

# **MANUAL DE USUARIO SOBRE LA PAGINA WEB DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE MORAN**

## Contenido

Introducción	2
Página Principal	3
1-Header:	3
2-¿Quiénes Somos?:	3
3-Servicios:	4
4-Instalaciones y procesos	4
5-Departamentos:	5
Instalaciones e Departamentos	6
1-Header	6
2-Instalaciones	6
3-Ubicación	6
Modal con Mapa	7
4-Contraloría y oficina de control posterior	8
5-Departamentos	8
Servicios	9
1-Header	9
2-Auditorías	9
3-Reclamos	10
4-Denuncias	10
Formulario para solicitar servicios	11
Desarrolladores	12

## Introducción

Este sitio web está dedicado a dar a conocer la contraloría municipal de Morán, así como sus servicios, procesos y departamentos, a las personas en general y que tengan una amplia y abierta visión de esta. Su fácil y sencillo uso garantizará que las personas se familiaricen con toda la información proporcionada en este sitio web.

En este sitio web podrás encontrar información sobre la misión, la visión, los valores y los objetivos de la contraloría municipal de Morán, así como las normas y principios que rigen su actuación. También podrás conocer las funciones y las competencias de cada departamento, así como los medios de contacto y atención al público. Además, podrás acceder a los informes, las auditorías, las rendiciones de cuentas y los planes de acción de la contraloría. Nuestro

propósito es brindar una información transparente, veraz y oportuna sobre la gestión de la contraloría municipal de Morán, y fomentar la participación ciudadana y el control social. Te invitamos a navegar por nuestro sitio web y a compartir tus opiniones, sugerencias y denuncias.

## Página Principal

El Panel Principal de la página main o Principal cuenta con 5 secciones en total:

### 1-Header:

En el header de la página principal cuenta con un diseño sencillo simple y minimalista el cual es cómodo a la vista. Pasemos a explicar los puntos a destacar:

1. El Logo de la Contraloría: Su función consiste en ayudar a la representación del sitio web además de que si lo pulsamos podemos volver a la esta página principal.
2. La barra de navegación: Con este menú nos moveremos por todas la paginas del sitio web, este cuenta con menús desplegable para un movimiento más ordenado.
3. La barra de búsqueda: La funcionalidad de esta barra de búsqueda es la de buscar secciones específicas de la página web para un rápido traslado



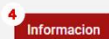
### 2-¿Quiénes Somos?:

Esta sección de la página web está enfocada en dar parte de la información sobre qué es y que hace la contraloría de moran de manera resumida.

4. Botón de información: muestra un caluroso mensaje de bienvenida al ser pulsado.

## QUIENES SOMOS

Somos la Contraloría Municipal de Morán, una entidad dedicada a garantizar la transparencia y la correcta administración de los recursos públicos en nuestra región. Nuestro compromiso es con la ciudadanía, velando por el uso eficiente, eficaz y ético de los fondos municipales. Trabajamos con integridad y responsabilidad para asegurar que cada bolívar se invierta en el bienestar de nuestra comunidad. Nuestra misión es servir a Morán, y nos enorgullece hacerlo.



### 3-Servicios:

En la sección de servicios encontraremos sectores con información resumidas de estos, su funcionalidad es que las personas tengan una idea general de los servicios que se llevan a cabo. Aquí podemos encontrar algunas funcionalidades:

5. Iconos de los servicios: Si pasamos el cursor por algún icono de algún servicio la información de este cambiara y se mostrara en el texto de abajo la dicha información.
6. Botón de saber más: Al pulsar este botón nos trasladaremos a la página web dedicada a mostrar más a fondo los servicios de la contraloría, además de que podremos solicitar dichos servicios desde allí.



### 4-Instalaciones y procesos

En este apartado podemos ver un poco de información referente a las instalaciones y procesos que se llevan a cabo, es una manera práctica de explicar esto

7. Botón de saber más: Al presionar este botón seremos trasladado a la página dedicada a los departamentos e instalaciones para dar a conocer una información más detallada de estos.

## NUESTRAS INTALACIONES

La Contraloría Municipal de Morán se caracteriza por su accesibilidad. Nuestras instalaciones promueven un servicio eficaz y transparente. Reflejamos nuestro compromiso con la integridad y la responsabilidad fiscal.

7

SABER MAS



## PROCESOS

Nos esforzamos por proporcionar un servicio público de alta calidad. Nuestros procedimientos rigurosos aseguran que cada acción se realice con integridad y responsabilidad fiscal. Continuamente buscamos mejorar nuestros procesos para servir mejor a nuestra comunidad.

### 5-Departamentos:

En la sección de departamento podemos observar 3 departamentos principales y una breve descripción de estos.

8. Botón de saber más: si pulsamos este botón nos llevara a la sección de departamentos e instalaciones donde podremos obtener una información más detallada los departamentos en cuestión.

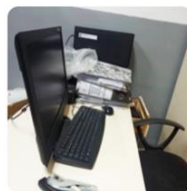
## DEPARTAMENTOS

Conoce mas a fondo nuestros departamentos



### O.A.C

La OAC es un servicio de la Contraloría que atiende a los ciudadanos que quieren comunicarse con ella. La OAC recibe y gestiona las solicitudes de información y documentación, informa sobre los servicios de la Contraloría y orienta sobre cómo presentar denuncias, quejas o sugerencias.



### Dirección de recursos humanos

La Dirección de Recursos Humanos es responsable de una variedad de tareas, que pueden incluir la creación de planes de compensación y beneficios, la elaboración de programas de capacitación y desarrollo, la administración de programas de evaluación de desempeño, la gestión de los procesos de reclutamiento y selección, la gestión de conflictos y la mediación de disputas laborales, entre otras.



### Oficina de informatica

La Dirección de Recursos Humanos es responsable de una variedad de tareas, que pueden incluir la creación de planes de compensación y beneficios, la elaboración de programas de capacitación y desarrollo, la administración de programas de evaluación de desempeño, la gestión de los procesos de reclutamiento y selección, la gestión de conflictos y la mediación de disputas laborales, entre otras.

8

SABER MAS

## Instalaciones e Departamentos

### 1-Header

El header de Departamentos e instalaciones es prácticamente igual que el header main ya que cuenta con las mismas características, aunque podemos denotar algunas diferencias como una imagen de fondo relacionado con este apartado y un texto informativo sobre los departamentos e instalaciones en general.



### 2-Instalaciones

También contamos con un pequeño apartado para hablar sobre las instalaciones y a lo que a ello se refiere

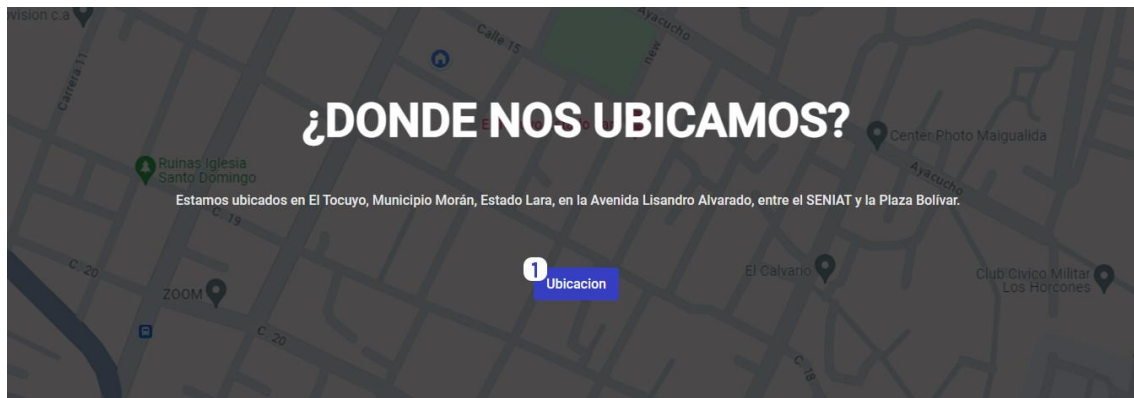


### 3-Ubicación

En esta sección está destinada a dar a conocer la ubicación exacta de la contraloría Municipal de Moran.

1. Botón de ubicación: este botón abrirá un modal al ser pulsado, este modal cuenta con un mapa interactivo.





### Modal con Mapa

Este es el modal que se abre al pulsar el botón de ubicación, podemos observar un mapa interactivo con el cual podemos movernos en el para conocer mejor la ubicación de la contraloría

2. Botón Abrir en google Maps: Al pulsar este botón seremos trasladados a la ubicación exacta de la Contraloría Municipal de Moran en google mapas.
3. Botón de cerrar: Si pulsamos este botón el Modal se cerrará.
4. Mapa interactivo: En este pequeño mapa podemos trasladarnos y hacer zoom para tener una referencia exacta sobre la ubicación de la Contraloría



#### 4-Contraloria y oficina de control posterior

En las secciones de “Contraloría municipal de Moran” y “Oficina de control posterior” podemos encontrar información derivada de estos y sus respectivas áreas. En estos apartados se brinda la información necesaria para conocer estas dichas oficinas.

5. Botón de Información: Al pulsar este botón seremos trasladados a la página principal



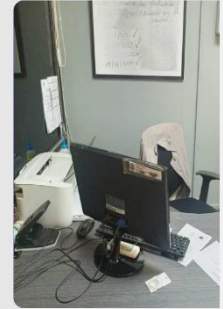
#### 5-Departamentos

Es esta pequeña sección podemos observar algunas imágenes sobre los departamentos que existen en la Contraloría Municipal de Moran en forma de un carrusel de imágenes



# DEPARTAMENTOS

Un pequeño vistazo hacia algunos de ellos



## Servicios

### 1-Header

El header de la página de servicios es prácticamente igual que los otros dos ya que cuenta con las caracterizas previamente vistas en la página principal y la de departamentos e instalaciones, pero compartiendo el cambio de fondo e información disponible en dicha página.



### 2-Auditorías

En los apartados de servicios podemos encontrar la sección de auditoría donde veremos la información detallada sobre que es una auditoría y como puedes solicitar una. Desde este mismo panel puedes solicitar una contraloría.

1. Botón solicitar auditoría: Con este botón podemos ir a la página donde se encuentra el formulario para solicitar dicha auditoría



## ¿QUE ES UNA AUDITORIA?

Una auditoría es una revisión sistemática y detallada de los registros financieros, contables, operativos y administrativos de una empresa o entidad, con el objetivo de evaluar la exactitud, integridad y validez de la información contenida en ellos. El proceso de auditoría es llevado a cabo por un auditor independiente, quien emite un informe detallado sobre los hallazgos y recomendaciones para mejorar los procesos y procedimientos de la empresa auditada.

### ¿COMO PUEDO PEDIR UNA AUDITORIA?

Antes de solicitar una auditoría, es importante que recopiles toda la documentación relevante que respalde tu solicitud. Esto podría incluir facturas, recibos, contratos, informes financieros, etc.

Debes identificar claramente el área que deseas auditar. Por ejemplo, si deseas auditar los gastos de viaje de un funcionario público, debes especificar esto en tu solicitud.

Debes enviar una solicitud por escrito a la Contraloría Municipal de Moran. En tu solicitud, debes incluir toda la documentación relevante que hayas recopilado, así como una descripción detallada del área que deseas auditar.

Una vez que hayas enviado tu solicitud, debes esperar a que la Contraloría Municipal de Moran te responda. Si tu solicitud es aceptada, se llevará a cabo una auditoría. Si tu solicitud es rechazada, debes recibir una explicación detallada de por qué fue rechazada.

1

SOLICITAR AUDITORIA

### 3-Reclamos

En los apartados de servicios podemos encontrar la sección de reclamos donde veremos la información detallada sobre que es un reclamo y como puedes solicitar uno. Desde este mismo panel puedes solicitar un reclamo.

1. Botón solicitar reclamo: Con este botón podemos ir a la página donde se encuentra el formulario para solicitar dicho reclamo.

### 4-Denuncias

En los apartados de servicios podemos encontrar la sección de denuncias donde veremos la información detallada sobre que es una denuncia y como puedes solicitar una denuncia. Desde este mismo panel puedes solicitar una denuncia.

1. Botón solicitar denuncia: Con este botón podemos ir a la página donde se encuentra el formulario para solicitar dicha denuncia.



## ¿EN QUE CONSISTE UNA DENUNCIA?

Una denuncia es una manifestación que hace un ciudadano ante la contraloría sobre un hecho presuntamente irregular que afecta el patrimonio público o el interés general. Por ejemplo, si se observa que una obra pública está mal ejecutada, que se ha pagado un sobreprecio por un servicio, que se ha cometido un acto de corrupción, o que se ha incumplido una norma legal.

### ¿COMO HACER UNA DENUNCIA?

Antes de presentar una denuncia, es importante que tengas toda la información necesaria sobre la presunta irregularidad que deseas denunciar. Por ejemplo, ¿cuál es la presunta irregularidad? ¿Cuándo y dónde se habría producido?

La Contraloría ofrece varias modalidades para presentar una denuncia. Puedes hacerlo a través de la plataforma en línea, por correo postal, o en persona en las oficinas de la Contraloría.

Una vez que hayas reunido toda la información necesaria y hayas elegido la modalidad para presentar la denuncia, es hora de presentarla. Asegúrate de proporcionar toda la información necesaria y de seguir las instrucciones específicas para la modalidad que hayas elegido.

3

SOLICITAR DENUNCIA

## Formulario para solicitar servicios

En dicho formulario podemos solicitar alguno de los tres servicios poniendo los datos personales en los campos solicitados

### FORMULARIO PARA SOLICITAR AUDITORIA



Nombre completo



Ingrese su e-mail



Ingrese la Información sobre su auditoria



0 Archivos Subidos

Enviar

# Desarrolladores

## 1-header



## 2-imágenes



## 3-desarrolladores

