

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей Telegram-бота ООО «ШЕЙМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется ко всем персональным данным, которые ООО «ШЕЙМ» (далее — Оператор) получает от пользователей Telegram-бота, предназначенного для поиска и бронирования ресторанов (далее — Бот).

1.2. Используя Бот, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

1.3. Политика размещена в свободном доступе по ссылке внутри Бота.

2. Обрабатываемые персональные данные

В процессе использования Бота Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

Имя, указанное пользователем;

Номер телефона;

Адрес электронной почты;

Telegram-ник (username);

Telegram ID (внутренний идентификатор Telegram).

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

Предоставления услуг по поиску и бронированию ресторанов;

Связи с пользователем по вопросам бронирования;

Идентификации пользователя в системе;

Технической поддержки.

Рассылки рекламного или маркетингового характера пользователю не осуществляются.

4. Правовые основания обработки

Основанием обработки персональных данных является:

Согласие пользователя, выраженное через использование Бота (активное действие);

Необходимость исполнения условий оказания услуг (бронирование ресторанов).

5. Условия и способы обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с применением средств автоматизации и без них.

5.2. Данные хранятся до момента отзыва согласия или достижения целей обработки.

5.3. Оператор принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.4. Доступ к данным имеют только уполномоченные лица, а также рестораны, в которые осуществляется бронирование.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Передача осуществляется только ресторанам-партнёрам, в которые пользователь делает бронирование, и только в объёме, необходимом для исполнения запроса.

6.2. Рестораны обязуются использовать полученные данные исключительно для целей бронирования.

7. Права пользователя (субъекта персональных данных)

Пользователь имеет право:

Получить информацию о своих данных;

Требовать уточнения, блокировки или удаления своих данных;

Отозвать согласие на обработку.

Запрос можно направить по адресу электронной почты: yana.kosmatova@bk.ru

8. Удаление данных и отзыв согласия

8.1. В случае отзыва согласия данные подлежат удалению в течение 30 календарных дней.

8.2. Отзыв может быть направлен через бота или на e-mail, указанный выше.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации по ссылке в Боте.

10. Контактные данные Оператора

ООО «ШЕЙМ» ИНН: ОГРН: Юридический адрес: Email: yana.kosmatova@bk.ru