

FORMATO EVALUACIÓN NIVEL DE SATISFACCIÓN
FOr- ENS-01-01/ 08-15

Proceso: Gestión Administrativa
Procedimiento: Planeación Operativa



Modelo de
Mejora continua

Fecha: Día____Mes____Año____

EVALUACIÓN NIVEL DE SATISFACCIÓN

Respetado visitante, con el fin de mejorar la calidad del servicio y la información, solicitamos amablemente diligencie la siguiente evaluación:

1. Trato recibido por parte del personal encargado para guiar la visita
__Excelente __Buena __Regular __Mala __Muy mala
2. Presentación personal del o los monitores encargados para guiar la visita
__Excelente __Buena __Regular __Mala __Muy mala
3. Calidad de la información y práctica recibida en la visita en el Centro Agropecuario "La Granja"
__Excelente __Buena __Regular __Mala __Muy mala
4. Facilidad para llegar y acceder al Centro Agropecuario "La Granja"
__Excelente __Buena __Regular __Mala __Muy mala
5. La infraestructura del Centro Agropecuario "La Granja" es:
__Excelente __Buena __Regular __Mala __Muy mala
6. Califique de 1 a 5 (siendo 1 el más bajo y 5 el más alto), el cumplimiento del objetivo de la visita.
__1 __2 __3 __4 __5

Sugerencias para la mejora: _____
