

Curriculum Vitae

Personalia

Naam	Alex Ouedraogo
Geboortedatum	12.02.1973
Woonplaats	Amstelveen
Nationaliteit	Netherlands
Rijbewijs	Rijbewijs B
Functie	Systeembeheerder
Hobby's	Sport
Persoonskenmerken	Communicatief en Vriendelijk

Algemene opleidingen

2010	2011	HBO Informatica (HVA) Minor (digital ondernemerschap) afstudeeropdracht, (Ontwikkelen van een monitoring tool om servers, websites en back ups te beheren)	Jaar 4
2009	2010	HBO Informatica (HVA) IT management, Verdieping Systeem en Netwerk Engineering	Jaar 3
2008	2009	HBO Informatica (HVA) Software Engineering, Systeem en Netwerk Engineering	Jaar 2
2007	2008	HBO Informatica (HVA) Uitgebreide basis kennis + ITIL	Propedeuse
1994	1995	Bedrijfskundige Informatica	BTS
1993	1994	Algemene Informatica	BPI
1989	1993	Middelbare school (tweede cyclus)	Baccalaureaat
1985	1989	Middelbare school (eerste cyclus)	BEPEC
1979	1985	Lager school	CEPE

Cursussen

**Huidige
traning**

Redhat RHCA / RHCE training
(Redhat portal en CBTnuggets)

Binnenkort ga ik
de examen
afnemen

2013

LPIC- 1 & 2
Junior & Advanced Level
Linux Certification



2009

Cursus CCNA

2009

Linux

Bewijs

2009

Windows server 2008

bewijs

2008

Microsoft certified Professional

certificaat

2008

MOSS / WSS 3.0

2008

Linux

2008

MCSA/MCSE (zelfstudie)

Bewijs

2007

Lotus Notes, Service Center, Outlook,
Windows 2003, Active Directory,
Exchange,...

Bewijs

2006

Server's Technologies, PC, Notebook,
Monitors en troubleshooting technieken
(via Fujitsu Siemens)

Certificaat

2006

ComptiA++ (LOI)

Bewijs

2005

Webdesign (Studieplan)

Bewijs

2005

MCDST (Zelfstudie)

Bewijs

Werkervaring

Mei 2013 tot huidige

Company: ebay

Function: NOC Engineer

Bij ebay, werk ik binnen de NOC (Network Operation Center) in een team van 14 engineers. D.m.v. een full-monitoring systeem zorgt het team dat al de platforms 24/7/365 blijven draaien. 2000+ servers dispatched over 5 data centers worden door NOC gemonitord. De productie omgeving is gebouwd met moderne technology dat handelt de hoge netwerk verkeer en garandeert een hoge beschikbaarheid van de services.

Mijn dagelijkse taken

- Overleg met de vorige shift om monitoring over te nemen.
- Lezen van emails and chats berichten van de vorige shifts.
- Monitoren van de platforms (servers and web applications,)
- Detecteren van issues, troubleshooten en oplossen.
- Bahanden van tickets.
- Werken met DevOps engineers om issues snel te fixen.
- Contact opnemen met Oncall indien nodig.
- Vervangen van defecte servers componenten in de Data Center
- Filling tickets for Data Center engineers indien nodig.
- Behandelen van incidenten, setup and lead conference call tussen alle betrokkenen engineers
- Wiki documenteren
- Monitoring overdragen naar de volgen shift
-

Monitoring wordt gedaan d.m.v tools zoals: Nagios, Nagstamon, Munin, Graphite, Zabbix, Centreon, CMDB, Consoles, Loadbalancers API, etc...

Augustus 2008 tot Maart 2013

Company: GridLine

Function: Systeembeheerder

Als systeembeheerder zorg ik dat het intranet en de servers optimaal blijven draaien. Ik installeer, beheer, monitor en beveilig het informatiesysteem en de andere (web)applicaties die op de interne zoals de externe servers draaien. Ik zorg dat back ups regelmatig worden gedaan. Ik ondersteun de ontwikkelaars met het opzetten van nieuwe servers en bij nieuwe deployment. Ik ben verantwoordelijk voor technische verbindingen, het oplossen van problemen en storingen en ik help de ondersteun collega's zoals klanten van GridLine. De omgeving bestaat uit 80 % Linux en 20% Windows. We maken gebruik van Debian en Ubuntu servers, Kubuntu, Windows XP, Windows Vista en Windows 7 werkstations. De servers draaien op Debian/Ubuntu en Windows 2003/2008. Sommige werkzaamheden worden op project basis uitgevoerd. Voobelden daarvan zijn het inrichten van mail servers, migratie uitvoeren,..

Serverspark

De serverspark bestaat uit 28 fysieke machines waarop draaien 180+ virtuele servers. Deze servers zijn verdeelt in twee datacenters en local op kantoor.

Virtualisatie

VMWare ESXi, KVM en OpenVZ zijn gebruikt de virtualisatie.

Taken

Monitoring en Beheer

D.m.v. Nagios monitor ik de interne en de externe servers en de web applicaties die op de servers draaien. Uitgezonderd de uptime en de downtime worden er onder andere de performance van de servers en de response time van de applicaties worden gecheckt. Voor het beheren van de servers wordt Puppet gebruikt, daarnaast gebruik ik eigen scripts geschreven in Bash of in Python om andere beheer zaken te regelen. We gebruiken VMWare voor de virtualisatie, daarvoor gebruik ook VSphere voor sommige beheer taken op de virtuele machines. De gebruikers worden beheerd zodat ze de juiste machtigingen krijgen om op de servers en in de applicaties te kunnen inloggen. We maken gebruik van LDAP, AD en SSH voor het inloggen. GridLine ontwikkelt JAVA, .NET en Ruby on Rails (Web)applicaties die op web servers zoals Apache en Tomcat draaien.

Netwerk bestaat uit:

- Een intranet verbonden met deservers in de Datacenters dmv tunnels.
- Routers
- Proxy servers
- Firewall: iptables
- DNS bind9
- DHCP: dhcp3
- Switches
- WIFI
- VPN server

Backups

Iedere nacht en elk week worden incrementel en volledige backups automatisch gedaan. Regelmatig voer ik een audit op de backups om te garanderen dat ze betrouwbare zijn. De backups worden d.m.v. Rdiff-backup en rsnapshot gedaan.

Ondersteuning

We gebruiken de Redmine ticketing systeem om de verzoeken van de gebruikers en de klanten te behandelen. Het aanmelden van incidenten-en problemen en de terugkoppelingen naar de gebruikers worden soms door email en telefoontjes gedaan.

Overige werkzaamheden:

- Het opstellen van technische documentatie en handleidingen
- Het aanschaffen van nieuwe hardware;
- Het inrichten van servers

Kennis:

Operating Systems: Debian, Ubuntu, Centos, Redhat

Email system: SMTP, IMAP/POP, postfix, Dovecot

Networking: TCP/IP, ROUTING, OPENVPN, IPTABLES, DHCP, DNS, SSH, IPSEC, LDAP, NTP, HTTP(S), SSL

Web server: APACHE, TOMCAT

File server: PureFTPD, Vsftpd

File Sharing: NFS, SAMBA

Cluster: DRBD, HEARTBEAT, PACEMAKER

Load Balancing and HA: LVS, KEEPALIVED, HAProxy,

Version Control: Git

Databases: PostgreSQL, MySQL

Scripting: Python, Bash

Virtualization: KVM, VMWARE, XEN, OPENVZ

Monitoring: NAGIOS, GRAPHITE, ZABBIX

Ticket systems: JIRA, REDMINE

Knowledge Base: WIKI CONFLUENCE

Chat: SKYPE, JABBER

Other Software and tools: PUPPET, CLONEZILLA, FAI, Kickstar, SystemImager

Juli 2008 tot Augustus 2008**Bedrijf:** Universitaire Sport Centrum /UVA**Functie:** Systeembeheerder**Werkzaamheden:**

- Het installatie en configuratie van werkstations en printers
- Het Installeren van Software en updates
- Het maken van backups
- Het beheren van Windows 2003 servers
- Het beheer van Active Directory gebruikers accounts
- Ondersteuning verlenen aan collega's

Augustus 2007 - Juni 2008**Bedrijf:** UNISYS**Functie:** Technical Support Specialist**Werkzaamheden:**

- Het verlenen van technische steun aan gebruikers van bedrijven
- Troubleshooting en het oplossen van problemen via telefoon, email uitwisseling en remote desktop verbinding
- Beheren van de gebruikersaccounts.
- Het opslaan van incidenten en oplossingen de Service Center (database), het doorsturen van incidenten naar geschikte oplossersgroep, het aanvragen van onsite hulp
- Het opvolgen en updaten van de incidenten in Service Center
- Werk gebied: Windows server 2003, Active Directory, Windows XP, Outlook, Lotus notes, VPN, Black Berry, MS Office, PDA, draad en draadloos netwerk verbindingen, internet storingen,...

September 2006 - juni 2007**Bedrijf:** STREAM**Functie:** Helpdesk medewerker**Werkzaamheden:**

- Troubleshooting en het oplossen van problemen via telefoon, emails en afstandconnectie.
- Het opslaan van incidenten en oplossingen in de "Support Assistent" (Knowledge database), het doorsturen van incidenten naar geschikte oplossersgroep, het aanvragen van onsite hulp.
- Het opvolgen en updaten van de incidenten in Service Center.
- Samenwerken met collega's om oplossingen te vinden en te geven van feedback.

Mei 2005 - Augustus 2006

Bedrijf: Bij particulieren

Functie: ICT medewerker

Werkzaamheden:

- Assistentie netwerken bekabeling
- Adviseren bij hardware aankoop
- Installatie en configuratie van hardware en software

Februari 1997 - februari 2004

Bedrijf: MULTI TRAITE

Functie: ICT Manager

Werkzaamheden:

- Klanten adviseren om goed keuzen te maken bij aanschaffen van nieuwe hardware en/of software.
- Management en aansturing van werknemers.
- Aankoop, verkoop en onderhoud van ICT apparatuur
- ICT waardigheden training aan beginners geven