**סיפור משתמש 1 : דואר**

1.1 כלקוח הדואר אצה להזמין תור על מנת לאסוף חבילה \*

1.2 כלקוח הדואר ארצה להזמין תור על מנת לקבל שירות אשנב כל \*

**סיפור משתמש 2 : דואר**

2 כלקוח הדואר ארצה לאתר סניף דואר כדי להזמין תור

הערה : היכן אני צריך לציין האם אני רוצה לחפש לפי מיקום או לפי שם הסניף?

**סיפור משתמש 3 : חישוב ממוצע ציונים של כלל הקורסים שבצעתי**

3 כמשתמש ארצה לחשב ממוצע ציונים על מנת לראות ממוצע של הקורסים

**סיפור משתמש 4 : חישוב עלות ביטוח לכלי רכב**

3 כלקוח ארצה לחשב עלות ביטוחים מנת לראות לקבל את ההצעה המשתלמת ביותר.