


Alexis Ruiz
Coder House
Diseño UX/UI
2023






¿Alguna vez has necesitado impulsar tu negocio con estrategias de marketing, sin estar seguro de qué contratar?

¿Has deseado contratar servicios de diseño adaptados a las necesidades de tu negocio de manera sencilla y efectiva?

¿Quieres participar en el proceso, pero tus otras responsabilidades te consumen demasiado tiempo?

alf CREATIVOS

Es una app que tiene como misión simplificar la vida del emprendedor al brindarle servicios de marketing y diseño al alcance de su mano.



El problema

Las PYMES en América Latina tienen dificultades en sus primeros años, con una tasa de supervivencia muy baja.

45%

de supervivencia

Las principales desafíos que enfrentan:

Encontrar clientes, tener presencia digital, aumentar el reconocimiento de marca, aumentar la lista de correos, obtener leads.

Las pequeñas y medianas empresas son una fuente significativa de empleo formal en la región, llegando al 65.3% en Chile.

235.569

Pymes registradas en Chile

La falta de tiempo y de conocimientos en diseño y publicidad, obstaculiza la presencia en el mercado de miles de emprendimientos, aumentando el riesgo de cierre.

Objetivo

Garantizar acceso fácil y seguro a servicios de diseño y publicidad, simplificando la comunicación entre agencias y emprendedores.



Nuestra solución

Desarrollar una aplicación móvil para emprendedores sin experiencia en diseño y publicidad que simplifique la obtención de servicios especializados. La app será un asistente virtual de marketing que ayudará a los emprendedores a definir sus objetivos y preferencias, ofrecer opciones de diseño y publicidad adaptadas a su nicho y presupuesto. También proporcionará un catálogo de servicios y asesoramiento a lo largo del proceso, ahorrando tiempo y esfuerzo.

User Persona

 Andrés González

 18+ 36 Años

 Emprendedor

 1 perro

 Hace deportes todas las mañanas

Sobre Andrés:

Este emprendedor de 36 años busca expandir su negocio con entusiasmo pero se siente abrumado por las opciones de publicidad. Necesita una solución que simplifique el acceso a estrategias publicitarias efectivas, brinde comprensión de beneficios y facilite la contratación, ya que su apretada agenda no le permite investigar a fondo.



Habilidades:

Hiperactivo y enérgico, dedicado 100% a su negocio y comprometido en todos los procesos.

Motivaciones:

Ahorrar tiempo para sus otras responsabilidades y disfrutar de tiempo libre con sus mascotas

Frustraciones:

Falta de conocimiento sobre todas las opciones publicitarias disponibles

Necesidad:

Andrés busca un lugar para acceder a opciones publicitarias, elegir las adecuadas y contratar servicios de forma rápida y sencilla.

Experiencia deseada: Quiere sentirse comprendido y bien atendido en el proceso de elección y contratación de servicios publicitarios

Objetivos:

Andrés busca una plataforma de publicidad que sea simple, accesible, y personalizada, lo que le permitirá tomar decisiones rápidas y equilibrar su vida laboral y personal.

POV

Punto de vista:

Para establecer las funcionalidades y enfoque de la aplicación, es fundamental empatizar con el User Persona. Identificamos sus necesidades e imaginamos a través de un "storyboard" un escenario en el que necesite utilizar la aplicación.

Andrés es un emprendedor que necesita un lugar seguro y confiable para contactar profesionales en marketing y diseño porque no tiene tiempo para hacerlo el mismo.



Storyboard

MVP

Mínimo Producto Viable:

Se establecen las tareas básicas que harán funcional la aplicación.

● AGENCIA

- Ver listado Planes y Servicios.
- Leer documentación detallada de cada servicio.
- Información sobre la agencia y sus creativos (colaboradores).

● Proyectos

- Contratar nuevos proyectos.
- Ver el historial de proyectos.
- Completar briefing de la marca para determinar estilo gráfico y necesidades.

● Mensajes

- Chat
- Notificaciones

● Perfil

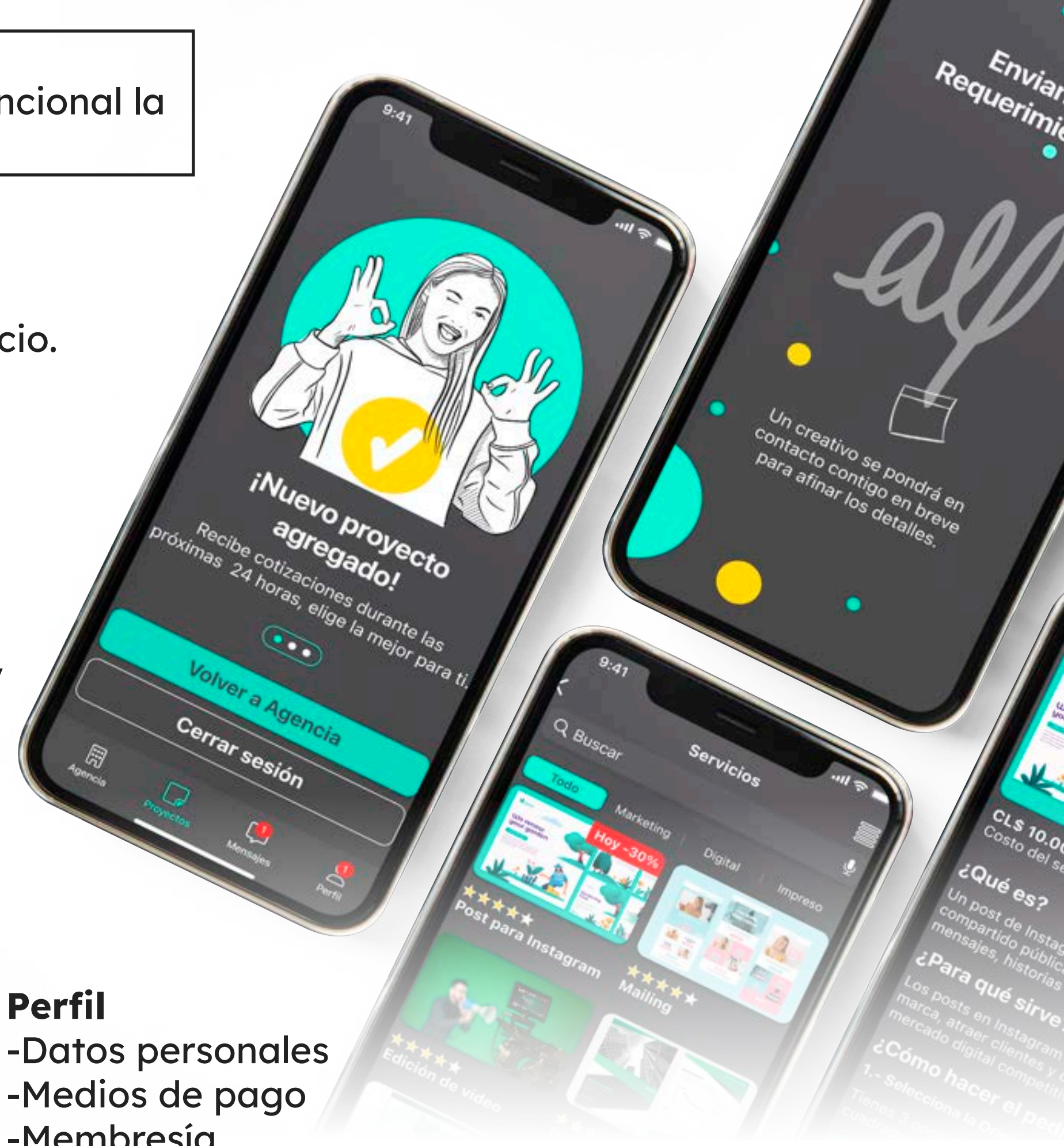
- Datos personales
- Medios de pago
- Membresía


Agencia


Proyectos

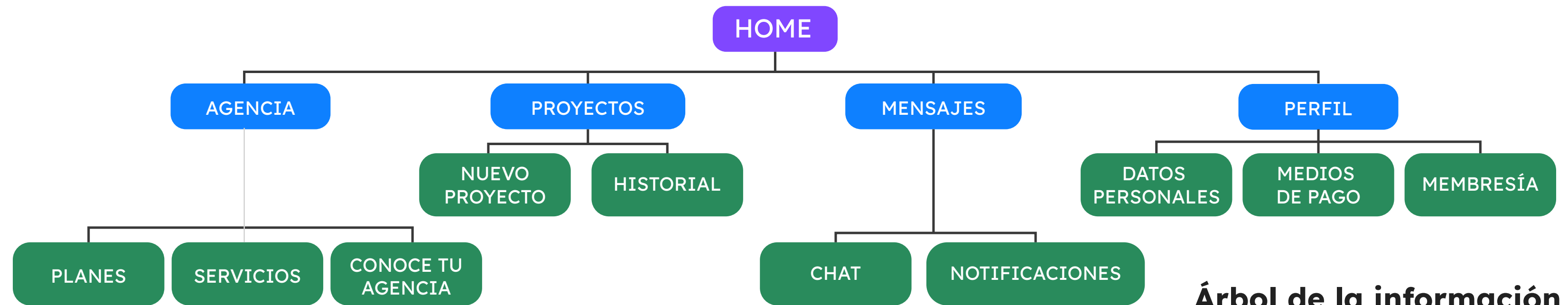

Mensajes


Perfil



Arquitectura de la Información

Luego de empatizar y definir las funcionalidades esenciales de la aplicación, se llevó a cabo un estudio con usuarios para determinar cómo agrupan estas funcionalidades según sus modelos mentales.



Árbol de la información

Se agruparon las tareas según los mapas mentales de los usuarios entrevistados.

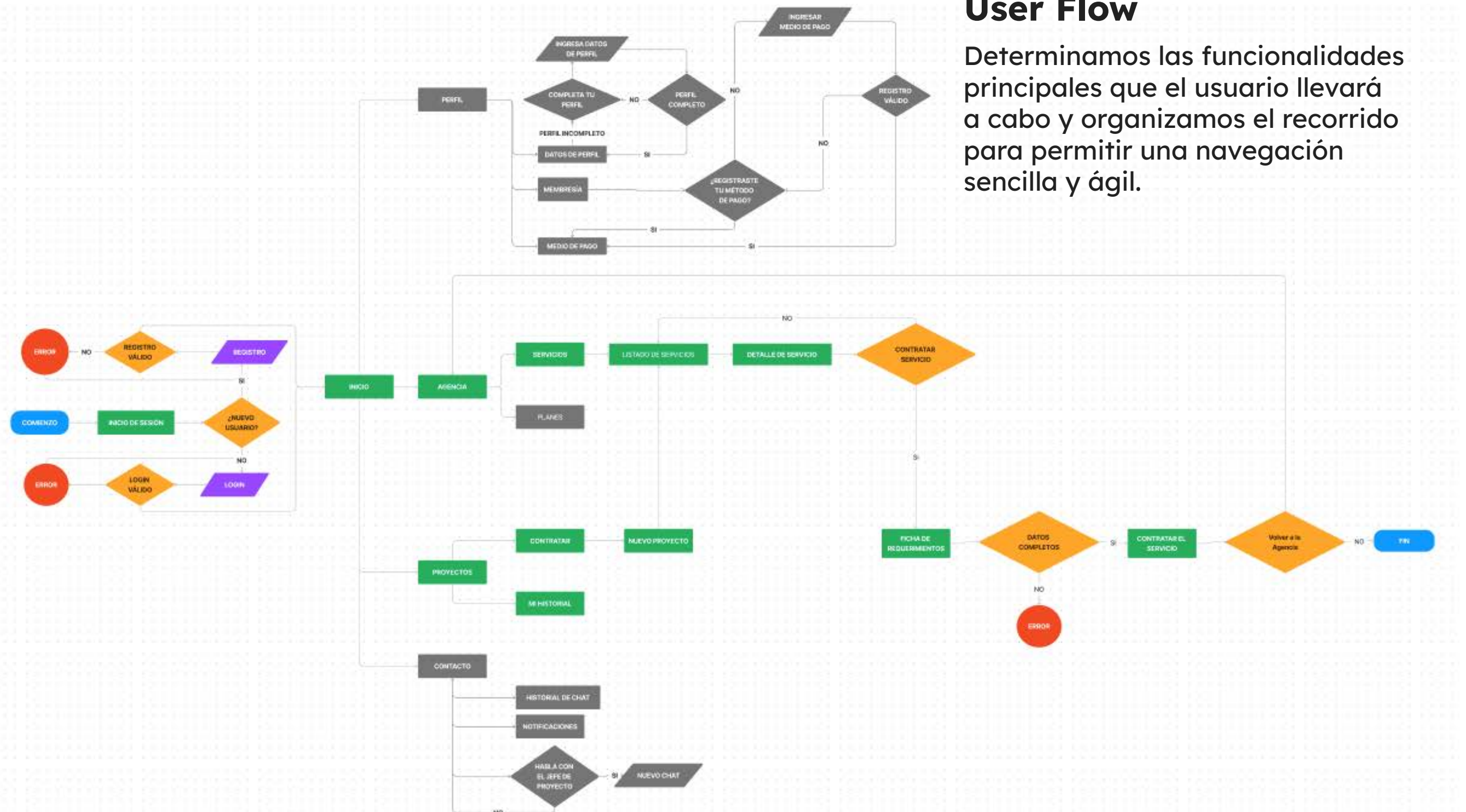
Task Flow

Se definió la secuencia de pasos específicos que debe hacer el usuario para realizar la tarea principal de la App.



User Flow

Determinamos las funcionalidades principales que el usuario llevará a cabo y organizamos el recorrido para permitir una navegación sencilla y ágil.



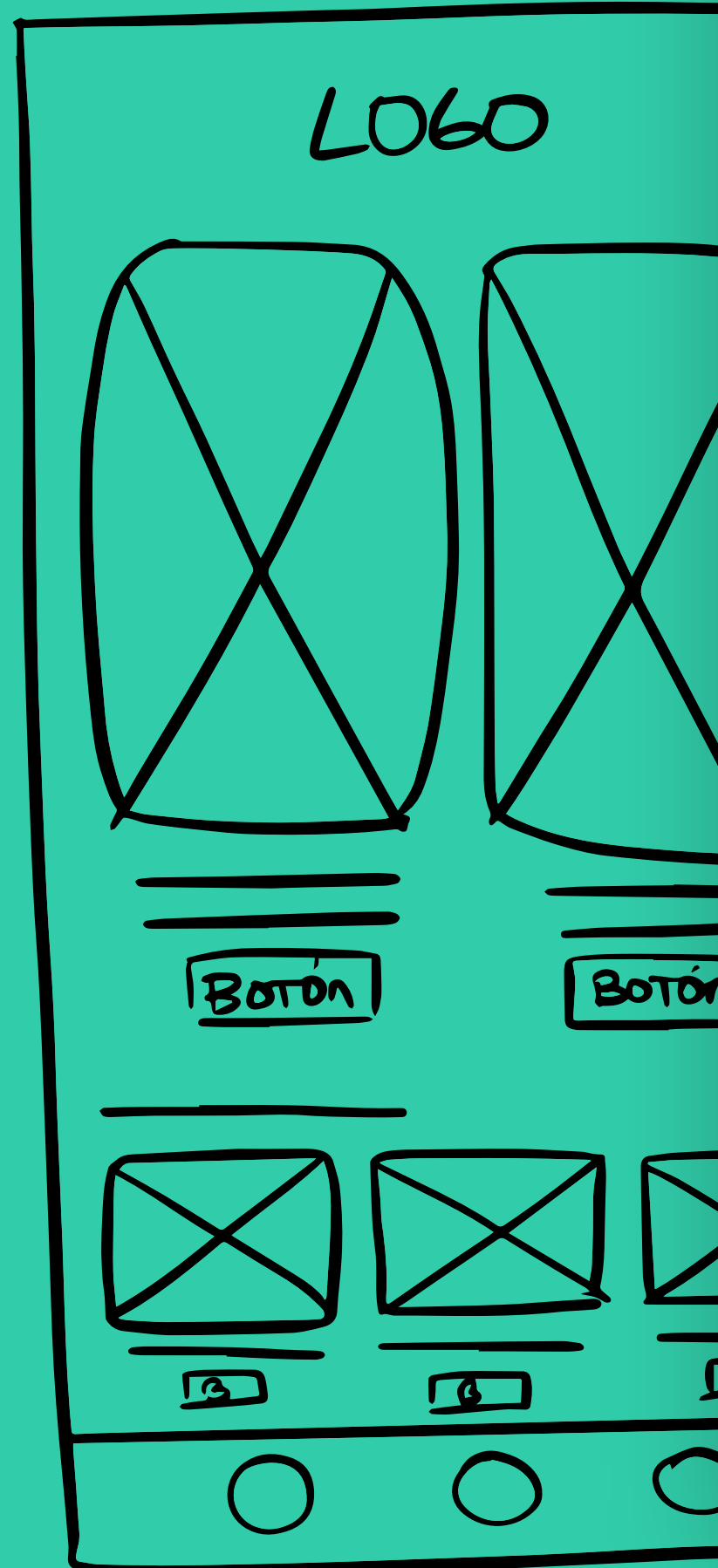


Evolución de los **wire- frames**

A continuación, se presentará un registro de los cambios que ha experimentado el diseño del prototipo gracias a las diversas pruebas de usabilidad con los usuarios.

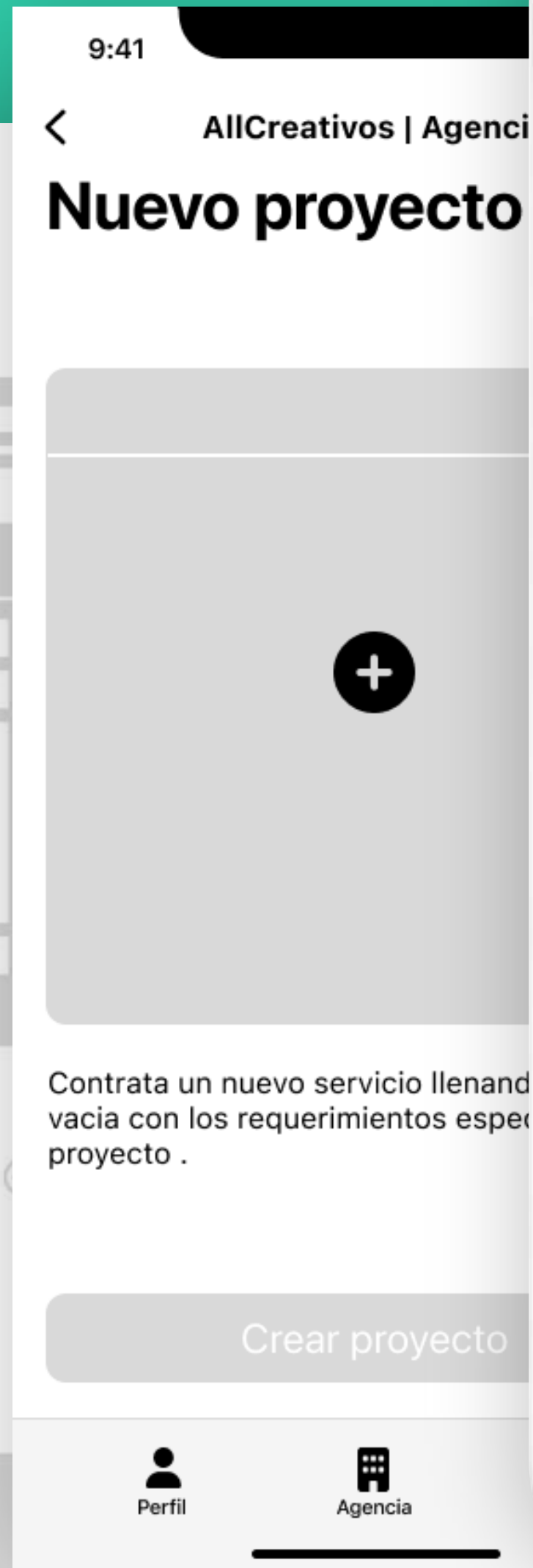
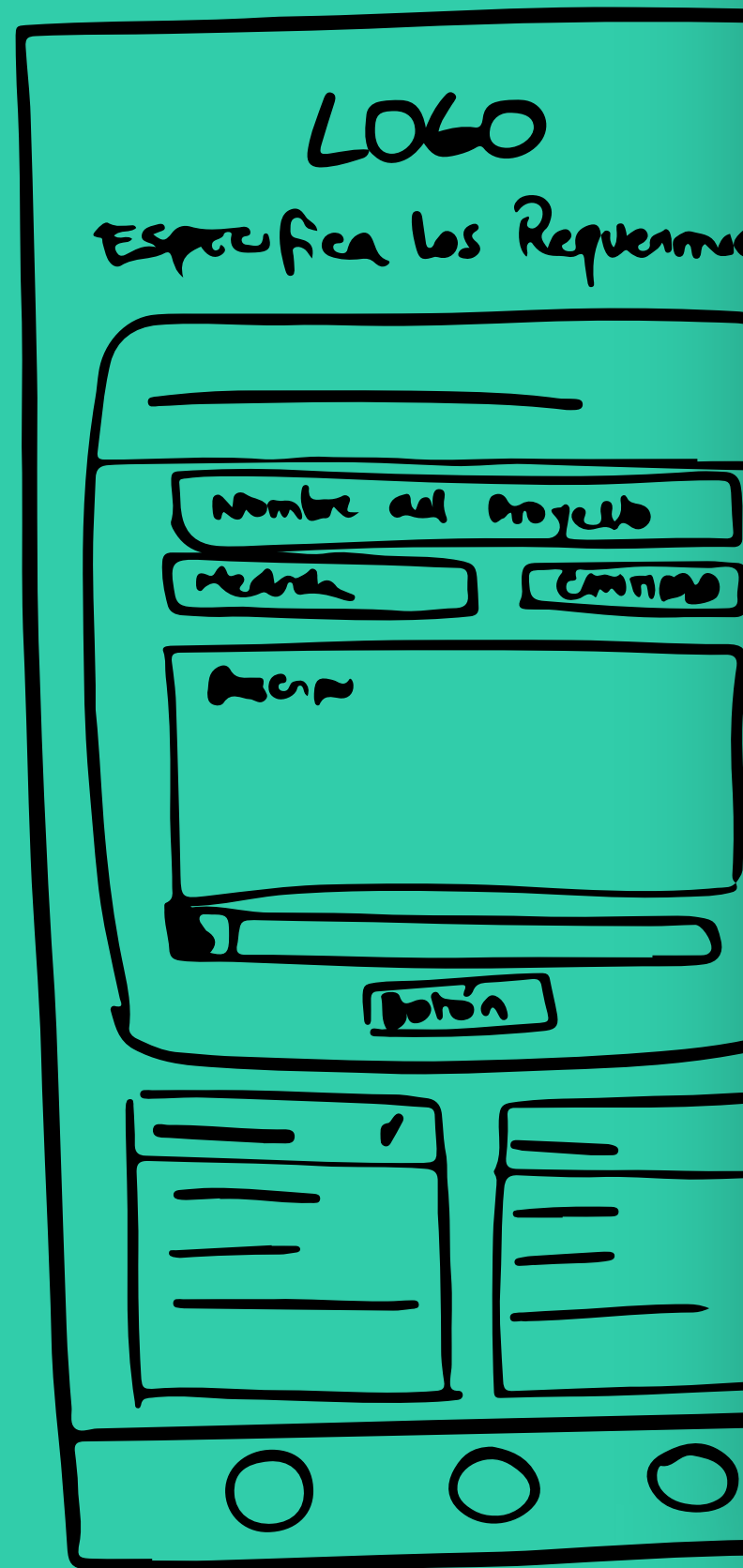
Proyectos

Se separó "Proyectos" de "Agencia" con el objetivo de mejorar la navegabilidad.



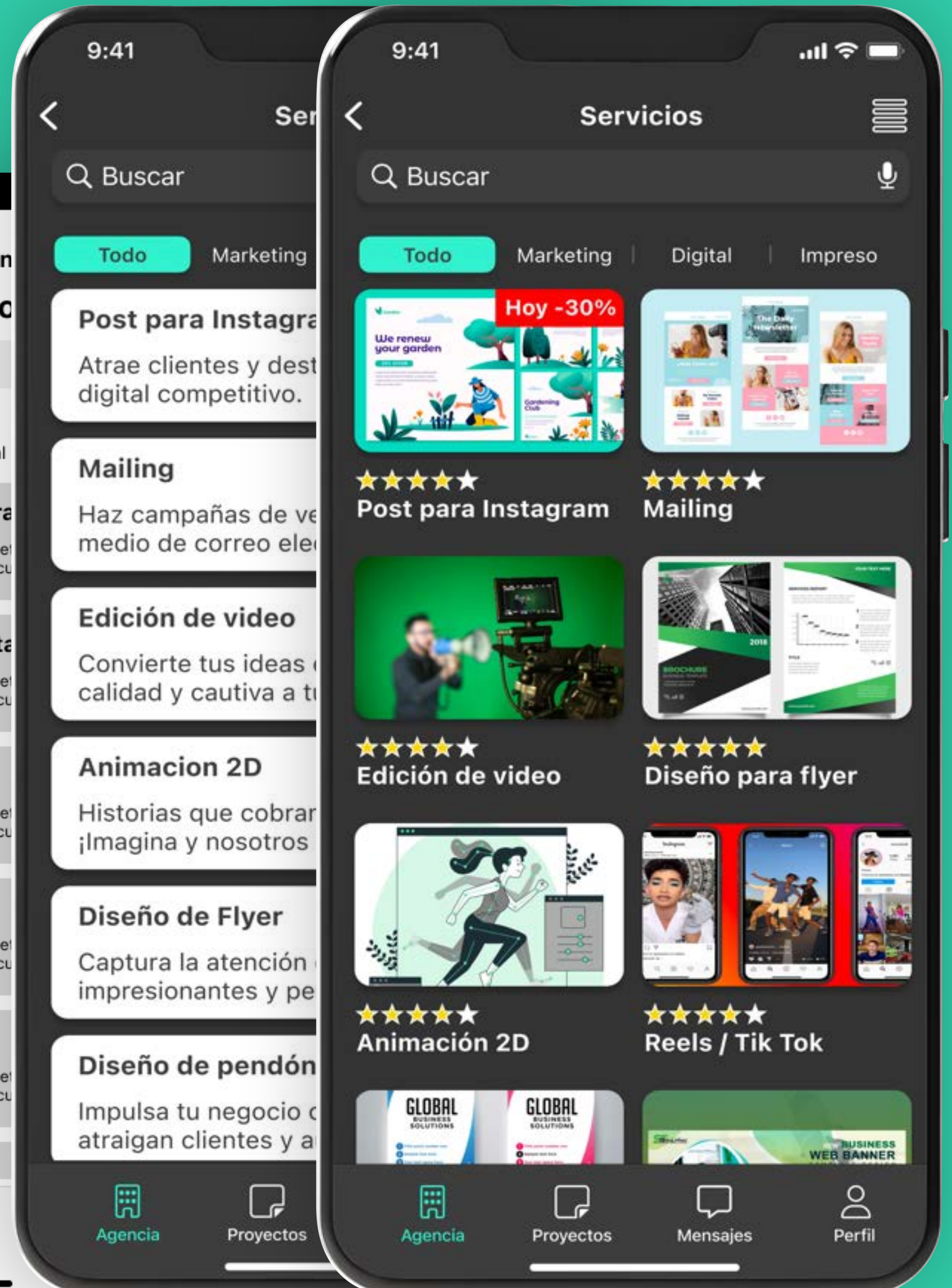
Contratar servicio

Añadimos un scroll vertical con servicios destacados para facilitar la decisión del usuario.



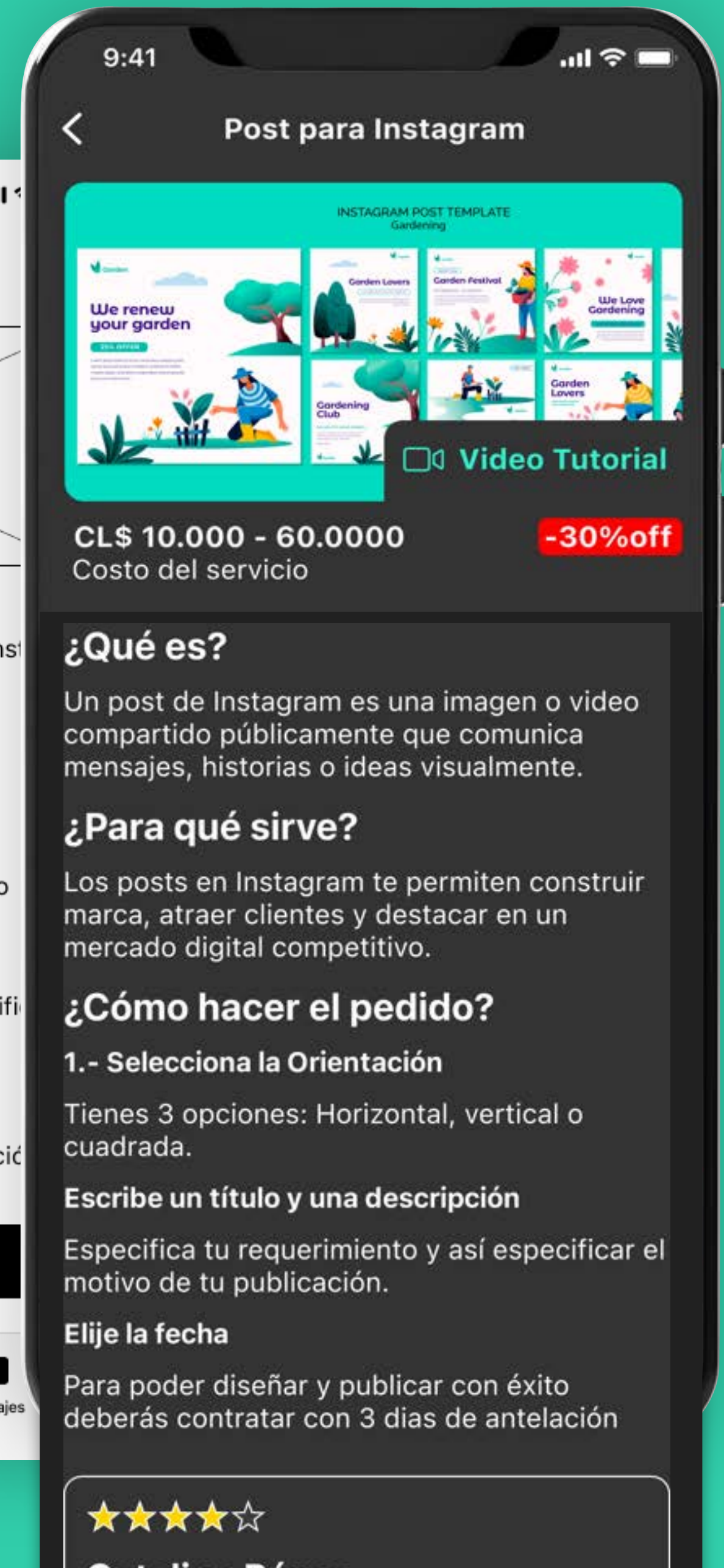
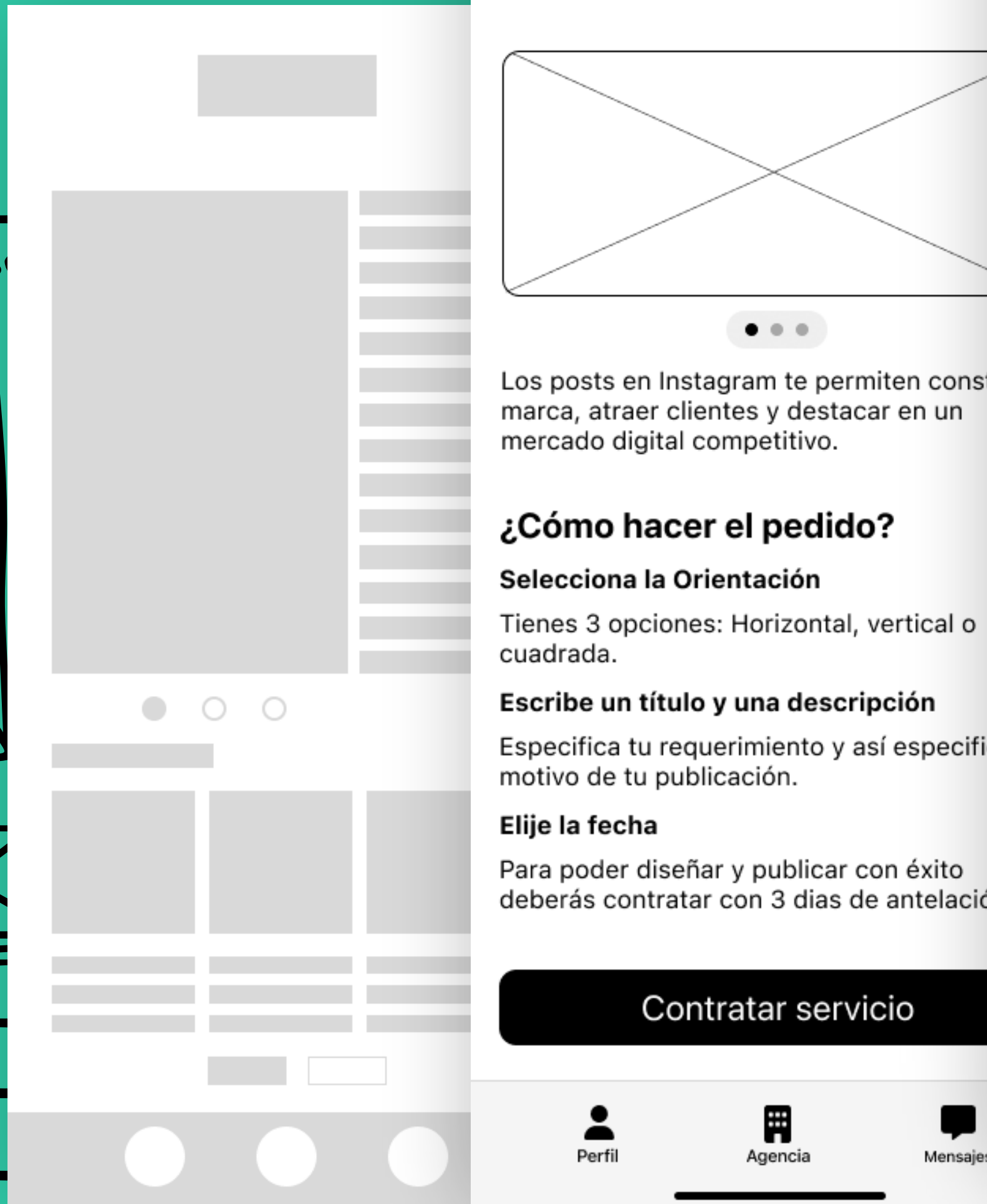
Servicios

Se ha añadido la opción de visualización en formato mosaico para ofrecer a los usuarios una alternativa más visual e ilustrativa.



Detalle de servicio

Se muestran calificaciones y comentarios de clientes anteriores.



Identidad Visual

Establecimos la identidad de la marca considerando un aspecto elegante, moderno, contemporáneo y fresco, teniendo en cuenta los intereses del user persona.

Catalina Perez

"Excelente resultado, atendieron muy bien mi requerimiento, justo como lo pedí."

★★★★☆

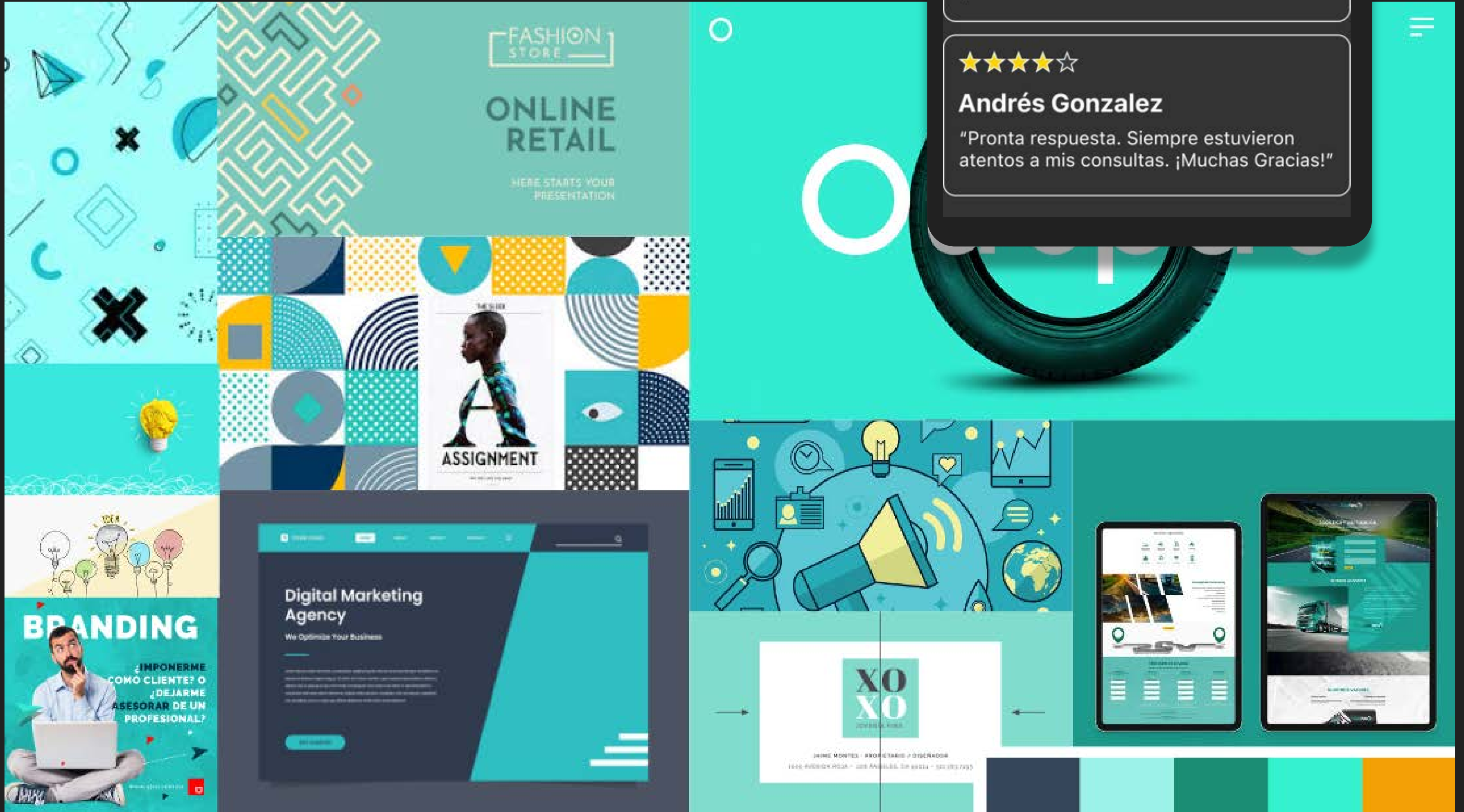
Carlos Chaparro

"Buen diseño, me encantó la propuesta.
¡Muchas Gracias!"

★★★★☆

Andrés Gonzalez

"Pronta respuesta. Siempre estuvieron
atentos a mis consultas. ¡Muchas Gracias!"

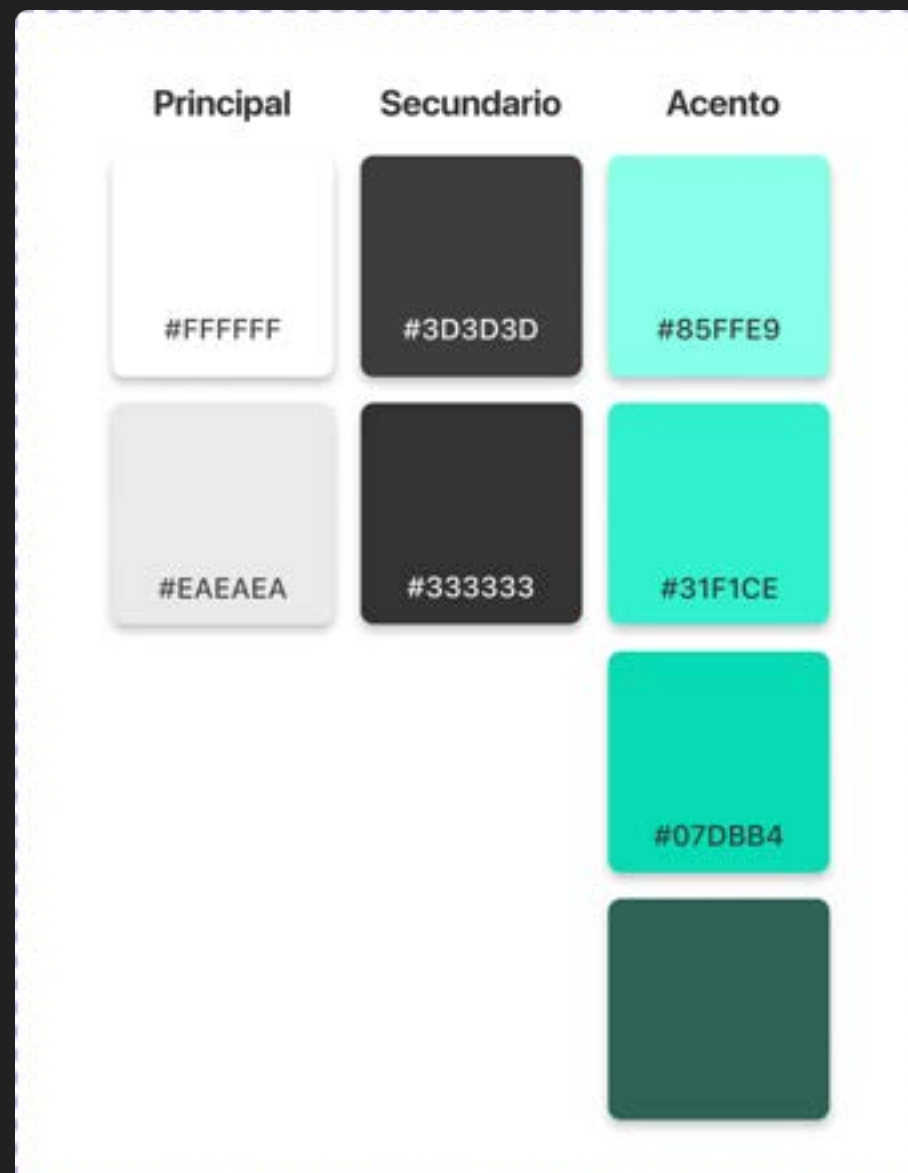


UI Kit

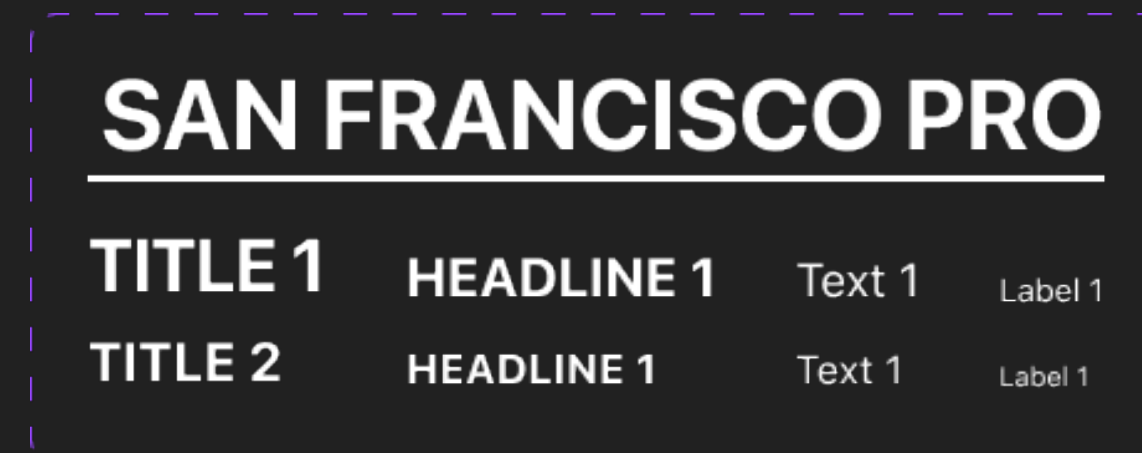
Icon design



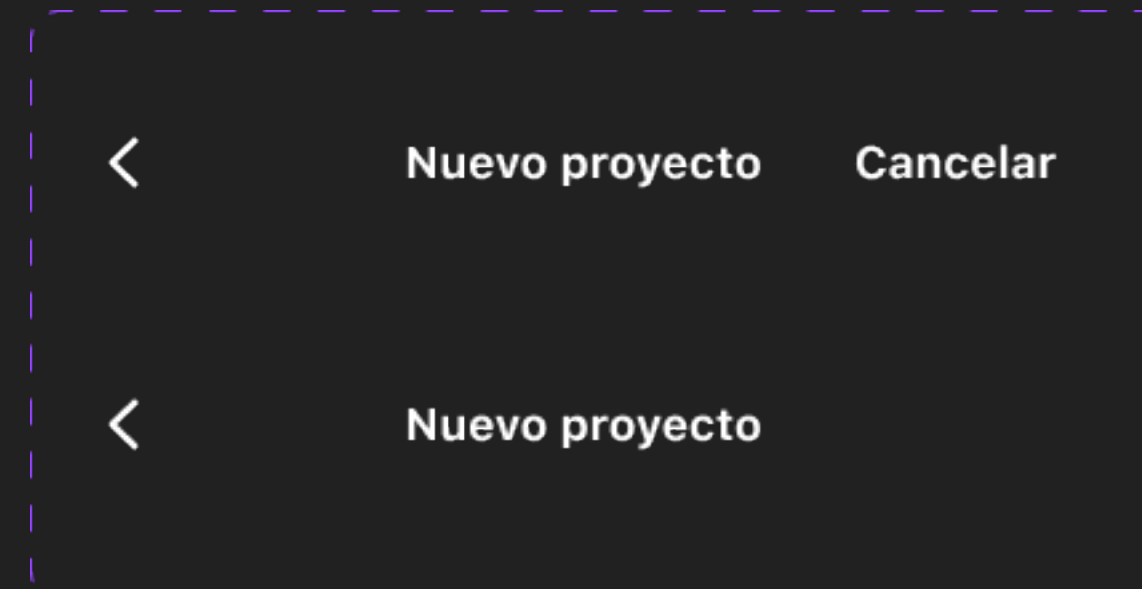
Color palette



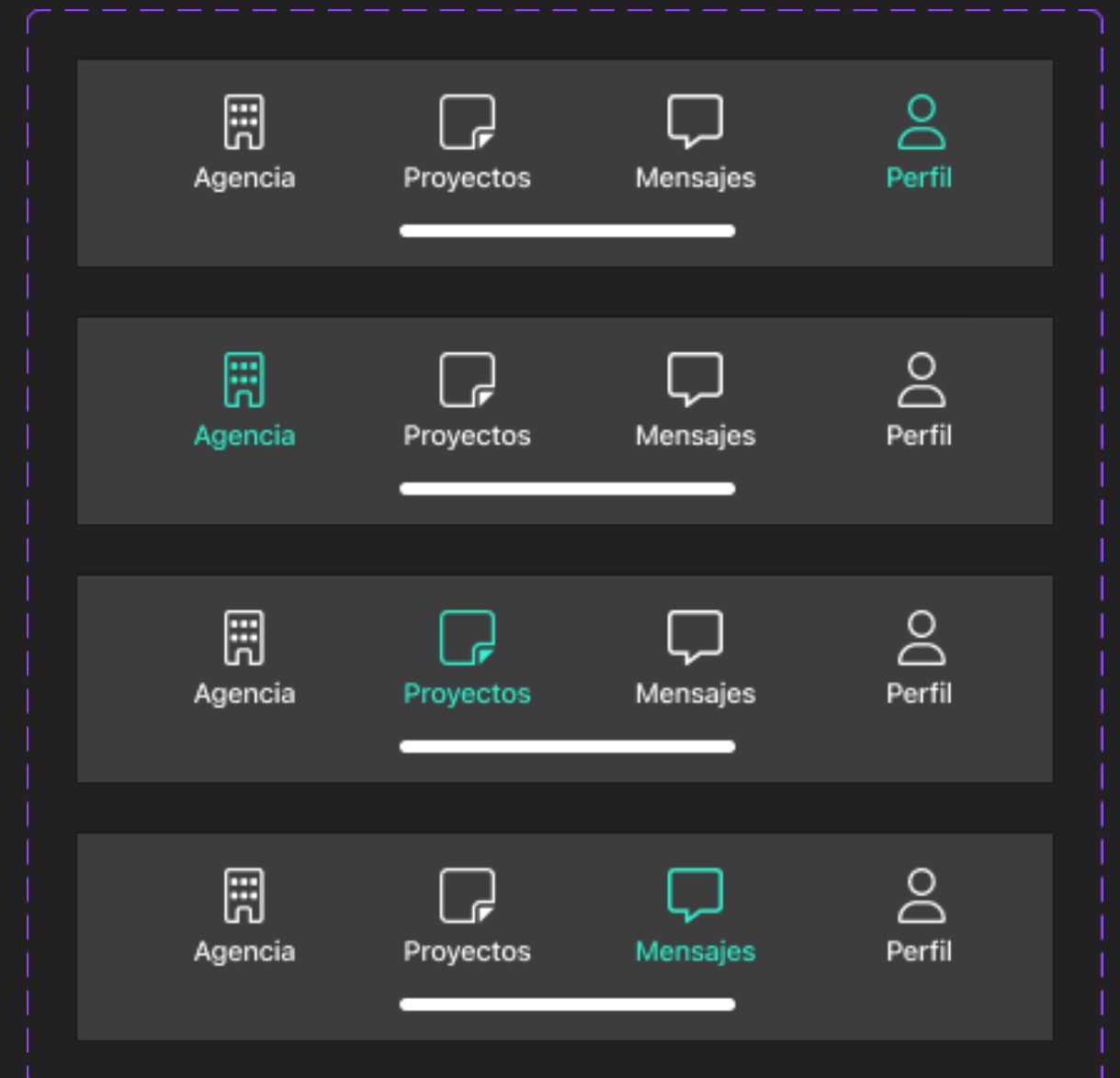
Tipografía



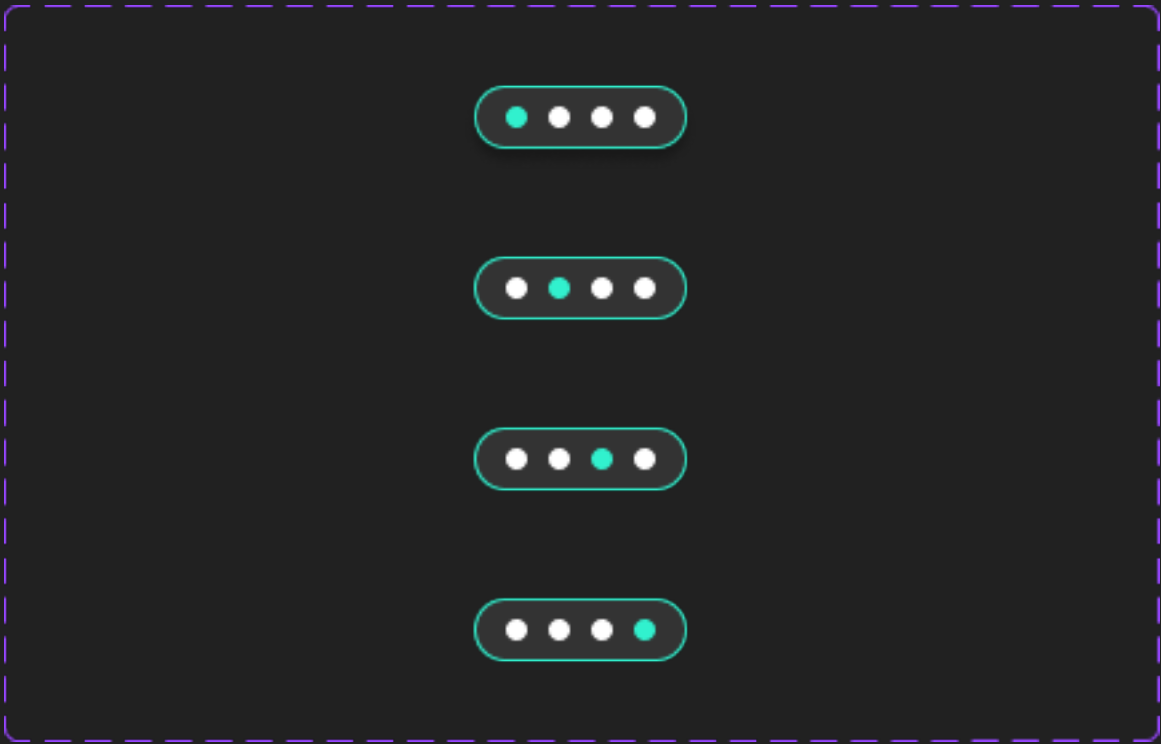
Navigation bar



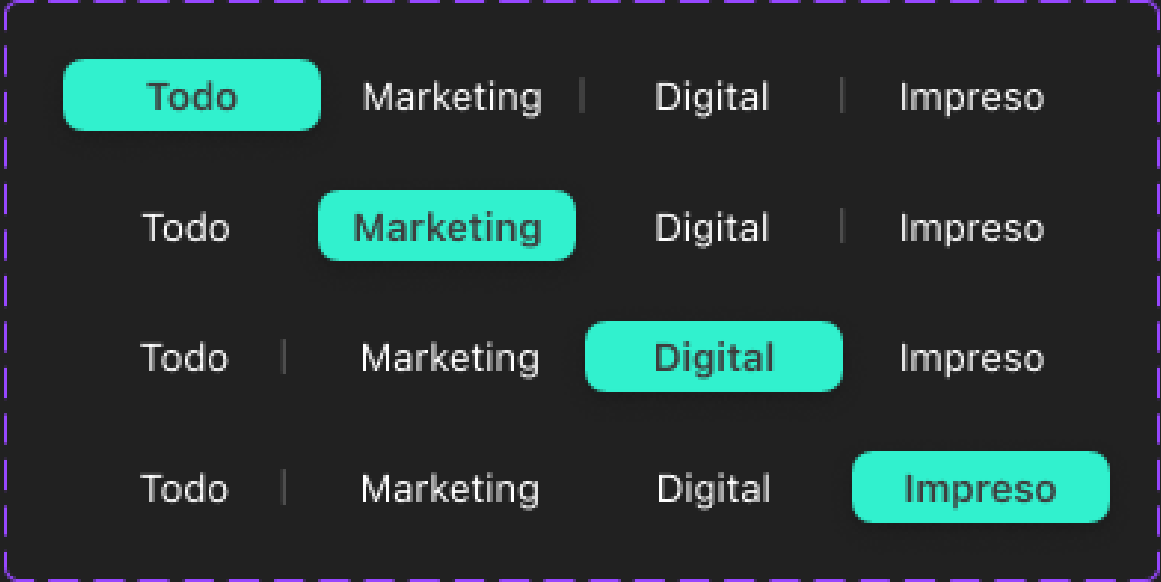
Tab bar



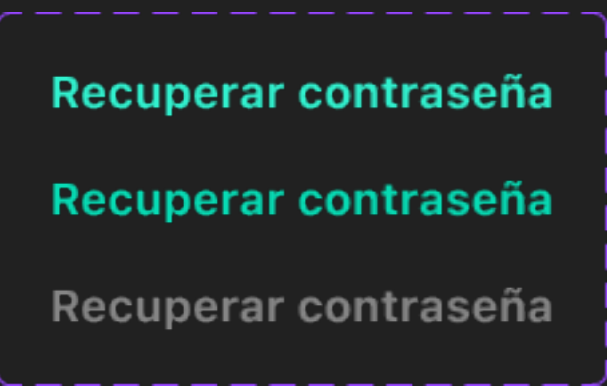
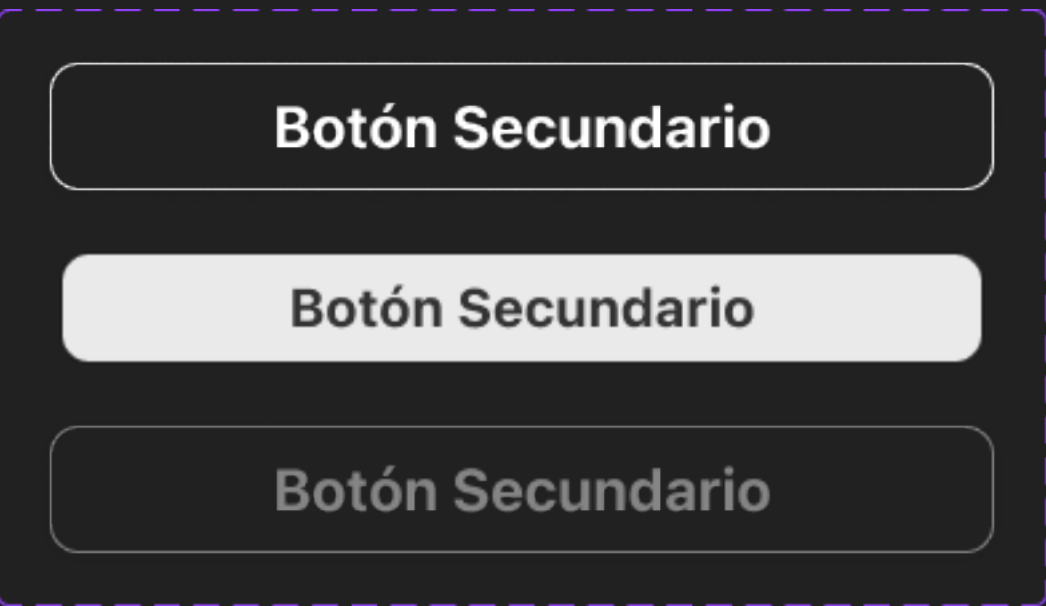
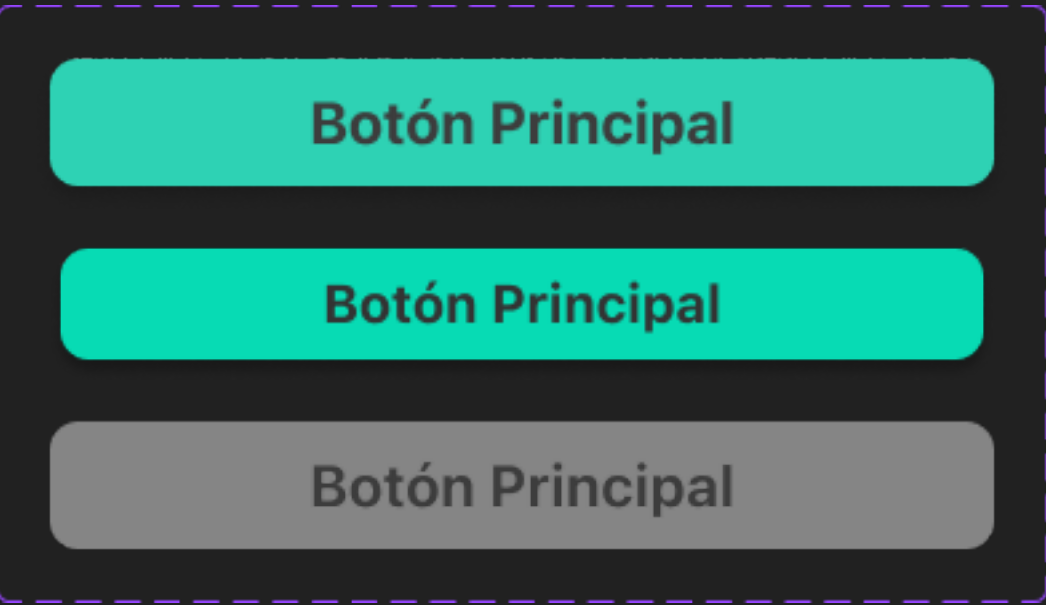
Page controls



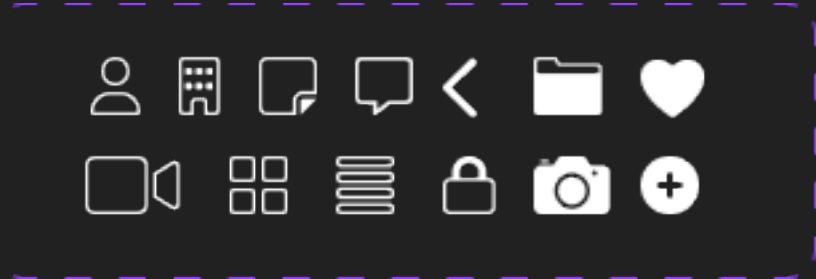
Segmented controls



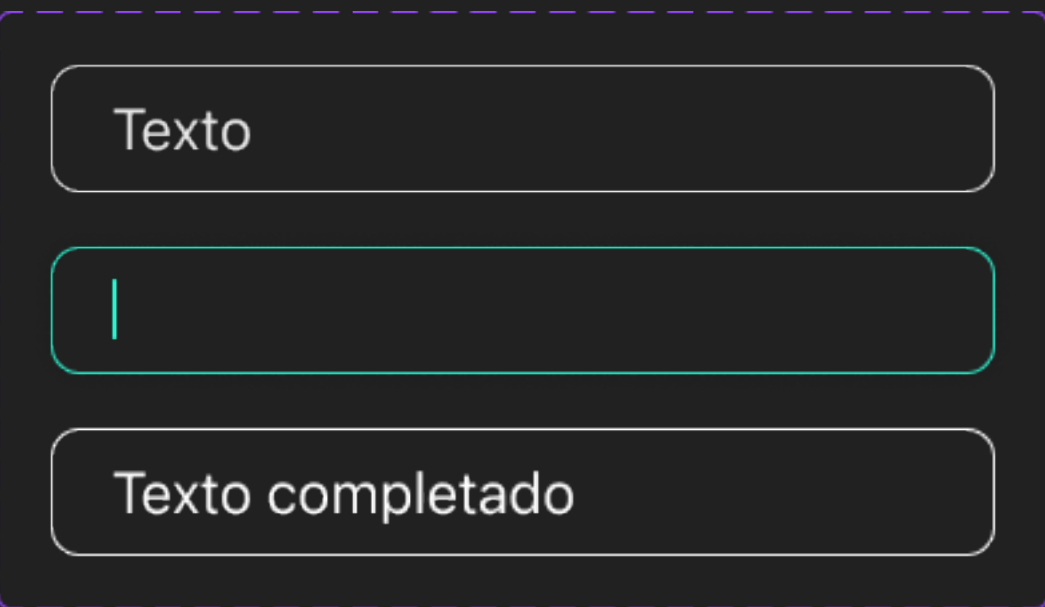
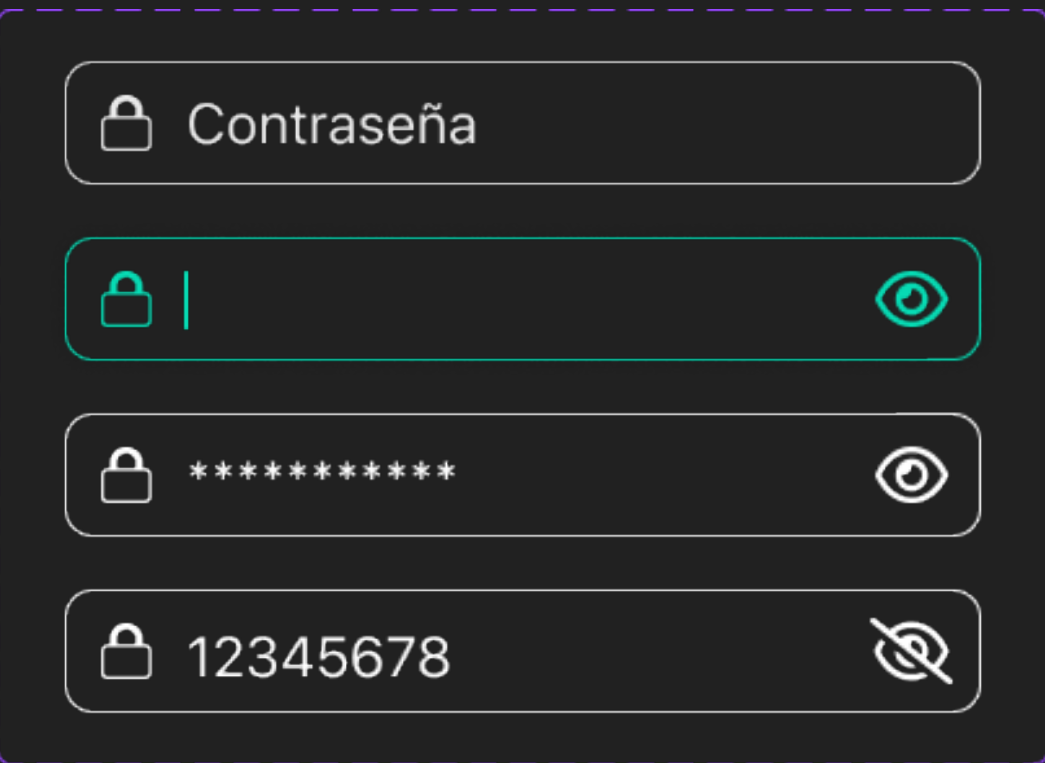
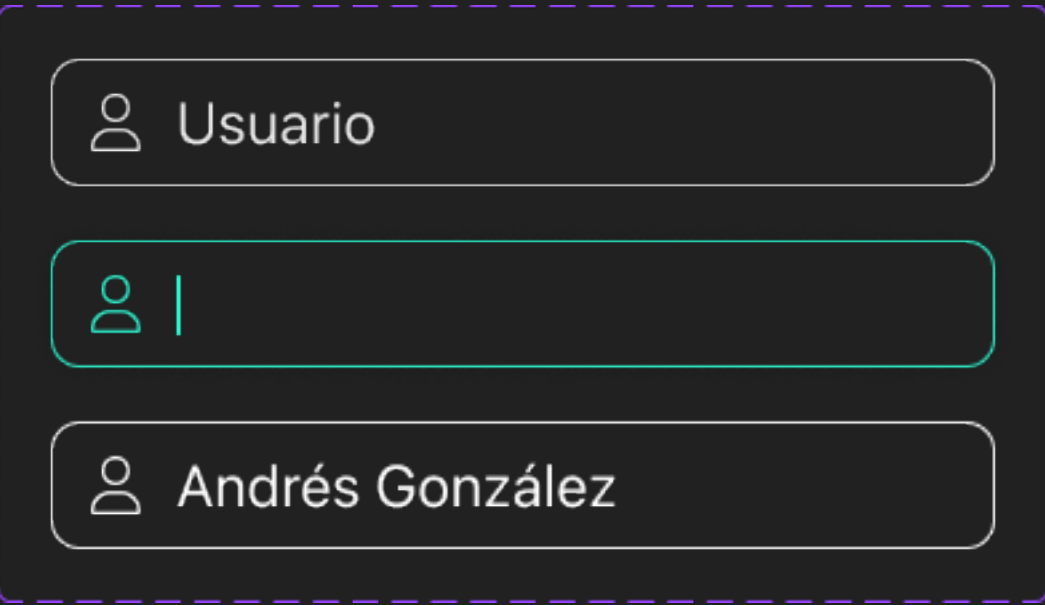
Buttons



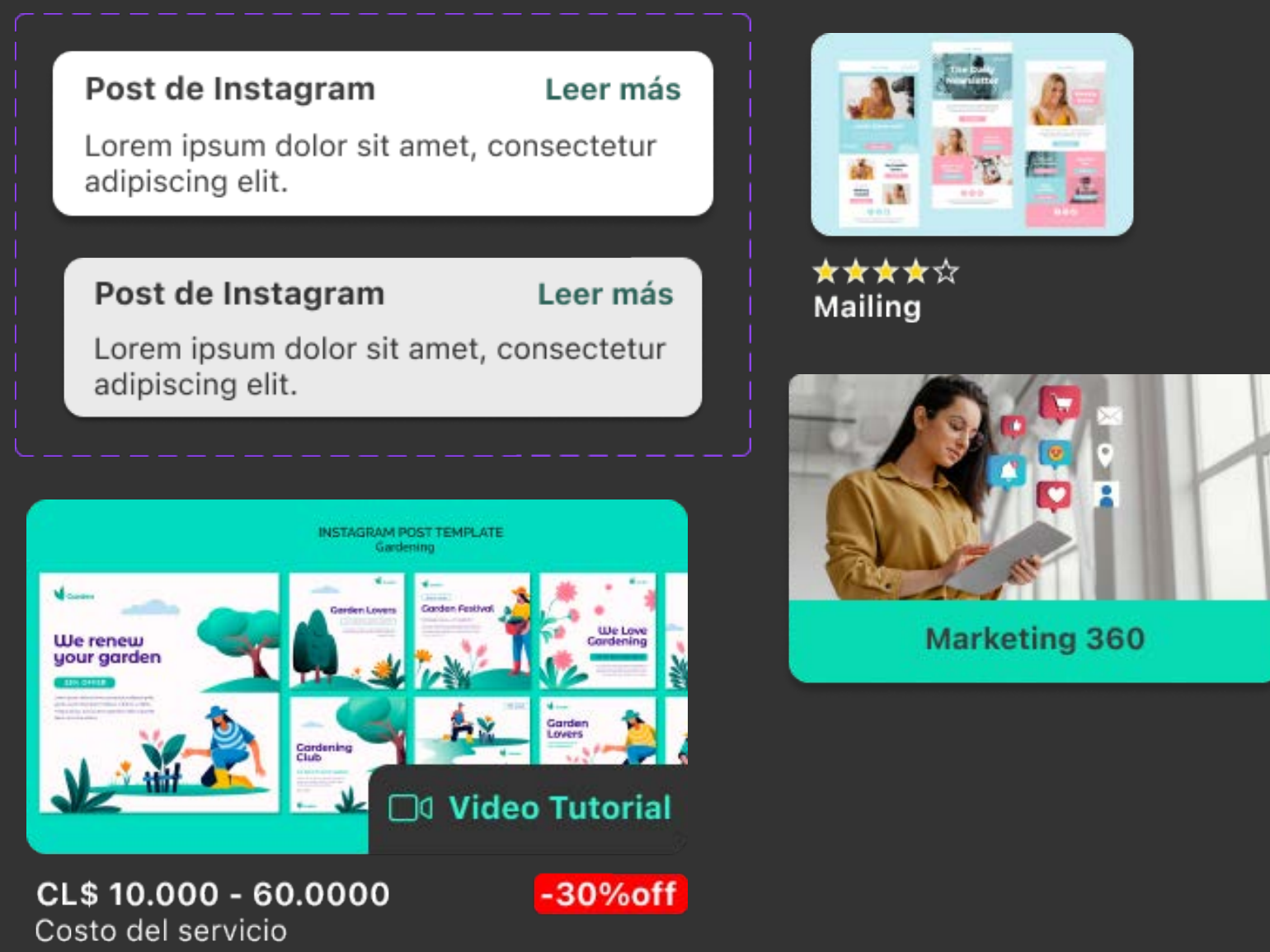
Icons



Text input



Cards & Lists



Imágenes



Elevator Pitch

Las PYMES en América Latina a menudo enfrentan dificultades en sus primeros años, con una tasa de supervivencia del 45%. A pesar de ser una fuente significativa de empleo formal, llegando hasta un 65.3% en Chile, se ven restringidas por diversos desafíos, en gran parte relacionados con la falta de estrategias efectivas de marketing y publicidad.

Como emprendedor, ¿alguna vez has necesitado impulsar tu negocio con estrategias de

marketing, sin estar seguro de qué contratar? ¿Has deseado contratar servicios de diseño adaptados a tus necesidades, de manera sencilla y efectiva? ¿Quieres participar en el proceso, pero tus otras responsabilidades te consumen demasiado tiempo?

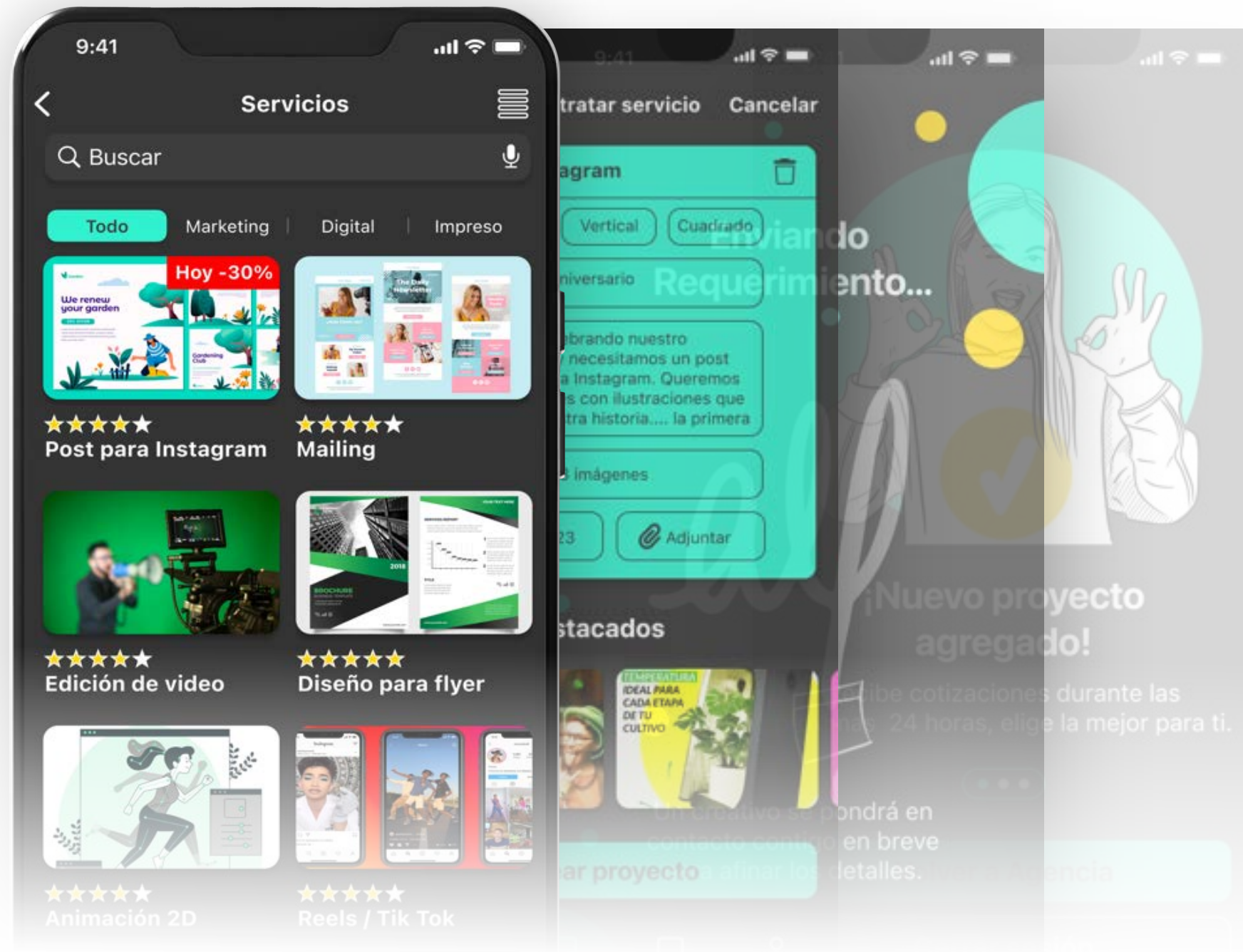
Nuestra aplicación tiene la misión de simplificar la vida del emprendedor al brindar servicios de marketing y diseño al alcance de tu mano.

¡Prueba la app ahora mismo!



The background features a close-up of a black calculator on the left, with a document containing text and a small table visible behind it. A large, dark grey rounded rectangle with a yellow arrow pointing right is overlaid on the image.

Ver prototipo



**¿Deseas
conocer más
detalles del
proceso?**

A partial view of a smartphone screen at the top left, showing a dock with various app icons including a calculator, a folder, a person icon, a game controller, a speech bubble, and a person with a red notification dot.

Revisa el reporte UX

Diseñado por: Alexis Ruiz / **Coderhouse** / Diseño UX/UI / 2023