## AYUDA CONTABLE MEXICO TERMINOS Y CONDICIONES DE PAGO

Estos términos y condiciones se pueden actualizar y cualquier cambio entrará en efecto inmediato. Cada vez que realiza un pago asegúrese de conocer los términos actuales. Le agradecemos que no utilice este servicio en línea si usted no está de acuerdo y no acepta los términos y condiciones.

CONDICIONES PARA CREACION DE CUENTA EN PLATAFORMA CONTABLE.

- 1.-Usted debe ser mayor de 18 años
- 2.-Usted debe proporcionar su nombre completo de acuerdo a como aparece en su identificación oficial, su dirección actual, una dirección de correo válida y cualquier otra información necesaria para completar el proceso de creación de una cuenta en plataforma contable.
- 3.-Usted es responsable de mantener su usuario y contraseña de forma segura. Ayuda Contable México no puede y no será responsable por daños o pérdidas ocasionados por no mantener la seguridad de su usuario y contraseña.

## POLITICAS DE DEVOLUCION, REEMBOLSO Y CANCELACIONES

Una vez se haya solicitado los servicios correspondientes a Ayuda Contable México, los documentos o archivos objeto de dichos servicios no podrán ser modificados. Luego de que el servicio haya sido solicitado a Ayuda Contable México, el usuario es responsable de pagar la suma total del servicio solicitado, conjuntamente con los impuestos.

En caso de verificarse una falta o un incumplimiento del servicio requerido por parte de Ayuda Contable México, cualquier solicitud de reclamación o reembolso sobre algún servicio debe ser notificada a Ayuda Contable México. En caso de que el cliente no esté conforme con la misma por comprobarse una falta en las instrucciones del servicio solicitado, Ayuda Contable México le devolverá la totalidad de lo pagado por la prestación del servicio en un plazo no mayor a 8 días naturales posteriores a la fecha de solicitud de reembolso, cancelación y/o devolución.

Para la cancelación del servicio con o sin motivo simplemente envié un correo a: ayudacontable.adm@gmail.com para iniciar el proceso de reembolso, el cliente está sujeto a proporcionar datos personales como lo son: nombre completo, dirección, número telefónico, correo electrónico, número de cuenta y/o número de tarjeta bancaria. La cancelación del servicio por su parte no genera cargo en su cuenta de facturación.

Dicha devolución/reembolso será efectuada mediante depósito a cuenta bancaria y/o deposito en tarjeta del cliente toda vez que se hayan proporcionado los datos personales antes mencionados.

Una vez realizada la devolución, el cliente recibirá mediante correo electrónico comprobante de depósito.

Estimado cliente, agradecemos su visita a nuestra página

Virtual <a href="https://www.ayudacontable.mx">https://www.ayudacontable.mx</a>, en esta página se establecen los Términos y Condiciones que regulan el uso del pago Oxxopay a través de Ayuda Contable México y de los servicios por Ayuda Contable México. Al pagar utilizando esta herramienta usted declara haber aceptado los Términos y Condiciones que estén vigentes al momento de acceso y pago.