**סיפור משתמש 1 : דואר**

1.1 כלקוח הדואר אצה להזמין תור על מנת לאסוף חבילה \*

1.2 כלקוח הדואר ארצה להזמין תור על מנת לקבל שירות אשנב כל \*

**מה ארצה?**

1.1.1 כמשתמש ארצה להזמין תור על ידי הכנסת מספר טלפון

1.1.2 כמשתמש ארצה לבחור באיזה תאריך ושעה נוח לי להגיע

1.2.1 כמשתמש ארצה לבחור באיזה סניף לקבל את השירות

1.3 כמשתמש ארצה לקבל אישור על כך שהתור אושר

**סיפור משתמש 2 : דואר**

2 כלקוח הדואר ארצה לאתר סניף דואר כדי להזמין תור

**מה ארצה?**

2.1 כמשתמש ארצה לאתר סניף דואר לפי שם הסניף

2.2 כמשתמש ארצה לאתר סניף דואר לפי מיקום גאוגרפי

**סיפור משתמש 3 : חישוב ממוצע ציונים של כלל הקורסים שבצעתי**

3 כמשתמש ארצה לחשב ממוצע ציונים על מנת לראות ממוצע של הקורסים

**מה ארצה?**

3.1 כמשתמש ארצה להוסיף קורס עם ציון ונקז

**סיפור משתמש 4 : חישוב עלות ביטוח לכלי רכב**

4 כלקוח ארצה לחשב עלות ביטוחים מנת לראות לקבל את ההצעה המשתלמת ביותר.

**מה ארצה?**

4.1 כמשתמש ארצה להכניס את סוג הרכב

4.2 כמשתמש ארצה לקבל הצעת מחיר לביטוח