

Historias de Usuario

Reserva de Pistas mediante Calendario

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
1	<p>Como: Usuario registrado.</p> <p>Quiero: Seleccionar una fecha, pista y turno libre en un calendario.</p> <p>Para: Asegurar mi espacio para jugar y que no haya duplicidad de reservas.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. El sistema debe mostrar un calendario interactivo con fechas y horarios disponibles en tiempo real.2. Al seleccionar un horario y confirmar, la pista debe quedar bloqueada automáticamente para evitar duplicidad.3. La reserva confirmada debe aparecer inmediatamente en la sección "Mis Reservas" del perfil del usuario.4. Si el usuario cancela la reserva siguiendo las políticas vigentes, el sistema debe liberar automáticamente el turno en el calendario para otros usuarios.5. El sistema debe enviar una confirmación de la liberación de la pista tanto al usuario que cancela como a la base de datos de disponibilidad.

Gestión de Pagos y Confirmación

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
2	<p>Como: Usuario que desea alquilar una pista.</p> <p>Quiero: Pagar mi reserva utilizando VISA, Google Pay o Apple Pay.</p> <p>Para: Formalizar el alquiler y obtener un comprobante de mi compra.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario debe poder elegir entre los 4 métodos de pago mencionados, y llenar los datos de su tarjeta.2. Tras el pago exitoso, el sistema debe generar y mostrar un ticket virtual de referencia.

Página principal

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
3	<p>Como: Usuario se loguea y ve la página principal</p> <p>Quiero: Una página principal descriptiva y detallada.</p> <p>Para: Consultar información básica y llamar la atención del usuario.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Debe haber una página con múltiples fotos del centro.2. Junto a cada foto habrán descripciones de su complejo, historia breve y descripción de las instalaciones.3. Habrá un footer con los apartados de Teléfono, Correo de Contacto, Preguntas frecuentes y Apartado de empleo.

Creación del justificante de pago (Tickets)

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
4	<p>Como: Usuario con ticket virtual recibido en el correo electrónico.</p> <p>Quiero: Poder ver el ticket con toda la información y la opción de devolución</p> <p>Para: Ser consciente de toda la información asociada a la compra</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Al realizar el pago se le proporcionará el ticket en el correo donde podrá ver toda la información.2. El ticket contará con una estética de ticket realista donde verá la hora de compra y la hora de reserva, también contará con la opción de devolución.3. El usuario podrá tener constancia del servicio contratado consultando toda la información necesaria en el ticket proporcionado, con la finalidad de resolver dudas.

Cancelación y Devolución

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
5	<p>Como: Usuario con una reserva activa.</p> <p>Quiero: Poder cancelar mi reserva y recibir un reembolso.</p> <p>Para: Recuperar mi dinero si surge un imprevisto y liberar la pista para otros.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. El botón de "Cancelar" debe estar visible junto al ticket virtual en el perfil.2. El sistema solo permitirá el reembolso si la cancelación se hace con al menos 1 hora de antelación a la reserva.3. Si falta menos de 1 hora, el sistema debe informar que la devolución no es posible.

Inicio de Sesión y Recuperación

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
6	<p>Como: Usuario registrado.</p> <p>Quiero: Acceder con mis credenciales y tener la opción de recuperar mi clave si la olvido.</p> <p>Para: Entrar de forma segura a mi perfil y gestionar mis reservas vigentes.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. El sistema debe permitir el inicio de sesión mediante la validación del nombre de usuario y la contraseña.2. Debe existir un botón de "Olvidé mi contraseña" claramente visible en la interfaz de acceso.3. Al solicitar la recuperación, el sistema debe enviar un enlace de restablecimiento exclusivamente a la cuenta de Gmail asociada al usuario.4. Si las credenciales son incorrectas, el sistema debe mostrar un mensaje de error sin dar pistas sobre qué dato falló por seguridad.

Registro de Nueva Cuenta

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
7	<p>Como: Usuario nuevo.</p> <p>Quiero: Crear una cuenta proporcionando mi Gmail, un nombre de usuario y una contraseña segura.</p> <p>Para: Tener acceso personal a la plataforma y poder realizar reservas.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. El formulario de registro debe solicitar obligatoriamente: cuenta de Gmail, nombre de usuario y contraseña.2. El sistema debe validar que el nombre de usuario no esté siendo utilizado por otra persona.3. Al registrarse, el sistema debe validar que la contraseña tenga entre 8 y 16 caracteres, incluyendo mayúsculas, minúsculas y un carácter especial.4. Tras un registro exitoso, el sistema debe redirigir al usuario automáticamente a la página principal o al perfil.

Página Competiciones

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
8	<p>Como: Usuario interesado en torneos o eventos.</p> <p>Quiero: Consultar la información de las competiciones y horarios disponibles.</p> <p>Para: Estar al tanto de las actividades del complejo y participar en ellas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La pestaña de "Competiciones" debe mostrar 3 apartados (Fútbol, Tenis, Pádel) con su imagen descriptiva. 2. Cada artículo debe incluir un botón de "Ver competiciones" que redirija a la pestaña de competiciones -> deporte escogido. 3. Debe incluirse un botón de "Consultar horarios" que despliegue la disponibilidad del evento. 4. El texto descriptivo debe ser legible y estar alineado con la imagen del deporte.

Gestión de "Mis Reservas"

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
9	<p>Como: Usuario registrado.</p> <p>Quiero: Ver un listado de todos mis partidos y alquileres vigentes.</p> <p>Para: Tener un control organizado de mis actividades deportivas programadas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El perfil del usuario debe tener una sección dedicada llamada "Mis Reservas". 2. Cada reserva debe mostrar detalles: deporte, fecha, hora y el ticket virtual asociado. 3. La lista debe actualizarse automáticamente al confirmar una nueva reserva o cancelar una existente. 4. Las reservas pasadas deben diferenciarse visualmente de las futuras.

Administración de pistas

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
10	<p>Como: Administrador de la aplicación web</p> <p>Quiero: Crear, modificar y dar de baja pistas deportivas en el sistema.</p> <p>Para: Mantener actualizada la oferta de espacios disponibles para los usuarios.</p>	<ol style="list-style-type: none"> El sistema debe permitir añadir una nueva pista especificando el deporte (Fútbol, Tenis o Pádel) y un nombre identificativo. El administrador debe poder editar los detalles de una pista existente (ej. cambiar nombre o descripción). Al eliminar una pista, el sistema debe verificar que no tenga reservas activas; si las tiene, debe pedir una confirmación especial. Los cambios realizados en las pistas deben reflejarse en tiempo real en la vista del usuario.

Gestión de Disponibilidad y Horarios

ID	Descripción Historia de usuario	Criterios de Aceptación
11	<p>Como: Administrador de la aplicación web</p> <p>Quiero: Configurar y modificar los horarios de apertura y turnos de cada pista.</p> <p>Para: Ajustar la disponibilidad según la temporada, mantenimiento o eventos especiales.</p>	<ol style="list-style-type: none"> El administrador debe poder establecer la hora de inicio y fin de la jornada para cada pista individualmente. Debe existir una opción para bloquear turnos específicos (por ejemplo, por mantenimiento de césped) para que no sean reservables. El sistema permitirá definir la duración de los turnos (ej. 60 o 90 minutos). Cualquier cambio en los horarios no debe afectar a las reservas ya pagadas a menos que el administrador las gestione manualmente.

