface	3
1) Configuration et Lancement de l'Application	3
1-a) Configuration du Backend (fichier application.yml)	3
1-b) Configuration du Frontend (fichier environment.ts)	4
1-c) Lancement des Instances (Frontend et Backend)	5
2) Connexion à l'Application	6
3) Interface Utilisateur : En-tête (Header) et Barre Latérale (Sidebar)	7
3-a) L'En-tête (Header)	7
3-b) La Barre Latérale (Sidebar)	8
4) Tableau de Bord (Dashboard)	9
5) Opérations de Gestion des Processus et des Tâches	11
5-a) Section "Processus" (Process Management)	11
5-b) Section "Dynamique des Processus" (Process Dynamics)	17
5-c) Section "Tâches Utilisateur" (Task-Users)	21
6) Supervision de la Base de Données (Database Supervision)	24
6-a) Utilisation du CPU	25
6-b) Utilisation de la Mémoire	25
6-c) Tailles des Tables de la Base de Données (MB)	25
7) Administration	26
7-a) Panneau d'Administration et Gestion des Utilisateurs	26
7-b) Segmentation et Listing des Utilisateurs	26
7-c) Recherche d'Utilisateurs	26
7-d) Informations Affichées sur les Utilisateurs	26
7-e) Actions Spécifiques sur les Utilisateurs Inactifs	26
7-f) Pagination	27
9) Déconnexion	28
Conclusion	29

Préface

Ce document a pour objectif de fournir un guide d'utilisation détaillé et précis de l'application web de Monitoring d'Alfresco Process Services (APS). Il est conçu pour accompagner les administrateurs et les utilisateurs dans la prise en main et l'exploitation optimale de toutes les fonctionnalités de la plateforme, en insistant particulièrement sur la gestion des tâches et la supervision des processus métier. La clarté et la précision des informations sont primordiales pour assurer une utilisation efficace de cet outil stratégique.

L'application de Monitoring d'APS est une plateforme web essentielle pour la gestion et la supervision en temps réel des processus et des workflows, ainsi que des tâches associées, au sein d'une entreprise. Elle vise à offrir une visibilité complète sur l'état des opérations, à optimiser les performances et à faciliter les interventions rapides en cas de besoin. La capacité à surveiller et à analyser les processus métier critiques en temps réel est fondamentale pour garantir la continuité des activités et l'efficacité opérationnelle d'une organisation. Cette application permet non seulement de visualiser l'état actuel des flux de travail, mais aussi d'identifier les goulots d'étranglement, de détecter les erreurs et de prendre des mesures correctives proactives, réduisant ainsi les interruptions et améliorant la productivité globale.

Ce guide est structuré de manière logique, débutant par les étapes de configuration et de connexion, puis détaillant chaque section fonctionnelle de l'application, des tableaux de bord de supervision aux opérations de gestion des tâches, en passant par l'administration et la supervision de la base de données. Des marqueurs spécifiques sont inclus pour indiquer les emplacements des illustrations visuelles, facilitant ainsi la compréhension visuelle des interfaces et des actions. Cette approche structurée permet aux utilisateurs de naviguer aisément dans le document et de trouver rapidement les informations pertinentes, garantissant une prise en main optimale de l'application.

1) Configuration et Lancement de l'Application

Pour garantir le bon fonctionnement et l'exploitabilité de l'application web de Monitoring d'APS, il est nécessaire d'effectuer certaines configurations initiales et de lancer les différentes instances du projet. Ces étapes sont cruciales pour établir la communication entre le frontend Angular et les backends Spring Boot, ainsi qu'avec les services externes comme Keycloak et APS. La nature distribuée de cette architecture logicielle, composée de plusieurs services interconnectés, rend ces configurations réseau et de port indispensables pour que toutes les composantes puissent échanger des données et fonctionner de concert.

1-a) Configuration du Backend (fichier [application.yml](#))

Avant de lancer le backend, il est impératif de configurer le fichier `application.yml` pour y intégrer les informations réseau et les ports des services dépendants. Cette configuration est fondamentale car elle permet au backend de l'application de savoir où se connecter pour interagir avec les services d'authentification (Keycloak) et les API d'Alfresco Process Services (APS). Sans ces informations précises, le backend ne pourra pas récupérer les données nécessaires ni authentifier les utilisateurs, rendant l'application inopérante.

Étapes de Configuration:

1. **Récupération de l'Adresse IP:** Ouvrez l'invite de commande ou le terminal de votre machine et tapez la commande `ipconfig` (pour Windows) ou `ifconfig` (pour Linux/macOS) pour obtenir l'adresse IP de votre machine. Cette adresse est essentielle pour que les autres composants de l'application puissent communiquer avec le backend.

```
Wireless LAN adapter Wi-Fi:

Connection-specific DNS Suffix  . : 
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::9007:6ed0:708d:c792%3
IPv4 Address. . . . . : 192.168.30.173
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.30.1
```

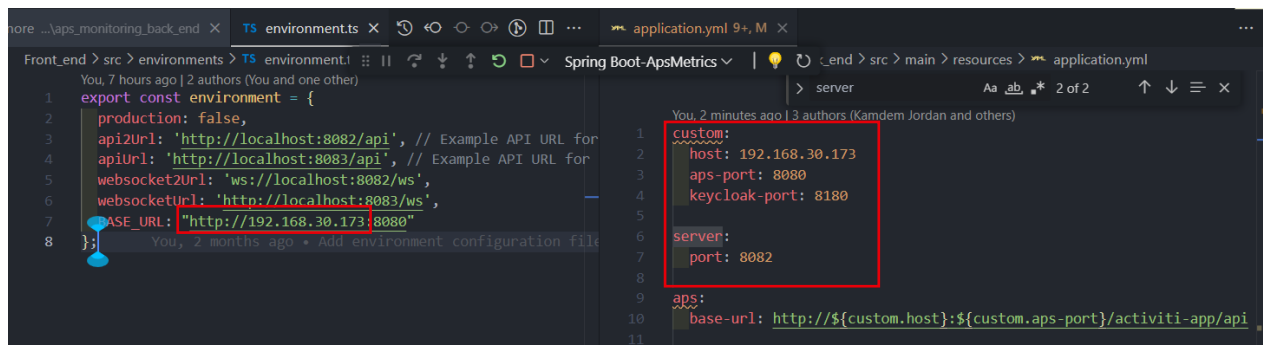
2. **Mise à Jour du Fichier `application.yml`:** Localisez le fichier `application.yml` dans le répertoire de votre backend. Insérez l'adresse IP récupérée dans ce fichier.
3. **Configuration des Ports Keycloak et APS:** Dans le même fichier `application.yml`, spécifiez également les ports utilisés par les services Keycloak (pour l'authentification des utilisateurs) et Alfresco Process Services (APS) pour la communication. Ces ports définissent les points d'accès spécifiques pour ces services externes.

1-b) Configuration du Frontend (fichier `environment.ts`)

Le frontend, développé avec Angular, nécessite également une configuration pour pointer vers l'instance du backend. Cette étape assure que l'interface utilisateur (le frontend) sait où envoyer ses requêtes API pour interagir avec la logique métier et les données gérées par les services backend. Sans cette configuration, le frontend ne pourrait pas charger les données ou exécuter les opérations demandées par l'utilisateur.

Étapes de Configuration:

1. **Mise à Jour du Fichier `environment.ts`:** Ouvrez le fichier `environment.ts` (ou `environment.prod.ts` pour la production) dans le répertoire de votre frontend. Insérez l'adresse IP de votre machine, qui correspond à l'adresse où votre backend sera accessible.



1-c) Lancement des Instances (Frontend et Backend)

Une fois les configurations des fichiers effectuées, vous pouvez lancer les différentes parties de l'application. Le lancement simultané de ces instances est essentiel pour que le système fonctionne comme un tout cohérent. Le frontend fournit l'interface utilisateur, tandis que les backends traitent les données, gèrent les processus et interagissent avec la base de données et APS. Un projet fonctionnel nécessite que toutes ces composantes soient opérationnelles et puissent communiquer entre elles.

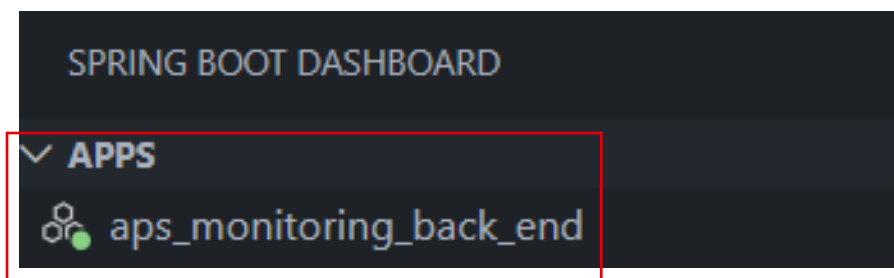
Étapes de Lancement:

1. **Lancement du Frontend Angular:** Ouvrez un terminal dans le répertoire de votre projet frontend et exécutez la commande `ng serve`. Cela démarrera le serveur de développement Angular, rendant l'application accessible généralement sur `http://localhost:4200`.

N.B : Assurez-vous d'avoir préalablement installé les dépendances via la commande `npm install`.

2. **Lancement des Instances Backend Spring Boot:** À l'aide de l'éditeur de code de votre choix (par exemple, VSCode ou IntelliJ Idea), lancez l'instance backend Spring Boot : `aps_monitoring_back_end`. Ce service est responsable de la logique métier, de la collecte des métriques et de l'interaction avec APS.

La nécessité de configurer des adresses IP et des ports spécifiques pour le backend et le frontend, ainsi que de lancer des instances distinctes de Spring Boot, révèle une architecture système distribuée. Cette conception, où l'application est composée de plusieurs services interconnectés, offre des avantages en termes de modularité et de potentielle évolutivité. Cependant, elle rend également la configuration initiale cruciale, car toute défaillance dans la communication entre ces services peut empêcher l'application de fonctionner correctement. Par exemple, si le frontend ne parvient pas à afficher les données, l'origine du problème pourrait se situer dans l'un des backends ou dans la configuration réseau.

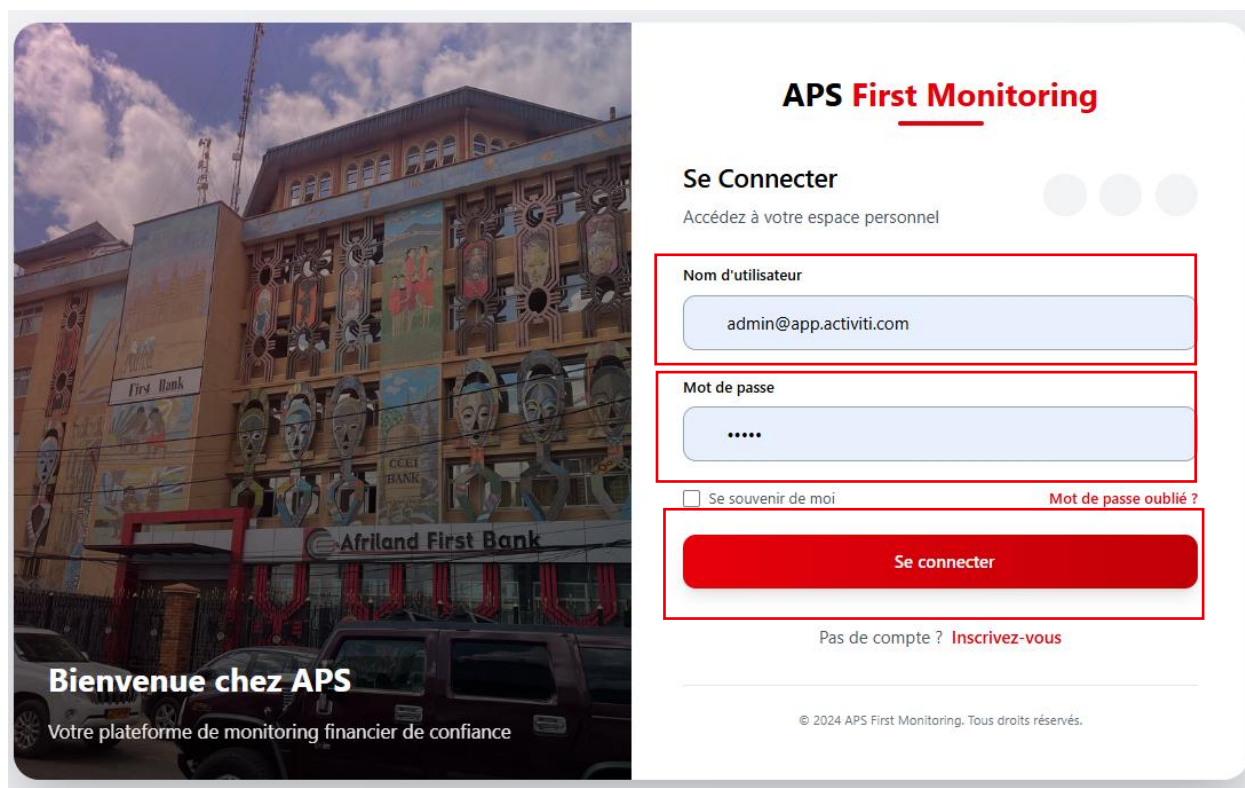


2) Connexion à l'Application

Pour accéder à l'interface de l'application web de Monitoring d'APS et commencer la supervision, vous devez d'abord vous connecter. Le processus de connexion est conçu pour être simple et direct, tout en garantissant la sécurité de l'accès aux données sensibles des processus.

Procédure de Connexion:

1. **Accès à l'URL:** Sur votre navigateur web, accédez à l'adresse `http://localhost:4200`. Il s'agit du port par défaut de l'application Angular. Cette URL vous mènera directement à l'interface de connexion de l'application.
2. **Saisie des Identifiants:** Sur l'interface de connexion, saisissez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe** dans les champs prévus à cet effet. Il est impératif que ces identifiants correspondent strictement à ceux utilisés dans Alfresco Process Services (APS) pour garantir une authentification réussie. Cette exigence est due au fait que l'application de monitoring s'appuie directement sur le mécanisme d'authentification d'APS via Keycloak, comme mentionné dans la section de configuration.



3. **Validation:** Cliquez sur le bouton "Se connecter". Après un court temps de chargement des données en temps réel, vous serez redirigé vers la page du Tableau de Bord (Dashboard). Ce chargement initial est nécessaire pour afficher les métriques les plus récentes dès l'accès.

L'exigence selon laquelle les identifiants de connexion doivent correspondre "strictement à ceux utilisés dans Alfresco Process Services (APS)" met en évidence une intégration étroite avec le système d'APS. Cela signifie que l'application de monitoring ne gère pas son propre ensemble d'utilisateurs et de mots de passe de manière indépendante. Cette conception simplifie la gestion des utilisateurs pour les administrateurs, car il n'est pas nécessaire de créer et de maintenir des comptes séparés pour l'outil de monitoring. Cependant, elle implique également que toute modification des identifiants d'un utilisateur dans APS aura un impact direct sur son accès à l'application de monitoring.

3) Interface Utilisateur : En-tête (Header) et Barre Latérale (Sidebar)

L'interface de l'application de Monitoring d'APS est conçue pour offrir une navigation intuitive et un accès rapide aux informations clés. Elle se compose principalement d'un en-tête (Header) et d'une barre latérale (Sidebar), chacun ayant des fonctions distinctes pour améliorer l'expérience utilisateur et l'efficacité de la supervision.

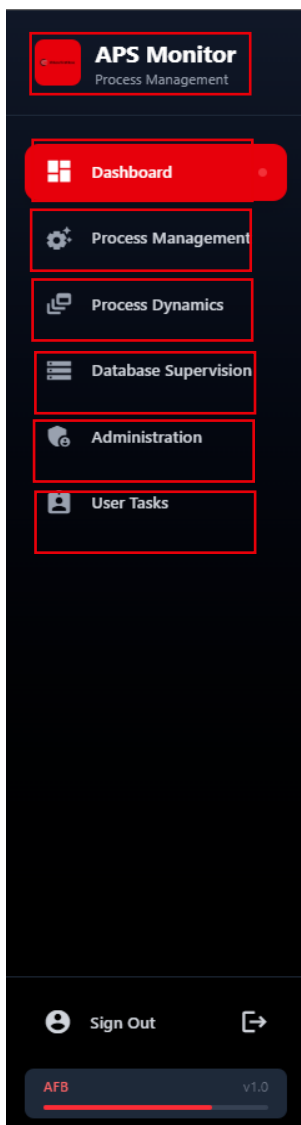
3-a) L'En-tête (Header)

L'en-tête, situé en haut de l'interface, fournit des informations contextuelles importantes et des accès rapides à des fonctionnalités essentielles. Sa conception vise à maintenir l'utilisateur informé de l'état du système et à lui donner un accès direct aux outils critiques.

Éléments Clés de l'En-tête:

- **Date et Heure de Dernière Mise à Jour:** Affiche la date et l'heure exactes de la dernière actualisation des données de l'application web. Cette information est cruciale pour s'assurer que les informations visualisées sont bien en temps réel, permettant aux administrateurs de prendre des décisions basées sur les données les plus récentes.
- **Centre de Notification:** Une icône et un bouton qui, une fois cliqué, permet à l'utilisateur de consulter toutes les notifications reçues. Ces notifications peuvent concerner des alertes de processus, des confirmations d'actions effectuées (comme la suspension ou le transfert de tâches), ou des mises à jour système. Ce centre agit comme un point centralisé pour toutes les communications importantes du système.
- **Bouton du Guide d'Utilisation:** Un bouton dédié qui offre la possibilité de télécharger le guide d'utilisation Administrateur de l'application (le document que vous êtes en train de lire). La présence de ce bouton directement dans l'en-tête démontre un engagement envers l'autonomie de l'utilisateur et réduit la dépendance à des sources de documentation externes. Il garantit que la documentation la plus à jour est toujours accessible depuis l'application elle-même, ce qui améliore considérablement l'expérience utilisateur et peut réduire le nombre de demandes de support.
- **Section de Paramétrage Général:** Permet de configurer des seuils de filtrage globaux pour l'application. Cette fonctionnalité est essentielle pour une gestion proactive des processus, permettant aux administrateurs de définir ce qui constitue une anomalie ou un processus nécessitant une attention particulière.

- **Temps d'Inactivité (jours):** Définissez le nombre de jours après lequel un processus est considéré comme inactif (par exemple, 60 jours). Ce paramètre aide à identifier les processus bloqués ou abandonnés qui pourraient nécessiter une intervention.
- **Durée Minimale des Processus (jours):** Spécifiez la durée minimale que doivent avoir les processus pour être pris en compte dans certaines analyses ou filtres. Cela permet d'exclure les processus très courts ou transitoires des analyses à long terme.
- **Informations Utilisateur:** Affiche le nom de l'utilisateur actuellement connecté et son statut au sein de l'application. Cette visibilité constante des informations de l'utilisateur renforce la sécurité et l'identification.



La présence de la date et de l'heure de la dernière mise à jour, ainsi que du centre de notification dans l'en-tête, souligne la nature en temps réel de la solution de monitoring et sa capacité à fournir des alertes opportunes. Les paramètres de configuration générale, tels que le "temps d'inactivité" et la "durée minimale des processus", permettent une approche proactive de la gestion des processus. Ces seuils configurables sont des outils puissants pour identifier les problèmes potentiels, tels que les processus bloqués ou les exécutions anormalement longues, avant qu'ils ne deviennent critiques. Cette capacité à définir des règles pour l'identification des anomalies est une caractéristique clé d'une solution de monitoring mature, permettant aux administrateurs de personnaliser la surveillance en fonction des besoins spécifiques de leur organisation.

3-b) La Barre Latérale (Sidebar)

La barre latérale, située sur le côté gauche de l'interface, est le principal outil de navigation vers les différentes sections de l'application. Elle est conçue pour une accessibilité rapide et une organisation logique des modules fonctionnels.

Éléments Clés de la Barre Latérale:

- **Titre de l'Application:** Affiche "APS Monitor" en haut de la barre latérale, identifiant clairement l'application.

La structuration de ces modules dans une barre latérale facilite la navigation entre les différentes vues et outils de l'application. Ces modules sont :

- ✓ **Dashboard:** Accès au tableau de bord de supervision, offrant une vue d'ensemble des métriques clés.
- ✓ **Process Management:** Gestion et consultation détaillées des processus et de leurs tâches.
- ✓ **Process Dynamics:** Analyse avancée de la dynamique des processus, avec des capacités de filtrage sophistiquées.
- ✓ **Database Supervision:** Supervision des performances de la base de données sous-jacente.
- ✓ **Administration:** Gestion des utilisateurs et du système.

✓ **User Tasks:** Consultation et gestion des tâches spécifiques aux utilisateurs.

- **Bouton de Déconnexion (Sign Out):** Permet à l'utilisateur de se déconnecter de l'application en toute sécurité. Ce bouton est positionné de manière accessible pour faciliter la fin de session.

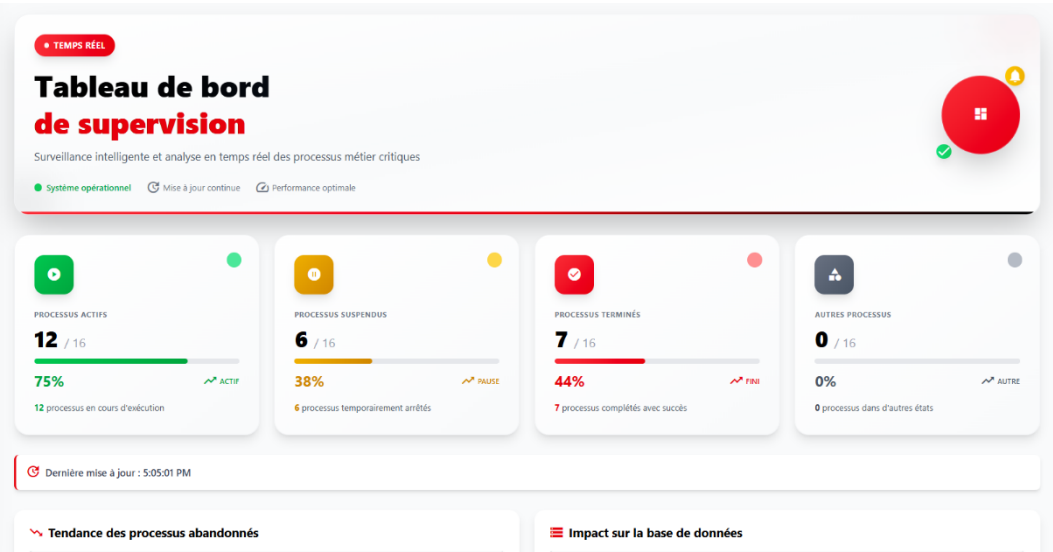
4) Tableau de Bord (Dashboard)

Le Tableau de Bord (Dashboard) est la première interface que l'administrateur ou l'utilisateur consulte après s'être connecté. Il offre une vue d'ensemble en temps réel de l'état des processus et des métriques clés de l'application APS. Ce tableau de bord est conçu pour fournir une compréhension immédiate de la santé opérationnelle du système, en présentant des indicateurs de performance clés qui permettent une évaluation rapide de la situation.

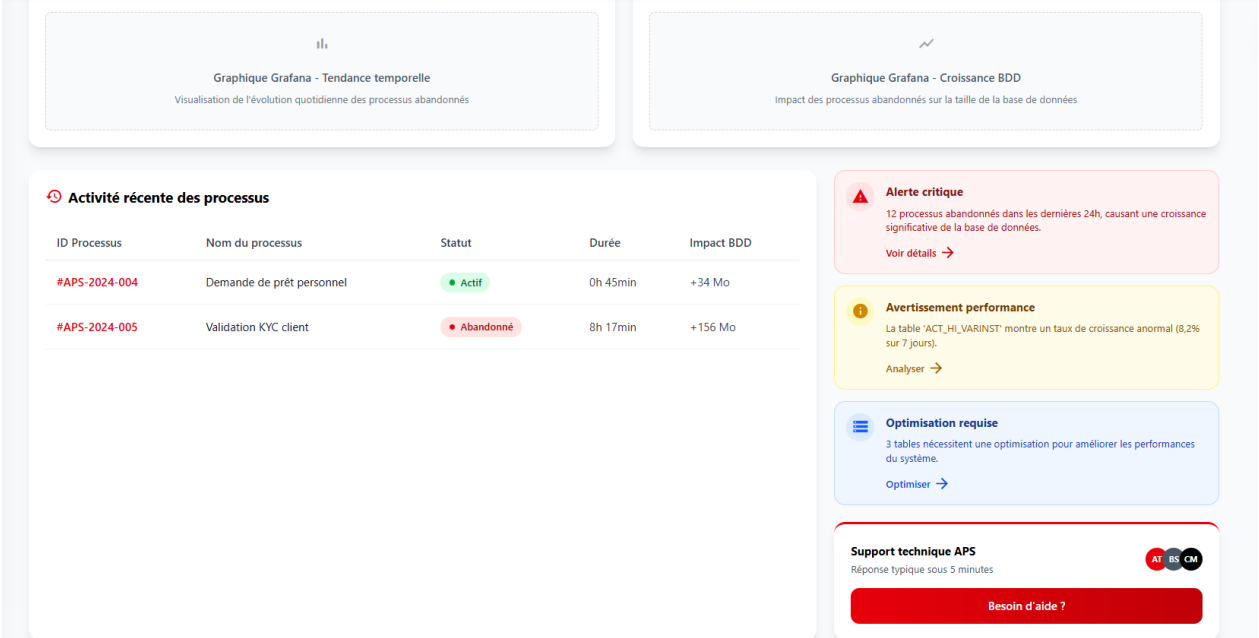
Accès au Tableau de Bord: Une fois connecté avec succès, l'application charge les données en temps réel et vous redirige automatiquement vers la page du Dashboard. Ce chargement dynamique garantit que les informations affichées sont toujours les plus à jour possibles, reflétant l'état actuel des processus.

Vue d'Ensemble de la Supervision: Le Dashboard est conçu pour une surveillance intelligente et une analyse en temps réel des processus métier critiques. Il présente les informations suivantes, qui sont des indicateurs essentiels pour évaluer la performance globale et identifier les domaines nécessitant une attention particulière :

- **Ratio des Processus:** Visualisation claire de la répartition des processus par statut : Actifs, Suspendus, Terminés et Autres. Cette répartition permet d'identifier rapidement l'état global des opérations et de détecter un déséquilibre (par exemple, un nombre anormalement élevé de processus suspendus ou terminés prématurément).
- **Tendances des Processus Abandonnés:** Un aperçu des tendances des processus qui ont été abandonnés. Cette analyse des tendances est cruciale, car elle va au-delà de la simple observation des chiffres actuels. Elle permet d'identifier des problèmes récurrents, des goulots d'étranglement systémiques ou des défaillances de conception de processus qui conduisent à des abandons, facilitant ainsi une identification proactive des problèmes plutôt qu'une réaction aux incidents.
- **Impact sur la Base de Données:** Des indicateurs montrant l'impact des processus sur la base de données. Ces métriques sont potentiellement liées à la croissance de la base de données, à la charge des requêtes ou à l'utilisation du stockage, offrant une perspective sur les ressources sous-jacentes consommées par les activités des processus.
- **Activité Récente des Processus:** Un listing des activités les plus récentes des processus, permettant de suivre les événements importants au fur et à mesure qu'ils se produisent. Cette section fournit une trace chronologique des actions et des changements d'état des processus.
- **Bouton d'Aide:** Un accès rapide pour joindre le support technique en cas de besoin. Ce bouton assure que l'aide est toujours à portée de main, améliorant l'expérience utilisateur et la résolution rapide des problèmes.



Le tableau de bord sert de véritable outil de surveillance stratégique pour les administrateurs. En agrégeant des indicateurs tels que le ratio des processus, les tendances d'abandon et l'impact sur la base de données, il offre une compréhension immédiate de la santé opérationnelle du système. Cette vue d'ensemble permet aux administrateurs d'identifier rapidement les domaines nécessitant une investigation plus approfondie sans avoir à consulter des rapports détaillés. La capacité à visualiser les tendances des processus abandonnés, par exemple, permet de passer d'une approche réactive (résoudre les problèmes après qu'ils se soient manifestés) à une identification proactive des problèmes (détecter des schémas qui pourraient conduire à des défaillances). C'est une caractéristique essentielle des solutions de monitoring avancées, visant à minimiser les temps d'arrêt et à optimiser l'utilisation des ressources en détectant les anomalies avant qu'elles ne deviennent critiques.



5) Opérations de Gestion des Processus et des Tâches

Cette section est au cœur de l'application de Monitoring d'APS, offrant des fonctionnalités robustes pour la gestion détaillée des processus et des tâches associées. Elle est subdivisée en plusieurs modules qui permettent une supervision et une intervention précises, offrant un contrôle granulaire sur les flux de travail.

5-a) Section "Processus" (Process Management)

Cette section fournit une vue d'ensemble et des outils de gestion pour les différentes tâches au sein des processus APS. Elle est conçue pour faciliter l'identification, la recherche et l'intervention sur des tâches spécifiques ou des groupes de tâches.

Interface Générale et Catégorisation des Tâches:

Les tâches sont segmentées en quatre catégories principales pour faciliter l'identification et la gestion :

- **Uniquement par son initiateur:** Regroupe les tâches qui ont été lancées par un utilisateur spécifique.
- **Qu'une seule tâche exécutée:** Concerne les tâches qui n'ont eu qu'une seule exécution, potentiellement des tâches ponctuelles ou des étapes initiales de processus.
- **Avec erreur/exception technique:** Affiche les tâches ayant rencontré des problèmes d'exécution ou des exceptions techniques, permettant une identification rapide des points de défaillance.
- **Sans aucune tâche utilisateur:** Identifie les processus qui ne nécessitent pas d'interaction utilisateur spécifique, souvent des processus automatisés.

Sous chaque catégorie, les tâches correspondantes sont affichées, offrant une vue organisée et filtrée des opérations en cours.

Fonctionnalités de Recherche:

Pour chaque catégorie de tâches, vous pouvez effectuer des recherches précises en utilisant les critères suivants, ce qui est essentiel pour naviguer efficacement dans un grand volume de données de processus :

- **ID Instance:** Rechercher une tâche par l'identifiant unique de son instance de processus.
- **Définition:** Rechercher une tâche par la définition de son processus (par exemple, "Demande de Congés", "Approbation de Facture").
- **Initiateur:** Rechercher une tâche par l'utilisateur qui l'a initiée.

Opérations de Gestion des Tâches (Suspendre, Transférer, Arrêter)

L'application permet d'effectuer des opérations critiques sur les tâches, que ce soit de manière individuelle ou groupée. Ces opérations sont fondamentales pour la gestion proactive des flux de travail, permettant aux administrateurs de réagir aux imprévus, de réaffecter des responsabilités et

PROCESSUS APS

Gestion des Processus

Gérez et surveillez vos processus en temps réel avec des outils avancés

Uniquement par son initiateur 2

Qu'une seule tâche exécutée 2

Avec erreur/exception technique 0

Sans aucune tâche utilisateur 0

Recherche par initiateur ou nom...

	ID INSTANCE ↕	DÉFINITION ↕	DÉBUT ↕	INITIATEUR ↕	ACTIONS
<input type="checkbox"/>	2529	Testt-1:3 Version 1.0	Jul 22, 2025, 2:43:49 PM	Administrator Utilisateur	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	2536	Testt-1:3 Version 1.0	Jul 22, 2025, 2:43:55 PM	Administrator Utilisateur	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Affichage 1 à 2 sur 2 processus

< Précédent

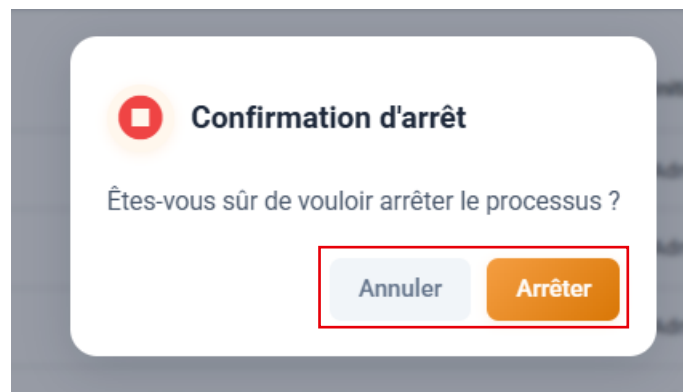
1

Suivant >

Afficher 25 par page

Actions Individuelles:

- **Suspendre une tâche:** Pour mettre une tâche spécifique en pause temporairement. Cette action est utile pour investiguer un problème, attendre une ressource, ou gérer une surcharge de travail.
 1. Localisez la tâche à suspendre dans la liste.
 2. Cliquez sur l'option "Suspendre" associée à cette tâche.
 3. Un modal de confirmation s'ouvrira, vous demandant de confirmer l'action. Cette étape de confirmation est une mesure de sécurité essentielle pour prévenir les actions accidentelles.
 4. Confirmez pour suspendre la tâche.



- **Transférer une tâche:** Pour réassigner une tâche à un autre responsable ou groupe. Cette fonctionnalité est cruciale pour la flexibilité des flux de travail, permettant de gérer les absences, les changements de rôle ou les déséquilibres de charge de travail.

1. Localisez la tâche à transférer.
2. Cliquez sur l'option "Transférer" associée à cette tâche.
3. Un modal de transfert s'ouvrira, proposant les options de transfert suivantes :
 - **Au manager:** Transférer la tâche au manager de l'utilisateur actuellement concerné par la tâche, ou à un autre manager spécifié.
 - **À un Groupe d'utilisateurs:** Transférer la tâche au groupe d'utilisateurs concerné par la tâche, ou à un autre groupe d'utilisateurs.

The image shows a modal window titled "Transférer la tâche" (Transfer the task) with a red header and a close button (X). The modal contains the following information:

- Tâche:** Tâche pour Test1:1:3
- Tâche liée au processus 2536
- Créée: Jul 22, 2025, 2:43:55 PM

Below this information, the instruction "Sélectionnez le destinataire :" (Select the recipient) is followed by three options, each with a red border and a red checkmark:

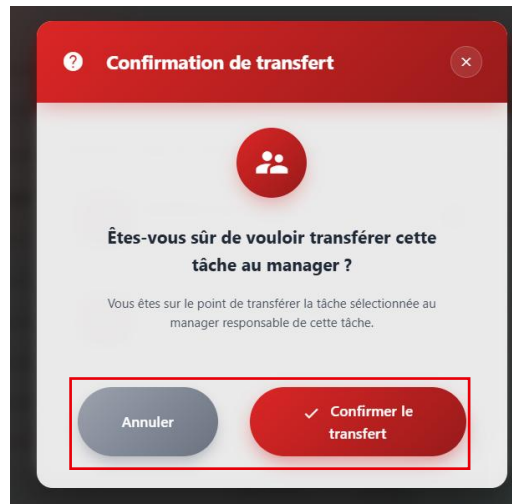
- Manager:** Transférer au manager responsable (Transfer to the responsible manager)
- Groupe d'utilisateurs:** Transférer à un groupe de travail (Transfer to a work group)
- Utilisateur spécifique:** Choisir un utilisateur dans la liste (Choose a user from the list)

Below these options, the instruction "Choisissez le type de transfert de groupe :" (Choose the type of group transfer) is followed by two options, each with a red border:

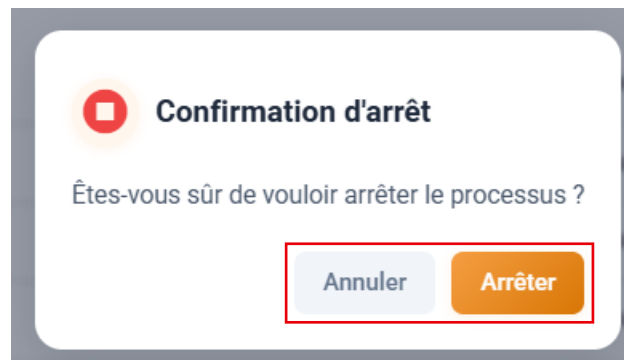
- Transférer à son groupe:** Le groupe associé à la tâche (Transfer to your group: The group associated with the task)
- Transférer à un autre groupe:** Sélectionner un autre groupe (Transfer to another group: Select another group)

At the bottom right of the modal is a button labeled "Annuler" (Cancel).

- **À un utilisateur spécifique:** Sélectionnez un utilisateur spécifique à qui vous souhaitez transférer la tâche en le recherchant par son nom.
4. Après avoir choisi la cible du transfert, un modal de confirmation s'ouvrira pour valider l'action.
 5. Confirmez pour effectuer le transfert.



- **Arrêter une tâche:** Pour terminer définitivement une tâche. Cette action est généralement utilisée pour les tâches qui ne peuvent ou ne doivent pas être complétées, ou qui ont été lancées par erreur.
 1. Localisez la tâche à arrêter.
 2. Cliquez sur l'option "Arrêter" associée à cette tâche.
 3. Un modal de confirmation s'ouvrira, vous demandant de confirmer l'action.
 4. Confirmez pour arrêter la tâche.

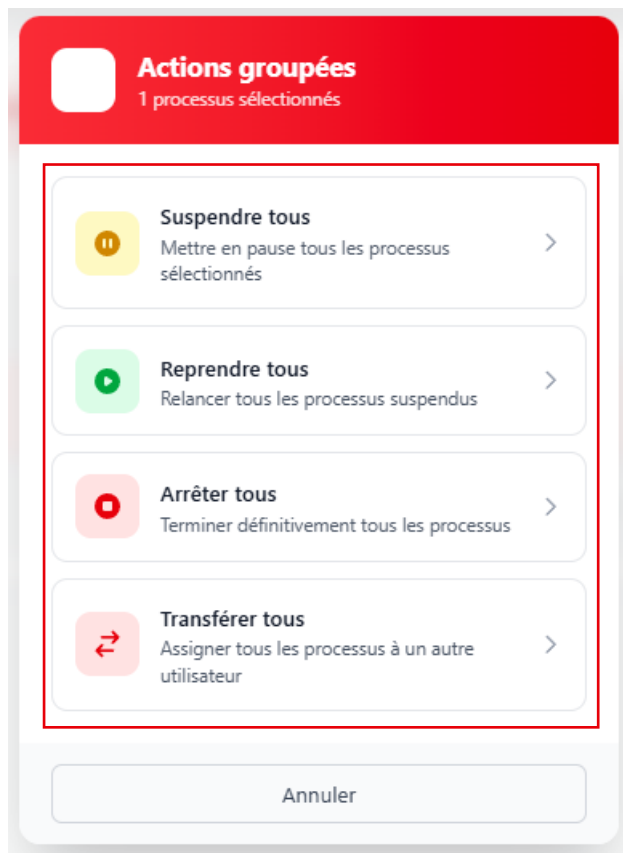


Actions Groupées:

L'application permet également d'appliquer ces opérations (Suspendre, Transférer, Arrêter) à plusieurs tâches simultanément, ce qui est particulièrement efficace pour gérer de grands volumes de tâches ou pour des interventions de masse.

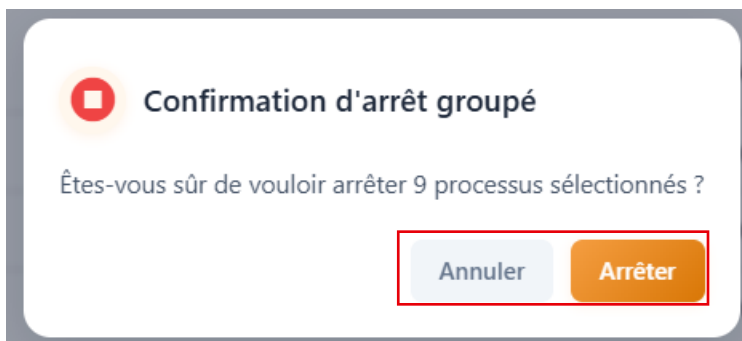
- **Sélection de Tâches:** Utilisez les cases à cocher (checkboxes) présentes à côté de chaque tâche pour sélectionner des tâches spécifiques. Pour sélectionner toutes les tâches affichées sur la page, cochez la case "Sélectionner tout" généralement située en haut de la liste.

- **Application d'Actions Groupées:** Une fois les tâches sélectionnées, des boutons d'action groupée (Suspendre, Transférer, Arrêter) deviendront disponibles. Cliquez sur l'action souhaitée pour l'appliquer à toutes les tâches sélectionnées. Un modal de confirmation sera présenté pour valider l'opération groupée, similaire aux actions individuelles.



Gestion des Modals de Confirmation:

Pour toutes les opérations de suspension, transfert et arrêt, qu'elles soient individuelles ou groupées, un modal de confirmation s'affichera pour s'assurer que l'utilisateur souhaite bien poursuivre l'action. Cette couche de validation supplémentaire est une caractéristique de conception essentielle pour la prévention des erreurs, en particulier pour des actions qui peuvent avoir un impact significatif sur les flux de travail.



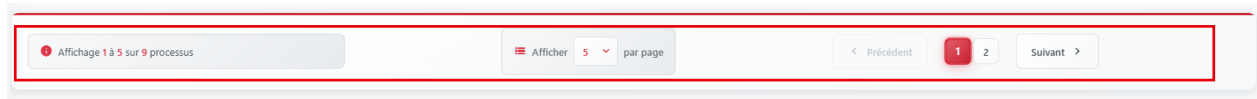
Notifications:

Lorsque ces différentes actions (suspension, transfert, arrêt) sont effectuées, des notifications sont envoyées à l'utilisateur pour l'informer du succès de l'opération ou de tout problème rencontré. Ces notifications fournissent un retour d'information immédiat et contribuent à la traçabilité des actions administratives.

Pagination:

Pour gérer l'affichage de grands volumes de tâches, les éléments sont affichés avec une pagination variable et configurable. Les utilisateurs peuvent choisir d'afficher de 5 à 50 éléments par page. Cette flexibilité permet d'adapter l'affichage à la préférence de l'utilisateur et à la complexité des données.

- Vous avez également la possibilité de naviguer entre les différentes pages résultantes de la pagination, grâce à des boutons de navigation (précédent, suivant, numéros de page).



Le niveau de détail offert par la catégorisation des tâches (par initiateur, exécution unique, erreur, etc.) et la capacité à effectuer des actions de suspension, de transfert et d'arrêt, tant individuellement qu'en groupe, confèrent un contrôle granulaire élevé sur les flux de travail. Cette flexibilité dans la réaffectation des tâches (vers un manager, un groupe, ou un utilisateur spécifique) est fondamentale pour l'agilité des processus métier, permettant aux administrateurs d'intervenir précisément pour résoudre les goulots d'étranglement, gérer les absences ou rééquilibrer les charges de travail sans perturber l'ensemble du système.

La mise en place de modals de confirmation pour les opérations critiques et l'envoi de notifications sont des éléments cruciaux pour l'atténuation des risques. Les modals empêchent les actions accidentelles ou erronées sur des processus vitaux, tandis que les notifications fournissent une piste d'audit et un retour immédiat, garantissant la transparence et la responsabilité des interventions administratives. Ces fonctionnalités renforcent la confiance de l'utilisateur et minimisent les conséquences involontaires.

La pagination configurable, allant de 5 à 50 éléments par page, est une caractéristique technique qui a un impact significatif sur l'expérience utilisateur et la scalabilité. Pour une application de monitoring d'APS, le nombre de tâches peut être colossal. La pagination assure que l'application reste réactive et utilisable même avec des milliers de tâches, prévenant la dégradation des performances et améliorant la capacité de l'utilisateur à parcourir et à trouver des informations pertinentes sans être submergé par l'interface.

Tableau Récapitulatif des Opérations de Gestion des Tâches

Opération	Applicabilité	Modal Confirmation	Options de Transfert	Objectif Principal
Suspendre	Individuelle, Groupée	Oui	N/A	Mettre en pause temporairement l'exécution d'une tâche.
Transférer	Individuelle, Groupée	Oui	Au manager (du concerné ou autre), À un groupe d'utilisateurs (concerné ou autre), À un utilisateur spécifique (par recherche de nom).	Réassigner la responsabilité d'une tâche pour gestion ou rééquilibrage de charge.
Arrêter	Individuelle, Groupée	Oui	N/A	Terminer définitivement l'exécution d'une tâche.

5-b) Section "Dynamique des Processus" (Process Dynamics)

Cette section offre une capacité de monitoring avancée des processus APS, permettant une analyse plus approfondie et ciblée grâce à des filtres sophistiqués.

Visualisation du Chargement des Données:

Lors de l'accès à cette page, des "skeletons text" sont affichés pour prévisualiser le chargement des données. Cette technique améliore l'expérience utilisateur en indiquant que le contenu est en cours de chargement plutôt qu'une page vide, réduisant ainsi la perception de latence.

Filtres de Recherche Avancés:

Vous pouvez configurer vos critères de recherche pour affiner l'analyse des processus, ce qui est essentiel pour isoler des problèmes ou des comportements spécifiques :

- **Sélection d'un Processus Spécifique:** Entrez ou sélectionnez une définition de processus spécifique pour la recherche. Une fois un déploiement sélectionné, l'application recherchera une instance de ce processus. Cette capacité permet de se concentrer sur des flux de travail particuliers.
- **Choix des Tâches à Analyser:** Sélectionnez les tâches spécifiques que vous souhaitez inclure dans votre analyse. Cela permet d'affiner davantage le champ d'investigation.
- **Statut des Tâches:** Définissez le statut que les résultats des filtres devront respecter (par exemple, "Actif", "Terminé"). Ce filtre est crucial pour analyser les tâches dans un état particulier.
- **Période Temporelle:** Définissez une période spécifique pour l'analyse en spécifiant une date de début et une date de fin. L'analyse temporelle est fondamentale pour comprendre les tendances, les pics d'activité ou les dégradations de performance sur des intervalles précis.

Application des Filtres: Cliquez sur le bouton "Appliquer" pour visualiser les résultats correspondant à vos critères.

MONITORING AVANCÉ

Monitoring Avancé des Processus APS

Interface de monitoring intelligente avec filtrage avancé et gestion des tâches

Bienvenue dans le monitoring des processus APS

Utilisez les filtres à droite pour configurer vos critères de recherche :

- Sélectionnez un processus spécifique
- Choisissez les tâches à analyser
- Définissez la période temporelle
- Appliquez vos filtres pour visualiser

→ Commencez votre analyse dès maintenant ! 🚀

Filtres Effacer tout

- Déploiements**
Rechercher un déploiement...
- Instances de processus**
Rechercher une instance...
- Sélectionnez d'abord un déploiement
- Tâches**
Rechercher une tâche...
- Sélectionnez d'abord un processus
- Statut des tâches**
 - ☐ En cours
 - ☐ Suspendu
 - ☐ Terminé
- Période**
Date de début: mm/dd/yyyy
Date de fin: mm/dd/yyyy
- Appliquer les filtres**

Interface de Monitoring Intelligente avec Filtrage Avancé et Gestion des Tâches:

Une fois les filtres appliqués, l'interface affiche les résultats pertinents, permettant une gestion et une analyse approfondies.

- **Fonctionnalités de Recherche:** Similaires à la section "Processus", vous pouvez effectuer des recherches par ID Instance, par Définition et par Initiateur sur les résultats filtrés. Ces outils de recherche contextuels sont essentiels pour affiner la sélection au sein d'un ensemble de données déjà filtré.

MONITORING AVANCÉ

Monitoring Avancé des Processus APS

Interface de monitoring intelligente avec filtrage avancé et gestion des tâches

Rechercher dans les résultats...

✓ 10 élément(s) sélectionné(s)

Suspendre

Reprendre

Transférer

Arrêter

	Définition	Instance	Tâche	Assigné à	Statut	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 30 2025		1	Terminé	<div><div></div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 30 2025		1	Suspendu	<div><div></div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 30 2025		1	En cours	<div><div></div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 30 2025		1	Suspendu	<div><div></div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 30 2025		1	Suspendu	<div><div></div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 30 2025		1	En cours	<div><div></div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 30 2025		1	En cours	<div><div></div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 22 2025		1	Suspendu	<div><div></div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 22 2025		1	Suspendu	<div><div></div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	App 1	Test 1 - juillet 22 2025		1	Terminé	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Affichage 1 à 10 sur 16 résultats

<

1

2

>

10 par page

Filtres

Effacer tout

Déploiements

App 1

Instances de processus

Rechercher une instance...

Tâches

Rechercher une tâche...

Sélectionnez d'abord un processus

Statut des tâches

En cours

Suspendu

Terminé

Période

Date de début

01/05/2025

Date de fin

mm/dd/yyyy

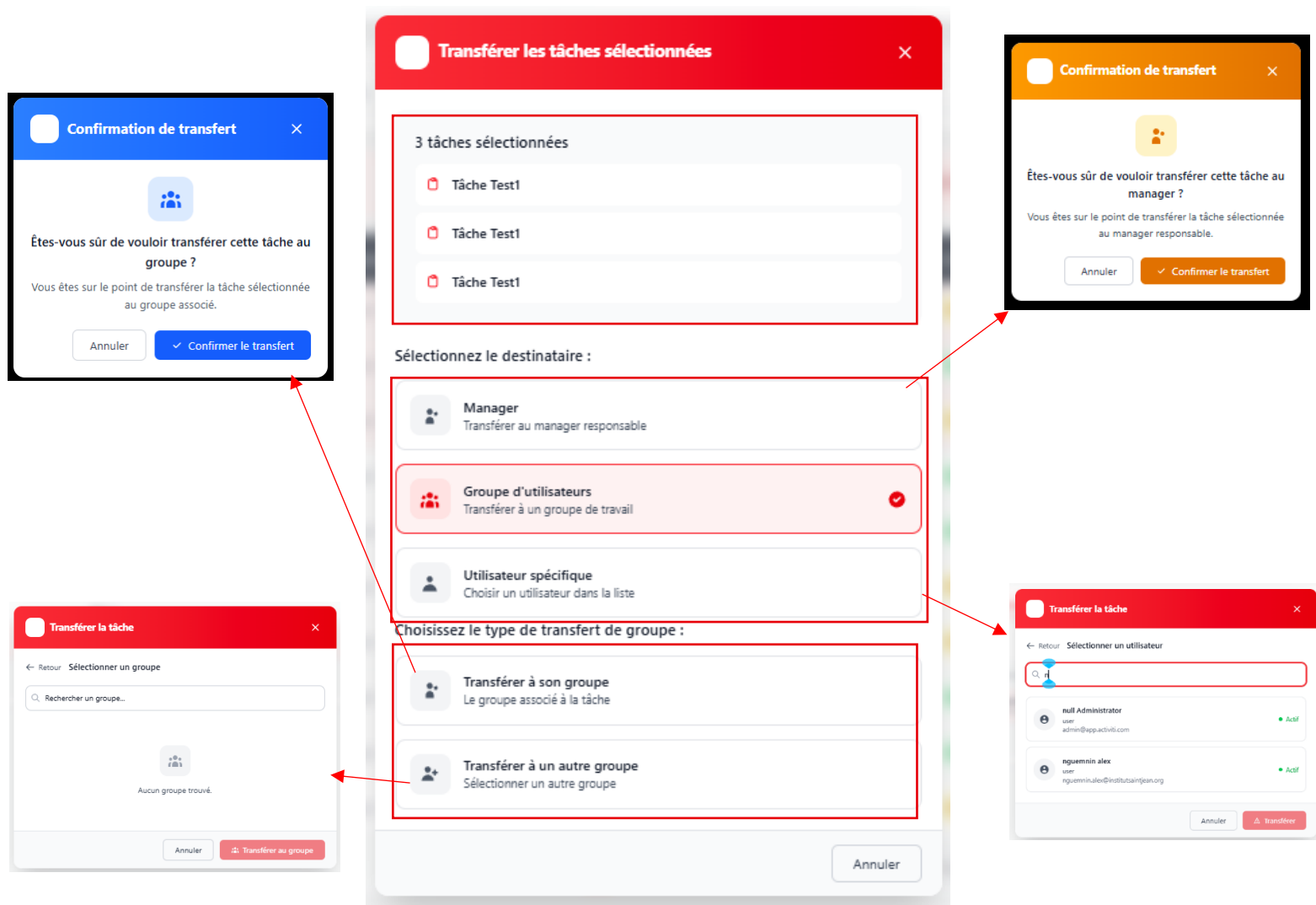
Appliquer les filtres

Filtres actifs

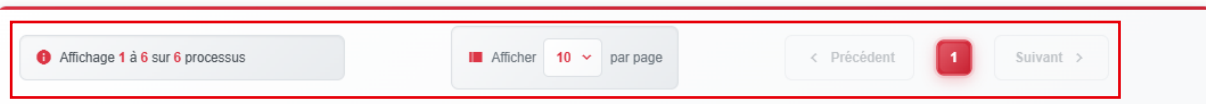
Déploiement: App 1

Depuis 05/01/2025

- Opérations de Gestion des Tâches (Suspendre, Transférer, Arrêter):** Les mêmes opérations de suspension, transfert et arrêt décrites en détail dans la section 5-a) sont disponibles ici. Elles incluent les mêmes options de transfert (manager, groupe d'utilisateurs, utilisateur spécifique) et les mêmes modals de confirmation pour les actions individuelles ou groupées. La cohérence de ces opérations à travers les différentes sections de gestion des tâches simplifie l'apprentissage et l'utilisation de l'application.



- **Détails des Tâches:** En plus des opérations, vous pouvez également consulter les détails complets de chaque tâche pour une analyse plus approfondie. Cette vue détaillée est essentielle pour comprendre le contexte et l'historique d'une tâche.
- **Pagination:** La gestion de la pagination est identique à celle de la section "Processus", permettant d'afficher de 5 à 50 éléments par page et de naviguer entre les pages. Cela garantit une performance optimale même avec des ensembles de données importants.



- **Notifications:** Des notifications sont également envoyées à l'utilisateur lors de l'exécution de ces actions, assurant un suivi en temps réel des interventions.

La section "Dynamique des Processus" se distingue par ses capacités de diagnostic avancées. La possibilité de filtrer les processus par définition, de choisir des tâches spécifiques à analyser, de

définir des statuts précis et de spécifier des périodes temporelles est cruciale pour l'analyse des causes profondes. Cela permet aux administrateurs de circonscrire l'étendue de leur investigation, d'identifier les définitions de processus problématiques ou d'analyser les performances sur des périodes spécifiques. Ce module est donc un outil indispensable pour maintenir la santé du système et optimiser les processus métier en identifiant les schémas et les anomalies qui pourraient autrement passer inaperçus. Il transforme la surveillance en une capacité d'analyse prédictive et corrective.

5-c) Section "Tâches Utilisateur" (Task-Users)

Cette section est dédiée à la gestion et à la supervision des tâches associées à des utilisateurs spécifiques, en particulier les utilisateurs inactifs ou ceux dont les tâches nécessitent une intervention. Elle offre une vue centralisée des responsabilités des utilisateurs et permet des actions ciblées sur leurs tâches.

The screenshot displays the 'Monitoring des Tâches Utilisateur' interface. At the top left, a summary box shows '2 Utilisateurs', '0 Tâches Actives', and '4 Applications'. A notification banner at the top right indicates 'success' with the message '2 utilisateurs chargés depuis l'API'. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'Utilisateurs', lists two users: 'nguennin alex' and 'null Administrator', both marked as 'Actif'. The right panel, titled 'Tâches de null Administrator', lists four tasks with details such as 'Process Instance', 'Definition', 'Start Time', and 'Assignee'. Annotations with red arrows point to the 'Utilisateurs' panel, the notification banner, and a task entry in the 'Tâches de null Administrator' panel.

Notification

Utilisateurs

Tâche de l'utilisateur

Notification de Chargement des Utilisateurs:

Lors de l'accès à cette page, une notification de type "toast" s'affiche pour indiquer le nombre d'utilisateurs chargés. Cette notification fournit un retour d'information immédiat sur la quantité de données affichées, ce qui est utile pour les grands déploiements.

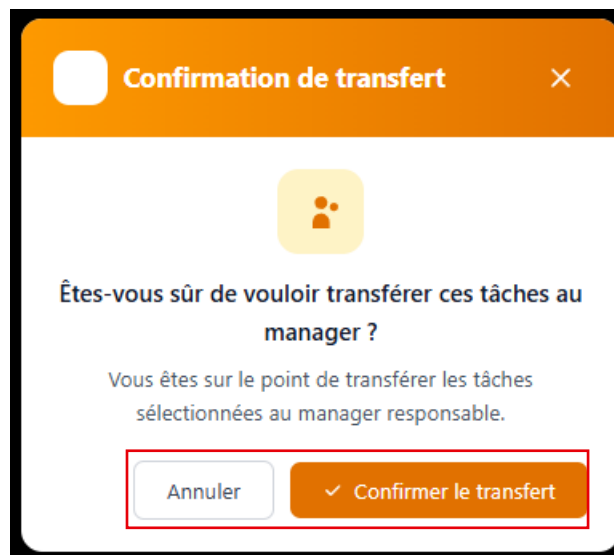
Recherche et Sélection des Tâches d'un Utilisateur:

Vous avez la possibilité d'effectuer des recherches sur les utilisateurs. En cliquant sur un utilisateur préalablement sélectionné, ses tâches individuelles sont affichées. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs d'examiner rapidement le portefeuille de tâches d'un utilisateur donné, ce qui est utile pour la gestion des performances, la réaffectation des tâches ou l'audit.

Opérations de Gestion des Tâches (Suspendre, Transférer, Arrêter):

Une fois les tâches d'un utilisateur affichées, les mêmes opérations de gestion des tâches (suspension, transfert, arrêt) décrites en détail dans la section 5-a) sont disponibles. Ces opérations peuvent être effectuées soit de manière individuelle sur une tâche spécifique, soit de manière groupée sur plusieurs tâches sélectionnées.

- **Options de Transfert:** Pour le transfert de tâches, les options sont identiques : transfert au manager (de l'utilisateur concerné ou un autre), à un groupe d'utilisateurs (concerné ou un autre), ou à un utilisateur spécifique (recherché par son nom).
- **Modals de Confirmation:** Comme pour les autres sections, la suspension, l'arrêt et le transfert d'une tâche spécifique (ou d'un groupe de tâches) ouvrent un modal pour demander à l'utilisateur de confirmer l'action. Cette mesure de sécurité est cohérente à travers toute l'application.



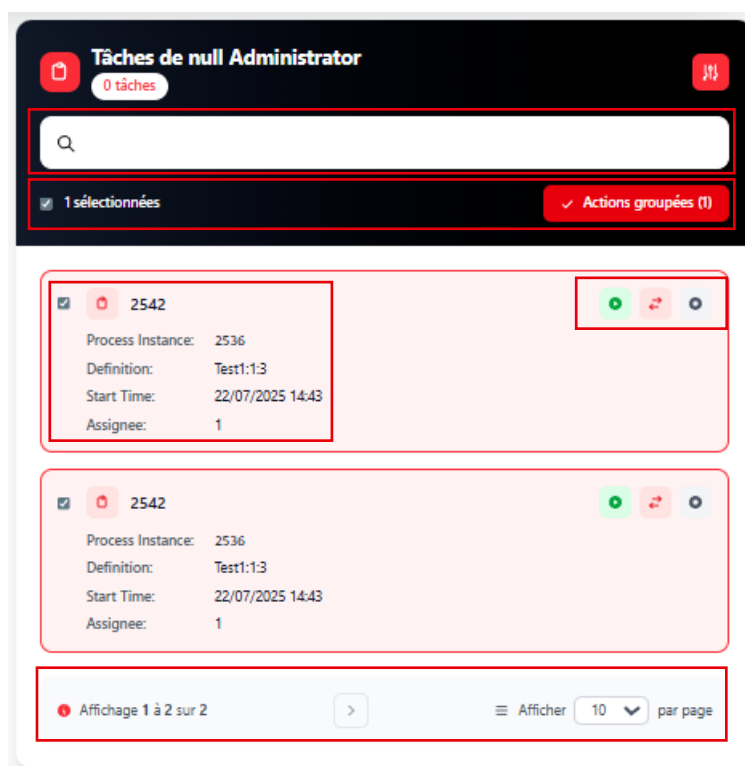
- **Actions Groupées:** Toutes ces actions sont possibles de manière groupée grâce aux cases à cocher (checkboxes) présentes, qui permettent de sélectionner des tâches spécifiques ou toutes les tâches affichées, puis d'appliquer l'action souhaitée.
- **Notifications:** Lorsque ces actions sont effectuées, des notifications sont envoyées à l'utilisateur pour l'informer de l'opération qui a été réalisée.

Pagination:

La gestion de la pagination dans cette section est également cohérente avec les autres vues de tâches. Les éléments sont affichés avec une pagination variable et configurable, allant de 5 à 50 éléments par page. La navigation entre les différentes pages est également possible.

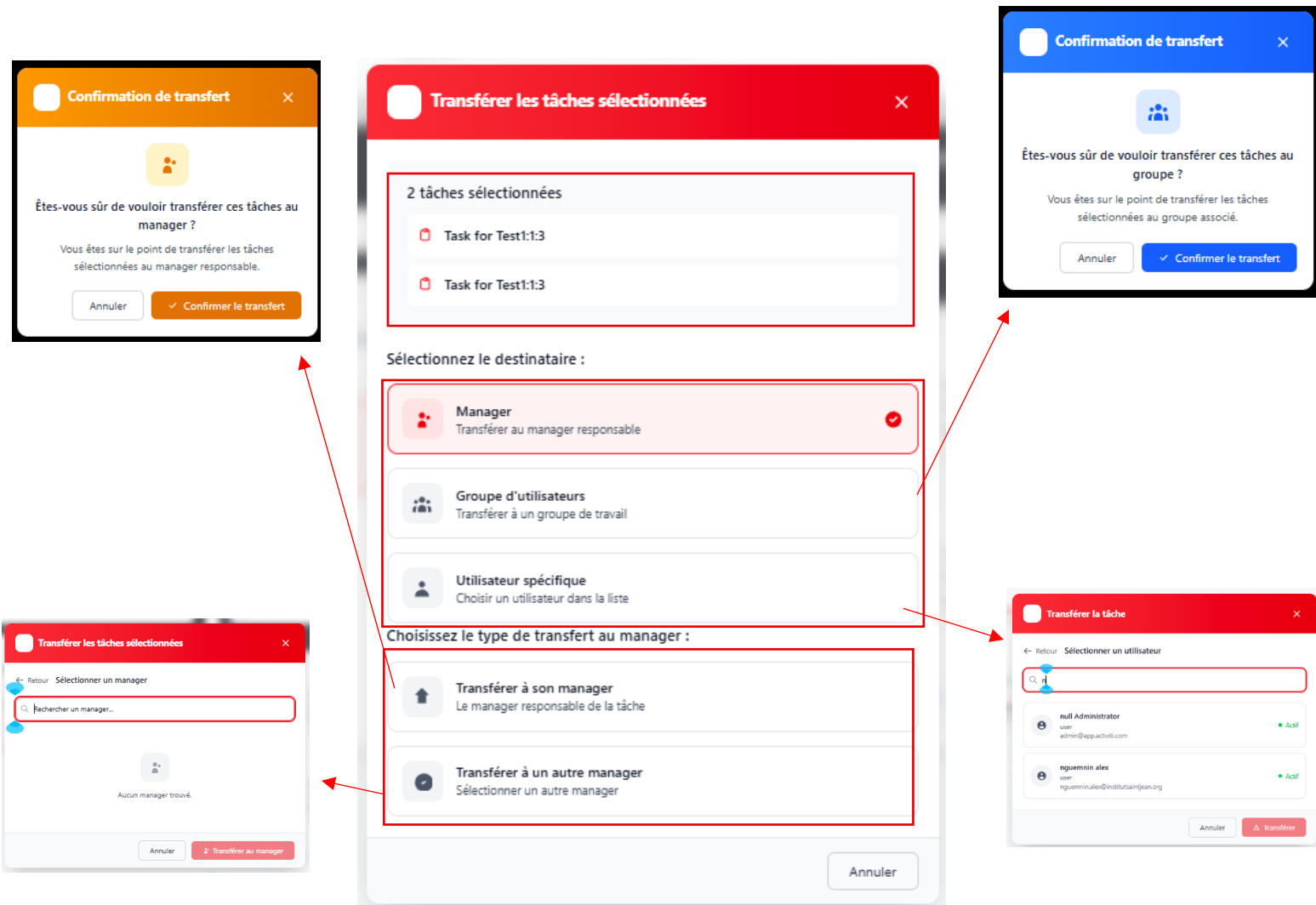
Recherche de Tâches Spécifiques:

En plus de la recherche par utilisateur, il est également possible de rechercher une tâche spécifique au sein de cette section, ce qui ajoute une flexibilité supplémentaire pour la localisation des informations.



Cette section permet une gestion des tâches centrée sur l'utilisateur, ce qui est particulièrement utile dans les scénarios où un utilisateur est inactif (congé, départ) ou lorsque des problèmes de performance sont liés à un individu. La capacité à visualiser et à agir sur les tâches d'un utilisateur spécifique, y compris en masse, améliore considérablement l'efficacité des opérations administratives. Elle permet une réaffectation rapide du travail, minimisant ainsi les retards et les

blocages dans les processus métier, et contribue à maintenir une charge de travail équilibrée au sein des équipes.



6) Supervision de la Base de Données (Database Supervision)

La section "Supervision de la Base de Données" est un composant essentiel de l'application de Monitoring d'APS, offrant une visibilité directe sur les performances et l'état des ressources sous-jacentes du système. Cette vue est cruciale pour les administrateurs système et les ingénieurs de base de données, car elle permet de s'assurer que l'infrastructure supportant les processus APS fonctionne de manière optimale.

Cette section présente des métriques de performance et des informations d'état clés :

6-a) Utilisation du CPU

Affiche les données relatives à l'utilisation du processeur (CPU). Une utilisation élevée du CPU peut indiquer des goulots d'étranglement au niveau du traitement des requêtes ou des processus gourmands en ressources, nécessitant une investigation ou une optimisation.

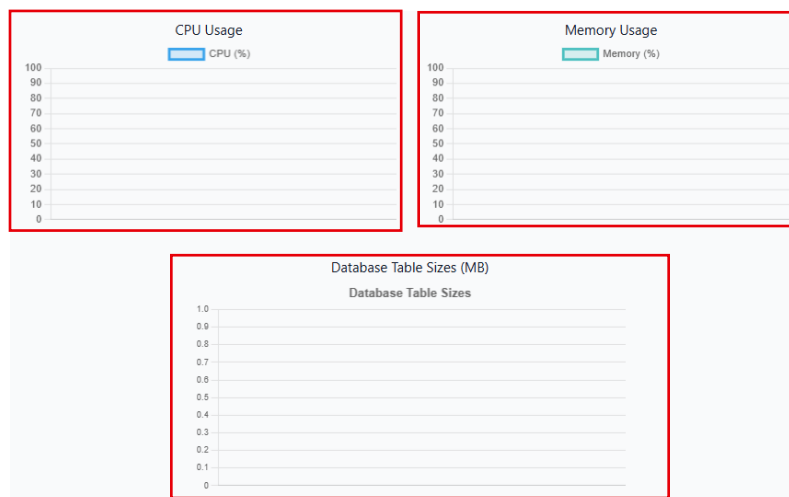
6-b) Utilisation de la Mémoire

Présente les métriques de consommation de la mémoire vive (RAM). Une utilisation excessive de la mémoire peut signaler des fuites de mémoire, une configuration insuffisante ou des opérations inefficaces qui pourraient impacter la stabilité et la performance de l'application.

6-c) Tailles des Tables de la Base de Données (MB)

Fournit un état des lieux sur la taille des différentes tables de la base de données, exprimée en mégaoctets (MB). La surveillance de la croissance des tables est vitale pour la gestion de l'espace disque, la planification de la capacité et l'identification des tables qui accumulent un grand volume de données, ce qui pourrait affecter les performances des requêtes.

Ces informations permettent de mener une analyse précise et concise de l'impact de la solution de monitoring sur l'amélioration des performances du système, sur l'optimisation des requêtes et, in fine, sur l'amélioration de la satisfaction des clients. En surveillant ces métriques, les administrateurs peuvent identifier les corrélations entre le comportement des processus APS et la charge sur la base de données, permettant ainsi d'ajuster les configurations, d'optimiser les requêtes SQL ou de planifier des maintenances préventives. Cette capacité d'analyse est un pilier de la maintenance prédictive et de l'amélioration continue des performances du système.



7) Administration

La section "Administration" est le panneau de contrôle centralisé pour la gestion des utilisateurs et l'administration du système de monitoring d'APS. Elle offre aux administrateurs les outils nécessaires pour superviser les comptes utilisateurs, leurs statuts et leurs activités, garantissant ainsi la sécurité et l'intégrité de l'accès à l'application.

7-a) Panneau d'Administration et Gestion des Utilisateurs

Ce menu fournit un panneau d'administration complet, axé sur la gestion des utilisateurs et l'administration générale du système. Il est le point d'entrée pour toutes les opérations liées aux comptes d'utilisateurs.

7-b) Segmentation et Listing des Utilisateurs

Les différents utilisateurs sont segmentés en deux groupes principaux pour une meilleure organisation : les utilisateurs actifs et les utilisateurs inactifs. Une interface dédiée présente un listing de tous les utilisateurs, qu'ils soient actifs ou inactifs, offrant une vue d'ensemble complète du répertoire des utilisateurs.

7-c) Recherche d'Utilisateurs

L'application offre la possibilité d'effectuer des recherches sur les utilisateurs afin de retrouver rapidement un compte spécifique. Cette fonctionnalité est indispensable pour les environnements avec un grand nombre d'utilisateurs, facilitant la gestion et la résolution des problèmes liés aux comptes.

7-d) Informations Affichées sur les Utilisateurs

Pour chaque utilisateur listé, les informations suivantes sont disponibles, fournissant un profil complet et pertinent pour l'administration :

- **Username:** Le nom d'utilisateur unique.
- **Nom complet:** Le nom et le prénom de l'utilisateur.
- **Email:** L'adresse électronique de l'utilisateur.
- **Statut:** Indique si l'utilisateur est actif ou inactif.
- **Dernière connexion:** La date et l'heure de la dernière activité de connexion de l'utilisateur.
- **Actions:** Un ensemble d'opérations disponibles pour l'administrateur concernant cet utilisateur.

7-e) Actions Spécifiques sur les Utilisateurs Inactifs

Pour les utilisateurs inactifs, un bouton spécifique dans la section "Actions" permet de visualiser les tâches associées à cet utilisateur. En cliquant sur ce bouton, l'administrateur est redirigé vers la page "Tâches Utilisateur" (décrite en section 5-c), ce qui est essentiel pour réaffecter les tâches en suspens ou pour s'assurer qu'aucun processus critique n'est bloqué par l'inactivité d'un utilisateur.

7-f) Pagination

Les éléments sont affichés avec une pagination variable et configurable, allant de 5 à 50 éléments par page. Cette gestion de la pagination est cruciale pour l'efficacité de l'administration, permettant de naviguer aisément à travers de vastes listes d'utilisateurs sans compromettre les performances de l'interface. La possibilité de naviguer entre les différentes pages est également disponible.

La segmentation des utilisateurs en groupes actifs et inactifs, combinée à la possibilité de rechercher et de visualiser des informations détaillées, est un pilier de la gouvernance du système. Elle permet aux administrateurs de maintenir un annuaire d'utilisateurs propre, d'identifier les comptes obsolètes ou dormants, et de prendre des mesures proactives pour la sécurité et la conformité. La capacité à accéder directement aux tâches des utilisateurs inactifs est une fonctionnalité particulièrement précieuse, car elle permet de prévenir les blocages de processus qui pourraient survenir en raison de l'absence ou du départ d'un collaborateur, assurant ainsi la continuité des opérations.

ADMINISTRATION

Panneau d'administration

Gestion des utilisateurs et administration du système

Enabled 3

Tous 4

Disabled 0

Filter les utilisateurs actifs...

Username	Nom complet	Email	Statut	Dernière connexion	Actions
admin	admin admin	admin@app.activiti.com	Enabled	Jamais	<div><div></div><div></div><div></div></div>
test	test test	test@test.com	Enabled	Jamais	<div><div></div><div></div><div></div></div>

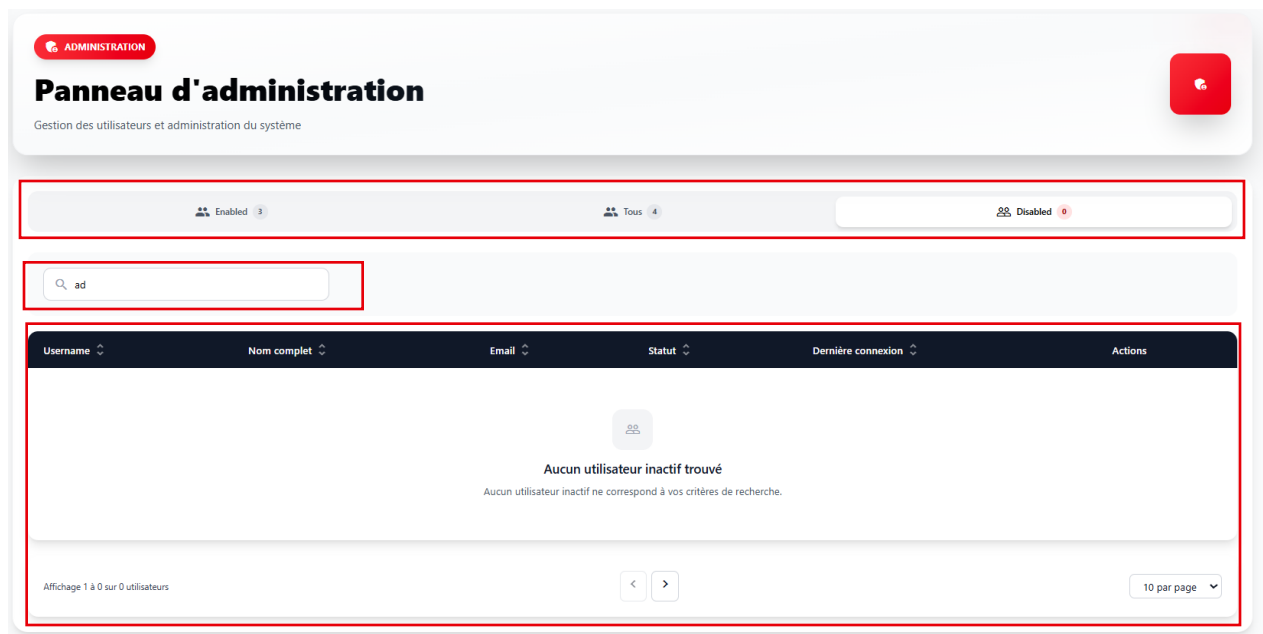
Affichage 1 à 2 sur 2 utilisateurs

<

1

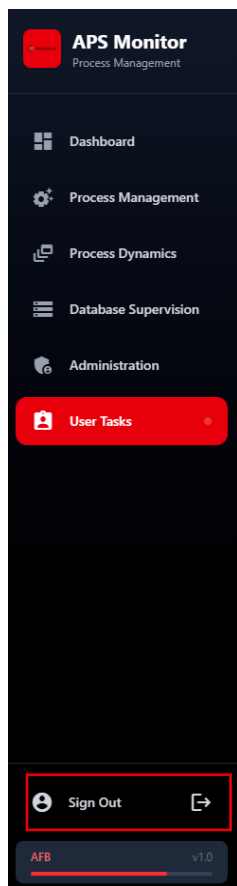
>

10 par page



9) Déconnexion

La déconnexion de l'application est une étape importante pour assurer la sécurité de votre session et protéger l'accès aux données sensibles.



Conclusion

L'application web de Monitoring d'Alfresco Process Services (APS) représente une avancée significative dans l'optimisation de la supervision et de la gestion des processus métier. Grâce à son interface intuitive et à ses fonctionnalités complètes, elle offre une gestion efficace et transparente des flux de travail, des tâches, et des ressources système sous-jacentes. La capacité de l'application à fournir une surveillance intelligente et une analyse en temps réel des processus critiques, comme en témoigne le tableau de bord détaillé et les sections de dynamique des processus, est fondamentale pour la santé opérationnelle d'une entreprise. La possibilité de catégoriser les tâches, de les rechercher avec précision, et surtout, d'effectuer des opérations de suspension, de transfert et d'arrêt tant individuellement qu'en groupe confère aux administrateurs un contrôle granulaire essentiel pour maintenir l'agilité des flux de travail et réagir efficacement aux imprévus. Les mécanismes de confirmation et de notification associés à ces opérations garantissent une gestion des risques robuste et une traçabilité des actions. De plus, les fonctionnalités de supervision de la base de données, telles que l'analyse de l'utilisation du CPU, de la mémoire et des tailles de tables, fournissent une vue concrète de l'impact de la solution sur les performances du système. Cette visibilité permet d'identifier les goulots d'étranglement potentiels et d'optimiser les ressources, contribuant ainsi à une meilleure satisfaction des utilisateurs finaux. La section d'administration, avec sa gestion détaillée des utilisateurs et ses actions ciblées sur les comptes inactifs, assure une gouvernance système solide et une continuité des opérations même en cas d'absence de personnel. En somme, ce guide a détaillé les étapes de configuration, les procédures de connexion, la navigation dans l'interface utilisateur, et les opérations avancées de gestion des processus et des tâches. En exploitant pleinement les capacités de cette application innovante, les administrateurs et les utilisateurs avancés seront en mesure de tirer parti de ses fonctionnalités pour améliorer l'efficacité, la transparence et la fiabilité de leurs processus métier.

