

# EZ Support

## מגישות:

- בת שבע עמר Bat-7
- מלכה לשינסקי malkals

## המערכת שתפותח:

הרעיון העיקרי שלנו הינו פיתוח אפליקציה שתנהל ותתחזק מערך מתנדבים לארגון קיים-"ידידים" הנותן סיוע במה שנקרא עזרה ראשונית-לא רפואית, לדוג נהג שזקוק להתנעה, רכב שנתקע בלי דלק ועוד בצורה היעילה והבטוחה ביותר.

## מהי החלופה כיום ולאיזה בעיות היא גורמת:

ארגון ידידים קיים והוא אכן עוזר לאנשים נזקקים ונותן להם סיוע אך לא בצורה מיטבית ישנם מספר ליקויים שיפורטו בהמשך באיך שהניהול עובד כיום. אחרי תשאול מתנדבים ואנשים ראינו כי יש צורך ממשי בארגון נכון של המתנדבים וייעול צורת ההתקשרות בין הנזקקים למתנדבים החל משלב הקריאה לעזרה ועד לסיום הגשת הסיוע. המודל ההתנדבותי הקיים מתנהל עפ"י מספר קבוצות Whatsapp, המכילות מספר משתמשים מוגבל, בכל קבוצה עד 250 אנשי קשר.

עובדה זו גורמת לבעיות תחומים עיקריים:

## \*מיפוי וזיהוי \*סיווג מקצועי \*עדכון \*מוטיבציה למתנדבים

**מיפוי וזיהוי:**הואיל וWhatsapp לא מחובר למפה לוויינית בזמן אמת, אין אפשרות לאתר את המתנדב הקרוב ביותר מבחינה גאוגרפית, הנזקק עלול להמתין זמן רב עד לקבלת סיוע עקב מתנדבים המגיעים ממרחק.

במודל זה העדרותה של המפה הלוויינית גוררת בעיות ניווט באיתור מקום היעד, עובדה זו גם כן משפיעה על פנוקציית הזמן.

בעיה נוספת הנגררת ממחסור במיפוי היא העובדה שמתנדבים רבים מקבלים קריאות לא רלוונטיות מבחינה גאוגרפית.

**סיווג מקצועי:**בתחום המקצועי אין לקבוצת Whatsapp אפשרות לאבחן את סוג המקצוע בין המתנדבים ונושא האירוע.בקריאה לעזרה, אין סיווג מיקצועי, כלל המתנדבים מקבלים את הקריאה, הקריאה מופצת בקבוצות השייכות לעיר שבו מתבקש הסיוע, ומתנדבים רבים מקבלים קריאות אשר אין ביכולתם או ברצונם לסייע. לדוג' כאשר מתנדב שנרשם לארגון מעוניין לסייע רק באיתור ילדים אבודים-מקבל קריאות להחלפות גלגלים,חילוץ וכדו'.במודל הקיים אין הכשרה מקצועית טרום ההרשמה לקבוצה, הגורם לחוסר מקצועיות בזמן הסיוע.

**עדכון:** במודל הקיים אין אפשרות לעקוב אחרי מספר המתנדבים היוצאים לשטח, עקב ריבוי קבוצות ה Whatsapp שאינן מקושרות זו בזו. וכן העבודה שהמתנדב יוצא לשטח ללא עדכון אוטומטי העדכון הופך לתלוי במתנדב וממילא הופך לעידכון שרורתי, הגורם לריבוי מתנדבים או לאין מתנדבים.

**מוטיבציה למתנדבים:** במסגרת ניתוב המתנדבים עי Whatsapp אפ אין מקום לדבון ועידוד מתנדב קיים. מה שחשוב מאוד בארגון הפועל עם מתנדבים.

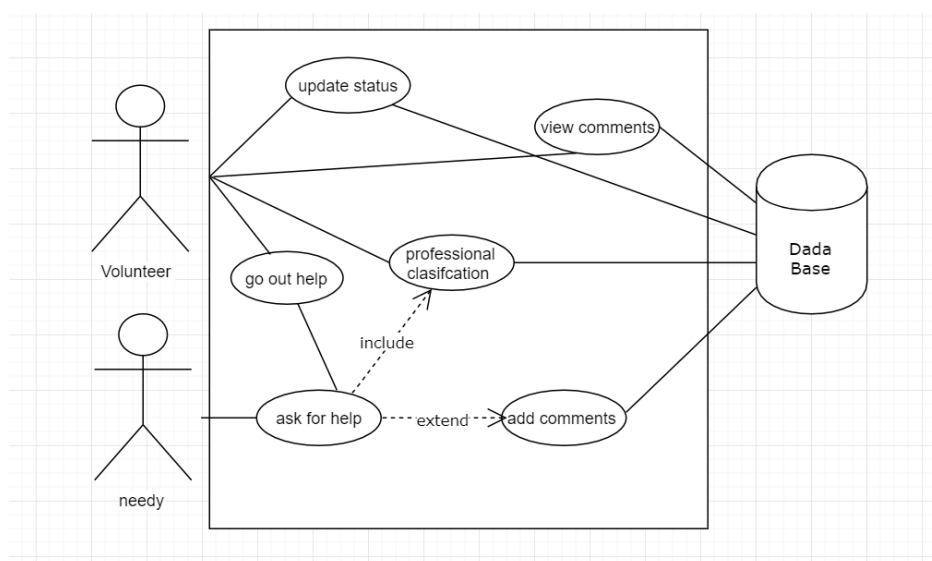
### הפתרון:

האפליקציה אשר מוצעת לארגון הינה אפליקציה עם צד שרת וצד לקוח שתנהל את הקריאות לעזרה, תגרום לסדר ולסנכרון בין המתנדבים והנעזרים וכן תתגמל את המתנדבים. האפליקציה תאתר את מיקומו המדויק של המתנדב ושל הזקוק לעזרה באמצעות חיבור האפליקציה ל-google maps, מבקש הסיוע בוחר את סוג העזרה אליה הוא נדרש מתוך רשימה שתוצג על מסך האפליקציה וכן המתנדבים בוחרים מתוך אותה הרשימה לאלו מקרי סיוע הם רוצים לעזור. הקריאה מתקבלת אצל השרת במהירות והוא מפיץ את הקריאה לכלל המתנדבים הרלוונטיים מבחינת מיקום והן מבחינת מקצועיות, המתנדבים יעדכנו את השרת על יציאתם והגעתם לארוע והאפליקציה תעביר אותם אל תוכנת ניווט waze כדי שיגיעו ליעד במהירות המרבית. באפליקציה תינתן אפשרות להעניק למתנדב תגמול כספי ו/או פידבקים.

### מי הם הלקוחות והמשתמשים ומדוע היא כדאית לפיתוח:

שוק היעד שלנו בהתחלה הינו המתנדבים הקיימים של ארגון ידידים, מתנדבים חדשים ומבקשי סיוע בהמשך נרצה להרחיב את האפליקציה שתתאים גם לארגונים בחו"ל הפועלים במתכונת זהה לידידים היום לדוג ארגון "Chaveirim-חברים" שנפרס על פני 23 אזורים שונים בארצות הברית ואנגליה הארגון מונה היום מספר מתנדבים עצום בויקפדיה רשום שבברו פארק שבניו יורק מתקבלים כל יום מאות קריאות כלומר השוק העתידי שלנו הוא מאד גדול.

### תיכון-תרשים use case:



## שפות תוכנה וסיפריות:

צד לקוח: Html, Css, בשביל ה-Java script נשתמש בReact

צד שרת: בשביל ה-RESTful WEB API נפתח בnode.js ופורמט העברת המידע יהיה Jason

## שלבי הפיתוח:

- פגישה עם מנהל הארגון ובתיבת דרישות פונקציונליות.
- תכנון design.
- פיתוח מקביל של ה-html וה-css של מבקש הסיוע והמתנדב ובניית ה-db
- פיתוח ה-java script וה-web Api.
- השתלה של צד לקוח בשרת.

## סיכונים:

כיוון שאנו צריכות לפתח שתי צד לקוח אחד למתנדב ואחד לנזקק יכול להיות שמשך הזמן של הקורס לא יספיק לנו כדי לגמור את כל הפרויקט.

פתרון אפשרי לסיכון זה להתחיל קודם כל עם פיתוח אפליקציה רק למתנדב ולהשאר עם מוקדן כמו במודל שקיים היום, אם ישאר זמן נשדרג לגירסה חדשה גם עם אפליקציה לנזקק.

## התיעצות במהלך הסקר:

התיעצנו עם מנהל הארגון מתנדבים ואנשים שנעזרו בידידים בעבר התיעצנו גם עם עובדים מהתעשייה שיעצו לנו לעבוד לדוג עם restful .