

Termeni si conditii

DISPOZIȚII GENERALE.

Prezentul Regulament definește condițiile generale, regulile și modalitatea de prestare a serviciilor de difuzare de televiziune de către DAMAH STREAMING & ENTERTAINMENT SRL cu sediul Brașov, str. Carpatilor nr. 60, înscrisă în Registrul Antreprenorilor sub J08/1824/2021, COD FISCAL: 44497972 REPREzentat DE NEACSU IOANA.

2. DEFINIȚII.

Abonat - un consumator care a încheiat un acord de servicii cu Furnizorul de servicii. Consumator - o persoană fizică care încheie o tranzacție legală care nu poate fi atribuită nici activităților sale comerciale, nici profesionale independente. Cont de abonat - un panou individual pentru fiecare Abonat inclus în Aplicație, lansat de către Furnizorul de servicii după Înregistrarea Abonatului. Radiodifuzor - persoană fizică, persoană juridică sau societate comercială care creează și alcătuiește un program și îl distribuie sau îl transferă altor persoane în vederea distribuirii. Regulamente - prezentele regulamente de serviciu. Reglementări, necesare pentru activarea Serviciilor, pe care Abonatul le realizează în mod independent. Distribuție - difuzarea programului prin mijloace wireless sau cu fir pentru recepție de către destinatari. Site - site www.rxf.ro care permite accesul la Serviciile furnizate de Furnizorul de Servicii, asigurând stocarea, prelucrarea, trimiterea și primirea datelor cu privire la un echipament terminal de telecomunicații, care nu necesită instalare, disponibil prin intermediul site-ului web. Sistemul TIC - un set de dispozitive și software IT cooperant, care asigură procesarea și stocarea, precum și trimiterea și primirea datelor prin rețele de telecomunicații folosind un echipament terminal de telecomunicații adecvat pentru un anumit tip de rețea. Program - un set organizat de programe, mesaje comerciale sau de altă natură, distribuite în ansamblu, într-o manieră care să permită recepția simultană de către destinatari în aranjamentul stabilit de radiodifuzor. PPV - serviciu plătit de vizionare a Programului distribuit numai prin Sisteme TIC. Echipamente terminale de telecomunicații - un dispozitiv de telecomunicații destinat să fie conectat direct sau indirect la terminale de rețea. Acord - Acord de furnizare de Servicii încheiat cu Furnizorul de Servicii. Serviciu - un serviciu care oferă posibilitatea de a primi Programul distribuit de Furnizorul de Servicii numai prin Sisteme TIC. Furnizor de servicii - DAMAH STREAMING & ENTE RTAINMENT SRL situat Brasov, str. Carpatilor nr. 60, înscrisă în Registrul Antreprenorilor sub J08/1824/2021, COD FISCAL: 44497972 REPREzentat DE NEACSU IOANA.

3. DISPOZIȚII GENERALE PRIVIND UTILIZAREA SITE-ULUI WEB.

Toate drepturile asupra site-ului web, inclusiv drepturile de autor de proprietate, drepturile de proprietate intelectuală asupra numelui său, domeniului de internet, precum și modelele, formularele și logo-urile aparțin Furnizorului de servicii și pot fi utilizate numai în modul specificat și în conformitate cu Regulamentele după obținere. acordul Furnizorului de servicii. Furnizorul de servicii va depune toate eforturile pentru a se asigura că utilizarea site-ului Web este posibilă pentru Abonații care utilizează browsere web, sisteme de operare, dispozitive, echipamente terminale de telecomunicații, rețele de telecomunicații, conexiuni la internet cu parametrii descriși în

§5; Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru nerespectarea parametrilor. Furnizorul de servicii folosește mecanismul „cookie”, care sunt salvate de serverul Furnizorului de servicii pe hard disk-ul echipamentului terminal de telecomunicații al abonatului atunci când abonații utilizează site-ul web. Utilizarea „cookie-urilor” are ca scop funcționarea corectă a Site-ului pe Echipamentul Terminal de Telecomunicații al Abonatului. Acest mecanism nu dăunează echipamentului terminal de

telecomunicații și nu provoacă modificări de configurare în software-ul echipamentului terminal de telecomunicații al abonatului. Fiecare Abonat poate dezactiva mecanismul „cookie” în browserul web al Echipamentului Terminal de Telecomunicații în orice moment. Furnizorul de servicii informează că ar putea cauza dificultăți sau imposibilitatea utilizării corecte a site-ului web, pentru care Furnizorul de servicii nu își asumă responsabilitatea. Pentru a crea un Cont de Abonat, este necesar ca Abonatul să aibă un cont de e-mail activ și un adresă de e-mail permanentă. Furnizorul de servicii nu este de acord cu utilizarea unei adrese de e-mail temporare de către Abonat în acest scop. Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a verifica adresa de e-mail furnizată de Abonat în domeniul menționat mai sus. În cazul în care Furnizorul de Servicii constată că Abonatul folosește o adresă de e-mail temporară, Furnizorul de Servicii poate decide să blocheze imediat Serviciul achiziționat pe un astfel de Cont din cauza unei încălcări grave a prevederilor prezentului Regulament. Abonatul nu are dreptul de a solicita rambursarea taxei plătite anterior pentru Serviciu, care a fost blocat de Furnizorul de Servicii din motivele indicate mai sus. Este interzis Abonatului să furnizeze conținut ilegal și să utilizeze Website-ul sau Serviciile furnizate de către Abonat. Furnizorul de servicii de către Abonat într-un mod care este împotriva legii, a decenței, a încălcării drepturilor personale ale terților sau a intereselor legitime ale Furnizorului de servicii. În cazul în care Furnizorul de Servicii găsește acțiunile menționate mai sus, are dreptul de a bloca imediat Serviciul achiziționat pe Contul unui astfel de Abonat din cauza unei încălcări grave a prevederilor prezentului Regulament. Abonatul nu are dreptul de a solicita rambursarea taxei plătite anterior pentru Serviciu, care a fost blocată de Furnizorul de servicii din motivele indicate mai sus. Furnizorul de servicii nu este de acord cu utilizarea Serviciilor de către Abonat cu utilizarea VPN. (Virtual Private Network) și alte programe cu funcționare similară. În cazul în care Furnizorul de servicii constată că software-ul menționat mai sus este utilizat de către Abonat, Furnizorul de servicii poate decide să blocheze imediat Serviciul achiziționat pe un astfel de Cont de Abonat din cauza unei încălcări grave a regulilor prezentului Regulament. Utilizatorul nu are dreptul de a solicita rambursarea taxei plătite anterior pentru Serviciu, care a fost blocată de Furnizorul de servicii din motivele indicate mai sus. Furnizorul de servicii declară că utilizarea Serviciilor furnizate prin intermediul sistemului TIC poate fi asociată cu riscul de obținere și modificare a datelor Abonaților de către persoane neautorizate, prin urmare, Abonații ar trebui să utilizeze măsuri tehnice adecvate pentru a minimiza riscurile menționate mai sus. În special, utilizați programe antivirus și programe care protejează identitatea celor care utilizează rețele de telecomunicații. Abonatul are dreptul de a utiliza resursele site-ului web numai pentru uz personal. Nu este permisă utilizarea resurselor și funcțiilor aplicației și platformei pentru a desfășura afaceri de către Abonat care ar încălca interesul Furnizorului de servicii, în special, dacă are legătură cu obținerea de beneficii financiare. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru cursul și conținutul Programului distribuit, inclusiv listele de lupte, succesiunea acestora și selecția aferentă concurenților, precum și orice modificări care pot rezulta, în special, din forță majoră și alți factori care nu pot fi controlați de Furnizorul de servicii.

4. ÎNREGISTRAREA CONTULUI DE ABONAT PE SITE WEB.

Pentru a crea un Cont de Abonat, Abonatul s-a obligat să se înregistreze. Pentru a se înregistra, Abonatul trebuie să completeze formularul de înregistrare furnizat de Furnizorul de servicii pe site în fila „Autentificare”, apoi „Înregistrare” și să trimită formularul de înregistrare completat în format electronic. Furnizorului de servicii prin utilizarea funcționalității corespunzătoare de pe Site. La completarea formularului de înregistrare, Abonatul are posibilitatea de a citi versiunea integrală a Regulamentului valabil în ziua înregistrării, acceptând conținutul acestuia prin verificarea câmpului

corespunzător din formular. După depunerea formularul de înregistrare completat, Abonatul va primi imediat, la adresa de e-mail furnizată în formularul de înregistrare, confirmarea de înregistrare de la Furnizorul de servicii. În acest moment, se încheie un acord pentru furnizarea electronică a serviciului de gestionare a Contului de Abonat, iar Abonatul obține acces la Contul de Abonat și serviciile puse la dispoziție în cadrul Contului de Abonat. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru funcționarea defectuoasă a e-mail-ului Abonatului, care îl poate împiedica să finalizeze procesul de înregistrare. La înregistrare, Abonatul poate fi de acord cu trimiterea de notificări electronice, așa-numitul newsletter, care nu este absolut necesar pentru a obține acces deplin la Site.

5. CERINȚE TEHNICE NECESARE.

Utilizarea Serviciului este posibilă utilizând dispozitive conectate la Internet cu o lățime de bandă reală de minim 10 Mbps. Cerințe tehnice pentru computere desktop: abținerea de la utilizarea altor aplicații în timpul redării conținutului digital; Sistem de operare: Actualizat la cea mai recentă versiune de Windows10 sau macOS 10; Minim cerinte hardware: procesor min. 1,6 GHz, memorie RAM min. 8GB. Browser: cea mai recentă versiune de Chrome/Safari/Edge(chromium). Recepția fără probleme nu este garantată și pe alte browsere decât cele menționate anterior. Parametrii minimi de browser web: cookie-uri activate, JavaScript și video HTML5 activate. Cerințe tehnice pentru dispozitive mobile: abținerea de la utilizarea altor aplicații în timpul redării conținutului digital; Sistem de operare: Android 9+ sau iOS 13+; Browser: cea mai recentă versiune de Chrome/Safari/Edge(chromium). Recepția fără probleme nu este garantată și pe alte browsere decât cele menționate anterior. Înainte de a confirma achiziția, utilizatorul va primi acces la materialele de testare în modul specificat în formularul de achiziție. În prezent, recepția fără probleme pe dispozitivele Smart TV nu este garantată. Dacă este posibil, înainte de a cumpăra acces, ar trebui să redați materialul de testare pe dispozitivul țintă. Datorită proprietăților mediului IT care este independent de Administrator, utilizarea Serviciului pe Platforme Hardware poate fi limitată sau imposibilă, iar calitatea materialelor reproduse poate fi redusă - în cazul existenței/activității în cadrul software-ului menționat mai sus. mediu de la terți sau de la Utilizator (în special diverse tipuri de firewall-uri, programe antivirus, blocante, inclusiv cele care împiedică afișarea reclamelor), combinațiile sau configurațiile acestuia care afectează funcționalitatea furnizată sau funcționarea tehnică corespunzătoare a Serviciului pe Platformele Hardware. În cazul unei astfel de situații, poate fi necesară, în special, dezinstalarea unui anumit software din mediul IT utilizat de Utilizator sau adăugarea unei anumite excepții în cadrul acestuia. Serviciul nu este disponibil pentru sistemele de operare care rulează pe același hardware și platformă de sistem. folosind o mașină virtuală (de exemplu VMware Workstation, Java Virtual Machine, Microsoft Virtual PC etc.);

§6. LIVRAREA CONȚINUTULUI UNUI PROGRAM DE TELEVIZIUNE.

Informațiile conținute pe Website în domeniul serviciilor curente și viitoare furnizate de Furnizorul de Servicii constituie o ofertă de încheiere a unui contract de livrare a unui program TV distribuit exclusiv prin Sisteme TIC de către Furnizorul de Servicii către Abonatul, prin intermediul rețelei TIC, care are loc după ce plata solicitată de către Furnizorul de servicii a fost efectuată de către Abonat. Abonatul poate accepta oferta Furnizorului de servicii prin intermediul site-ului web 7 zile pe săptămână, 24 de ore pe zi, oferit pe site, cu excepția perioadelor în care se efectuează întreruperile de serviciu și se înlătură defecțiunile. Abonatul acceptă oferta Furnizorului de servicii pentru livrarea unui program TV distribuit numai prin Sisteme TIC prin completarea formularului de comandă disponibil pe Site, apoi efectuarea corectă a plății folosind metoda aleasă și după autorizarea corectă. Abonatul obține acces la Servicii. Furnizorul de servicii plasează apoi confirmarea Abonatul efectuează plata prin card sau prin transfer bancar prin sistemul de

plată HotPay, operat de ePłatności Sp. Grădină zoologică. Sp. k, prin sistemul de plată PayU operat de PayU S.A. sau prin PayPal operat de PayPal(Europe) S.à I. & Cie, S.C., sau prin sistemul Stripe operat de Stripe. Furnizorul de servicii informează Abonatul prin Aplicație despre data la care este obligat să efectueze plata în suma rezultată din contractul încheiat. Abonatul efectuează o plată prin SMS Premium mecanism prin trimiterea unui SMS special la numărul 92505 cu textul „PPV.RXF”, al cărui cost este de 50 lei net.

7. PLÂNGERI.

Abonatul poate emite o reclamație către Furnizorul de Servicii referitoare la executarea defectuoasă a contractului încheiat cu Furnizorul de Servicii. Furnizorul de Servicii recomandă emiterea de reclamații în termen de 14 zile de la încetarea Serviciului de conținut digital. Reclamația poate fi depusă, adică în formă electronică după înregistrare. În Contul Abonatului și selectând Serviciul la care urmează să fie legată reclamația. Abonatul ar trebui să descrie problema. În acest scop, se recomandă utilizarea formularului de reclamație disponibil. Furnizorul de servicii va examina imediat reclamațiile, dar nu mai târziu, în termen de 14 zile, și va oferi răspunsuri în modul în care Abonatul a depus reclamația.

8. RETRAGERE DIN ACORD DE CĂTRE ABONAT.

Abonatul are dreptul de a se retrage din Acord pentru furnizarea Serviciilor în termen de 14 zile de la încheierea Acordului - în cazul conținutului plătit, cu condiția să nu fi început să utilizeze Serviciul, care va fi verificat de fiecare dată de către Furnizorul de Servicii. Retragera indicată în teza anterioară trebuie făcută prin trimiterea unei declarații de voință prin intermediul formularului de contact. Perioada de timp pentru retragerea din Acordul încheiat începe de la data încheierii prezentului Acord. În cazul retragerii din Acord, acesta va este considerat nul. Furnizorul de servicii este obligat să returneze toate plățile efectuate de Abonat imediat, nu mai târziu de 14 zile de la data primirii declarației Abonatului privind retragerea din Contract. Furnizorul de servicii rambursează plata utilizând aceeași metodă de plată care a fost utilizat de Abonat sau de altul, dacă Abonatul depune o astfel de solicitare. Dacă canalul de plată prin care Abonatul a efectuat plata pentru Serviciu nu oferă posibilitatea de rambursare, Furnizorul de Servicii va rambursa taxa plătită într-un mod diferit indicat de Abonat. În acest scop, Abonatul va furniza datele complete necesare rambursării taxei de către Furnizorul de Servicii der. Abonatul are dreptul de a face o cerere explicită de a începe furnizarea Serviciilor înainte de expirarea perioadei de 14 zile pentru depunerea unei declarații de retragere din Contract. Dreptul de a se retrage din contract nu are dreptul Abonatului în legătură cu contracte de livrare a conținutului Programului distribuit numai prin Sisteme TIC, dacă executarea a început cu acordul exprimat al Abonatului înainte de termenul limită de retragere din contract și după informarea Furnizorului de servicii despre pierderea dreptului de retragere din Contract.

9. DISPOZIȚII FINALE ȘI MODIFICAREA REGULAMENTULUI.

Conținutul acestor Regulamente poate fi înregistrat prin imprimare, salvare pe un operator de transport sau descărcare în orice moment de pe site-ul web. Fiecare Abonat poate utiliza mijloace extrajudiciare de soluționare a plângerilor și a reparației. În acest sens, este posibil ca Abonatul să utilizeze medierea. Listele de mediatori permanenți și centrele de mediere existente sunt transmise și puse la dispoziție de către președinții instanțelor sectoriale competente. În cazul unui litigiu apărut în temeiul Acordului încheiat, părțile se vor strădui să rezolve problema pe cale amiabilă. Legea aplicabilă soluționării oricăror dispute care decurg din prezentele Regulamente este legea poloneză. Furnizorul de servicii își rezervă

dreptul de a modifica aceste Regulamente. Toate Acordurile încheiate înainte de data intrării în vigoare a noilor Regulamente sunt implementate pe baza Regulamentelor în vigoare la data încheierii Acordului. Modificarea Regulamentului intră în vigoare la data publicării sale pe Site. Furnizorul de Servicii va informa Abonatul cu 7 zile înainte de intrarea în vigoare a noului Regulament cu privire la modificarea Regulamentului printr-un mesaj de e-mail care conține un link către textul Regulamentelor modificate. În cazul în care Abonatul nu acceptă noul conținut al Regulamentelor, el este obligat să notifice Furnizorul de Servicii despre acest fapt, ceea ce are ca rezultat rezilierea contractului în conformitate cu prevederile §8. Regulamentele intră în vigoare la 15 septembrie 2021. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE / GDPINFORMATII DESPRE ADMINISTRATOR SI PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE. Administratorul datelor dumneavoastra cu caracter personal este DAMAH STREAMING& ENTERTAINMENT SRL cu sediul Brasov, str. Carpatilor nr. 60, înscrisă în Registrul Întreprinzătorilor sub J08/1824/2021, COD FISCAL: 44497972 REPREZENTAT DE NEACSU IOANA. Administratorul furnizează serviciile de punere la dispoziție a Programelor prin Sisteme Telematice, prin urmare el conduce Site-ul la www.RXF.RO, denumit în continuare Site-ul. factori specifici, inclusiv IP-ul dispozitivului, datele de locație, identificatorul de internet și informațiile colectate prin cookie-uri și alte tehnologii similare. Furnizarea datelor cu caracter personal în vederea executării contractului de furnizare a serviciilor specificate în Regulament este voluntară, dar este și o condiție pentru încheierea contractului. Consecința nefurnizării datelor cu caracter personal va fi incapacitatea de a încheia un contract și de a presta servicii. Acronimul GDPR trebuie înțeles ca Regulamentul 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor personale. date și despre libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE. În conformitate cu această Politică de confidențialitate, un abonat este orice persoană fizică care vizitează site-ul web sau utilizează în alt mod serviciile indicate în Regulamente. Cei care se înregistrează pe site vor fi rugați pentru a furniza datele necesare pentru crearea și deservirea contului. Pentru a facilita serviciul, Abonatul poate furniza date suplimentare, consimțând astfel procesării acestora. Astfel de date pot fi șterse în orice moment. Administratorul cu diligență selectează și aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal prelucrate. Doar persoanele autorizate în mod corespunzător de către Administrator au acces deplin la baza de date. Administratorul protejează datele cu caracter personal împotriva dezvăluirii către persoane neautorizate, precum și împotriva prelucrării acestora cu încălcarea legii aplicabile. Datele personale nu vor fi prelucrate în mod automat. POLITICA COOKIES. Site-ul nu colectează în mod automat nicio informație, cu excepția informațiilor conținute în cookie-uri. Cookie-urile sunt date IT, în special fișiere text, care sunt stocate pe echipamentul terminal de telecomunicații al abonatului site-ului web și sunt destinate utilizării paginilor site-ului web. Cookie-urile conțin de obicei numele site-ului de unde provin, timpul de stocare pe Echipamentul Terminal de Telecomunicații și un număr unic. . Carpatilor nr. 60, înscris în Registrul Antreprenorilor sub J08/1824/2021, COD FISCAL:44497972 REPREZENTAT DE NEACSU IOANA. Cookie-urile sunt utilizate în următoarele scopuri: adaptarea conținutului paginilor Site-ului la preferințele Abonatului și optimizarea utilizării site-ului; în special, aceste fișiere permit recunoașterea dispozitivului Abonatului site-ului web și afișarea corectă a site-ului web, adaptat nevoilor sale individuale; crearea de statistici care ajută la înțelegerea modului în care funcționează Abonații site-ului web, ceea ce permite îmbunătățirea structurii și conținutului acestora; menținerea sesiunii Abonatului site-ului web (după autentificare), datorită căruia Abonatul nu trebuie să reintroducă datele de conectare și parola pe fiecare subpagină a site-ului web; site-ul web folosește două tipuri de bază de cookie-uri: cookie-uri de sesiune și cookie-uri persistente. Cookie-urile de sesiune sunt fișiere temporare care sunt stocate pe echipamentul terminal de telecomunicații al

abonatului până la deconectare, părăsirea site-ului sau oprirea software-ului (browser-ul web). Cookie-urile „persistente” sunt stocate pe echipamentul terminal de telecomunicații al abonatului pentru timpul specificat în parametrii fișierului cookie. sau până când sunt șterse de către Abonat. Pe site sunt utilizate următoarele tipuri de „cookie-uri”: cookie-uri „necesare”, care permit utilizarea serviciilor disponibile pe site, de exemplu cookie-uri de autentificare utilizate pentru serviciile care necesită autentificare pe site; cookie-uri de siguranță, de exemplu utilizate pentru a detecta fraudă în domeniul de autentificare pe site; cookie-uri „de performanță”, care permit colectarea de informații cu privire la utilizarea paginilor site-ului; cookie-uri „funcționale” care permit „memorizarea” setărilor selectate de Abonat și personalizarea interfeței Abonatului, de exemplu în ceea ce privește selectat limba sau regiunea din care provine Abonatul, dimensiunea fontului, aspectul site-ului web etc.; cookie-uri „de publicitate”, care permit livrarea de conținut publicitar mai adaptat intereselor acestora către Abonați. În multe cazuri, software-ul utilizat pentru navigarea pe site-uri web (webbrowser) permite cookie-uri să fie stocat implicit pe Echipamentul terminal de telecomunicații al abonatului. Abonații site-ului web pot modifica oricând setările cookie-urilor. Aceste setări pot fi modificate în special astfel încât să blocheze gestionarea automată a cookie-urilor în setările browserului web sau să informeze despre fiecare postare a acestora pe dispozitivul abonatului site-ului web. Informații detaliate despre posibilitățile și metodele de manipulare a cookie-urilor sunt disponibile în setările software-ului (browser-ul web). Operatorul site-ului web informează că restricțiile privind utilizarea cookie-urilor pot afecta unele dintre funcționalitățile disponibile pe site-ul web. Cookie-uri plasate pe Echipamentul terminal de telecomunicații al abonatului site-ului web. Ce poate fi folosit și de agenții de publicitate și partenerii care cooperează cu operatorul site-ului web. Majoritatea browserelor permit Abonaților să controleze cookie-urile în preferințele lor. Abonații ar trebui să citească politicile de protecție a confidențialității acestor browsere pentru a afla despre politica lor privind cookie-urile. Limitarea posibilității de setare a cookie-urilor poate afecta funcționalitatea generală de utilizare a site-ului. **DETALII DE CONTACT ALE ADMINISTRATORULUI.** Contactul cu administratorul este posibil prin e-mail contact@rxf.ro sau la următoarea adresă: DAMAHSTREAMING & ENTERTAINMENT SRL situată în Brașov, str. Carpatilor nr. 60, înscrisă în Registrul Antreprenorilor sub J08/1824/2021, COD FISCAL:44497972 REPREZENTAT DE NEACSU IOANA.