

Инструкция к заданию

Вам предстоит проверить работу веб-версии Яндекс.Почты.

Яндекс.Почта — это бесплатная служба электронной почты, позволяющая писать и получать письма, настраивать сбор писем с других почтовых ящиков, фильтровать входящую почту, искать нужную информацию в ящике и многое другое.

Для тестирования вам может понадобиться несколько аккаунтов. Инструкция по их регистрации расположена здесь: <https://yandex.ru/support/mail/reg.html>.

Найти ответы на многие вопросы по работе почты можно здесь:

<https://yandex.ru/support/mail/>.

Порядок выполнения задания:

- 1) прочитайте всю информацию, приведенную в задании;
- 2) заполните поле «Окружение» (формат заполнения приведен ниже);
- 3) прочитайте описание и предусловия первого кейса, поочередно выполните шаги и проверьте, что поведение соответствует указанному в поле «Ожидание» (это поле представлено не всегда, в таких случаях ориентируйтесь на здравый смысл);
- 4) ответьте на вопросы под кейсом (логика проставления оценок приведена ниже);
- 5) заполните поле комментария, следуя конкретному формату (формат написания приведен ниже);
- 6) повторите шаги 3—5 для каждого из кейсов в задании;
- 7) когда пройдены все кейсы и оставлены необходимые комментарии, задание выполнено, можно отправлять его на проверку.

Содержание поля «Окружение»:

в этом поле нужно описать текущее окружение (на котором выполняются проверки), т. е. ОС, браузер, его версию и ссылку на тестируемый сервис либо версию тестируемого приложения. Все кейсы должны быть пройдены на одном окружении.

Вопросы по кейсам выглядят следующим образом:

"Все шаги кейса пройдены?" — если хотя бы к одному из шагов, указанных в кейсе, не удастся приступить, ответ должен быть **Нет**; если все шаги пройдены — **Да**.

При ответе на первый вопрос **Да** следующий вопрос будет *"Всё соответствует ожиданию?"*. Если все на 100% работает и все соответствует ожиданию — ответ **Да**. Если имеются расхождения между описанным в кейсе ожидаемым поведением и фактической работой, ответ должен быть **Нет**.

При ответе **Нет** появляется следующий вопрос — *"Найден новый или известный баг?"*. Если в предыдущих кейсах данный баг не встречался, нужно выбрать **Новый**, если вы уже описывали такой баг раньше —

выбирайте **Известный**. Далее необходимо описать баг в поле для комментария (формат комментариев для новых и известных багов указан ниже).

При ответе на первый вопрос **Нет** следующий вопрос будет *"Удалось выполнить хотя бы один шаг?"*. Если хотя бы один из шагов кейса был выполнен, ответ **Да**, если кейс не выполнялся вовсе — **Нет**.

Следующим вопросом будет *"Один или несколько шагов некорректны?"*. При наличии таких шагов (например, в кейсе присутствуют опечатки, затрудняющие прохождение; неизвестные термины; битые ссылки; серьезные неточности, из-за которых невозможно его выполнить) ответ будет **Да**, при отсутствии — **Нет**.

В зависимости от ответов на эти вопросы необходимо или ответить на вопрос *"Найден новый или известный баг?"*, или сообщить об ошибке в кейсе в поле для комментария.

Ответы на все вопросы являются обязательными. Комментарии обязательны в случае нахождения бага, ошибки в кейсе либо невозможности пройти кейс полностью по другим причинам.

Пример 1:

Вы выполняете тестирование мобильной Яндекс.Почты.

Кейс направлен на проверку пересылки писем с вложением (вложением) — ожидается, что пересланное письмо содержит вложение. Вы видите, что на самом деле при пересылке письма аттач теряется. Все шаги кейса при этом проходятся, непонятных для вас моментов в нем нет.

Порядок ответов на вопросы будет следующий:

- «Все шаги кейса пройдены?» — да;
- «Всё соответствует ожиданию?» — нет;
- «Найден новый или известный баг?» — Новый, если баг не встречался в предыдущих кейсах, если встречался — Известный.

После этого необходимо описать баг в поле Комментарий.

Формат комментария при нахождении нового бага:

- название бага (кратко и емко, по названию должна быть понятна суть бага);
- предусловия (опционально);
- шаги выполнения (по которым можно будет в будущем воспроизвести баг, шаги нужно пронумеровать);
- ожидаемый результат (то, что ожидалось по кейсу);
- фактический результат (то, что получили в результате выполнения этих шагов);

- окружение, на котором нашелся баг;
- ссылка на тестовый стенд либо версия тестируемого приложения;
- скриншоты или видео воспроизведения ошибки (выкладывать их ТОЛЬКО на Яндекс.Диск и прикладывать ссылку. Как это сделать, можно прочитать здесь <https://yandex.ru/support/disk/share/sharing.html>);
- дополнительные важные сведения (опционально).

Пример хорошего комментария при нахождении нового бага:

Теряется аттачмент при пересылке письма с аттачментом

1. Залогинить аккаунт mail.ru
2. Открыть папку Входящие
3. Сделать короткий свайп на единичном письме с аттачментом
4. Выбрать Переслать
5. Заполнить поле Кому и отправить письмо
6. Перейти в «Отправленные»

Ожидаемый результат: в отправленных в пересланном письме есть аттачмент.

Фактический результат: в отправленных пересланное письмо не содержит аттачмента.

iPhone 4S, iOS 10.0.2

Версия 3.23, сборка 16384

Видео: <https://yadi.sk/i/XsY7dq6D3NLDgs>

Дополнительная информация: то же самое и для пересылки из просмотра.

Формат комментария при нахождении известного бага:

- название бага;
- номер кейса в котором баг встречался ранее;
- окружение, на котором нашелся баг;
- ссылка на тестовый стенд либо версия тестируемого приложения;
- скриншоты или видео воспроизведения ошибки (выкладывать их ТОЛЬКО на Яндекс.Диск и прикладывать ссылку. Как это сделать, можно прочитать здесь <https://yandex.ru/support/disk/share/sharing.html>);
- дополнительные важные сведения (опционально).

Пример хорошего комментария при нахождении известного бага:

Теряется аттачмент при пересылке письма с аттачемтом

Кейс 2

iPhone 4S, iOS 10.0.2

Версия 3.23, сборка 16384

Видео: <https://yadi.sk/i/XsY7dq6D3NLDgs>

Дополнительная информация: воспроизводится и для пересылки из просмотра.

Пример 2:

Вы выполняете тестирование мобильной Яндекс.Почты.

В кейсе сказано, что он только для планшетов, при этом требуемое окружение для задания — смартфон.

Порядок ответов на вопросы будет следующий:

- «Все шаги кейса пройдены?» — нет;
- «Удалось выполнить хотя бы один шаг?» — нет;
- «Один или несколько шагов некорректны?» — нет.

После этого в поле Комментарий необходимо указать, почему кейс нельзя пройти, например:

Данный кейс только для планшетов, а требуемое окружение у задания — смартфон.

Пример 3:

Вы выполняете тестирование мобильной Яндекс.Почты.

Первый шаг кейса понятен и пройден, во втором содержится непонятная информация, из-за которой вы его не можете пройти. Попытки поискать информацию в интернете и в инструкции к заданию ни к чему не привели.

Порядок ответов на вопросы будет следующий:

- «Все шаги кейса пройдены?» — нет;
- «Удалось выполнить хотя бы один шаг?» — да;
- «Один или несколько шагов некорректны?» — да.

После этого в поле Комментарий необходимо описать, в чем именно заключается некорректность кейса, например:

В кейсе содержится непонятный термин «деплой qloud-ext». Попытки найти ответ оказались безуспешны, необходимо уточнить, что это такое и где искать.

Пример 4:

Вы выполняете тестирование мобильной Яндекс.Почты.

Четвертый шаг кейса звучит как «отправить письмо с аттачем», пятый — «открыть отправленное письмо и проверить его верстку». После выполнения 4-го шага вы понимаете, что письмо с аттачем не отправляется, из-за чего пятый шаг кейса проверить невозможно. Непонятных для вас моментов в кейсе нет.

Порядок ответов на вопросы будет следующий:

- «Все шаги кейса пройдены?» — нет;
- «Удалось выполнить хотя бы один шаг?» — да;
- «Один или несколько шагов некорректны?» — нет;
- «Найден новый или известный баг?» — выбираете Известный, если баг уже встречался в предыдущих кейсах, если не встречался — Новый.

После этого заполняете поле Комментарий.
