

ООО «КИБЕРПЛАТ»

Россия, 123610, г. Москва, ЦМТ-2,

Краснопресненская наб., д.12, подъезд №7

Телефон: 8 (495) 967-02-20 Факс: 8 (495) 967-02-08

<http://www.cyberplat.ru> Email: info@cyberplat.ru



CyberPlat

Russia, 123610, Moscow, WTC-2,

Krasnopresnenskaya nab., 12, Entrance #7

Phone: +7 (495) 967-02-20 Fax: +7 (495) 967-02-08

<http://www.cyberplat.com> Email: info@cyberplat.com

Программное обеспечение для платежных терминалов КиберПлат

Руководство пользователя

Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя по установке, настройке и использованию программного обеспечения для платежных терминалов «Терминальный клиент», версия 3.6.4, разработка ООО «КИБЕРПЛАТ».

Версии документа

Версия ПО	Дата	Изменения	Исполнитель
1.0	30.03.2009	Разработаны основные разделы документа.	Трифорова Е.С.
1.0	07.05.2009	Добавлены разделы: 2.4 Установка ПО на платежный терминал»; 2.5 Первоначальная настройка терминала.	Трифорова Е.С.
1.1	15.07.2009	Исправлена схема генерации ключей терминала в разделе 1.2.7 «Ключи системы».	Трифорова Е.С.
2.0	16.10.2009	Внесены исправления, соответствующие версии 2.0 ПО.	Асеева В.А.
2.0	23.10.2009	Изменена структура 1 раздела.	Асеева В.А.
2.0	29.03.2010	Добавлена информация о фискальном режиме работы в разделы 2.5.1 и 2.6.4.1 .	Асеева В.А.
2.0	04.05.2010	Актуализирован список оборудования в разделе 2.7.1	Асеева В.А.
3.0	30.07.2012	Добавлен раздел 2.8 «Обновление ПО». Переработаны разделы: 2.2 «О новой версии ПО для платежных терминалов», 2.3 «Структура ПО», 2.4 «Установка ПО на платежный терминал», 2.5 «Первоначальная настройка терминала», 2.6 «Сервисное меню терминала», 2.7.1 «Оборудование терминала».	Асеева В.А.
3.0.1	18.06.2013	Добавлен раздел 2.6.4.5. «Операции с платежами».	Асеева В.А.
3.0.1	15.08.2013	Добавлены разделы: 2.6.7. «Журнальные файлы терминального ПО», 5. «Конфигурация главного экрана терминала».	Асеева В.А.
3.1.0	23.05.2014	Обновлены скриншоты в разделах: 2.4 «Установка ПО на платежный терминал», 2.6.1 «Настройка параметров входа в сервисное меню», 2.6.2 «Вход в сервисное меню», 2.6.4 «Сервисное меню администратора терминала», 2.6.5 «Сервисное меню инкассатора терминала», 2.6.6 «Сервисное меню техника терминала», 2.6.7 «Журнальные	Асеева В.А.

		файлы терминального ПО».	
3.6.4	31.03.2016	Добавлены разделы: 2.6.4.4 «Настройка диспенсера», 2.6.4.6 «Автоматическая инкассация». Обновлено разделы: 2.2 «О новой версии ПО для платежных терминалов», 2.4 «Установка ПО на платежный терминал», 2.6.4 Сервисное меню администратора терминала», 2.6.5 «Сервисное меню инкассатора терминала», 2.6.6 «Сервисное меню техника терминала».	Асеева В.А.

Содержание

1 Введение.....	5
1.1 Основные термины и сокращения.....	5
1.2 Описание основных понятий и технологии работы системы.....	6
1.2.1 Агрегатор.....	6
1.2.2 Дилер и его организационная структура.....	6
1.2.3 Лицевые счета.....	7
1.2.4 Субдилеры.....	7
1.2.5 Типы точек приема платежей.....	7
1.2.6 Сотрудники Дилера (Субдилера).....	8
1.2.7 Ключи системы.....	9
1.2.8 Методы работы с Системой.....	11
2 Программное обеспечение для платежных терминалов.....	12
2.1 Достоинства ПО КиберПлат для платежных терминалов.....	12
2.2 О новой версии ПО для платежных терминалов.....	13
2.3 Структура ПО.....	14
2.4 Установка ПО на платежный терминал.....	16
2.5 Первоначальная настройка терминала.....	23
2.5.1 Настройка оборудования.....	23
2.5.2 Настройка Интернет-соединения.....	27
2.5.3 Электронные ключи.....	31
2.5.3.1 Генерация ключей терминала.....	32
2.5.3.2 Регистрация открытого ключа.....	35
2.6 Сервисное меню терминала.....	36
2.6.1 Настройка параметров входа в сервисное меню.....	36
2.6.2 Вход в сервисное меню.....	38
2.6.3 Функции, доступные из сервисного меню терминала.....	41

2.6.4	Сервисное меню администратора терминала.....	43
2.6.4.1	Установка оборудования.....	44
2.6.4.2	Настройка сетевого подключения	46
2.6.4.3	Генерация ключей.....	48
2.6.4.4	Настройка диспенсера.....	48
2.6.4.5	Инкассация	49
2.6.4.6	Автоматическая инкассация.....	50
2.6.4.7	Операции с платежами.....	52
2.6.5	Сервисное меню инкассатора терминала.....	57
2.6.6	Сервисное меню техника терминала.....	59
2.6.7	Журнальные файлы терминального ПО.....	60
2.7	Системные требования, предъявляемые к платежным терминалам.....	62
2.7.1	Оборудование терминала.....	62
2.7.2	Базовое программное обеспечение.....	65
2.7.3	Подключение к сети Интернет.....	66
2.8	Обновление ПО.....	66
3	Веб-мониторинг терминалов.....	69
4	Кабинет платежного агента.....	70
5	Конфигурация главного экрана терминала.....	70

1 Введение

Подробная информация о терминальном проекте ООО «КИБЕРПЛАТ» представлена на веб-ресурсе «Терминальный проект Киберплат» <https://help.cyberplat.com/projects/terminal/wiki>.

1.1 Основные термины и сокращения

В рамках настоящего документа под термином «**Контрагент**» следует понимать «Платежный агент/субагент» в случае договора с некредитной организацией и «Банк-партнер» в случае договора с кредитной организацией. В настоящем документе термины «Дилер» и «**Контрагент**» являются синонимами.

В следующей таблице приведены основные термины и сокращения, используемые в документации системы CyberPlat (КиберПлат).

Термин	Описание
Система CyberPlat	Корпоративная система электронного документооборота, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, обеспечивающая обмен электронными документами между Участниками в рамках их хозяйственной деятельности и призванная автоматизировать и частично заменить существующий бумажный документооборот между ними.
Администрация	Открытое акционерное общество "КиберПлат", владелец Системы CyberPlat.
Участник	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в Системе CyberPlat и/или заключившие договор с Администрацией, в котором имеется ссылка на Правила ЭДО, являющиеся неотъемлемой частью этого договора. Участник обладает уникальными идентификационными параметрами, ему может быть открыт счет в Банке. В Системе существует несколько типов Участников, в том числе: банк, филиал, покупатель, электронный магазин, дилер (субдилер), агент (финансовый агент).
Банк	Расчетный банк, в котором открываются лицевые счета других клиентов для хранения денежных средств и проведения финансовых операций между Участниками.
Провайдер услуг	Организация, предоставляющая услуги своим клиентам и осуществляющая прием платежей своих клиентов за оказанные услуги. Примером провайдеров услуг являются операторы сотовой связи, кабельного телевидения, Интернет-провайдеры, коммунальные предприятия по обслуживанию населения.
Дилер (Контрагент, Платежный агент)	Участник, который предоставляет услуги по приему платежей в пользу Провайдеров услуг лицам и организациям, не обязательно зарегистрированным в Системе. Дилер обычно открывает расчетный счет в Банке.
Субдилер (Контрагент, Платежный субагент)	Отдельная организационная структура Дилера (например, филиал) или клиент Дилера, имеющий договорные отношения с Дилером. Учет операций Субдилера ведется на отдельном лицевом счете.
Точка приема	Подразделение дилера, сотрудники которого осуществляют прием платежей по Провайдерам услуг.

Термин	Описание
Правила ЭДО	Правила использования электронного документооборота (ЭДО) – документ, регулирующий общие принципы порядка взаимодействия и использования Участниками и Администрацией документооборота и расчетов в электронной форме с использованием электронных платежных документов в Системе "CyberPlat" в ходе финансово-хозяйственной деятельности.
АСП	Аналог собственноручной подписи
ПБК	Предоплаченные банковские карты
ПО	Программное обеспечение
СПП	Справочная система по провайдерам
УС	Учетная система
ЭКЛЗ	Электронная контрольная лента защищенная
ЭЦП (АСП)	Электронная цифровая подпись (аналог собственноручной подписи)

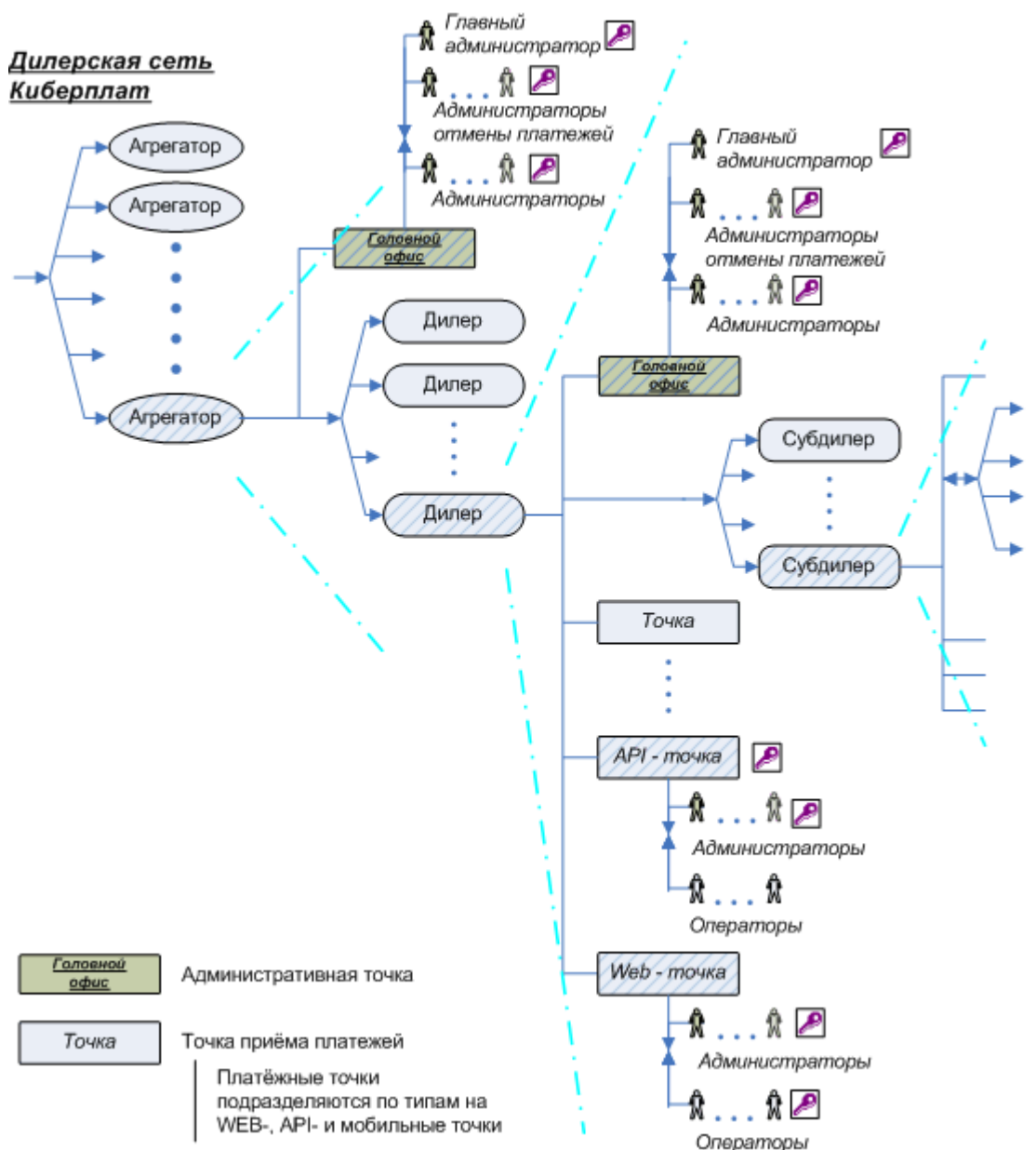
1.2 Описание основных понятий и технологии работы системы

1.2.1 Агрегатор

Агрегатор – это группа компаний или холдинг, состоящий из нескольких независимых юридических лиц. Каждая компания этой группы представлена в системе в виде дилера. Агрегатор выступает некоей укрупненной структурой. К агрегатору приписан администратор, который может просматривать статистику по всем дилерам. Кроме того, администратор агрегатора участвует в процедурах отмены платежей.

1.2.2 Дилер и его организационная структура

Основная структурная единица, с которой взаимодействует система, – это дилер (контрагент). Ниже приведена общая структурная схема дилерской сети и представлены все ее участники.



1.2.3 Лицевые счета

В Системе Участник характеризуется кодом клиента, соответствующим номеру договора. Каждому Участнику в Учетной системе открывается отдельный счет или несколько счетов для учета отдельных видов операций, например, по учету начисленной и выплаченной дополнительной комиссии.

1.2.4 Субдилеры

Дилер несет ответственность за действия субдилеров в пределах денежных средств, находящихся на его лицевом счете. Для управления остатками на счетах субдилеров предназначено программное обеспечение «Администратор дилера». Это программное обеспечение позволяет изменять остатки на счетах, получать отчеты по операциям на этих счетах.

1.2.5 Типы точек приема платежей

Точка приёма платежей закрепляется за дилером или субдилером. К точке приёма, в свою очередь, приписываются сотрудники дилера (субдилера).

Существуют следующие **типы точек приёма платежей**.

- **Web-точка.** Операторы, приписанные к web-точке, обладают собственными ключами и могут взаимодействовать только с web-интерфейсом системы «Киберплат» через Internet-браузер. Web-интерфейс системы позволяет проводить и отменять платежи, просматривать статистику платежей и совершать другие административные операции в зависимости от уровня полномочий сотрудника. Предусмотрена возможность установки дополнительной комиссии (в процентах от принимаемой суммы) на web-точке. В случае установки такой комиссии оператор через web-интерфейс увидит автоматически рассчитываемые: сумму, зачисляемую на счёт абонента, и сумму, взимаемую кассиром с абонента.
- **API-точка.** Такая точка обладает единственным собственным ключом. Сотрудники, приписанные к API-точке, для проведения платежей используют программу «Модуль платежей», которая предоставляется компанией «КиберПлат», или используют программное обеспечение собственной разработки. API-протокол обмена данными с точкой наиболее экономичен и устойчив к обрывам Интернет-соединения. Строго определенные команды подписываются ключом точки с указанием сотрудника, инициировавшего это действие.
 - **Мобильная точка** (API-точка на базе мобильного телефона с поддержкой Java). Модуль платежей для мобильного телефона – программа CyberPlatMobile – загружается так же, как и модули Java-игр. Мобильные точки приема реализуют связь с сервером Киберплат по API-протоколу.

1.2.6 Сотрудники Дилера (Субдилера)

В Системе могут быть зарегистрированы сотрудники Дилера (Субдилера) нескольких типов.

- **Оператор точки** имеет право:
 - осуществлять прием платежей и просматривать информацию по ранее осуществленным им платежам;
- **Администратор точки** имеет право:
 - просматривать информацию по всем операторам этой точки сети Участника;
- **Администратор Дилера (Субдилера)** имеет право:
 - добавлять новые точки сети Участника;
 - добавлять операторов и администраторов точек сети Участника;
 - создавать карточку ключа оператора и администратора точек сети Участника, импортировать в систему "Киберплат" открытые ключи, созданные на основе карточки ключа;
 - подписывать документы, предусмотренные договорами на прием платежей, заключенными с Администрацией;
 - просматривать информацию по всем операторам всех точек сети Участника;
- **Администратор Дилера (Субдилера)** по отменам имеет право:
 - просматривать информацию по всем операторам всех точек сети Участника;
 - отменять проведенные платежи по всем точкам сети Участника;
- **Финансовый контролер** имеет право:
 - просматривать и устанавливать лимиты на счета Субдилеров;

- просматривать выписки по счетам Субдилеров;
- изменять остаток на счете Субдилера.
-

1.2.7 Ключи системы

Для обеспечения технической и финансовой безопасности проведения платежей в системе КиберПлат применяется технология электронной цифровой подписи.

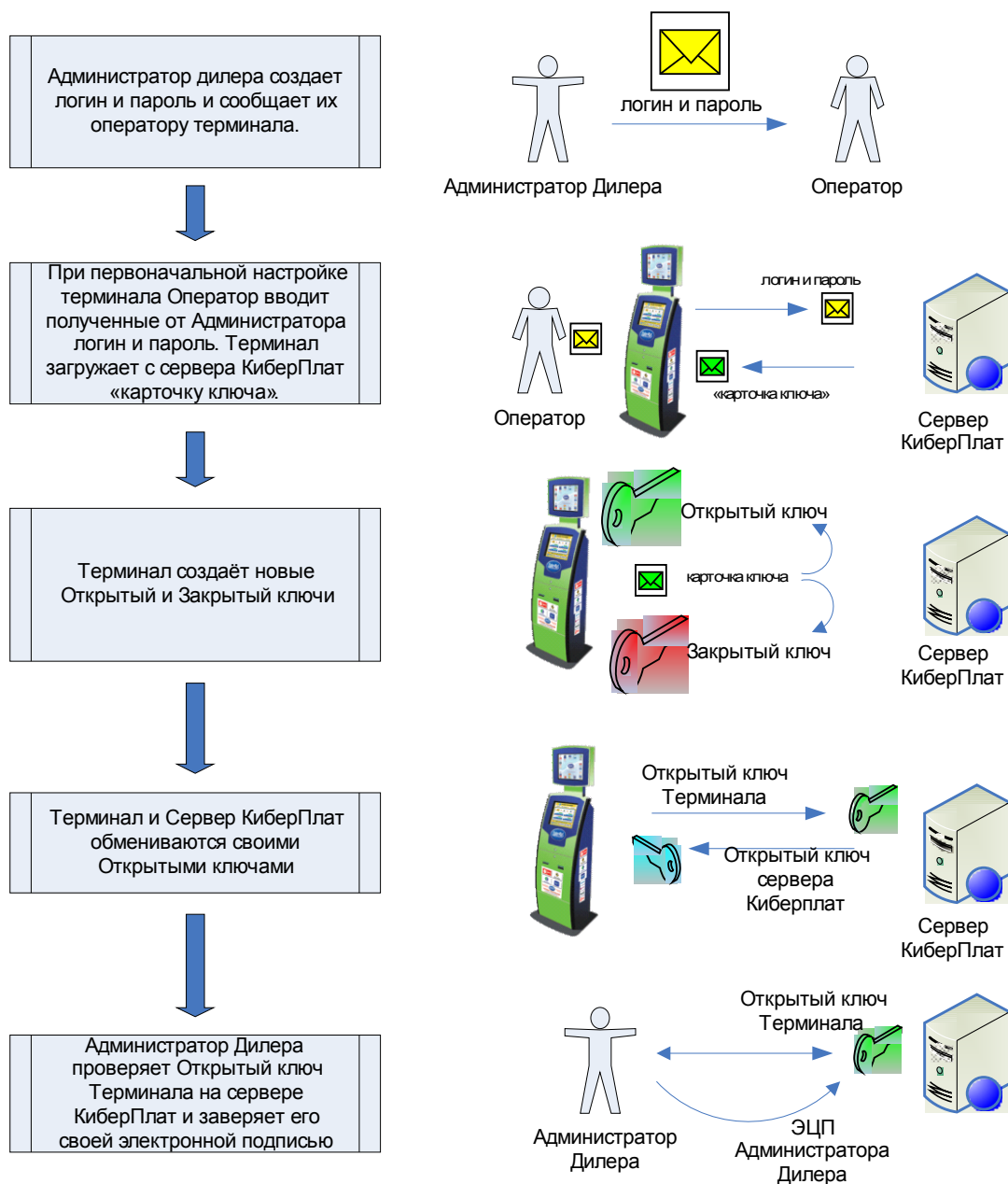
Электронная цифровая подпись формируется при помощи двух ключей: открытого и закрытого.

Закрытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, известная владельцу ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи.

Открытый ключ электронной цифровой подписи – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи, предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

На рисунке ниже приведена процедура генерации и регистрации ключей ЭЦП для платежного терминала.

Генерация и регистрация ключей ЭЦП для терминала КиберПлат



Внимание! Если оператор повторно запустит процедуру настройки терминала и, соответственно, повторно введёт те же логин и пароль для генерации ключей, будет сгенерирована новая пара ключей. При этом новый открытый ключ будет отправлен на сервер Киберплат и подменит собой предыдущий.

1.2.8 Методы работы с Системой

Для реализации различных потребностей клиентов в системе «Киберплат» функционирует **комплекс программного обеспечения**, включающего в себя следующие компоненты.

- **Кабинет дилера** – защищенный раздел сайта системы, предназначенный для регистрации дилера, получения договоров и других документов.
- **Система управления дилерской сетью** – раздел Администратора дилера, позволяющий добавлять точки сети, пользователей и т.п.
- **Интерфейс веб-мониторинга терминалов** – комплекс программных средств, позволяющий дилерам отслеживать через окно веб-браузера в режиме реального времени и постфактум в виде статистики информацию о текущем состоянии терминалов, о состоянии периферийного оборудования, проведенных платежах, ошибках и инкассациях.
- **Модуль "Прием платежей"** – программное обеспечение оператора точки, позволяющее осуществлять проведение платежей в пользу провайдера услуг.
- **API-модуль** – программное обеспечение, с помощью которого Дилер может самостоятельно реализовать протокол взаимодействия с системой. Используется для автоматических систем: кассовых терминалов и т.п.
- **Модуль «Администратор дилера»** – программное обеспечение, управляющее денежными лимитами Субдилеров.
- **Статистика и платежи** – web-интерфейс по приему платежей (для WEB-точек), получению статистики платежей, проведению заявок на отмены и т.п.

2 Программное обеспечение для платежных терминалов

Программное обеспечение терминалов КиберПлат «Терминальный клиент» («TerminalClient») предназначено для организации точек приёма платежей системы CyberPlat® на базе платёжных терминалов различного типа.

В пакете программ «Терминальный клиент» поставляются программные модули, обеспечивающие работу и обслуживание как отдельного платежного терминала, так и сетей терминалов любого масштаба.

2.1 Достоинства ПО КиберПлат для платежных терминалов

- **Безопасность:**
 - защищенный протокол обмена данными между терминалом и системой CyberPlat®;
 - использование технологии ЭЦП.
- **Масштаб обслуживания:**
 - поддержка большинства типов терминалов, представленных на рынке приема платежей;
 - широчайший выбор операторов самой крупной в России системы по приему платежей КиберПлат;
 - прием платежей в пользу операторов, не представленных в системе КиберПлат, например, местные коммунальные службы, Интернет-провайдеры и т.п.
- **Удобство приема платежей:**
 - прием платежей в режимах on-line или off-line;
 - минимальный расход GPRS-трафика;
 - возможность приема платежей в различных валютах (рубли, доллары, евро, тенге и др.);
 - предварительная проверка номеров по префиксам и номерным емкостям;
 - возможность установки любой комиссии для различных операторов.
- **Удобство настройки:**
 - минимальная первоначальная настройка терминала через удобный графический интерфейс;
 - автозагрузка конфигурационных файлов с сервера КиберПлат;
 - автоматическая настройка оборудования терминала (купюроприемник, принтер и др.) по принципу Plug'n'Play;
 - постоянно расширяемый список поддерживаемого оборудования;
 - возможность удаленной настройки комиссий через сервис веб-мониторинга;
 - несколько вариантов дизайна интерфейса;
 - полностью настраиваемый внешний вид чека.

- **Удобство контроля и управления:**

- удаленный контроль за техническим состоянием как отдельного терминала, так и всей сети через сервис веб-мониторинга (предупреждения об отсутствии gsm-сигнала, баланс на sim-карте терминала, отказы оборудования и др.);
- сбор статистики о работе терминалов за заданный период (время простоя, отказы оборудования и др.);
- удаленное управление как отдельным терминалом, так и всей сетью через сервис веб-мониторинга (перезагрузка, выключение, блокировка/разблокировка, получение логов от терминала, удаленное обновление терминального ПО, отправка конфигурационных файлов и др.);
- просмотр инкассаций через сервис веб-мониторинга.

- **Удобство обслуживания:**

- пошаговая первоначальная настройка терминала не требует от оператора узкоспециальных знаний;
- после первоначальной настройки терминала вся дальнейшая настройка (изменение размера дополнительной комиссии, изменение профиля терминала и т.п.) осуществляется удаленно через сервис веб-мониторинга;
- интуитивно-понятное сервисное меню позволяет быстро и удобно выполнять необходимые операции по обслуживанию терминала.

- **Сотрудничество и техническая поддержка:**

- систематическое и планомерное совершенствование всех компонентов ПО терминала;
- крепкая команда квалифицированных программистов и специалистов в области информационных технологий, которые участвуют в разработке проекта.

2.2 О новой версии ПО для платежных терминалов

Версии ПО «Терминальный клиент» имеют нумерацию следующего формата <номер версии> build <номер сборки>, например, версия 3.6.4 build 123456789012.

Список изменений в ПО «Терминальный клиент» вы можете найти на сайте Киберплат в разделе **Технологии/Терминал/POS** по ссылке **Список изменений** - <https://help.cyberplat.com/projects/terminal/news>.

Версия 3.5 ПО «Терминальный клиент» обеспечивает следующие возможности:

- блокировка терминала при превышении лимита средств;
- опция включения звуковых подсказок;
- синхронизация часового пояса в соответствии с настройками в Кабинете платежного агента;
- функция перезагрузки ПО из сервисного меню;
- непоследовательная нумерация чеков;
- возможность выдачи сдачи наличными при наличии диспенсера;

- возможность выключения терминала по расписанию.

Версия 3.6.0 ПО «Терминальный клиент» дополнительно обеспечивает следующие возможности:

- проверка состояния антивируса и сетевого экрана;
- генерация и печать QR-кода на чеке;
- в меню автоинкассации добавлен функционал "Тест принтера" и повторной печати чеков инкассации;
- детектирование удалённого подключения;
- при кратковременном отсутствии связи разрешается опционально провести платеж offline.

2.3 Структура ПО

В состав комплекса программных средств «Терминальный клиент» для платежных терминалов входят следующие модули.

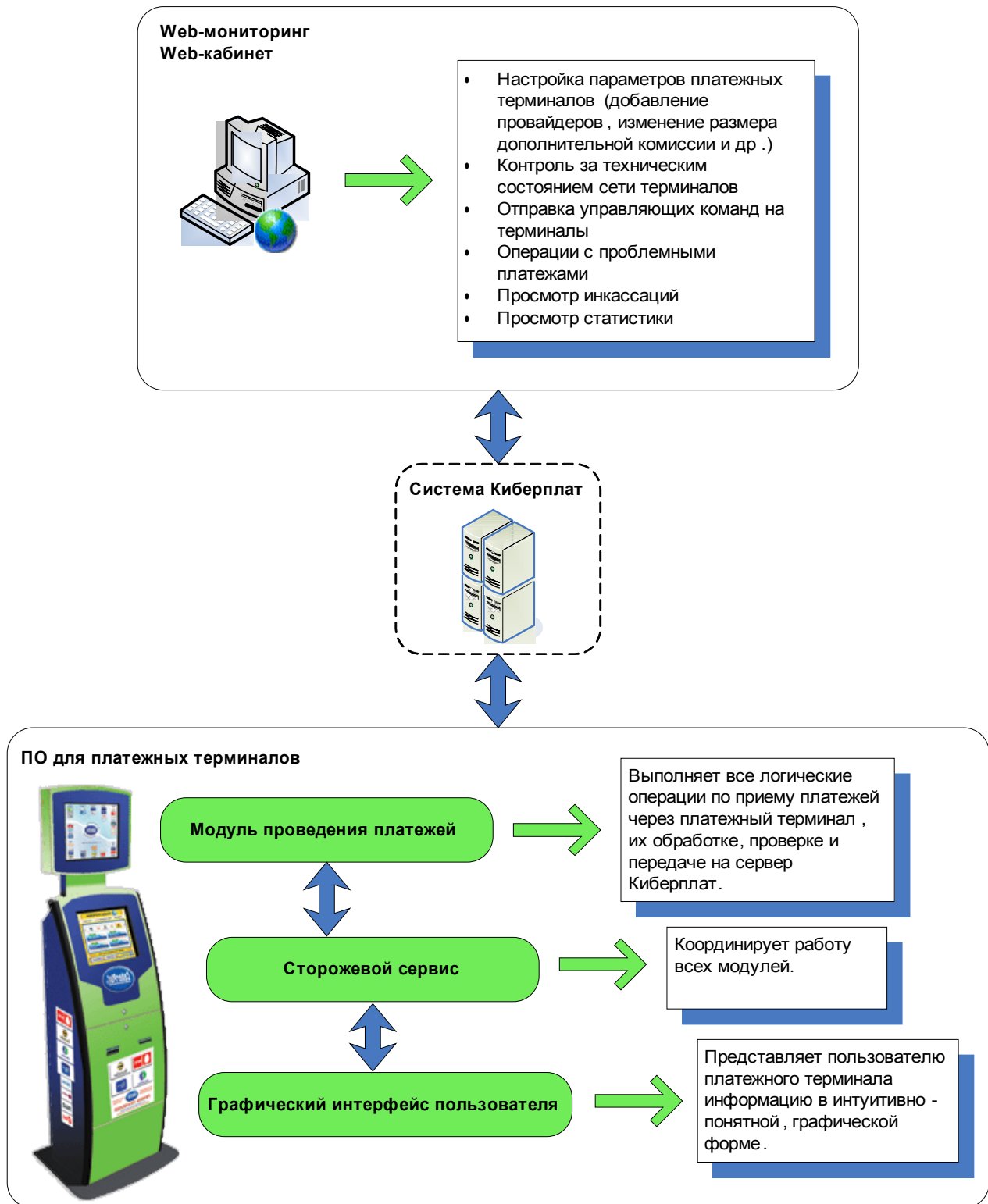
1. **Основной модуль ПО** – логическое «ядро» системы, в котором производятся все вычислительные операции по приему платежей, фиксированию рабочей информации в БД терминала и отправке ее в систему КиберПлат. Исполняемый файл client.exe.

Основной модуль обеспечивает выполнение следующих функций:

- отображение пользовательского интерфейса в удобной и доступной форме;
 - прием и проведение всех типов платежей;
 - взаимодействие с БД платежного терминала;
 - работа сервисного меню;
 - работа с сервером технического мониторинга;
 - взаимодействие с веб-кабинетом.
2. **Сторожевой сервис** обеспечивает слаженную работу всех модулей системы, исполняемый файл guard.exe.
 3. **Модуль контроля сторожевого сервиса**, исполняемый файл tray.exe.
 4. **Модуль обновления ПО и конфигурации терминалов**, исполняемый файл updater.exe.

Установка терминального ПО производится при помощи программы первоначальной настройки (см. раздел «Первоначальная настройка терминала»).

Структурная схема ПО приведена на следующем рисунке.

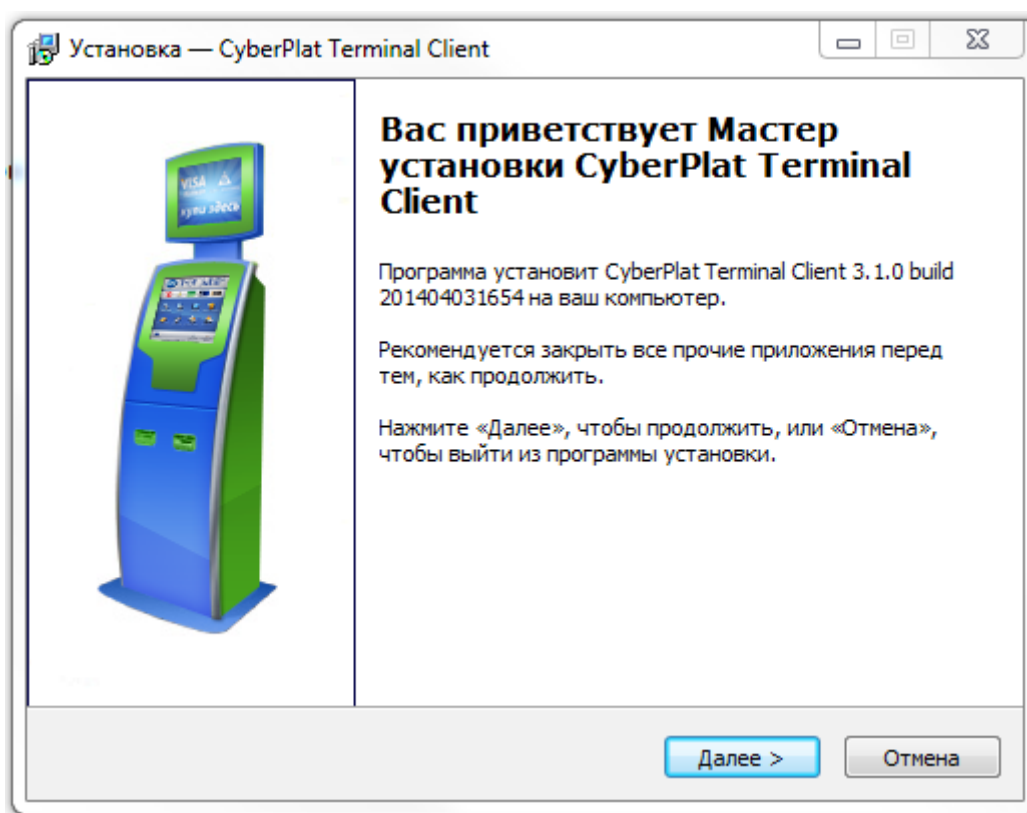


2.4 Установка ПО на платежный терминал

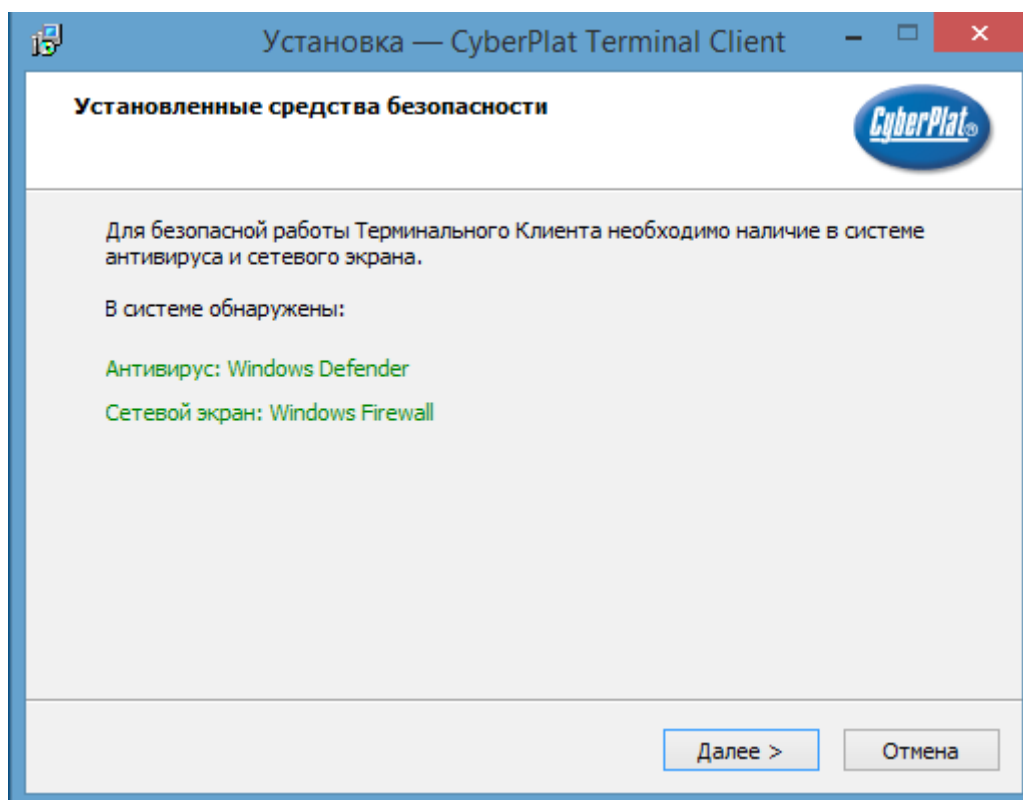
При первой установке ПО на вашем терминале выполняйте следующую инструкцию.

1. Загрузите с сервера КиберПлат дистрибутив для установки терминальной части ПО и сохраните его на переносном носителе данных (USB-флеш-накопитель).
2. Перенесите установочный файл на терминал и запустите его.
3. Следуйте инструкциям программы. Установщик автоматически запишет все необходимые компоненты ПО на ваш терминал.

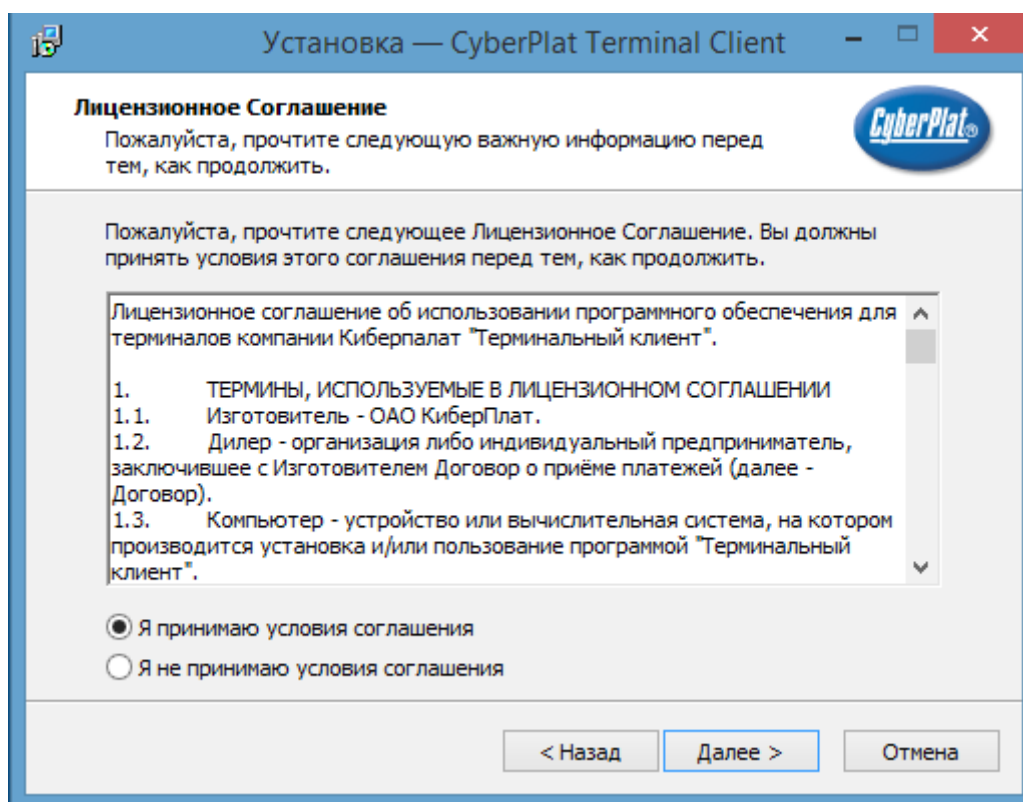
Нажмите кнопку **Далее** для начала установки ПО «Терминальный клиент» на ваш терминал. Отображаемый на экране **номер версии ПО** соответствует предоставленной вам копии дистрибутива.



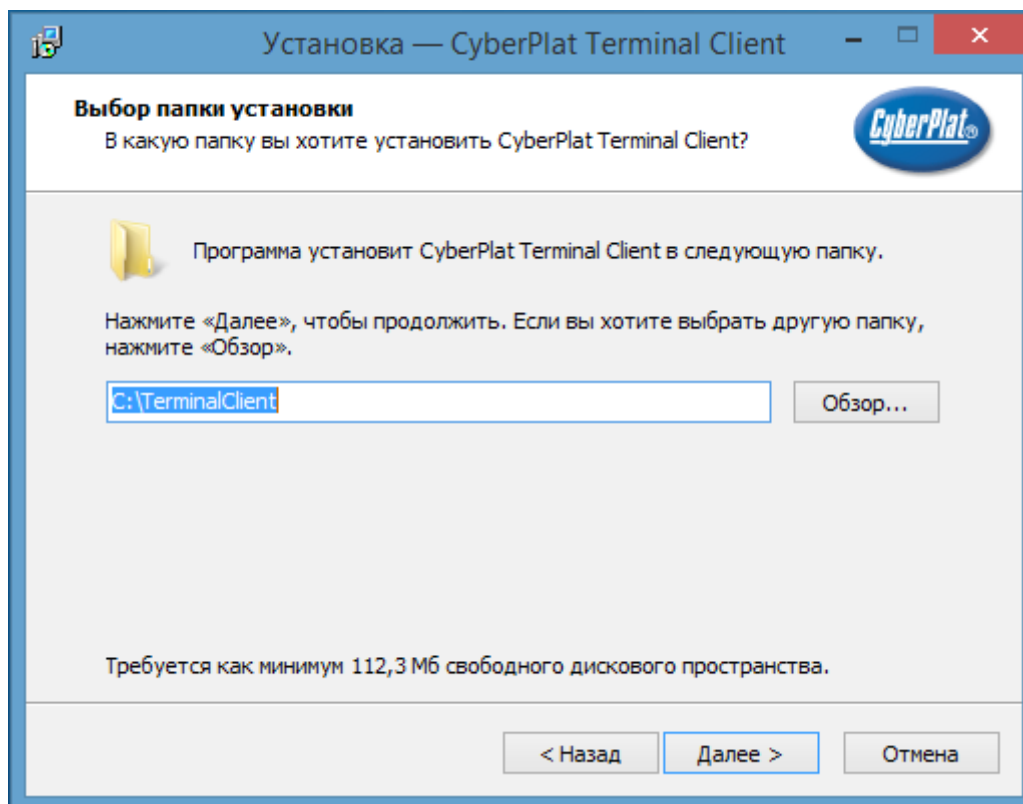
Далее проводится проверка наличия установленных средств безопасности: антивируса и сетевого экрана



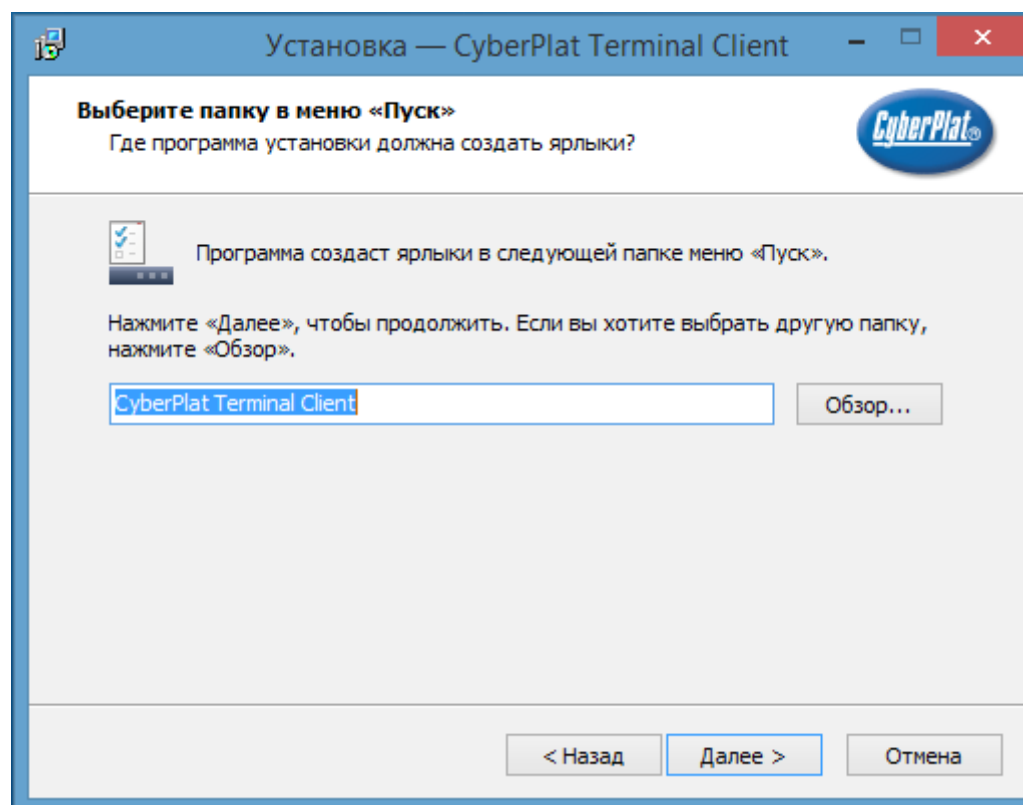
Внимательно прочитайте Лицензионное соглашение КиберПлат и согласитесь с условиями соглашения. Нажмите кнопку *Далее* для продолжения установки ПО «Терминальный клиент».



В следующем окне выберите путь к папке установки ПО «Терминальный клиент» с помощью кнопки *Обзор*. Нажмите кнопку *Далее* для продолжения установки. Для установки ПО требуется не менее 112,3 Мбайт свободного дискового пространства.

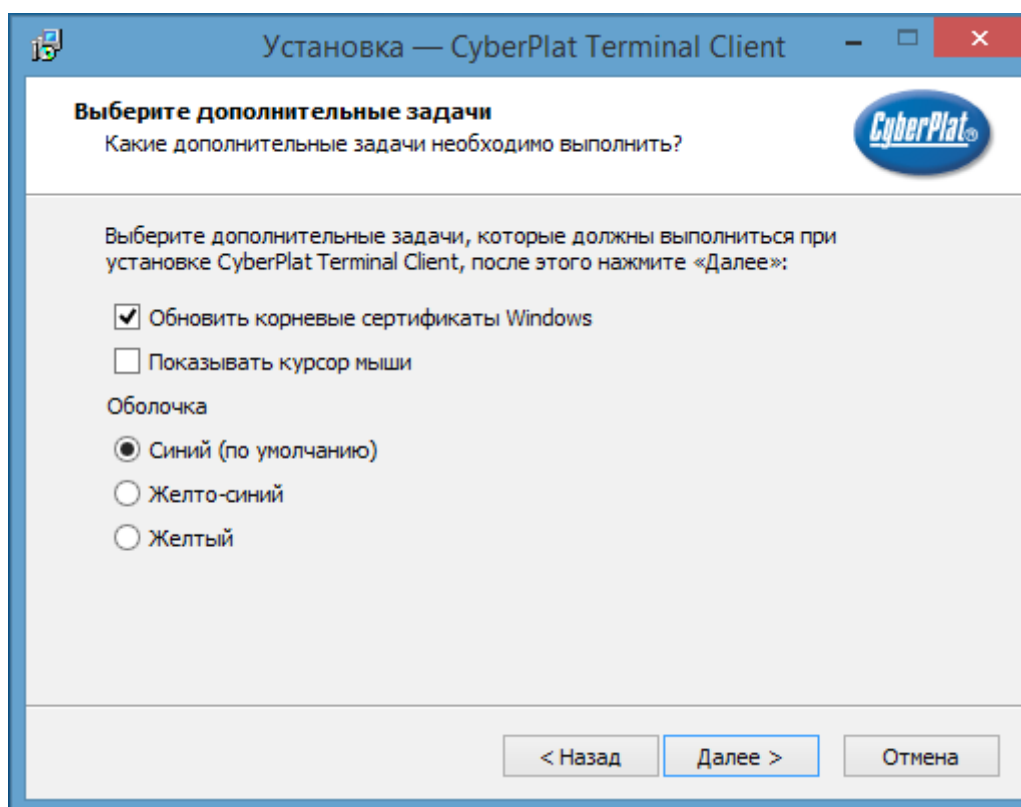


Выберите папку, где будут созданы ярлыки в меню «Пуск». Для продолжения работы нажмите кнопку *Далее*.

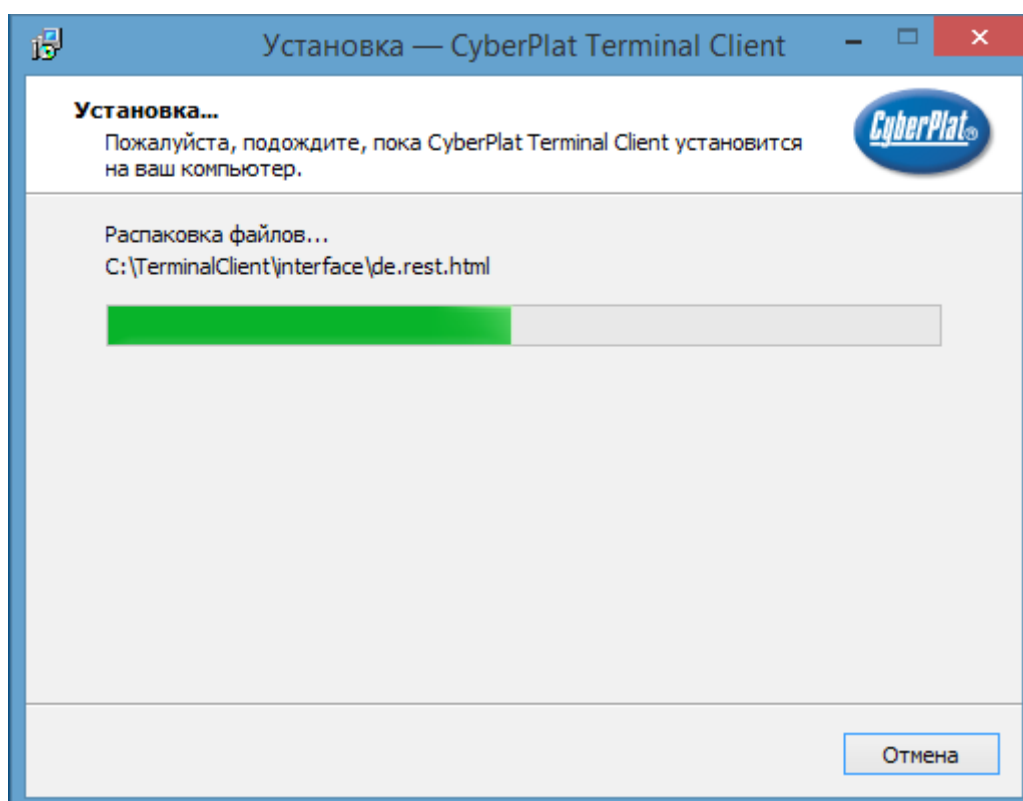
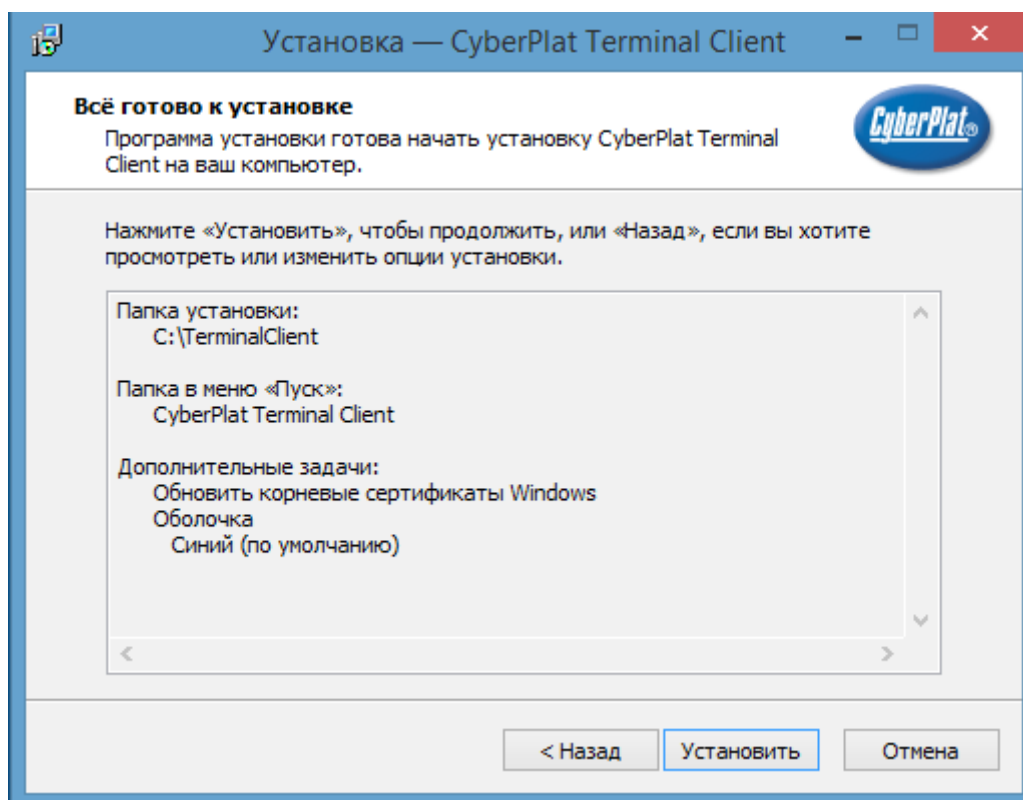


Перед завершением процесса установки в следующем окне вы можете указать дополнительные настройки программы:

- **обновить корневые сертификаты Windows** – при установке отметки во время установки ПО будут обновлены корневые сертификаты Windows;
- **показывать курсор мыши** - при установке отметки на экране терминала при работе отображается курсор мыши;
- **Оболочка** - выбор цветовой гаммы экрана терминала.



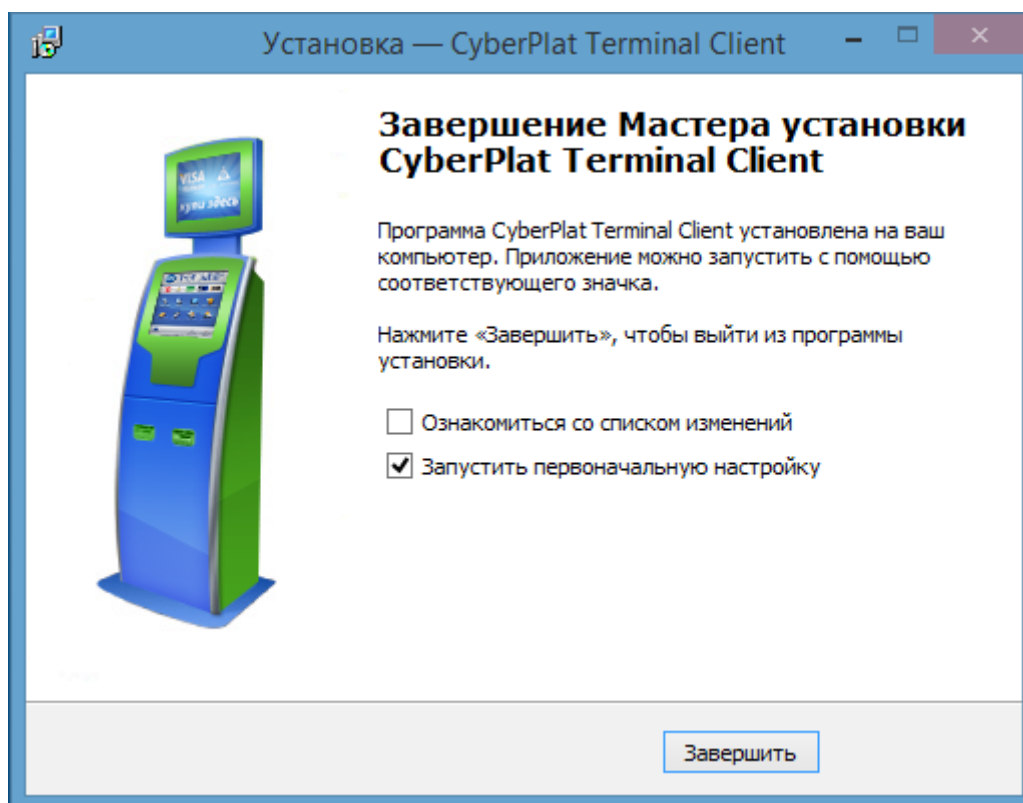
На следующем экране вы должны проверить параметры установки. Для возврата к корректировке параметров нажмите кнопку **Назад**, для выполнения установки ПО нажмите кнопку **Установить**.



Отметка **Запустить первоначальную настройку** обеспечивает запуск первоначальной настройки ПО «Терминальный клиент» после первоначальной установки ПО.

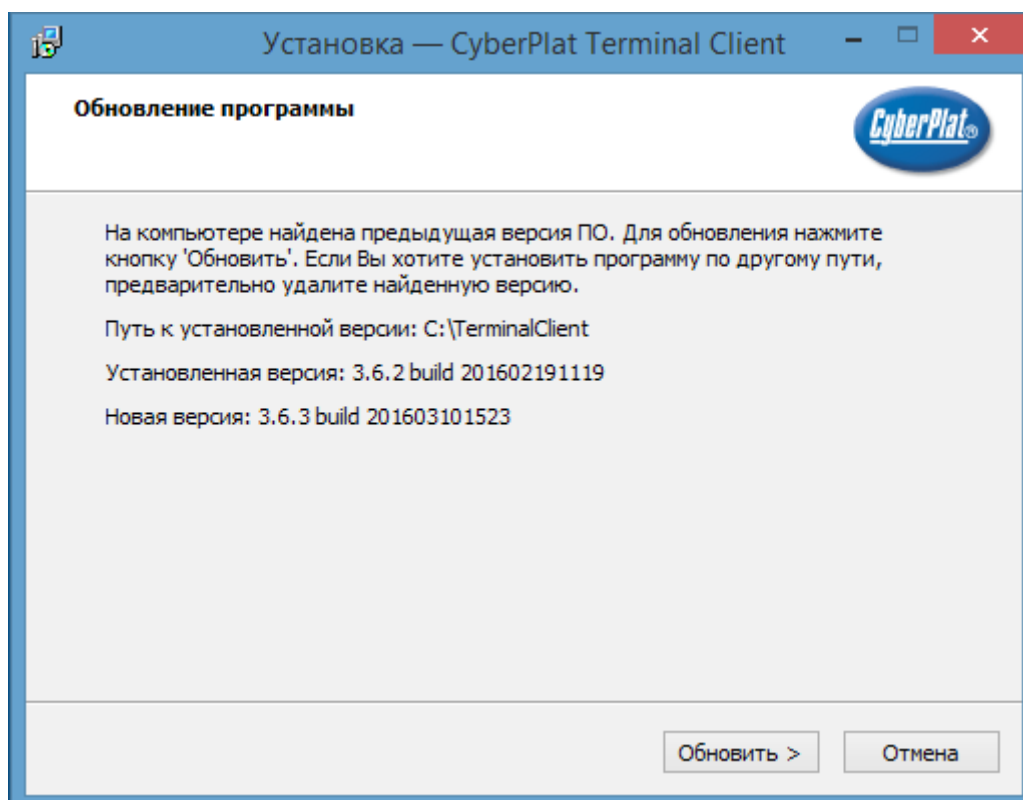
Отметка ***Ознакомиться со списком изменений*** обеспечивает возможность просмотреть список изменений в новой версии терминального ПО, если на терминале уже была установлена предыдущая версия.

Нажмите кнопку ***Завершить*** для завершения установки ПО «Терминальный клиент».



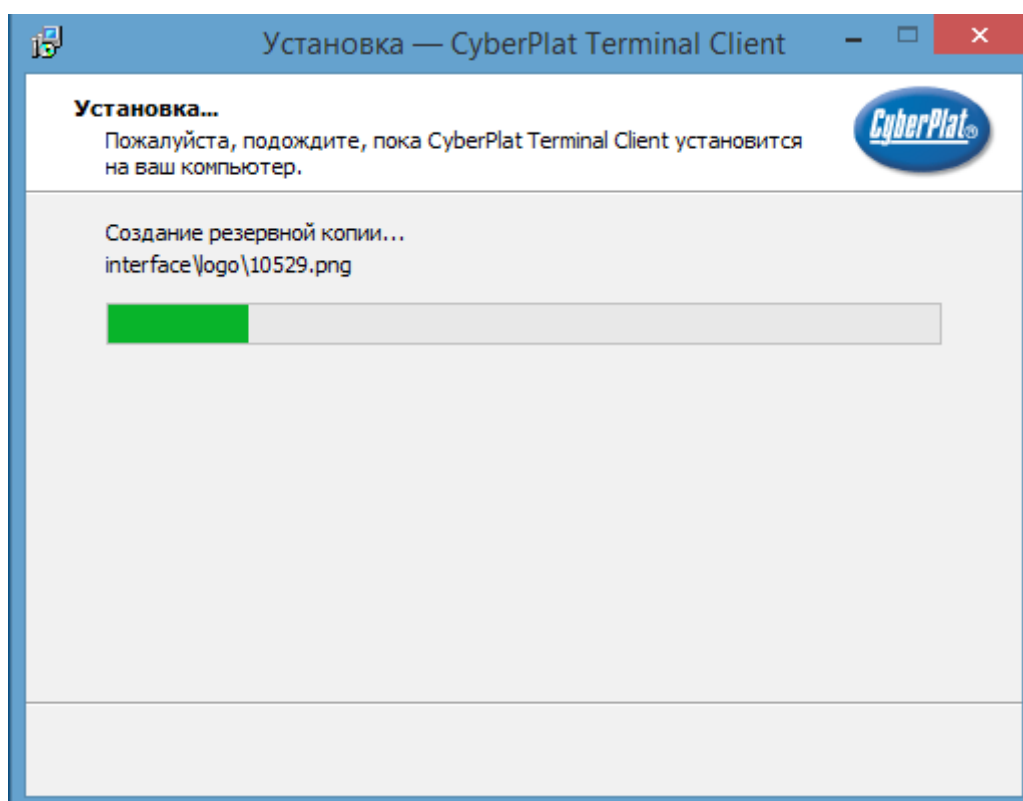
Обновление версии программы.

Если на терминале найдена установленная предыдущая версия ПО, вы перейдете к следующему экрану.



Если вы хотите, чтобы новая версия была установлена в ту же папку, что и предыдущая версия, нажмите кнопку **Обновить**. Если вы хотите установить новую версию в другую папку, необходимо нажать кнопку **Отмена**, удалить с терминала старую версию программы и затем выполнить первоначальную установку новой версии ПО.

На следующем рисунке показан экран завершения установки ПО «Терминальный клиент».




Далее будет автоматически запущена программа первоначальной настройки терминала. Все настройки, сделанные на этом этапе, можно будет впоследствии изменить.

2.5 Первоначальная настройка терминала

Настройка терминала требует минимального участия пользователя, обладающего базовыми навыками работы с компьютером, и производится в три этапа:

- настройка оборудования;
- настройка Интернет-соединения;
- генерация и регистрация ключей ЭЦП.

После завершения [установки ПО «Терминальный клиент»](#) вам будет предложено провести первоначальную настройку терминала. Следующее окно будет автоматически выведено на экран терминала.

Выход 



Начать настройку

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

На каждом этапе выполнения настроек отказаться от выполнения дальнейших действий можно по кнопке **Выход**. (Если вы прерываете процесс выполнения настроек, при следующем запуске вам придется повторить настройку сначала.)

Для начала выполнения настройки нажмите кнопку **Начать настройку**.


2.5.1 Настройка оборудования

Настройка терминального оборудования (купюроприёмник, чековый принтер/фискальный регистратор, сторожевой таймер, модем и др.) производится по принципу «Plug'n'Play», т.е. программа первоначальной установки сама выполнит поиск оборудования, определит его тип и совершит все необходимые настройки для каждого найденного устройства.

1. По кнопке **Начать настройку** вы перейдете в следующее окно. По кнопке **Поиск оборудования** будет выполняться автоматическое определение подключенных к

терминалу устройств. По кнопке **В начало** вы можете вернуться к предыдущему этапу настройки.

1/4 Настройка оборудования

Выход 

На данной странице можно добавить устройства. Если какое-либо устройство, не удалось определить автоматически (не все устройства поддерживают автоматическую идентификацию), и Вы уверены в том, что оно подключено, можно вручную выбрать производителя, модель и порт данного устройства. После того, как всё оборудование определено, переходите к следующему экрану настройки, нажав кнопку "Настройка сети".

Поиск оборудования

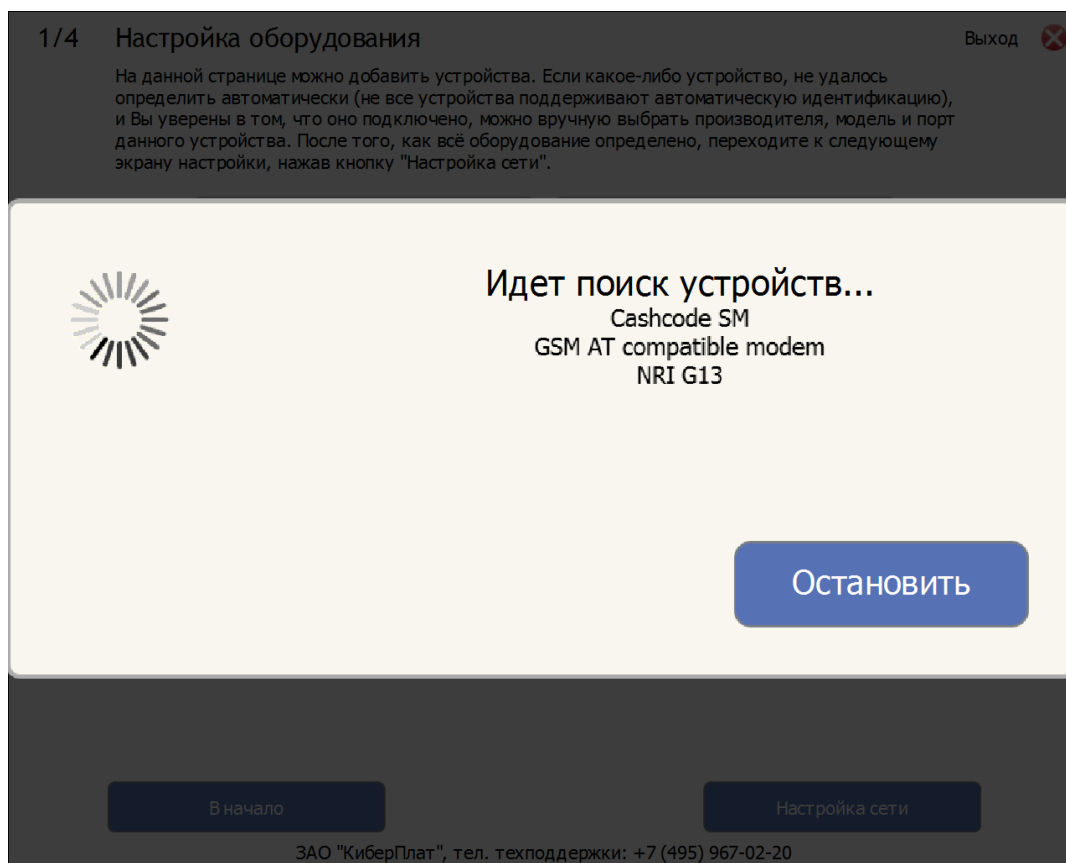
Добавить устройство

В начало

Настройка сети

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

На следующем рисунке представлен вид экрана во время поиска оборудования.



Дождитесь завершения процесса автоопределения оборудования, установленного на вашем терминале. Поиск оборудования выполняется из списка устройств, описанных в разделе [Оборудование терминала](#).

Список найденного подключенного оборудования будет представлен в следующем окне.

1/4 Настройка оборудования

Выход

На данной странице можно добавить устройства. Если какое-либо устройство, не удалось определить автоматически (не все устройства поддерживают автоматическую идентификацию), и Вы уверены в том, что оно подключено, можно вручную выбрать производителя, модель и порт данного устройства. После того, как всё оборудование определено, переходите к следующему экрану настройки, нажав кнопку "Настройка сети".

Поиск оборудования		Добавить устройство	
Модем: GSM AT compatible modem		Удалить	Тест
OK			
Принтер: Custom VKP-80		Удалить	Тест
OK			

По кнопке **Тест** выполняется тестирование устройства.


По кнопке **Удалить** устройство становится недоступным для использования.

Для настройки оборудования, которое не удалось настроить автоматически, вы нажимаете кнопку **Добавить устройство**.

На следующем рисунке представлено окно выбора типа настраиваемого оборудования.

Например, для выбора модели купюроприемника нажмите кнопку **Купюроприемник**.

1/4 Настройка оборудования


Выход 

На данной странице можно добавить устройства. Если какое-либо устройство, не удалось определить автоматически (не все устройства поддерживают автоматическую идентификацию), и Вы уверены в том, что оно подключено, можно вручную выбрать производителя, модель и порт данного устройства. После того, как всё оборудование определено, переходите к следующему экрану настройки, нажав кнопку "Настройка сети".

Купюроприёмник	
Монетоприемник	
Модем	
Принтер	
Сторожевой таймер	
OK	
Отмена	

Далее вы выбираете **модель** купюроприемника, как показано на следующем рисунке. (Полный список оборудования, которое поддерживается ПО «Терминальный клиент», представлен в разделе [Оборудование терминала](#).)

1/4 Настройка оборудования

Выход 

На данной странице можно добавить устройства. Если какое-либо устройство, не удалось определить автоматически (не все устройства поддерживают автоматическую идентификацию), и Вы уверены в том, что оно подключено, можно вручную выбрать производителя, модель и порт данного устройства. После того, как всё оборудование определено, переходите к следующему экрану настройки, нажав кнопку "Настройка сети".

Модель:

Выберите модель устройства из списка:

Cashcode MFL

Cashcode MSM

Cashcode MVU

Cashcode SL

Cashcode SM

Cashcode Unknown

GPT Argus

GPT Aurora

GPT Falcon


OK

Отмена

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

На следующем рисунке показан экран выбора протокола для выбранной модели купюроприемника.

1/4 Настройка оборудования

Выход 

На данной странице можно добавить устройства. Если какое-либо устройство, не удалось определить автоматически (не все устройства поддерживают автоматическую идентификацию), и Вы уверены в том, что оно подключено, можно вручную выбрать производителя, модель и порт данного устройства. После того, как всё оборудование определено, переходите к следующему экрану настройки, нажав кнопку "Настройка сети".

Модель: Cashcode SM	CCNet
Протокол:	EBDS
Код валюты:	ICT002
Скорость:	ICT004
Четность: 0	ID003
Размер байта: 8	V2e
RTS: 1	
Имя порта:	

ОК
Отмена

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

Установка параметров **фискального регистратора** выполняется при выборе типа оборудования **Принтер**.

После выбора модели оборудования и порта подключения, автоматически или вручную, необходимо задать режим работы фискального регистратора (ФР). В поле **Фискальный режим** выберите значение «*FISCAL*», если ФР будет работать в фискальном режиме. В противном случае выберите значение «*NONE*».

После завершения установки оборудования программа первоначальной настройки предложит вам перейти к следующему этапу – выбору типа Интернет-соединения.

2.5.2 Настройка Интернет-соединения


Работа ПО для платежных терминалов возможна, только если на вашем терминале настроено подключение к сети Интернет. Обычно для подключения к Интернету на терминалах используется GPRS-модем.

GPRS (General Packet Radio Service) – надстройка над технологией мобильной связи GSM, позволяющая осуществлять пакетную передачу данных. GPRS поддерживает IP-протокол и позволяет пользователю мобильного телефона работать в Интернете и пересылать сообщения электронной почты.

Для задания параметров подключения к Интернету выполните следующие инструкции программы первоначальной настройки.

1. Для **выбора типа соединения** (по локальной сети или через модем) нажмите соответствующую кнопку.

2/4 Настройка сетевого соединения

Выход 

Сейчас Вам необходимо выбрать тип используемого сетевого соединения. Это может быть как постоянное подключение по локальной сети, так и подключение типа GPRS/VPN и т.п.
Внимание: если сетевым подключением управляет сторонняя программа, сторожевой таймер или операционная система (например автодозвон Windows), выберите "Соединение по локальной сети".

Соединение по локальной сети

Модемное соединение


Настройка оборудования

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

По кнопке **Настройка оборудования** вы можете вернуться к этапу настройки оборудования.

2. Если подключение терминала к Интернету будет осуществляться **по локальной сети без прокси-сервера**, в следующем окне в поле **Тип прокси** выберите значение «Отсутствует», затем нажмите кнопку **Тест соединения**. В случае успешного завершения теста на экране появится надпись «Соединение установлено», и вы сможете перейти к следующему этапу – [генерации ключей ЭЦП](#).

2/4 Настройка соединения по локальной сети

Выход 

При соединении по локальной сети ПО считает, что терминал постоянно подключен к интернет (или это подключение выполняется другой программой).

Тест соединения

Тип прокси

Отсутствует

Адрес

Порт

0

Пользователь

Пароль


Настройка сети

Генерация ключей

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

3. Если подключение терминала к сети Интернет будет осуществляться **по локальной сети через прокси-сервер**, в поле **Тип прокси** выберите тип прокси-сервера. Далее в соответствующих полях укажите параметры соединения с прокси-сервером.

2/4 Настройка соединения по локальной сети

Выход 

При соединении по локальной сети ПО считает, что терминал постоянно подключен к интернет (или это подключение выполняется другой программой).

Тест соединения

Тип прокси: SOCKS5

Адрес: pgyt.eu

Порт: 8081

Пользователь: user45

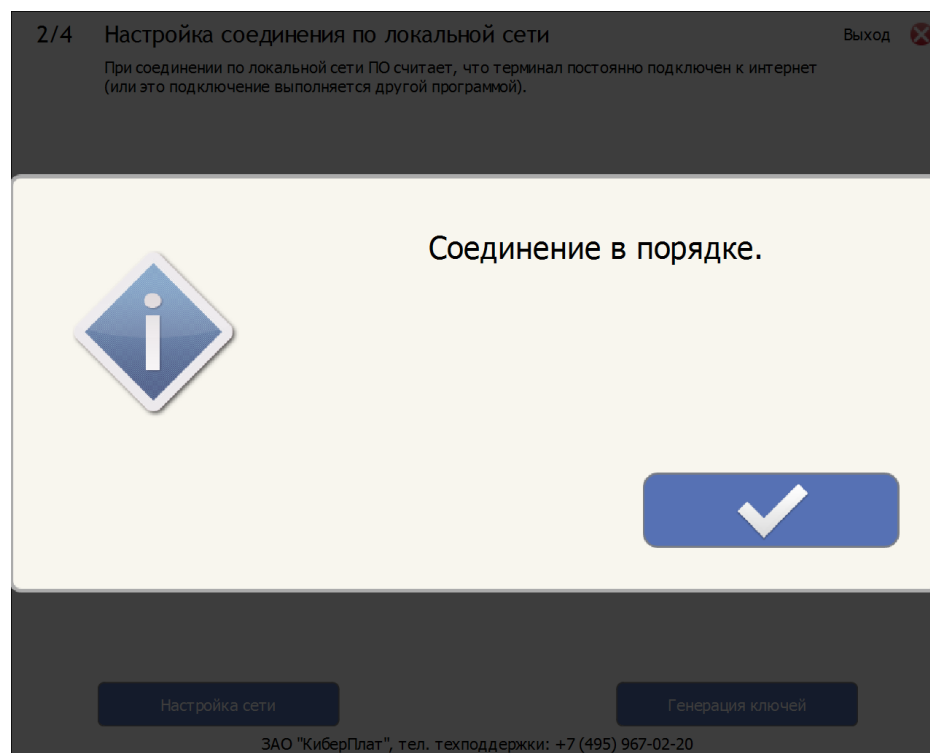
Пароль:

Настройка сети

Генерация ключей

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

На следующем рисунке показан вид экрана терминала в случае удачной проверки соединения.



После прохождения **теста соединения** вы сможете перейти к следующему этапу – [генерации ключей ЭЦП](#).

4. Если подключение к Интернету будет осуществляться через **gprs-модем**, то параметры соединения должны определиться автоматически. Параметры найденных доступных соединений будут представлены в списке «Доступные соединения». (Как правило, в списке присутствует одно соединение). **Внимание!** Рекомендуется использовать соединения, созданные из ПО «Терминальный клиент».

Выход 

2/4 Настройка модемного соединения

Для модемного подключения можно:

- а) Выбрать существующее подключение (в настройках модема, при этом, должны быть прописаны все необходимые команды инициализации)
- б) Создать новое подключение, используя один из предлагаемых шаблонов.

После выбора/создания соединения протестируйте его нажав "Тест соединения". Только после удачной проверки вы сможете перейти к генерации ключей.

Доступные соединения

Новое соединение

Тест соединения

← Настройка сети

Генерация ключей →

(С) ОАО "Киберплат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

Если список доступных соединений пуст, нажмите кнопку **Новое соединение**, задайте имя соединения и тип модема из предложенного списка.

Проведите тест соединения. Если тест выполнен успешно, вы перейдете к следующему этапу – генерации ключей ЭЦП.

2.5.3 Электронные ключи

Электронные ключи, или ключи электронной цифровой подписи, (ЭЦП) необходимы для обеспечения высокого уровня безопасности информации, которой обмениваются терминал и сервер КиберПлат.

Закрытый ключ ЭЦП хранится на терминале. После процедуры генерации он записывается в файл ...TC\keys\...\secret.key. Закрытым ключом терминал подписывает запросы на платёж, отправляемые в КиберПлат.

Открытый ключ ЭЦП записывается в файл ...ТС\keys\...\pubkeys.key. Он создается в паре с закрытым ключом, а затем регистрируется на сервере КиберПлат. КиберПлат использует имеющийся у него открытый ключ ЭЦП терминала для проверки подлинности приходящих от терминала запросов.

Шифрование ключей на терминале – дополнительная опция усиления безопасности. При шифровании осуществляется привязка ключа к аппаратной конфигурации терминала, зашифрованный ключ невозможно использовать на другом компьютере.

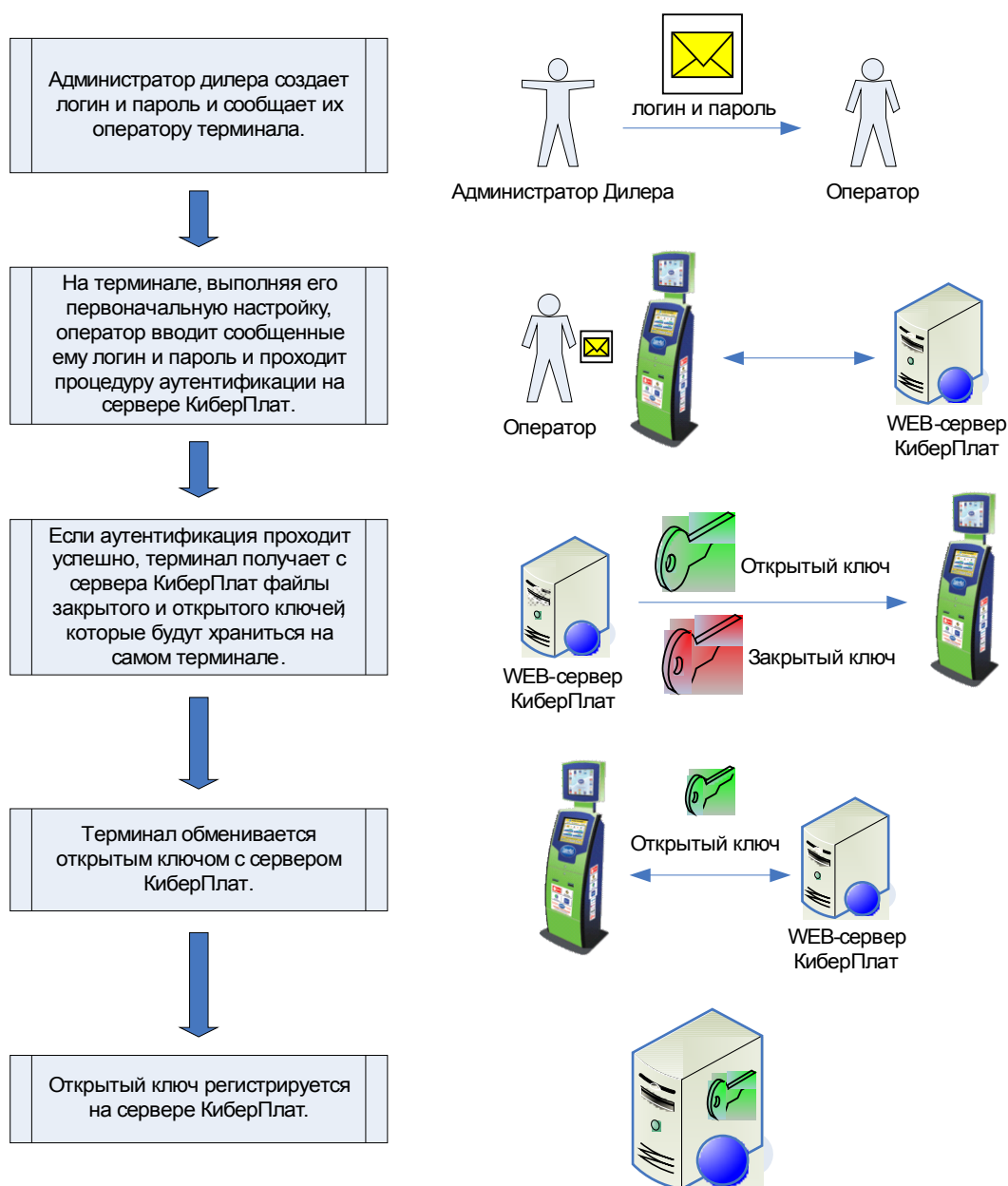
2.5.3.1 Генерация ключей терминала

Для обеспечения безопасности ключи ЭЦП терминала рекомендуется создавать и хранить на самом терминале. Этой цели служит автоматизированная процедура генерации и регистрации ключей, производимая непосредственно на терминале.

В процессе регистрации открытого ключа терминал устанавливает Интернет-соединение с сервером КиберПлат и обменивается с ним открытыми ключами. В дальнейшем сервер КиберПлат использует открытый ключ терминала для проверки подлинности запросов на проведение платежа, полученных от терминала. Терминал в свою очередь использует открытый банковский ключ КиберПлат для проверки подлинности ответов, приходящих из КиберПлат.

Схема генерации и регистрации ключей ЭЦП для терминала изображена на следующем рисунке.

Генерация и регистрация ключей ЭЦП для терминала КиберПлат




При установке и настройке ПО «Терминальный клиент» переход от этапа настройки Интернет-соединения к этапу генерации ключей выполняется автоматически.

В окне, представленном на следующем рисунке, выполните действия следующие действия для генерации ключей.

1. Проверьте, установлено ли соединение с сетью Интернет (это должно было быть выполнено на этапе «Настройка Интернет-соединения»).
2. Из выпадающего списка выберите страну пребывания.
3. Узнайте логин и пароль у вашего Администратора дилера и введите их в соответствующие поля.
4. Нажмите кнопку **Сгенерировать ключи**.

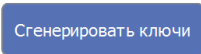
3/4 Создание и регистрация ключей

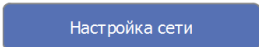
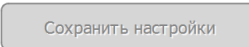
Выход 

Для связи с серверами Киберплат терминал должен иметь уникальные ключи, которые заверяются в кабинете дилера. Это необходимо для безопасной передачи платёжной информации. Введите имя пользователя и пароль, полученные в кабинете дилера, и нажмите "Сгенерировать ключи".
После удачной генерации можно будет перейти к последнему шагу настройки.

Логин

Пароль


 Сгенерировать ключи

 Настройка сети  Сохранить настройки

ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

Логин и пароль вводятся с помощью виртуальной клавиатуры.

3/4 Создание и регистрация ключей

Выход 

Для связи с серверами Киберплат терминал должен иметь уникальные ключи, которые заверяются в кабинете дилера. Это необходимо для безопасной передачи платёжной информации. Введите имя пользователя и пароль, полученные в кабинете дилера, и нажмите "Сгенерировать ключи".
После удачной генерации можно будет перейти к последнему шагу настройки.

Логин

Пароль



ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

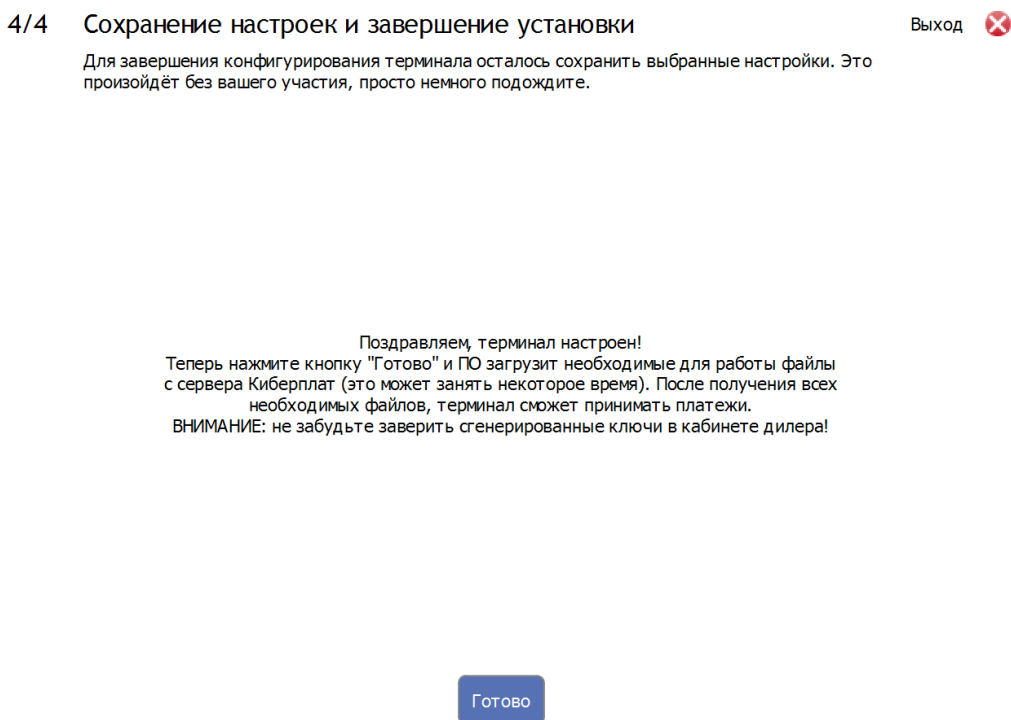
Будьте внимательны: пароль для генерации электронных ключей действует только один раз, при повторном создании ключей потребуется запросить новый пароль у вашего администратора. Если вы – главный администратор дилерской сети, вы можете в любой момент создать новый пароль в [Системе управления дилерской сетью](#).

2.5.3.2 Регистрация открытого ключа

После генерации ключей они будут сохранены на вашем терминале, далее автоматически будет запущена процедура **регистрации открытого ключа**.

В процессе регистрации открытого ключа терминал устанавливает Интернет-соединение с сервером КиберПлат и обменивается с ним открытыми ключами. В дальнейшем сервер КиберПлат использует открытый ключ терминала для проверки подлинности запросов на проведение платежа, полученных от терминала. Терминал в свою очередь использует открытый банковский ключ КиберПлат для проверки подлинности ответов, приходящих из КиберПлат.

На следующем рисунке представлено окно завершения установки ПО на терминале.



ЗАО "КиберПлат", тел. техподдержки: +7 (495) 967-02-20

Внимание! Сгенерированные терминалом ключи должен заверить Администратор дилера в Кабинете дилера. Администратор определяет срок действия ключей. По истечении установленного срока платежи с терминала будет проводить невозможно.

2.6 Сервисное меню терминала

2.6.1 Настройка параметров входа в сервисное меню

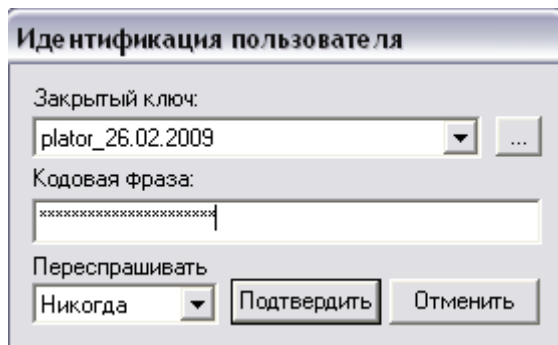
Сервисное меню терминала позволяет различным специалистам (администратору, технику, инкассатору) оперативно выполнять рабочие задачи по обслуживанию терминала.

Вход в сервисное меню осуществляется из основного меню терминала после выбора пользователем определенного провайдера, ввода номера телефона и указания пароля. Далее загружается сервисное меню терминала, содержащее рабочую информацию и команды управления терминалом в соответствии с правами доступа специалиста.



Настройка входа в сервисное меню выполняется на странице [веб-мониторинга](#) Кабинета платежного агента. Подробное описание системы веб-мониторинга терминалов и принципы работы с ней приведены в документе «Веб-интерфейс мониторинга терминалов. Руководство пользователя». Найти документ можно на странице сайта Киберплат **Технологии/Терминал/POS** по ссылке **Руководство пользователя WEB-мониторинга** (<http://www.cyberplat.ru/tech/terminal/>).

Для настройки входа в сервисное меню необходимо выполнить следующие действия.

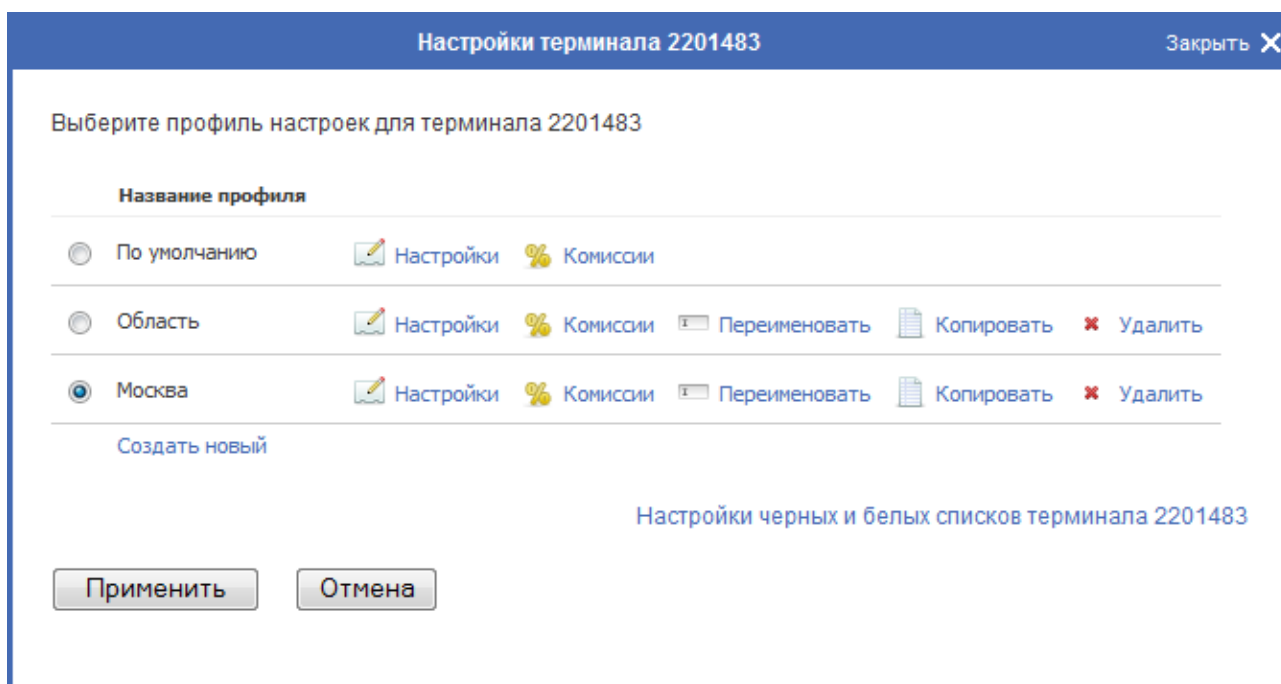
1. Вы должны быть зарегистрированы в системе КиберПлат как администратор дилера, обладать закрытым ключом администратора и убедиться, что открытый ключ активирован на сервере КиберПлат.
2. Войдите на [страницу веб-мониторинга терминалов](#) Кабинета платежного агента и авторизуйтесь, указав путь до файла закрытого ключа и кодовую фразу.



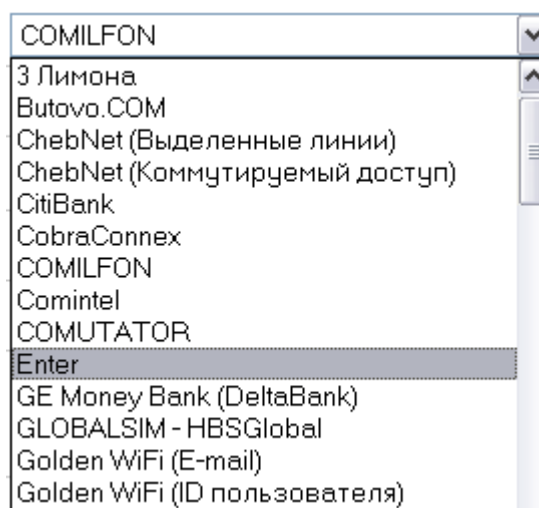
После входа в систему загружается список всех терминалов, относящихся к вашему дилеру и подключенных к системе веб-мониторинга.

3. Выберите терминал, для которого вы хотите задать настройки и нажмите кнопку **Настроить профиль**  в строке описания терминала.
4. В появившемся меню нажмите «Создать новый» для задания нового профиля вашего терминала.
5. В строке созданного профиля нажмите кнопку **Настройки** .

Замечание. Профиль с именем «По умолчанию» для редактирования недоступен.





6. В разделе «Сервисное меню терминала» из выпадающего списка выберите провайдера, который будет указываться пользователем в главном меню терминала для входа в сервисное меню:



7. Укажите **номер телефона** для входа в сервисное меню в формате: 9991234567.
8. Задайте разные пароли для входа в сервисное меню для администратора, техника и инкассатора. **Пароли должны содержать только цифры.**
9. Сохраните все произведенные изменения в настройках профиля, нажав кнопку **Сохранить**.

Профиль «Приходько» - настройки		Заккрыть X
Телефон техподдержки дилера <small>будет печататься на чеках как указан здесь, пример +7 (999) 123-45-67</small>	<input type="text" value="03"/>	
Юридический адрес <small>Если не указан, будет браться юр.адрес из учетки</small>	<input type="text" value="Петровка,38"/>	
Адрес регистрации для денежных переводов	<input type="text"/>	
Сервисное меню терминала <small>для входа в сервисное меню необходимо ввести номер телефона без 8, пример 9991234567</small>	<div>Провайдер для входа</div> <div>БиПайн</div>	▼
	Телефон для входа	<input type="text" value="111111111"/>
	Пароль для администратора	<input type="text" value="1111"/>
	Пароль для техника	<input type="text" value="2222"/>
	Пароль для инкассатора	<input type="text" value="3333"/>
Вход в сервисное меню с экрана «Терминал заблокирован» <small>Вход осуществляется нажатием в определенной последовательности на области экрана</small>	<input type="text" value="555"/>	

- В меню настройки терминала выберите настроенный профиль, установив в строке терминала , и нажмите кнопку **Применить**.
- Теперь необходимо отправить параметры настроенного Вами профиля на терминал. Для этого с помощью маркера  из списка терминалов выберите те, на которые будут отправлены новые конфигурационные файлы. Из выпадающего списка команд выберите **Отправить файлы конфигурации** для версий терминального ПО 3.0.x. Нажмите кнопку **Выполнить**.

Для отмеченных терминалов назначить команду:

...

...

Перезагрузить

Выключить

Заблокировать

Разблокировать

Получить логи

Получить файлы конфигурации

Получить PrintScreen

Отправить файлы конфигурации

Отправить файлы конфигурации (старый вариант)

Отправить обновление ПО

Выполнить

Обратная связь

Новая команда будет добавлена в очередь и отправлена для исполнения на терминал. Вы всегда можете поменять настройки сервисного меню терминала, выслав на него обновленные файлы конфигурации.

Примечание. Файлы конфигурации терминала хранятся на самом терминале в папке ...\\TC\\config. Настройки параметров сервисного меню хранятся в файле config.xml.

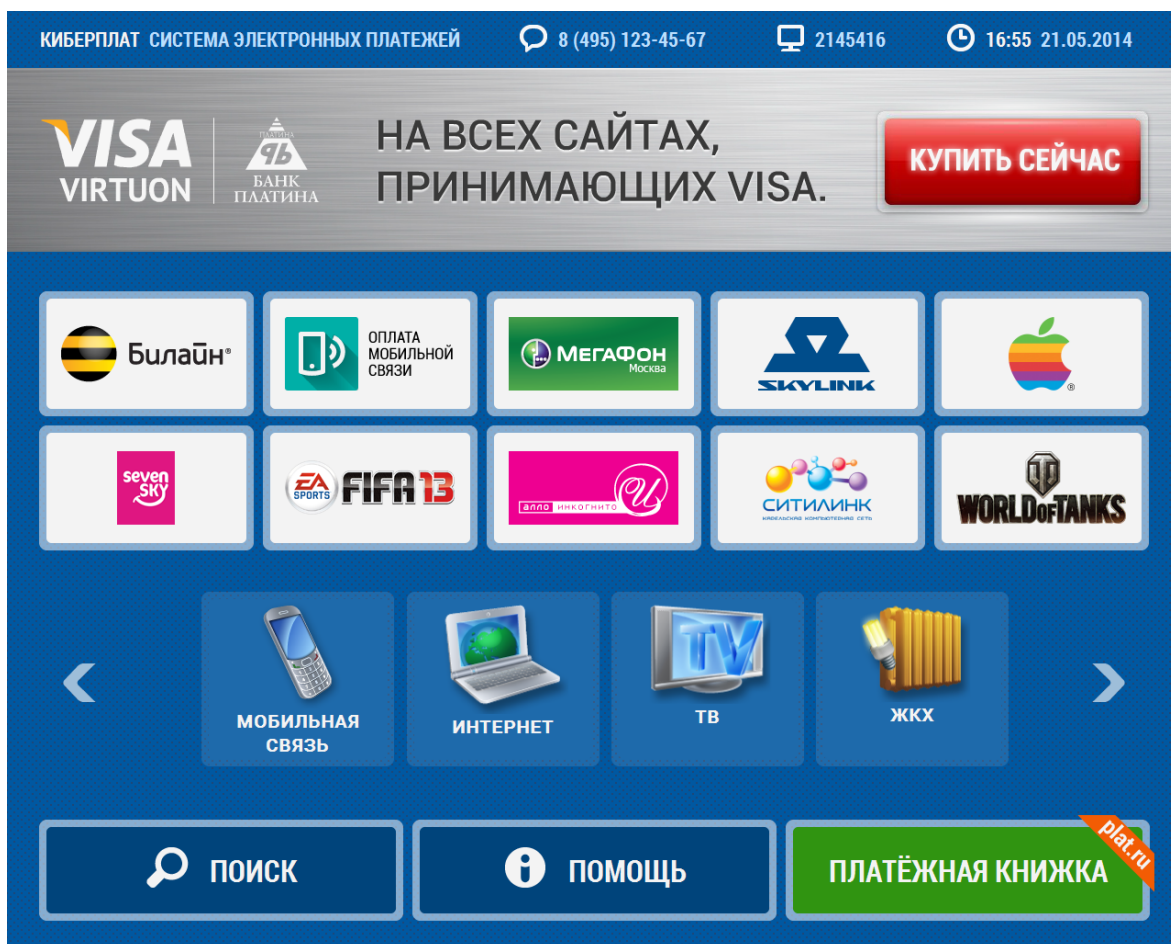
2.6.2 Вход в сервисное меню

Для входа в сервисное меню терминала необходимо выполнить следующие шаги.

- На следующем рисунке представлено главное меню терминала. Выберите группу (категорию услуг) провайдеров.

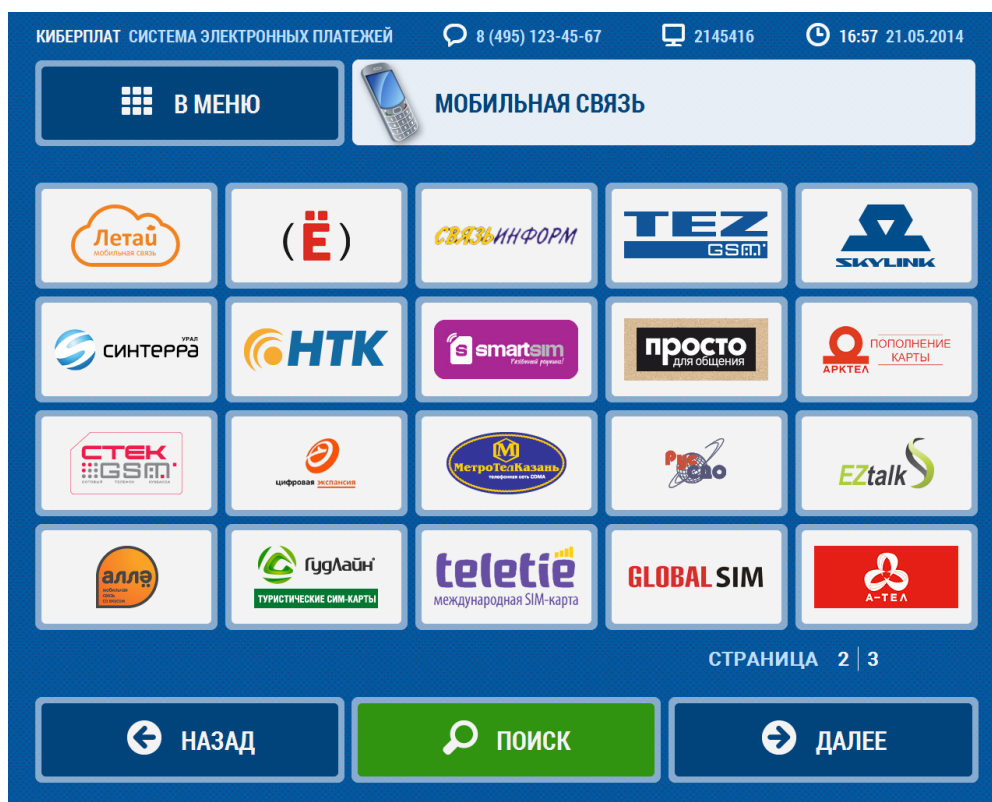
(В главном меню представлен список «топовых» провайдеров, количество провайдеров в этом списке и наличие рекламного баннера определяется в настройках. Провайдеры из этого списка выбираются напрямую, без выбора группы).

С помощью кнопок «<» и «>» можно листать список групп (категорий услуг) провайдеров).



2. Выберите [провайдера услуг](#), заданного в настройках для входа в сервисное меню.

Обратите внимание, что длинный список операторов терминал автоматически разобьёт на несколько экранов. Кнопки *Далее* и *Назад* предназначены для листания списка.



3. Для входа в сервисное меню на следующем экране введите номер телефона, заданный в настройках, и нажмите кнопку *Далее*.



4. Введите ваш пароль для входа в сервисное меню и нажмите кнопку *OK*.

18/03/2016, 18:37

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Введите пароль:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

С

0

<

Отмена

ОК

5. В зависимости от предоставленных прав доступа вы попадете в сервисное меню **администратора, техника или инкассатора** терминала.

2.6.3 Функции, доступные из сервисного меню терминала

Ниже приведена таблица доступности функций сервисного меню для разных типов пользователей: администратора, техника, инкассатора.

Функция сервисного меню	Тип пользователя			Раздел сервисного меню
	Администратор	Техник	Инкассатор	
Блокировка терминала	✓	✓		Все разделы (нижнее меню)
Перезагрузка терминала	✓	✓		
Остановка терминального ПО	✓	✓		
Проведение инкассации	✓		✓	

Просмотр Z-отчета	✓		✓	Инкассация
Просмотр баланса	✓		✓	
Просмотр даты и времени на терминале	✓		✓	
Просмотр номера терминала	✓		✓	
Просмотр количества купюр в купюроприемнике и монет в монетоприемнике	✓		✓	
Просмотр общей суммы платежей, проведенных через терминал с момента последней инкассации	✓		✓	
Проверка оборудования	✓	✓		Диагностика
Печать тестового чека	✓	✓		
Просмотр времени первого и последнего проведенного платежей	✓	✓		
Просмотр количества успешных и неуспешных платежей	✓	✓		
Настройка оборудования	✓	✓		Настройка
Настройка интернет-соединения	✓	✓		
Настройка ключей ЭЦП	✓	✓		
Просмотр входящего/исходящего трафика за последние сутки	✓	✓		Информация
Просмотр уровня сигнала GPRS	✓	✓		
Просмотр баланса на SIM-карте	✓	✓		
Просмотр лог-файлов за определенную дату	✓	✓		
Просмотр списка	✓			

платежей				Платежи
Фильтрация списка платежей	✓			
Проведение платежей	✓			
Печать чеков	✓			

2.6.4 Сервисное меню администратора терминала

При входе в сервисное меню терминала с паролем администратора будет загружен экран следующего вида.

18/03/2016, 18:37

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация	Логи	Инкассация	Платежи	Настройка
------------	------	------------	---------	-----------

BillAcceptor

Cashcode SM

OK

Тест

CardReader

Creator CRT-288K

OK

Тест

FiscalRegistrator

PayVKP-80K

необходимо обновление прошивки; ФР не фискализирован

Тест

Health

Health

OK

Тест

Свернуть

Баланс SIM-карты:

Связь с сервером: OK

Тест

Возвращено купюр

0

Сброс

Дата последней инкассации

2014-07-10T13:16:07

Распечатано чеков

55

Сброс

Всего наличных

210.00

Перезапусков за сутки

0

Всего купюр

21

Платежей за сутки

0

Всего монет

0

Непроведенных платежей

0

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Перечень возможностей администратора терминала приведен в разделе 2.6.3 «Функции, доступные из сервисного меню терминала».

2.6.4.1 Установка оборудования

На следующем рисунке приведен вид экрана сервисного меню администратора, соответствующий пункту меню **Настройка**. На закладке **Оборудование** выполняется выбор моделей оборудования. Рекомендуется выполнение **автоматического поиска оборудования**, который выполняется при нажатии кнопки **Поиск оборудования**. После выполнения поиска на экране будут отображаться наименования найденных устройств.

Тип и модель оборудования администратор может выбрать из списка, при этом **пользователь должен знать наименования моделей оборудования**, с которыми он работает.

18/03/2016, 18:38

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация

Логи

Инкассация

Платежи

Настройка

Оборудование

Сетевое подключение

Ключи

Диспенсер

Поиск оборудования

Добавить устройство

Купюроприёмник: Cashcode SM

Удалить

Тест

OK

Картридер: Creator CRT-288K

Удалить

Тест

OK

Фискальный регистратор: PayVCP-80K

Удалить

Тест

необходимо обновление прошивки; ФР не фискализирован

Health: Health

Удалить

Тест

OK

Перезагрузить аппарат

Перезгрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Установка параметров фискального регистратора выполняется по ссылке **Принтер** («Printer») в окне, представленном на следующем рисунке.

44 / 72

18/03/2016, 18:38

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация

Логи

Инкассация

Платежи

Настройка

Оборудование

Сетевое подключение

Ключи

Диспенсер

Модель:

PayVKP-80K

Фискальный режим:

true

Протокол:

ATOL

Взаимодействие с устройством:

SOM

Петля для фискальных документов:

use

Действия с незабранным чеком при печати следующего:

retract

Длина презентации:

10

Имя порта:

SOM1

Скорость:

115200

☒ Да
 ☐ Нет

OK

Отмена

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Если **фискальный регистратор** будет работать в фискальном режиме, установите отметку **Да** рядом с полем «**Фискальный режим**», в противном случае установите отметку **Нет**.

2.6.4.2 Настройка сетевого подключения

ПО для платежных терминалов функционирует в случае, если на терминале настроено **подключение к сети Интернет**.

На следующем рисунке представлено окно, в котором осуществляется настройка сетевых подключений к сети Интернет.

18/03/2016, 18:39 Аппарат №2145416 Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация Логи Инкассация Платежи **Настройка**

Оборудование **Сетевое подключение** Ключи Диспенсер

☐ Подключение через модем ☒ Соединение по локальной сети

Тест соединения

Тип прокси: **Отсутствует**

Адрес: Порт:

Пользователь: Пароль:

Перезагрузить аппарат Перегрузить ПО Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

Имеется два типа подключения к Интернету: **по локальной сети** и **через модем**.

Подключение к сети Интернет по локальной сети

1. Установите отметку **Соединение по локальной сети**.
2. При наличии в локальной сети прокси-сервера в поле **Тип прокси** укажите тип сервера, иначе выберите значение «Отсутствует».
3. При наличии прокси-сервера заполните его параметры: адрес прокси-сервера, номер порта, логин (имя пользователя) и пароль.
4. Для тестирования соединения нажмите кнопку **Тест соединения**. В случае успешного завершения на экране появится надпись **«Соединение установлено»**. В случае неудачного соединения экране появится надпись **«Не удалось установить соединение»**. После удачного выполнения теста соединения, вы можете перейти к следующему этапу – генерации ключей ЭЦП.

Подключение к сети Интернет через gprs-модем

1. На следующем рисунке представлена настройка модемного соединения. Установите отметку **Подключение через модем**. Если подключение к сети Интернет будет осуществляться через **gprs-модем**, то параметры соединения должны определиться автоматически, и появится список доступных соединений.

18/03/2016, 18:40 Аппарат №2145416 Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация	Логи	Инкассация	Платежи	Настройка
Оборудование	Сетевое подключение	Ключи	Диспенсер	

☒ Подключение через модем ☐ Соединение по локальной сети

Доступные соединения

Beeline GPRS

Новое соединение Удалить соединение Тест соединения

Перезагрузить аппарат Перегрузить ПО Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

2. Если список пуст, нажмите кнопку **Новое соединение**, задайте имя соединения и выберите тип модема из предложенного списка.
3. Проведите тест соединения, нажав кнопку **Тест соединения**. Если тест выполнен успешно, вы можете перейти к следующему этапу – генерации ключей ЭЦП.

При создании **нового соединения** производится выбор шаблона соединения в зависимости от провайдера. (Выбирается провайдер, соответствующий SIM-карте, установленной в модеме). Список доступных модемов соответствует списку драйверов, предварительно установленных в операционной системе.

После выбора модема необходимо нажать кнопку **Новое соединение**, таким образом, в системе будет создано новое модемное соединение.

2.6.4.3 Генерация ключей

На следующем рисунке представлено окно генерации ключей для подключения к системе Киберплат. Процедура генерации ключей терминала описана в разделе [Генерация ключей терминала](#).

18/03/2016, 18:40 Аппарат №2145416 Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация	Логи	Инкассация	Платежи	Настройка
Оборудование	Сетевое подключение	Ключи	Диспенсер	

Каждый аппарат использует уникальную пару ключей для подключения к серверам Киберплат. Сейчас вам необходимо создать эти ключи. Для этого заполните поля "Логин" и "Пароль" значениями, полученными в кабинете дилера, и нажмите кнопку "Сгенерировать ключи".

ВНИМАНИЕ: после завершения установки необходимо заверить созданные ключи в кабинете дилера в разделе "API ключи".

Логин

Пароль

Сгенерировать ключи

Перезагрузить аппарат Перегрузить ПО Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

2.6.4.4 Настройка диспенсера

При активации пункта меню **Диспенсер** вы перейдете к экрану, показанному на следующем рисунке. (Диспенсер (англ. cash dispenser) – устройство для выдачи наличных денег).

При наличии на терминале диспенсера имеется возможность выдавать сдачу клиенту наличными после проведения платежа.

Перед началом работы сотрудник дилера/инкассатор загружает диспенсер и выполняет настройку диспенсера. В зависимости от количества кассет диспенсера для каждой кассеты указывается номинал и количество банкнот, которое в неё загружено.

31/03/2016, 13:59

Аппарат №1935941

Версия 3.6.4 build 201603311328

Информация

Логи

Инкассация

Платежи

Настройка

Оборудование

Сетевое подключение

Ключи

Диспенсер

10 руб./10 шт.

100 руб./50 шт.

10

50

100

500

1000

5000

x

50

=

5000 руб.

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

2.6.4.5 Инкассация

На следующем рисунке представлено окно для работы в режиме инкассации.

В **режиме инкассации** пользователю доступны следующие функции:

1. по кнопке **Инкассировать** – осуществление инкассации терминала;
2. по кнопке **Печать баланса** выполняется печать баланса, который содержит список номиналов купюр и монет, их количество, общую сумму; для версий ПО 2.x.x в балансе учитываются только купюры;
3. **Печать Z-отчета** – печать Z-отчета для фискализированного принтера, соответствующая кнопка появляется на экране, если подключен фискальный принтер.
4. **Инкассирования** – кнопки с датами проведенных инкассаций, при нажатии кнопки печатается дубликат инкассационного чека прошлой инкассации (дубликат чека не является фискальным чеком).

18/03/2016, 18:41

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация

Логи

Инкассация

Платежи

Настройка

Дата последней инкассации **2014.07.10 13:16**

Всего наличных в аппарате **210.00**

Всего купюр **21**

Всего монет **0**

Инкассировать

Печать баланса

Печать Z-отчёта

Инкассирования

Нажмите на кнопку для печати дубликата чека инкассации

[2] 09.07.2014 11:00:44
Всего: 220

[3] 09.07.2014 15:09:02
Всего: 210

[4] 09.07.2014 15:44:42
Всего: 170

[5] 10.07.2014 13:16:07
Всего: 210

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Назначение кнопок в нижней части экрана:

1. **Перезагрузить аппарат** - выполнение перезагрузки терминала;
2. **Перезагрузить ПО** – перезагрузка ПО платежного терминала;
3. **Остановить ПО** – остановка работы программы;
4. **Заблокировать** - перевести терминал в режим «временно не работает»;
5. **Выйти из меню** – закончить работу сервис-меню.

Если нажать повторно кнопку **Инкассация**, то будет отправлен запрос на повторную инкассацию. Если на ЭКЛЗ фискального регистратора есть информация о проведенной инкассации, то повторная инкассация проводиться не будет. Если инкассация в первый раз не была проведена (возможно, из-за аппаратного сбоя), то она будет проведена.

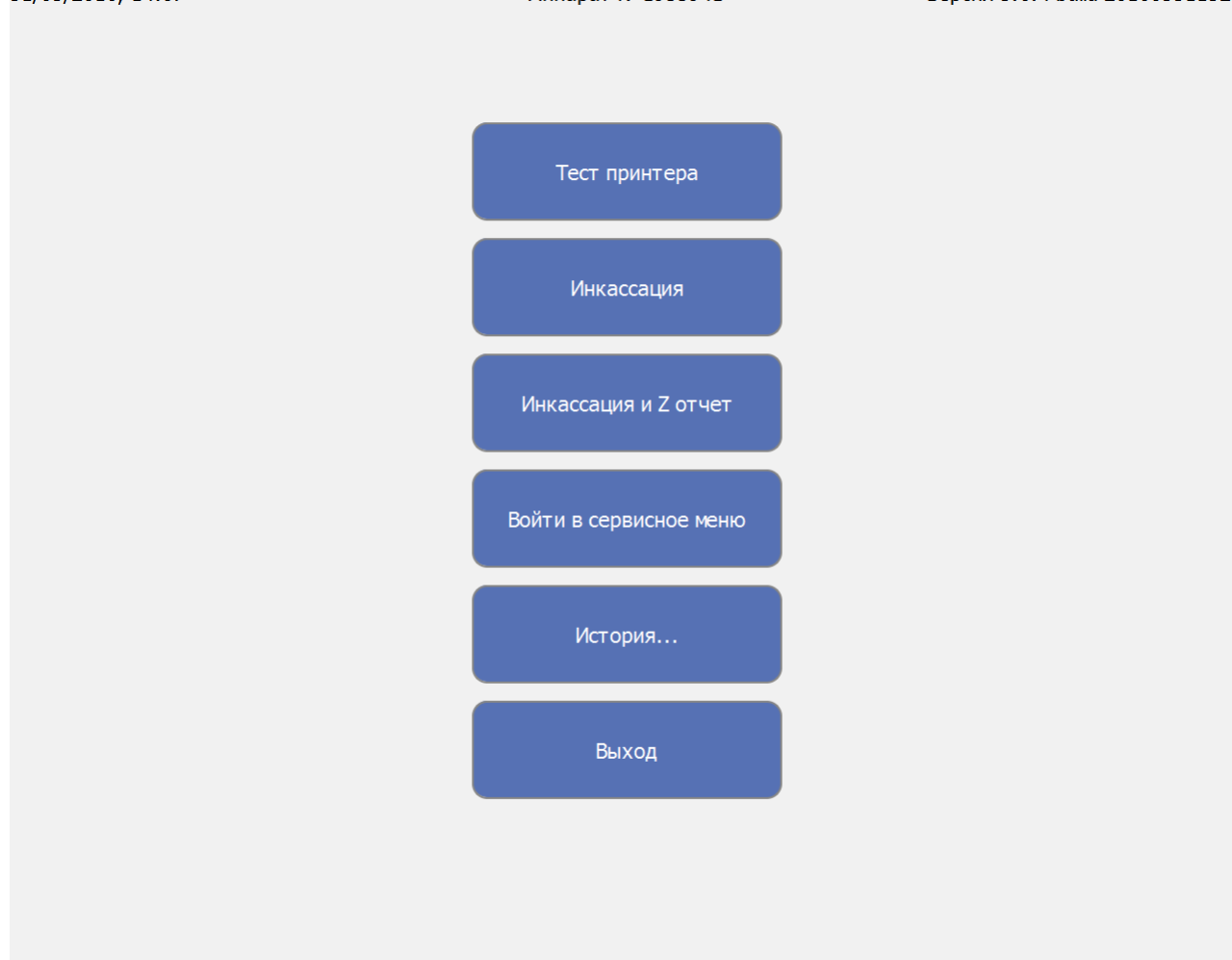
2.6.4.6 Автоматическая инкассация

На терминале может выполняться автоматическая инкассация, возможность ее выполнения определяется установкой флага **Автоматическая инкассация при снятии стекера** в настройках периферии веб-интерфейса мониторинга терминалов. Если флаг установлен, при снятии стекера на экране терминала появится меню, показанное на следующем рисунке.

31/03/2016, 14:07

Аппарат №1935941

Версия 3.6.4 build 201603311328



Тест принтера – проверка работоспособности принтера;

Инкассация – выполнение инкассации;

Инкассация и Z-отчет - выполнение инкассации и печать Z-отчета;

Войти в сервисное меню – переход в сервисное меню.

При нажатии кнопки **История** вы перейдете к следующему экрану, где в разделе **Инкассирования** имеются кнопки, соответствующие последним инкассациям терминала.

В истории инкассаций хранится до 10 последних инкассаций, при нажатии на любую кнопку инкассации из истории, распечатается копия чека (нефискального), это важно для дилеров, использующих фискальный регистратор.

31/03/2016, 14:09

Аппарат №1935941

Версия 3.6.4 build 201603311328

Инкассирования

Нажмите на кнопку для печати дубликата чека инкассации

[2] 31.03.2016 14:09:55
Всего: 100

2.6.4.7 Операции с платежами

В данном разделе рассматривается работа с разделом **Платежи** сервисного меню. Этот раздел меню доступен только для администратора.

При входе в раздел **Платежи** обновляется информация о платежах из БД, выводится сообщение «Обновление информации о платежах».

В левой части экрана представлены закладки данного раздела: **Поля**, **Фильтр**, **Операции**.

На закладке **Операции** отображается список платежей (окно подробно описано [ниже](#)).

18/03/2016, 18:47

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация

Логи

Инкассация

Платежи

Настройка

Поля

Фильтр

Операции

Напечатать текущий платеж

Провести текущий платеж

Напечатать чеки

Напечатать отфильтрованные чеки

Провести платежи

Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Вне
1		10.00	10.00
1		10.00	10.00
1		10.00	10.00
1		10.00	10.00
1		10.00	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 0000000000	10.00	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 2222222222	10.00	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 2222222222	10.00	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 3333333333	10.00	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 4444444444	10.00	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 6666666666	10.00	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 7777777777	10.00	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 8888888888	10.00	10.00
БиЛайн (2)	Номер телефона: 9999999999	10.00	10.00

<>

Поиск

Очистить

Перезагрузить аппарат

Перегрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

При выборе закладки **Поля** можно указать необходимые для отображения столбцы (поля), установив отметку рядом с наименованием столбца для отображаемых столбцов.

При нажатии кнопки «<>» скрывается/отображается боковая панель.

18/03/2016, 18:49

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация

Логи

Инкассация

Платежи

Настройка

Поля

☒ Провайдер
☒ Введенные данные
☒ Зачислено
☒ Внесено
☒ Дата создания
☐ Дата обработки
☐ Начальная сессия
☐ Сессия
☐ Транзакция
☒ Чек распечатан
☒ Статус

Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Внесено	Дата
1		10.00	10.00	2014.0
1		10.00	10.00	2014.0
1		10.00	10.00	2014.0
1		10.00	10.00	2014.0
1		10.00	10.00	2014.0
Билайн (2)	Номер телефона: 0000000000	10.00	10.00	2014.0
Билайн (2)	Номер телефона: 2222222222	10.00	10.00	2014.0
Билайн (2)	Номер телефона: 2222222222	10.00	10.00	2014.0
Билайн (2)	Номер телефона: 3333333333	10.00	10.00	2014.0
Билайн (2)	Номер телефона: 4444444444	10.00	10.00	2014.0
Билайн (2)	Номер телефона: 6666666666	10.00	10.00	2014.0
Билайн (2)	Номер телефона: 7777777777	10.00	10.00	2014.0
Билайн (2)	Номер телефона: 8888888888	10.00	10.00	2014.0
Билайн (2)	Номер телефона: 9999999999	10.00	10.00	2014.0

Фильтр

Операции

<>

Поиск

Очистить

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Фильтрация списка платежей

Закладка **Фильтр** служит для фильтрации списка платежей.

Временной фильтр (верхняя панель) имеет следующие опции:

- **Все** - все платежи за весь интервал времени,
- **Последняя инкассация** - платежи с момента последней инкассации,
- **Дата** - платежи в выбранном временном диапазоне (день, неделя, месяц, три месяца), начиная с указанной даты.

Дата выбирается из календаря, временной диапазон выбирается из показанного на рисунке списка. При указании диапазона **отсчёт идёт в обратном порядке**, начиная с указанной даты.

18/03/2016, 18:49

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация

Логи

Инкассация

Платежи

Настройка

Поля

Провайдер

Введенные данные

Зачислено

Внесено

Дата с

Фильтр

☐ Все
 ☐ Последняя инкассация
 ☒ Дата

18 Март

▼

День

▼

День

Неделя

Месяц

Три месяца

☐ Ошибочные платежи
 ☐ Нераспечатанные чеки

Операции

<>

Поиск

Очистить

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Дополнительно имеются следующие варианты фильтрации (нижняя панель):

- **Все** – отображаются все платежи из БД в выбранном временном диапазоне;
- **Ошибочные платежи** – отображаются только ошибочные платежи в выбранном временном диапазоне;
- **Нераспечатанные чеки** – в выбранном временном диапазоне отображаются все платежи, по которым не был напечатан чек, в том числе успешные.

На следующем рисунке приведен пример, где выполняется фильтрация по следующим двум условиям: из списка платежей с момента **последней инкассации** выбираются **все** платежи.

18/03/2016, 18:52

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация

Логи

Инкассация

Платежи

Настройка

Поля

Фильтр

☐ Все
 ☒ Последняя инкассация
 ☐ Дата

18 Март

▼

День

▼

☒ Все
 ☐ Ошибочные платежи
 ☐ Нераспечатанные чеки

Операции

<>

Поиск

Очистить

Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Внесено	Да
БиЛайн (2)	Номер телефона: 2222222222	10.00	10.00	2016.0

Перезагрузить аппарат

Перезгрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

На закладке **Платежи** на экран выводится список платежей. Как видно на следующем рисунке, на данной закладке имеются следующие кнопки:

- **Напечатать текущий платёж** – печатается чек для выбранного платежа, если чек не был напечатан ранее;
- **Провести текущий платёж** – выбранный в списке платёж ставится в очередь на проведение;
- **Напечатать чеки** – печатаются чеки по всем платежам, по которым не был распечатан чек;
- **Напечатать отфильтрованные чеки** – печатаются ранее не напечатанные чеки по отфильтрованным платежам;
- **Провести платежи** – все ошибочные платежи ставятся в очередь на проведение.

18/03/2016, 18:52

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация

Логи

Инкассация

Платежи

Настройка

Поля

Фильтр

Операции

Напечатать текущий платеж

Провести текущий платеж

Напечатать чеки

Напечатать отфильтрованные чеки

Провести платежи

Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Внесе
Билайн (2)	Номер телефона: 2222222222	10.00	10.00

<>

Поиск

Очистить

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Терминальное ПО не дает возможности распечатать чек более одного раза. В случае попытки повторной печати чека выводится сообщение **«Чек был напечатан ранее»**.

При постановке в очередь на проведение одного платежа выводится сообщение **«Платеж поставлен в очередь на проведение»**.

Сообщение о постановке в очередь на проведение всех ошибочных платежей: **«Поставлено <N> платежей на проведение»**.

При печати чека выводится сообщение **«Печать чека»**.

При отсутствии нераспечатанных чеков выводится сообщение **«Отсутствуют ненапечатанные чеки»**.

При печати всех чеков выводится сообщение **«Печать <N> чеков»**.

Поиск платежей ведётся по совпадению образца поиска со значениями столбца **Введенные данные**. При активации поля **Поиск** на экран выводится виртуальная клавиатура, с помощью которой вводится образец для поиска, как показано на следующем рисунке.

18/03/2016, 18:54

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация
Логи
Инкассация
Платежи
Настройка

Поля
Фильтр
Операции

Провайдер	Введенные данные	Зачислено	Внесе
Альбеон (11090)	Номер счёта: 1231231	10.00	10.00

Напечатать текущий платеж
Провести текущий платеж

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = ←
q w e r t y u i o p [] ↵
a s d f g h j k l ; ' \ ↵
RUS z x c v b n m , . / ↑

<> Поиск 1231231 Очистить

Перезагрузить аппарат
Перезагрузить ПО
Остановить ПО
Заблокировать
Выйти из меню

2.6.5 Сервисное меню инкассатора терминала

Инкассатор терминала имеет возможность выполнять **инкассацию** и просматривать **баланс терминала**. Для инкассатора недоступны функции техника терминала.

При входе в сервисное меню терминала *с паролем инкассатора терминала* загрузится следующий экран.

18/03/2016, 19:02
Аппарат №2145416
Версия 3.6.3 build 201603160049

Инкассация
Настройка

Дата последней инкассации **2016.03.18 18:51**

Инкассировать

Всего наличных в аппарате **10.00**

Печать баланса

Всего купюр **1**

Печать Z-отчёта

Всего монет **0**

Инкассирования
Нажмите на кнопку для печати дубликата чека инкассации

[2] 09.07.2014 11:00:44
Всего: 220

[3] 09.07.2014 15:09:02
Всего: 210

[4] 09.07.2014 15:44:42
Всего: 170

[5] 10.07.2014 13:16:07
Всего: 210

[6] 18.03.2016 18:51:13
Всего: 210

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Перечень возможностей инкассатора терминала приведен в разделе 2.6.3 «Функции, доступные из сервисного меню терминала». При выполнении инкассатором доступных ему функций, совпадающих с функциями администратора терминала, инкассатор будет работать с сервисными меню соответствующих режимов, как это описано в разделе 2.6.4 Сервисное меню администратора терминала.

2.6.6 Сервисное меню техника терминала

Для техника терминала недоступны функции инкассатора.

На следующем рисунке показан вид экрана, доступного технику терминала на закладке **Информация**.

18/03/2016, 19:03

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация	Логи	Настройка	
------------	------	-----------	--

BillAcceptor	Cashcode SM	OK	Тест
CardReader	Creator CRT-288K	OK	Тест
FiscalRegistrator	PayVKP-80K	необходимо обновление прошивки; ФР не фискализирован	Тест
Health	Health	OK	Тест

Свернуть

Баланс SIM-карты:

Связь с сервером: OK

Тест

Возвращено купюр	1	Сброс	Дата последней инкассации	2016-03-18T18:51:13
Распечатано чеков	57	Сброс	Всего наличных	-/-
Перезапусков за сутки	0		Всего купюр	-/-
Платежей за сутки	0		Всего монет	-/-
Непроведенных платежей	0			

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Перечень возможностей техника терминала приведен в разделе 2.6.3 «Функции, доступные из сервисного меню терминала». При выполнении техником доступных ему функций, совпадающих с функциями администратора терминала, техник будет работать с соответствующими режимами терминала, как это описано в 2.6.4. «Сервисное меню администратора терминала».

На следующем рисунке показан вид экрана, доступного технику терминала на закладке **Настройка**. Здесь выполняются поиск и настройка оборудования.

18/03/2016, 19:03 Аппарат №2145416 Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация Логи **Настройка**

Оборудование Сетевое подключение Ключи

Поиск оборудования Добавить устройство

Купюроприёмник: Cashcode SM Удалить Тест

OK

Картридер: Creator CRT-288K Удалить Тест

OK

Фискальный регистратор: PayVKP-80K Удалить Тест

необходимо обновление прошивки; ФР не фискализирован

Health: Health Удалить Тест

OK

Перезагрузить аппарат Перегрузить ПО Остановить ПО Заблокировать Выйти из меню

2.6.7 Журнальные файлы терминального ПО

В сервисном меню администратора и техника терминала имеется возможность просматривать журнальные файлы (лог-файлы).

Для просмотра списка лог-файлов следует перейти на вкладку **Логи**.

18/03/2016, 19:03

Аппарат №2145416

Версия 3.6.3 build 201603160049

Информация

Логи

Настройка

2016.03.16 WatchServiceController.log

2016.03.18 Ad.log

2016.03.18 BillAcceptor on COM3.log

2016.03.18 CardReader on USB0.log

2016.03.18 Connection.log

2016.03.18 Dispenser 0.log

2016.03.18 FirmwareUpload.log

2016.03.18 FiscalRegistrator on COM1.log

2016.03.18 Funds.log

2016.03.18 GnivcFiscalization.log

2016.03.18 HID.log

2016.03.18 Health 0 on system driver.log

2016.03.18 Interface.log

2016.03.18 MessageQueueClient.log

2016.03.18 Monitoring.log

2016.03.18 Payments.log

2016.03.18 PinLoader.log

2016.03.18 Platu.log

▲

▼

Home

PgUp

Открыть

PgDn

End

Перезагрузить аппарат

Перезагрузить ПО

Остановить ПО

Заблокировать

Выйти из меню

Для просмотра содержимого лог-файла выберите лог-файл и нажмите кнопку **Открыть**. По умолчанию лог-файл открывается на последней записи.

На следующем рисунке приведен пример лог-файла.

```

14:47:30.395 T:00002a08 [I] ***** LOG [Monitoring] STARTED. TerminalClient 3.6.3 build 201603160049.
14:47:30.395 T:00002a08 [I] Monitoring client enabled. Url: https://monapi.cyberplat.com/cgi-bin/index.pl.
14:48:30.401 T:00002070 [I] > AP = "2145416", DT = "18.03.2016 14:48:30", OP = "2145417", PACKETTYPE = "BOOT", TT = "18.03.2016 14:48:30", VER = "3.6.3 build 201603160049".
14:48:30.417 T:0000285c [E] Unsupported capability 4.
14:48:30.524 T:00002a08 [I] Directory 'update' changed.
14:48:30.524 T:00002a08 [I] Directory 'update' changed.
14:48:30.525 T:00002a08 [I] Directory 'update' changed.
14:48:30.901 T:00002070 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".
14:49:30.402 T:00002070 [I] Check software integrity start.
14:49:30.645 T:00002070 [E] Failed verify configuration signature: unknown algorithm (-6).
14:50:30.401 T:00002070 [I] > AP = "2145416", DATA_JSON =
"eyJYlWxslA6IDEsKjJXZXpYV2ZlA6IFsgeyAiZGVzY3pjcHRpb24iIDogIlRlcmlpbmFsIiwgInBhcnMtFcyIgOBiBIHsgIm5hbWUiIDogImNvbmlNbmVzcPz3...
14:50:32.230 T:00002070 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".
14:50:33.349 T:00002070 [I] > AMOUNT = "9.20", AMOUNTALL = "10.00", AP = "2145416", COINS = "10:1", COMMENT =
"20160216165248476668", DATA =
"PHJvb3Q+CiA8ZmllbGQgbmFTZToiMTAwJw45OTk5OTk5OTk5PC9maWVsZD4KIExmaWVsZCBBuYW1IPSbMDEiPTCvOYPgtC40L08L2pZWwk...
14:50:37.196 T:00002070 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".
14:50:37.248 T:00002070 [I] > AMOUNT = "10.00", AMOUNTALL = "10.00", AP = "2145416", COINS = "10:1", COMMENT =
"20160224115504441201", DATA =
"PHJvb3Q+CiA8ZmllbGQgbmFTZToiMTAwJw45OTk5OTk5OTk5PC9maWVsZD4KIExmaWVsZCBBuYW1IPSbMDEiPTCvOYPgtC40L08L2pZWwkPGogPGZp...
14:50:40.852 T:00002070 [I] < ERROR = "0", RESULT = "0".
14:50:40.948 T:00002070 [I] > AMOUNT = "9.20", AMOUNTALL = "10.00", AP = "2145416", COINS = "", COMMENT =
"20160303145442879170", DATA = "PHJvb3Q+CiA8ZmllbGQgbmFTZToiMTAwJw45OTk5OTk5OTk5PC9maWVsZD4KIExmaWVsZCBBuYW1IPSbMDEiPTCvOYPgtC40L08L2pZWwkPGogPGZp...
"18.03.2016 14:47:36", ERROR = "83", INITDT = "03.03.2016 14:54:42", INITSESSION = "20160303145442879170", NOTES = "10:1", OP =
"2145417", OPERATOR = "10891", INITSTATUS = "PAYMENTSSTATUS", RESULT = "1", SESSION = "20160318144735898464", STATUS = "5"

```

PgUp

Close

PgDn

End

Выйти из меню

62 / 72

- **процессор**: тактовая частота не менее 600 МГц, рекомендуется 1500МГц;
- **оперативная память**: не менее 512 Мб, рекомендуется 1Гб;
- **свободное пространство на жёстком диске**: не менее 200 Мб;
- **монитор**: разрешение экрана 1280*1024;
- драйверы Touch Screen и модем GPRS (если для связи используется GPRS модем).
- ПО «Терминальный клиент» поддерживает работу следующих **групп моделей купюроприемников**:
 - «Cashcode» на протоколах CCNet и ID003;
 - «GPT» на протоколах V2e и ID003;
 - «MEI» на протоколе EBDS (базовая и расширенная версии протокола);
 - «MoneyControls Ardac» на протоколе ID003;
 - «JCM» на протоколе ID003;
 - «ICT» на протоколе CCNet и семействе протоколов ICT00х.

В таблице приведены **протестированные модели купюроприемников**.

Фирма-производитель	Модель оборудования	Протокол
CashCode	SM	CCNet
CashCode	FLS	CCNet
CashCode	SL	CCNet
CashCode	MFL	CCNet
CashCode	SM	ID003
CashCode	MSM	ID003
MoneyControls Ardac	Elite	ID003
ICT	U70	ICT004
ICT	V7	ICT004
MEI	CashFlow SC 83	EBDS
GPT	Aurora	V2e
JCM	UBA	ID003
JCM	DBV-500	ID003

- ПО «Терминальный клиент» поддерживает следующие модели **монетоприемников**:
 - Microcoin SP-2 на протоколе ccTalk;
 - NRI G-13 на протоколе ccTalk.

Указанные модели **протестированы** с терминальным ПО версии 3.6.

- ПО «Терминальный клиент» поддерживает следующие протестированные **диспенсеры банкнот**: Puloon LCDM-2000;
- ПО «Терминальный клиент» поддерживает следующие **термопринтеры**:

Фирма-производитель	Модель оборудования	Протестировано для версии 3.0 ПО
Star	TUP-9xx	
Star	TUP-5xx	
Swecoin	TTP-2010	
Citizen	PPU-700	+
Citizen	CPP8001	+
Citizen	CBM-1000II	
Citizen	CTS-2000	+
PrimexNippon	NP2511	
Epson	422	
Epson	442	
Custom	VKP-80	+
Custom	TG-2460	
Custom	TG-2480	
Custom	TL60	
Custom	TL80	
Gebe	compact	
SysFuture	AV-268	
SysFuture	AV-268plus	

Кроме перечисленных моделей можно использовать **любой термопринтер с использованием Windows-драйвера**. В этом случае необходимо, чтобы скорость печати пробной страницы в Windows была приемлемой для вас.

Внимание! При печати чека через Windows-драйвер опрос состояния принтера не производится. Поскольку ООО «КИБЕРПЛАТ» не является разработчиком Windows-драйвера, организация не несет ответственности за проблемы в работе с данным драйвером.

- ПО «Терминальный клиент» поддерживает **группы моделей фискальных регистраторов**:
 - «Искра», модели ПРИМ;
 - «Пэйкиоск»;
 - «Штрих-М»;
 - «Ярус»;

«Мультисофт» на протоколе Incotex.

Протестированы с терминальным ПО версии 3.6 следующие модели **фискальных регистраторов**.

Фирма-производитель	Модель оборудования
АТОЛ	Flatron-11K
АТОЛ	FPrint-22K
АТОЛ	FPrint-55K
АТОЛ	FPrint-11PTK
Искра	ПРИМ-07К
Искра	ПРИМ-21К версия 03
МультиСофт	MStar-TK
МультиСофт	MStar-TUP-K
Пэйкиоск	PayVKP-80K
Пэйкиоск	PayPPU-700K
Пэйкиоск	PayCTS-2000K
Штрих-М	Штрих-Комбо-ФР-К
Штрих-М	Штрих-ФР-К

Фискальные регистраторы протестированы с неактивированной ЭКЛЗ.

- ПО «Терминальный клиент» поддерживает **сторожевые таймеры**:
 - Alarm;
 - Ldog;
 - SOBAKA 2;
 - OSMP, STOD и прочие таймеры, работающие по протоколу OSMP.

Протестированы с терминальным ПО версии 3.6 следующие модели **сторожевых таймеров**: Ldog, OSMP, STOD и прочие таймеры, работающие по протоколу OSMP.

Обращаем ваше внимание, что подключение любых периферийных устройств должно производиться к COM-порту. USB-устройства должны работать через виртуальный COM-порт (исключение составляет ФР «Мультисофт» MStar-TUP-K, он может подключаться через USB-порт). USB-принтеры, подключенные через USB-порт, должны использовать Windows-драйвер.

2.7.2 Базовое программное обеспечение

ПО «Терминальный клиент» работает со следующими видами базового программного обеспечения:

- операционная система: Windows XP SP3 и выше;
- драйверы Touch Screen и модем GPRS (если для связи используется GPRS модем).

2.7.3 Подключение к сети Интернет

Для нормальной работы терминалу требуются следующие соединения:

- доступ к платежному серверу КиберПлат (<https://service.cyberplat.ru>);
- доступ к серверу мониторинга сети терминалов, если организация использует собственный сервер мониторинга сети.

Приведённым требованиям удовлетворяет подавляющее большинство платёжных терминалов, производимых в России.

[На сайте Киберплат](#) представлен список платёжных терминалов КиберПлат, которые специально разработанные с учётом всех требований ПО терминала.

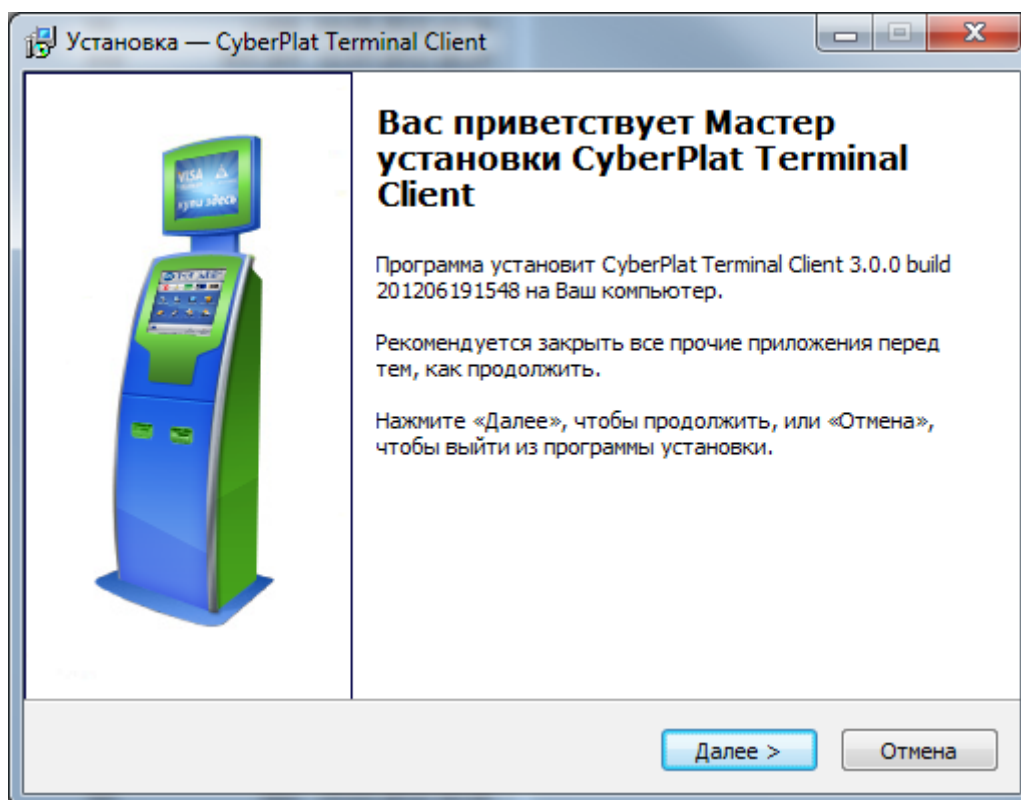
Кроме того, на сайте в разделе [«Производители терминалов»](#) приведен перечень платёжных терминалов, предлагаемых нашими партнёрами и совместимых с ПО «Терминальный клиент».

2.8 Обновление ПО

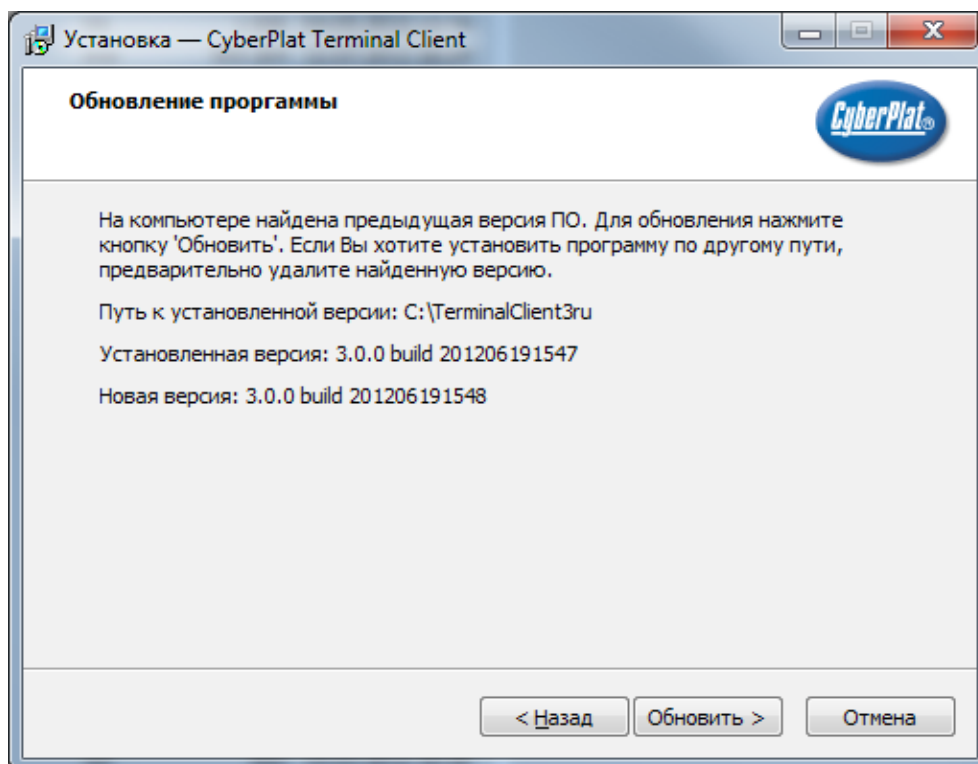
Об обновлении программного обеспечения «Терминальный клиент» вы можете узнать на сайте Киберплат, из новостной ленты, из сервиса веб-мониторинга терминалов.

Для обновления ПО терминала вы должны загрузить новую версию ПО с сайта Киберплат на ваш компьютер, затем перенести ПО на USB-флеш-накопитель. Далее можно выполнить процесс инсталляции новой версии ПО на терминале.

На рисунке представлено окно начала инсталляции. Для продолжения процесса установки вы используете кнопку *Далее*, для остановки процесса – кнопку *Отмена*.

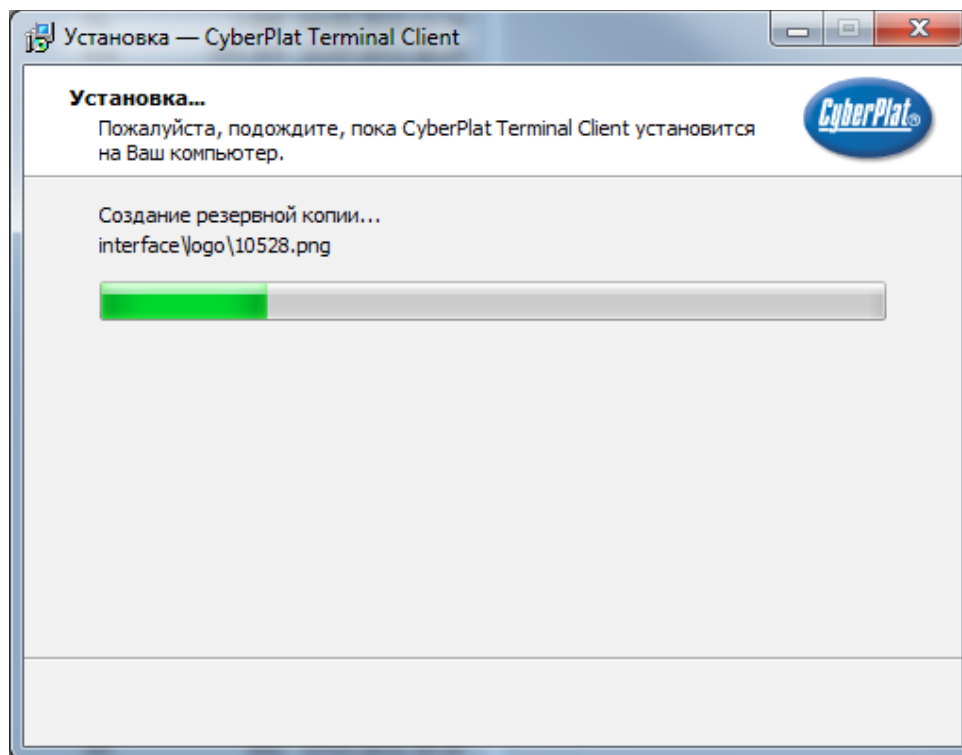


В следующем окне указан путь к папке, где установлена текущая версия и куда будет установлена новая версия ПО. Если вы хотите установить новую версию в другую папку, вы должны предварительно удалить старую версию ПО. На экране отображаются номер версии и номер сборки ПО для установленной и новой версии.



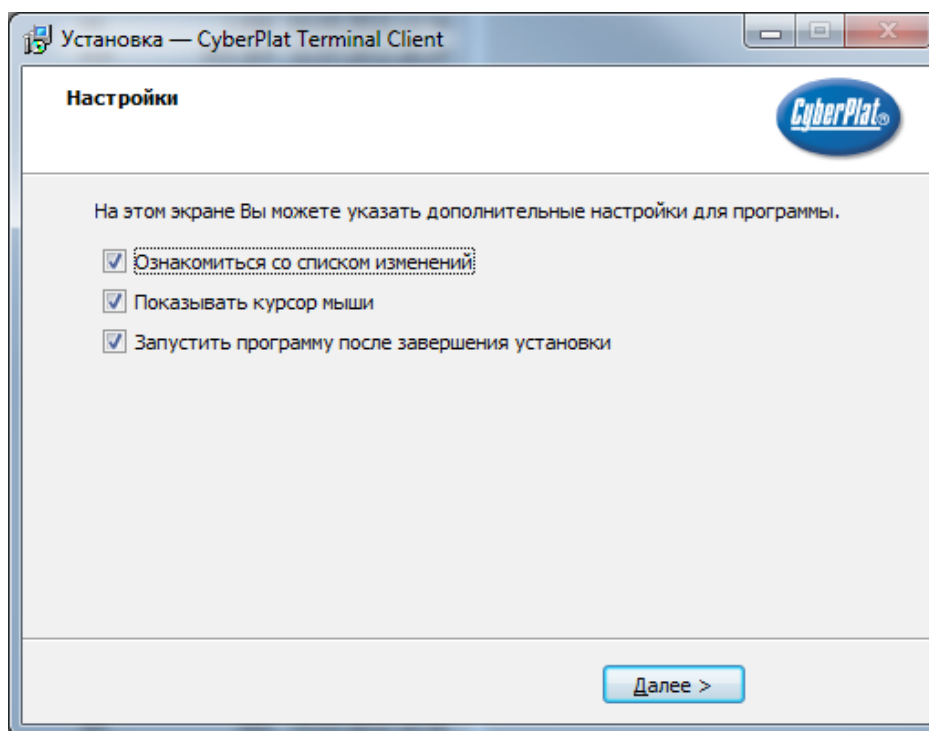
При установке на терминал новой версии выполняется создание резервной копии установленной версии ПО в папке backup. При необходимости вы можете **восстановить версию ПО** путем ручного копирования файлов из папки backup в папку, куда устанавливается ПО.

Дождитесь завершения обновления ПО.



В следующем окне, выводимом на экран после завершения обновления, вы можете указать дополнительные настройки для программы:

- **ознакомиться со списком изменений** – при установке отметки по завершении установки в новом окне будет выводиться список изменений ПО;
- **показывать курсор мыши** - установка отметки обеспечивает при работе отображение на экране терминала курсора мыши;
- **запустить программу после завершения установки** - при установке отметки ПО «Терминальный клиент» добавляется в список автозагрузки операционной системы, ПО будет запускаться автоматически при запуске терминала.



3 Веб-мониторинг терминалов

Сервис веб-мониторинга терминалов в режиме реального времени предоставляет дилерам полную информацию о состоянии сети терминалов с помощью окна веб-браузера. Описание работы с сервисом веб-мониторинга терминалов представлено в «[Руководстве пользователя WEB-мониторинга терминалов](#)».

С помощью сервиса веб-мониторинга вы можете выполнять следующие функции.

- **Проведение мониторинга терминалов:**
 - просмотр в режиме реального времени технического состояния вашей сети терминалов, в том числе количество купюр, баланс SIM-карты, исправность принтера и купюроприемника, наличие GSM-отклика от терминала и т.д.;
 - отслеживание суммы платежей, количества внесенных купюр, а также количества платежей и успешности их прохождения;
 - проведение платежей заново, отмена и отслеживание истории проблемных платежей;
 - удаленная отправка команд на несколько терминалов одновременно: выполнение перезагрузки, получение лог-файлов;
 - отправка на терминалы обновлений ПО «Терминальный клиент», удаленное обновление прошивки купюроприемника.
- **Отслеживание статистики всех платежей:**
 - отслеживание, на каких терминалах и в какие временные интервалы были замечены простои;
 - выяснение причины простоя или некорректной работы определенного терминала.

- **Операции с отчетами по инкассациям:**
 - формирование отчетов по инкассациям для вашей сети терминалов;
 - экспорт полученных отчетов в формат «.xls» и сохранение их на компьютере пользователя;
 - просмотр и распечатка чека инкассации для каждого терминала;
 - просмотр и сохранение информации по платежам для каждого терминала за период инкассации.
- **Отслеживание истории конкретного платежа:**
 - по номеру телефона или номеру счета;
 - по номеру транзакции в статистике;
 - по номеру сессии в мониторинге.

4 Кабинет платежного агента

Документ «[Кабинет платежного агента. Руководство пользователя](#)» доступен на сайте Киберплат пользователям, имеющим права доступа в Кабинет платежного агента.

5 Конфигурация главного экрана терминала

Главный экран терминала может содержать четыре блока:

1. рекламный баннер;
2. список топовых провайдеров/ групп провайдеров;
3. список категорий провайдеров;
4. блок кнопок.

Настройка конфигурации главного экрана терминала производится с помощью [веб-интерфейса мониторинга терминалов](#) (раздел руководства пользователя 5.7.1 «Создание и редактирование профиля»). Рекламный баннер и список топовых провайдеров могут присутствовать или отсутствовать на экране в зависимости от выбранной конфигурации.

Как показано на следующем рисунке, в веб-интерфейсе мониторинга терминалов в разделе **Общие настройки/ Рекламный баннер** следует выбрать профиль главного экрана.

Общие настройки	Интервал проверки соединения	10	минут
	Максимальный размер лог-файлов	100	мегабайт
	Рекламный баннер	<div>Топ-10 ▼</div> <div> Топ-5 Топ-5 без рекламы Топ-10 Топ-20 без рекламы 11x11 (Иксолла) </div>	
	Провайдеры на главной странице терминала	МТС. Домашний интернет и ТВ. Курган (Инфоцентр) Автоопределение(лого группа Мегафон)	
	Дополнительные провайдеры будут отображаться только в версии клиента 3.0.0 <ЮТК>	

Список профилей главного экрана содержит следующие виды:

Топ-5 – на экране отображается рекламный баннер и список из пяти провайдеров/групп провайдеров;

Топ-5 без рекламы – отображается только список из пяти провайдеров/групп провайдеров;

Топ-10 – отображается рекламный баннер и список из десяти провайдеров/групп провайдеров;

Топ-20 без рекламы – отображается список из двадцати провайдеров/групп провайдеров.

Если в данном разделе элемент списка не выбран, по умолчанию используется профиль

Топ-5 без рекламы.

Список топовых провайдеров формируется с помощью веб-интерфейса мониторинга терминалов. В разделе **Общие настройки/Провайдеры на главной странице терминала** следует выбрать элементы данного списка. Из списка можно выбрать провайдера или группу провайдеров, как показано на следующем рисунке.

Если в данном разделе ничего не выбрано, топовый список будет отсутствовать на главном экране терминала.

Настройки периферии	<input checked="" type="checkbox"/> Блокировать терминал при неисправностях купюроприёмника
	<input checked="" type="checkbox"/> Блокировать терминал при неисправностях дисплея
	<input checked="" type="checkbox"/> Разрешить перекрестное подключение
	<input checked="" type="checkbox"/> Автоматическая проверка
Минимальный номинал принимаемой банкноты	Размер шрифта чека
Проверка номера при автоопределении оператора	1
Включить <Платёжную книжку Киберплат>	<input checked="" type="checkbox"/>
Общие настройки	Интервал проверки соединения
	Максимальный размер лог-файлов
	Рекламный баннер
	Провайдеры на главной странице терминала

Группы

- <Мобильная связь>
 - <Мегафон>
 - <Ростелеком. Мобильная связь>
 - <Смартс>
 - <Ё>
 - <Скайлинк>
 - <Просто для общения>
- <Интернет>
 - <Домашний интернет и ТВ>
 - <МТС. Домашний интернет и ТВ. Москва>
 - <ДомРу>
 - <ЮТК>
 - <КАБиNET-ТвоеТВ>
 - <Таттелеком>
 - <Акадо>
 - <ChebNet>
 - <Ufanet>
 - <Мортон-Телеком>
 - <Ростелеком Волга>
 - <Телфин>
 - <Ростелеком Центр>
- <Телевидение>
 - <Триколор ТВ>
 - <Акадо>
 - <ТвоеТВ>
 - <Домашний интернет и ТВ>
 - <МТС. Домашний интернет и ТВ. Москва>
 - <DOM.RU>

Категория (группа) провайдера определяется видом услуг, которые оказывает поставщик услуг (провайдер): мобильная связь, Интернет и т.д. Перечень категорий услуг и состав провайдеров по категориям определяет менеджер Киберплат.