

Web-Сервис для классификации обращения клиента

Сервис реализует классификацию обращения исходя из его текста. Метод классификации основан на базе технологий машинного обучения (Machine Learning) с использованием библиотеки ML.NET.

На входе текст сообщения обращения на русском языке, на выходе текст сообщения, зависящий от эмоциональной окраски (Positive, Negative, Neutral).

Сервис разработан на платформе ASP.NET Core и опубликован на хостинге Somee.com.

Работа с сервисом осуществляется через API, в дальнейшем будет разработана Frontend часть.

Адрес сервиса: <http://classifier.somee.com>

Использование REST API сервиса

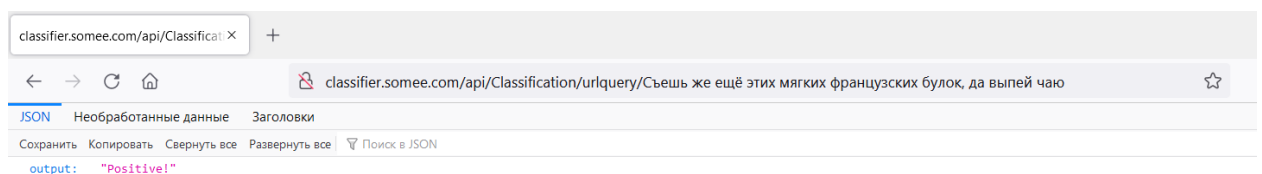
Сервис имеет архитектуру API для реализации работы с ним. Входные и выходные данные представлены в формате JSON.

1. URL-запрос (из адресной строки браузера)

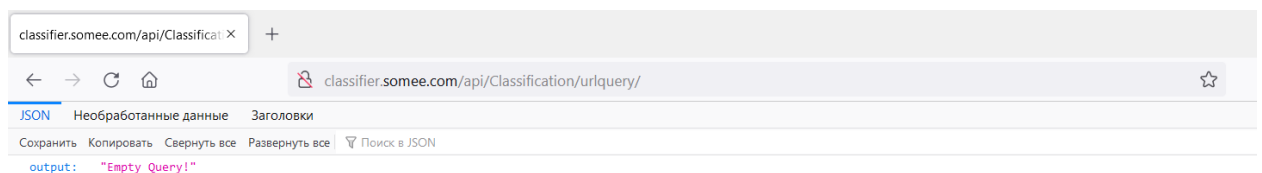
GET <http://classifier.somee.com/api/Classification/urlquery/>«текст обращения»

Пример:

classifier.somee.com/api/Classification/urlquery/Съешь же ещё этих мягких французских булок, да выпей чаю



При вводе пустого запроса выводится соответствующее сообщение



2. JSON-запрос

Входные данные:

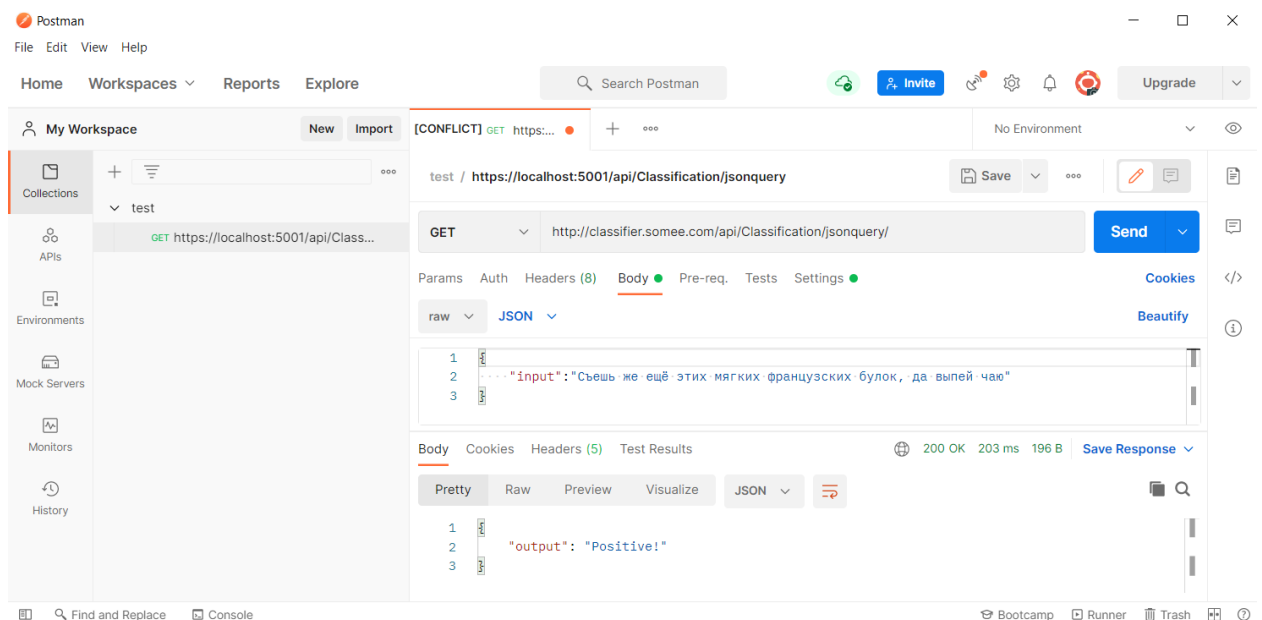
```
{  
  "input": "your text"  
}
```

Выходные данные:

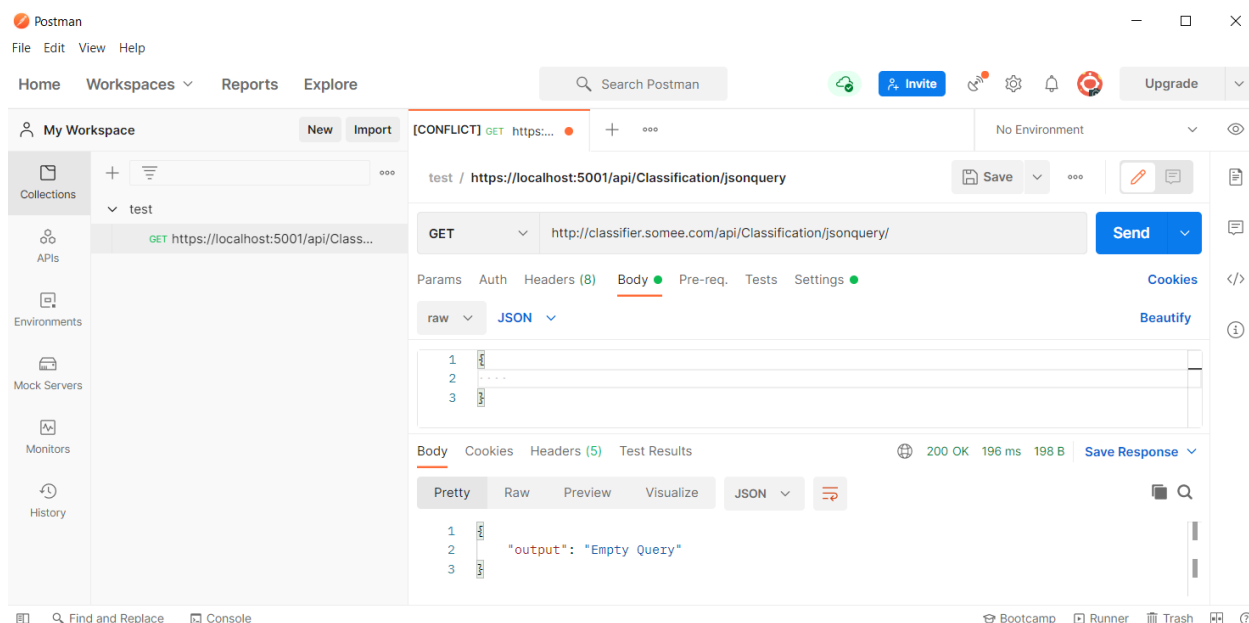
```
{  
  "output": "Positive!"  
}
```

GET <http://classifier.somee.com/api/Classification/jsonquery/>

Проверка JSON-запроса через Postman



Пустой запрос:



Для подготовки датасета для машинного обучения использовался русскоязычный корпус коротких текстов RuTweetCorp.

Рубцова Ю. Автоматическое построение и анализ корпуса коротких текстов (постов микроблогов) для задачи разработки и тренировки тонового классификатора //Инженерия знаний и технологии семантического веба. — 2012. — Т. 1. — С. 109-116.

<https://study.mokoron.com/>