

Personalia

Naam: Alex Ouedraogo
Geboortedatum: 12-02-1973
Woonplaats: Amstelveen
Nationaliteit: Nederlandse
Rijbewijs: B

Inzetbaar als

Linux engineer, Linux systeembeheerder

Profiel

Ik ben een ervaren HBO opgeleide ICT'er die over diepgaande kennis beschikt van verschillende hard- en software. In het verleden heeft hij verschillende functies bekleed; van helpdeskmedewerkers naar systeembeheerder tot NOC engineer. Mede door deze uiteenlopende ervaringen, maar ook door mijn leergierigheid en gedrevenheid, beschikt ik over brede kennis en diverse certificaten waaronder; LPIC 1 & 2, RHCSA en Microsoft MCP.

Ik ambieer een functie waar bij ik een systeembeheerder/support engineer functie in de breedste zin van het woord zal bekleden en waarbij samenwerking met collega's een belangrijk onderdeel van de functie is. Mijn voorkeur gaat uit naar een Linux (open source) omgeving binnen een organisatie met een prettige werksfeer.

Opleidingen

2010	2011	HBO Informatica (HVA) Minor: digital ondernemerschap (jaar 4) Afstudeeropdracht: Ontwikkelen van een monitoring tool om servers, websites en back ups te beheren	
2009	2010	HBO Informatica (HVA) IT Management (jaar 3) Verdieping Systeem en Netwerk Engineering	
2008	2009	HBO Informatica (HVA) Software Engineering (jaar 2) Systeem en Netwerk Engineering	
2007	2008	HBO Informatica (HVA) <i>Propedeuse</i> Uitgebreide basis kennis + ITIL	
1994	1995	Bedrijfskundige Informatica (BTS)	
1993	1994	Algemene Informatica (BPI)	
1989	1993	Middelbare school (tweede cyclus)	Baccalaureaat
1985	1989	Middelbare school (eerste cyclus)	BEPEC
1979	1985	Lager school CEPE	

Certificeringen & Cursussen

2014	Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)
2013	LPIC- 1 & 2 (Junior & Advanced Level Linux Certification)
2009	CCNA (cursus)
2009	Linux (cursus)
2009	Windows server 2008
2008	Microsoft certified Professional (certificaat)
2008	MOSS / WSS 3.0 (certificaat)
2008	Linux (cursus)
2008	MCSA/MCSE (zelfstudie)
2007	Lotus Notes, Service Center, Outlook, Windows 2003, Active Directory, Exchange (cursus)
2006	Servers Technologies, PC, Notebook, Monitors en troubleshooting technieken (via Fujitsu Siemens, certificaat behaald)
2006	ComptiA++ (LOI)
2005	Webdesign (Studieplan)
2005	MCDST (Zelfstudie)

Werkervaringen

Periode	April 2013 tot heden
Bedrijf	Ebay
Functie	Network Operations Engineer

Bij Ebay, werk ik binnen de NOC in een team van 14 engineers. D.m.v. een full-monitoring systeem zorgt het team dat al de platforms 24/7/365 blijven draaien. 2000+ servers dispatched over 5 data centers worden door NOC gemonitord. De productie omgeving is gebouwd met moderne technologie die het de hoge netwerk verkeer behandelt en garandeert een hoge beschikbaarheid van de services.

Werkzaamheden

- Overleg met de vorige shift om monitoring over te nemen;
- Lezen van emails en chat berichten van de vorige shifts;
- Monitoren van de platforms (servers en web applications);
- Detecteren van issues, troubleshooten en oplossen;
- Behandelen van tickets;
- Werken met DevOps engineers om issues snel te fixen;
- Contact opnemen met 'On-call' indien nodig;
- Vervangen van defecte servers componenten in de Data Center;
- Filling tickets for Data Center engineers indien nodig;
- Behandelen van incidenten, setup and lead conference call tussen alle betrokkenen engineers;
- Wiki documenteren;
- Monitoring overdragen naar de volgen shift.

Monitoring word gedaan d.m.v tools zoals: Nagios, Nagstamon, Munin, Graphite, Zabbix, Centreon, CMDB, Consoles, Loadbalancers API.

Periode **Augustus 2008 tot Maart 2013**

Bedrijf **GridLine**

Functie **Senior Systeembeheerder**

Als senior systeembeheerder zorg ik dat het intranet en de servers optimaal blijven draaien binnen een team van in totaal drie ICT'ers die ik begeleid en aanstuur. Ik installeer, beheer, monitor en beveilig het informatiesysteem en de andere (web)applicaties die op de interne en de externe servers draaien. Ik zorg dat back ups regelmatig worden gedaan. Ik ondersteun de ontwikkelaars met het opzetten van nieuwe servers en bij nieuwe deployments. Ik ben verantwoordelijk voor technische verbindingen, het oplossen van problemen en storingen van klanten van Gridline, en ik ondersteun mijn collega's. De omgeving bestaat uit 80 % Linux en 20% Windows platformen. We maken gebruik van Debian/Ubuntu en Windows 2003/2008 servers. Voor de werkstations gebruiken we Kubuntu, Windows XP, Windows Vista en Windows 7. Sommige werkzaamheden worden op project basis uitgevoerd. Voorbeelden daarvan zijn het inrichten van mail servers en migraties uitvoeren.

Omgeving en werkzaamheden

Serverpark

Het serverpark bestaat uit 28 fysieke machines waarop 180+ virtuele servers draaien. Deze servers zijn verdeelt in twee datacenters en sommige staan ook lokaal op kantoor.

Virtualisatie

VMWare ESXi, KVM en OpenVZ zijn gebruikt voor de virtualisatie.

Monitoring en Beheer

D.m.v. Nagios monitor ik de interne en de externe servers en de web applicaties die op de servers draaien. Naast de uptime en de downtime wordt ook de performance van de servers en de response time van de applicaties gecheckt. Voor het beheren van de servers wordt Puppet gebruikt, daarnaast gebruik ik eigen scripts geschreven in Bash en/of Python om andere beheer zaken te regelen. We gebruiken VMWare voor de virulisatie, daarvoor gebruik ik ook VSphere voor sommige beheer taken op de virtuele machines. De gebruikers worden beheerd zodat ze de juiste machtigingen krijgen om op de servers en in de applicaties te kunnen in logen. We maken gebruik van LDAP, AD en SSH voor het inloggen. GridLine ontwikkelt JAVA, .NET en Ruby on Rails (Web)applicaties die op webservers zoals Apache en Tomcat draaien.

Netwerkomgeving

- Een intranet verbonden met de servers in de Datacenters d.m.v. tunnels;
- Routers, Switches
- DHCP, DNS
- Firewall, Proxy servers
- VPN server, WIFI

Back-ups

Iedere nacht en elk week worden incrementel en volledige back-ups automatisch gedaan. Regelmatig voer ik een audit op de back-ups om te garanderen dat ze betrouwbaar zijn. De back-ups worden d.m.v. Rdiff-backup en rsnapshot gedaan.

Ondersteuning

We gebruiken de Redmine ticketing systeem om de verzoeken van de gebruikers en de klanten te behandelen. Het aanmelden van incidenten-en problemen en de terugkoppelingen naar de gebruikers worden middels email en telefoontjes gedaan.

Overige werkzaamheden:

- Het opstellen van technische documentatie en handleidingen;
- Het aanschaffen van nieuwe hardware;
- Het inrichten van servers.

Gebruikte hard-/software:

Operating Systems: Debian, Ubuntu, Centos, Redhat;

Email system: SMTP, IMAP/POP, postfix, Dovecot;

Networking: TCP/IP, ROUTING, NAT, Subnetting

Web server: APACHE, TOMCAT;

Network services: FTP, HTTP(S), NFS, SAMBA, DNS, DHCP, VNC, LDAP, NTP

HA cluster: HEARTBEAT, PACEMAKER; RHCS

Load Balancing: LVS NAT/Direct Routing, HAProxy;

Virtualization: KVM, OPENVZ, VMWARE ESXI

Storage: ISCSI, NFS, LVM, SAN/NAS

OS installatie: PXE, Kickstar, FAI

Version Control: Git;

Configuratie: Puppet

Databases: PostgreSQL, MySQL;

Scripting: Python, Bash;

Monitoring: NAGIOS,

Ticket systems: JIRA, REDMINE;

Knowledge Base: Wiki Media, CONFLUENCE;

Imaging: CLONEZILLA,

Security: Hardening, SELinux, Iptables, TCP Wrapper, Pam, LUKS-encryptie, ACL

Periode **Juli 2008 tot Augustus 2008**
Bedrijf **Universitaire Sport Centrum /UVA**
Functie **Systeembeheerder**

Werkzaamheden

- De installatie en configuratie van werkstations en printers;
- Het installeren van software en updates;
- Het maken van back-ups;
- Het beheren van Windows 2003 servers;
- Het beheer van Active Directory gebruikers accounts;
- Ondersteuning verlenen aan collega's.

Periode **Augustus 2007 - Juni 2008**
Bedrijf **UNISYS**
Functie **Technical Support Specialist**

Werkzaamheden

- Het verlenen van technische support aan gebruikers binnen bedrijven;
- Troubleshooting en het oplossen van problemen via telefoon, email uitwisseling en remote desktop verbinding;
- Beheren van de gebruikersaccounts;
- Het opslaan van incidenten en oplossingen de Service Center (database), het doorsturen van incidenten naar geschikte oplosersgroep, het aanvragen van onsite hulp;
- Het opvolgen en updaten van de incidenten in Service Center;

Gebruikte hard-/software

Windows server 2003, Active Directory, Windows XP, Outlook, Lotus notes, VPN, Black Berry, MS Office, PDA, draad en draadloze netwerk verbindingen, verhelpen van internet storingen.