**DARCHEI MIRIAM**

**מהו המוצר:**

אפליקציית web שמטרתה לשפר את מערך ההתנדבות ולהקל על הארגון.

**איזה בעיה המוצר פותר:**

היות ומדובר בקריטריונים רבים להתאמה בין המתנדבים לבין המסתייעים , היוצר סרבול.

ובנוסף לכך יכול להתעורר צורך במתנדבים בכל זמן במהלך היום, המצריך זמינות של הארגון.

"דרכי מרים" תפטור בעיות אלו ע"י שתאפשר למשתמש לשלוח בקשת עזרה והצעת התנדבות מהחברים לעמותה באופן אוטומטי, לאורך כל שעות היום.

בנוסף האתר מסייע לעובדי העמותה לנהל את העמותה ע"י שמירת הנתונים ושליפתם בצורה קלה ונוחה.

כמו כן, האתר מסייע להתאים בין הצעות ההתנדבות לבין בקשות הסיוע באופן אוטומטי ע"י סינון מורכב על פי הפרטים הרלוונטיים.

האתר מנהל מערכת הרשאות עבור שמירת הפרטיות של המסתייעים והמתנדבים כך שרק עובדי הארגון מורשים לגשת לפרטים של החברים בעמותה.

**למי המוצר פותר את הבעיה? מיהם הלקוחות המשתמשים?**

הלקוחות הם העמותה "דרכי מרים" והמשתמשים הם העמותה, המתנדבים והמסתייעים.

"דרכי מרים" היא עמותה אשר מסיעה חולים לבתי חולים.

המסתייעים מציינים מתי הם צריכים מתנדב שיסיע אותם בין בית החולים - והבית והעמותה מתאמת בינם לבין המתנדבים עפ"י קריטריונים של מיקום ושעה.

**את מה המוצר יחליף:**

כיום התאום נעשה ע"י נציג שרות של העמותה, המסתייעים וגם המתנדבים מתקשרים ומציינים אזור ושעה, ועל הנציג לחזור אליהם עם עדכון לגבי התאום...

**מדוע היא כדאית לפיתוח?**

תוכנה זמינה ונגישה למשתמש יכולה להגדיל את מספר המתנדבים, ואת היקפו של פעילות החסד.

בנוסף לכך, העמותה היא מערך התנדבותי ללא מטרת רווח, הפעילות מתבצעת ע"י רכבים של העמותה אשר פועלים  24 שעות ביממה במתן נסיעות לחולים לצורך הטיפולים.  
הפעלת רכבים אלו ושאר החזקת המתנדבים כרוכה בהוצאות רבות, חיסכון במשאבי אנוש יגדיל את התקציב לפעילות השוטפת של הארגון.

**תיכון ראשוני:**

**ממשק הפעלה ושפת תכנות:**

עבודה עם CSS, HTML5, JavaScript ומסד נתונים SQL בסביבת עבודה Angular

**פונקציות המערכת:**

* **עובד העמותה**
* כניסה למערכת
* הכנס סיסמא
* שינוי סיסמה
* שכחת סיסמה
* ניהול משתמשים
* הצגת פרטי משתמש
* יצירת משתמש חדש
* עריכת פרטי משתמש
* מחיקת משתמשים
* סינון הפרטים
* ניהול מערכת הסעות
* הצגת פרטי הצעות ובקשות להסעה
* יצירת בקשה / הצעה חדשה
* עריכת פרטי הצעות / בקשות הסעה
* ביטול הצעה / בקשה להסעה
* התאמה בין הצעה לבקשה
* **מתנדב**
* כניסה למערכת
* הכנס סיסמה
* שינוי סיסמה
* שכחת סיסמה
* ניהול פרטים אישיים
* הצגת פרטים
* עריכת פרטים
* רישום הצעת הסעה
* רישום הצעה חדשה
* עריכת פרטי הצעה
* ביטול הצעה
* **מסתייע**
* כניסה למערכת
* הכנס סיסמה
* שינוי סיסמה
* שכחת סיסמה
* ניהול פרטים אישיים
* הצגת פרטים
* עריכת פרטים
* רישום בקשת הסעה
* רישום בקשה חדשה
* עריכת פרטי בקשה
* ביטול בקשה

**תיאור ממשק המשתמש המתוכנן:**

* **עובד הארגון:**
* **כניסה למערכת**
* **ניהול משתמשים**
* **ניהול מערכת הסעות**
* **מתנדב:**
* **כניסה למערכת**
* **ניהול פרטים אישיים**
* **רישום הצעת הסעה**
* **מסתייע:**
* **כניסה וזיהוי במערכת**
* **כניסה לפרטים אישיים**
* **אפשרות לבקשה/ביטול/שינוי הסעה**

**סיכונים:**

* חוסר שיתוף פעולה מצד המתנדבים.
* חוסר יכולת של המתנדבים, המסתייעים והאחראים להבין את המערכת.
* חוסר ניסיון של המשתתפים בפרויקט עם השפות תכנות והספריות
* החלפת המענה אנושי בתוכנה, עלולה לא להטיב עם המסתייע המצפה לקבל סימפטיה והזדהות.

**צורת התמודדות עם הסיכונים:**

כדי לפתור את הסיכונים הנ"ל, נבנה ממשק משתמש נוח ופשוט שתואם את הצרכים של כולם ובעיקר מזמין, כך שהמתנדבים לא יראו סיבה לא להשתמש בו ולא יסתבכו איתו.

בנוסף, לאחר הכנה ראשונית של המוצר, מתן הממשק למשתמש ילווה בהסבר מפורט על אופי השימוש בו ועל יעילותו.

במהלך כתיבת הפרויקט שימת לב לכך שמשתתף היודע את השפות והספריות יעזור לאחרים.

בכדי לא למנוע מהמסתייע את תחושת הסימפטיה לה הוא זקוק, תינתן האפשרות לדבר עם מענה אנושי.

**שלבי העבודה:**

* בניית מסמך דרישות ביחד עם הלקוח
* חשיבה קבוצתית על מבנה ואופי הקוד
* התייעצות על ממשק המשתמש תוך חשיבה על איך לבנות אותובצורה הנוחה והיעילה ביותר
* חלוקת תפקידים בין חברי הקבוצה
* פגישת סנכרון
* הצגת תוצר ראשוני ללקוח וקבלת משוב עבור התוצר (אב טיפוס)
* שיפור, התייעלות והמשך עבודה (בדיקת תיקונים).

**תרשים:**

