

Бои коммунального значения

Борьба за тепло

Так уж сложилось , что в доме, где я живу уже довольно давно, мне часто приходится общаться, а вернее «бодаться» с коммунальными службами. Хорошо, что еще дом у нас небольшой. И так, на мой взгляд, происходит не из-за того, что я долгое время занимался адвокатской деятельностью. За время проживания, безусловно, был и в других ипостасях. Просто наши люди склонны к патернализму, а проще, к иждивенчеству.

Обычно тепло в дома у нас подают где-то в конце сентября, начале октября. В этом же году, очевидно, решили нарушить традицию. Во-первых, потому, что в самом начале месяца несколько дней выдалось действительно очень холодными, а во-вторых, выборы на носу, надо же как-то задобрить население. Заметил я это случайно. Просто полотенцесушитель в ванной вдруг сделался теплым. Сразу отмечаю чьи-то предположения, что сей агрегат работает от горячего водоснабжения. У меня он действительно работает от отопления. Кроме ванной, тепла в остальных помещениях не было и как оказалось у соседей тоже, все стояки были холодные. Дал себе обещание, что уж в этот-то раз точно сам звонить никуда не буду, сколько можно, тем более, что на улице потеплело. Ведь такое общение здоровья не прибавляет, тем более в моем возрасте. Прошло дней десять, народ начал активно интересоваться ситуацией, задавая один и тот же вопрос, что «не пора ли мне заняться проблемами дома, как это и делалось раньше?» Помню отвечал, чтобы они звонили коммунальщикам сами и отвязались от меня.

В общем живу , соблюдаю данное себе слово не вмешиваться и не влезать в очередные разборки и терплю, хоть и стало действительно прохладно, но все равно терплю. Конец этому терпению пришел, когда в местной газете случайно прочитал высказывания мэра, что все дома города подключены к отоплению и проблемы решены, а для тех у кого они остались был дан перечень телефонов, по которым в этом случае следует обращаться. Стало даже как-то обидно: отопление, во всяком случае по словам мэра, подано и все проблемы решены, а у меня теплый один лишь полотенцесушитель, который явно не может обогреть всей квартиры. Начал, как водится, с диспетчерской УК, ставшей к этому моменту частной, и зафиксировал заявку. Вечером еще раз позвонил и сообщил диспетчеру, что ничего не сделано. Утром следующего дня зафиксировал очередную заявку, одновременно напомнив о не выполненной вчерашней и начал звонить по предложенному списку телефонов. Начал, как водится, с телефона горячей линии. Дежурная на другом конце несколько не удивившись звонку, заученно назвала номера телефонов какой-то новой для меня службы муниципального контроля. После нескольких звонков добрался наконец до своего куратора. Выслушав мои объяснения, девушка-муниципальный контролер попыталась меня просто отфутболить уже отработанный фразой , что на доме ведется регулировка системы отопления. Увидев , что фокус не прошел, дала несколько номеров муниципальных служб , к которым нужно

обратиться, записав мою информацию и пообещав позвонить в УК. Общение с муниципальными службами успеха не имело, но главное, что заявку от меня все-таки приняли. Далее была диспетчерская теплоснабжающей организации. Диспетчер хотела было снова вернуть меня в УК, но была озадачена железным доводом, подкрепленным нормами ГК РФ, что счета на оплату услуг их организация выставляет нам, жильцам, следовательно, она и должна нести ответственность. После этого записав информацию о моих обращениях, пообещала разобраться с УК. Последним номером в перечне был номер центральной диспетчерской. Позвонил, попал на дежурного МЧС по городу. Тот посетовал, что никому неохота работать, вот и дают их номер, но тоже все зафиксировал. Итак, круг замкнулся, и я снова звоню на телефон горячей линии. Объяснил ситуацию, со вздохом дежурная оформила мою заявку. Ну что же, зная нашу бюрократическую машину не только снаружи, но и изнутри, был уверен, что дальше все закрутится уже без моего участия. Поэтому вечером даже не стал звонить в диспетчерскую УК.

Утром, как и ожидалось, позвонила диспетчер УК и сообщила, что сантехники в дом направлены. Как говорится, не прошло и трех дней. Пришли и с умным видом сразу же направились к батареям в комнатах. На мои возражения, что если стояки холодные, то бесполезно проверять батареи. Но где там. Открутили спускники, теплее от этих действий не стало. Но как говорится, отрицательный результат ведь тоже результат. Удалились в подвал. Через некоторое время батареи стали теплыми и даже горячими и не только у меня. Просто и всего-то нужно было открыть часть вентилей в подвале и спустить воздух. После этого стали звонить все, кому я вчера телефонировал. Всех сердечно поблагодарил. А как же иначе? Ведь люди должны чувствовать себя причастными к серьезному делу.

Эпилог

И снова выигран очередной бой, но, к сожалению, не сражение. При этом еще раз было доказано, что частная собственность, особенно в коммунальной сфере (УК), не является панацеей. Поэтому в перспективе плата за коммунальные услуги будет лишь расти, а их качество снижаться. В общем как в одной из историй о Ходже Насреддине, в соответствии с которой коммунальные организации знают лишь слово «дай», но напрочь забыли слово «возьми.»