מוריה רביוף –moria0525

גרשון גראוס - GershonGraos

**על הארגון:**

בישראל מחצית מהנשים בגיל העבודה מוצאות את עצמן מחוץ למעגל התעסוקה. חלקן אינן מועסקות וחלקן מועסקות במשרות אשר אינן תואמות למקצוע שלהן ובשל כך שכרן נמוך(לפי למ"ס 2012 )

החממה היא מיזם חברתי ירושלמי המציע חממה עסקית לנשים בגיל העבודה בעלות תעודת מקצוע וכישורים אישיים שטרם הצליחו להשתלב במעגל העבודה במקצוען בגלל חסמים אישיים.

הנשים נותנות שירות במגוון תחומים כמו: גרפיקה, רפואה אלטרנטיבית, תדמיתנות ותפירה, עיצוב שיעור, קוסמטיקה, איפור ועוד.

**המוצר הדרוש:**

דרושה מערכת לניהול לקוחות-עד היום אין מדד לכמה לקוחות מגיעים לחממה מדי יום. לכן יש צורך בבניית מערכת לשמירת נתונים על מספר הלקוחות המגיעים לחממה ואיכות השירות שהם צורכים. מערכת כזאת תאפשר לדעת מהן ההוצאות וההכנסות של החממה וכך לייעל את ארגון.

כמו כן דרושה מערכת לזימון תורים אונליין , כיום המצב הוא שהלקוחות מתקשרים למשרד של הארגון ומקבלים את המספר של העובדת הרלוונטית וכך הם קובעים איתה בשעה הנוחה לה. מערכת כזאת תאפשר להזמין תורים ללא צורך כמעט במענה אנושי וכך החממה תוכל לעקוב אחר מספר התורים המתקיימים במקום ולדעת יותר באילו ימים העובדת עבדה וקיבלה לקוחות. כמו כן מערכת כזאת תאפשר לנהל את המקום בצורה יותר נכונה מבחינה כלכלית גם מבחינת העובדת וגם מבחינת ההנהלה.

**תיאור ברמה ראשונית של הרכיבים\מודולים שישמשו במערכת:**

נשתמש בתרשים של USE CASES:

תיאור המערכת של ניהול תורים:

1. המערכת תאפשר בחירת אחד מהעסקים שקיימים בחממה.
2. המערכת תאפשר בחירת בעלת העסק(עובדת).
3. תהיה אפשרות ללקוח לבצע קביעת תור.
4. כאשר הלקוח יקבע תור נבדוק שהעובדת אכן פנויה לקבל במועד הנבחר
5. רק אחרי קבלת אישור ע"י העובדת, העובדת תשלח אישור תור ללקוח.

בחירת התמחות העסק

בעל העסק

לקוח

1

2

בחירת בעל העסק

4

3

קביעת תור

5

אישור תור

**שפות תוכנה וספריות\שירותים מתוכננים לשימוש:**

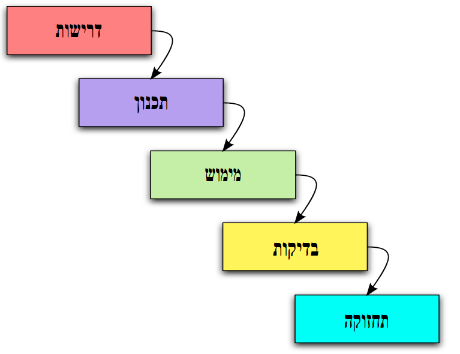
אפליקציית web - מימוש שרת-לקוח מקיף. בניית web applicationsכרוכה בשימוש בטכנולוגיות וכלים שונים: מסד נתונים, לוגיקה בצד השרת, טיפול והצגה של הנתונים בצד הלקוח. ולכן הלקוח יהיה כתוב בhtml/js/css והשרת בnode.js .כמובן שזה נתון לשינויים עתידיים. להרצת אפליקציית Web שניצור נשתמש ב Azure App Service.

**חווית משתמש - התייחסות ראשונית לנושא ממשק המשתמש:**

האתר יהיה ממשק פשוט ללא הרבה סיבוכיות. יהיו מעט דפים בדף וכך המשתמש ידע לנווט בweb בצורה יעילה וקלה.

**עניין טכני/טכנולוגי:**

הפרויקט יאפשר ללקוחות המקום להזמין תור ללא מענה אנושי ולהזמין תור בכל מקום וזמן. בנוסף, שמירת מסד הנתונים על לקוחות החממה יאפשר להנהלת המקום להתנהל בצורה טכנולוגית יותר ופחות להתעסק בבעיות טכניות (כמו שיש בשמירת הנתונים היום בטבלאות אקסל).

**פרטו בקצרה שלבים שלדעתכם נדרשים כדי לבצע את המשימה:**

נעבוד לפי מודל מפל המים, בשלבים הבאים:

1. דרישות לקוח- נקבל דרישות ראשוניות מהלקוח על המוצר הנדרש לפיתוח בצורת סיפור או בשפה פשוטה (לא קוד)
2. תכנון-תכנון מפורט של המערכת, איזה פונקציות יהיו והקשר ביניהם(עדיין לא קוד)
3. מימוש-מקבלים תכנון מפורט וכותבים את המערכת-כתיבת קוד, בסוף שלב זה יש מערכת שעובדת
4. בדיקות- לבדוק את המערכת מול הדרישות ולהוציא מסמך בדיקות(תוצאות)
5. תחזוקה-נצטרך להחזיק את המערכת כל הזמן בכדי שתעבוד בצורה תקינה.

**ניהול סיכונים:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| סוג | תיאור | חומרה | תוכנית | סבירות | תוצאה |
| ארגוני | הארגון יחליט באמצע שאינם מעוניינים יותר בפרויקט | נמוכה | --- | 1 | 1\*1=1 |
| אנושי | אחד או ממהנדסי התוכנה עלול/ים לעזוב | בינוני | עבודת צוות כדי שכל אחד יוכל להוות גיבוי | 3 | 2\*3=6 |
| דרישות | לא כל הדרישות יהיו ברורות מראש הואיל ואחד מעובדי הארגון לא מנוסה במערכות ממוחשבות | גבוהה | ללמוד מה נעשה גם בארגונים אחרים במערכות ממוחשבות ולהציע דרישות בעצמנו. | 4 | 5\*4=20 |
| הערכות | הערכות לזמן הפיתוח היו שגויות, נדרש יותר מסמסטר אחד | גבוהה | להוריד מהיקף הפרויקט | 5 | 5\*5=25 |
| טכנולוגיה | התאמה לדפדפנים/מובייל | נמוכה | הכשרת כל חברי הקבוצה בכל סביבות הפיתוח | 1 | 1\*1=1 |
| טכנולוגיה | פרטיות-חשיפת פרטים אישיים | גבוהה | הגברת רמת האבטחה , דירוג רמות סיווג לכל אחד מעובדי הארגון | 4 | 5\*4=20 |