**סיפור משתמש 1 : דואר**

1.1 כלקוח הדואר אצה להזמין תור על מנת לאסוף חבילה \*

1.2 כלקוח הדואר ארצה להזמין תור על מנת לקבל שירות אשנב כל \*

**מה ארצה?**

1.1.1 כמשתמש ארצה להזמין תור על ידי הכנסת מספר טלפון

1.1.2 כמשתמש ארצה לבחור באיזה תאריך ושעה נוח לי להגיע

1.2.1 כמשתמש ארצה לבחור באיזה סניף לקבל את השירות

**סיפור משתמש 2 : דואר**

2 כלקוח הדואר ארצה לאתר סניף דואר כדי להזמין תור

**מה ארצה?**

2.1 כמשתמש ארצה לאתר סניף דואר לפי שם הסניף

2.2 כמשתמש ארצה לאתר סניף דואר לפי מיקום גאוגרפי

**סיפור משתמש 3 : חישוב ממוצע ציונים של כלל הקורסים שבצעתי**

3 כמשתמש ארצה לחשב ממוצע ציונים על מנת לראות ממוצע של הקורסים

**מה ארצה?**

3.1 כמשתמש ארצה להוסיף קורס עם ציון ונקז

**סיפור משתמש 4 : חישוב עלות ביטוח לכלי רכב**

4 כלקוח ארצה לחשב עלות ביטוחים מנת לראות לקבל את ההצעה המשתלמת ביותר.

**מה ארצה?**

4.1 כמשתמש ארצה להכניס את סוג הרכב

4.2 כמשתמש ארצה לקבל הצעת מחיר לביטוח