



*Une application aussi simple à utiliser que celle du Pôle
Emploi. Mais à destination des entrepreneurs !*



Public
Concerné

**Nom**

Yannis H

Age

34 ans

Profession

Comptable

Statut

Auto entrepreneur

Etude

Licence (DCG)

PROFIL

VIE PERSO & PRO

sportif

influent

social

EQUIPEMENTS

iPhone X

Surface Pro

BESOIN

- Déclarer rapidement le chiffre d'affaires
- Payer l'impôt facilement et de manière fiable
- Partager facilement mon attestation de vigilance avec les nouveaux clients

MOT DE L'AUTOENTREPRENEUR

"J'en ai suffisamment avec les démarches de mes clients !"

OBJECTIFS

- Simplifier les démarches de déclarations trimestrielles
- Se connecter de manière simple et sécurisée

PROBLEMATIQUE ET FREINS

- Site URSSAF actuel trop lourd d'utilisation
- Aucune application de substitution existe aujourd'hui

CRITERES DE DECISION

FACILITE D'UTILISATION



PRIX



SECURISATION DES DONNEES



Public concerné



Nom
Naé D

Age
25 ans

Profession
Photographe

Statut
Auto entrepreneur

Etude
Master des Beaux-Arts en
Photographie et Médias
Connexes

PROFIL

VIE PERSO & PRO

créative

dynamique

écoute

EQUIPEMENTS

pixel 4a

Apple Pro

BESOIN

- Pouvoir déclarer rapidement le chiffres d'affaires en 3 clics
- Avoir un rappel d'échéance

MOT DE L'AUTOENTREPRENEUR

*"Le site de l'URSSAF...
la bête noire de ma carrière
professionnelle"*

OBJECTIFS

- Simplifier les démarches
- Ne pas oublier de payer les impôts et donc éviter les majorations de retards

PROBLEMATIQUE ET FREINS

- Etant souvent en déplacement, manque de temps pour déclarer en ligne depuis de site de l'Urssaf
- Le site est responsive mais difficile à manipuler depuis un mobile

CRITERES DE DECISION

FACILITE D'UTILISATION



PRIX



SECURISATION DES DONNEES



Public concerné

Auto Entrepreneur First !



Cette application est entièrement dédiée aux auto entrepreneurs.

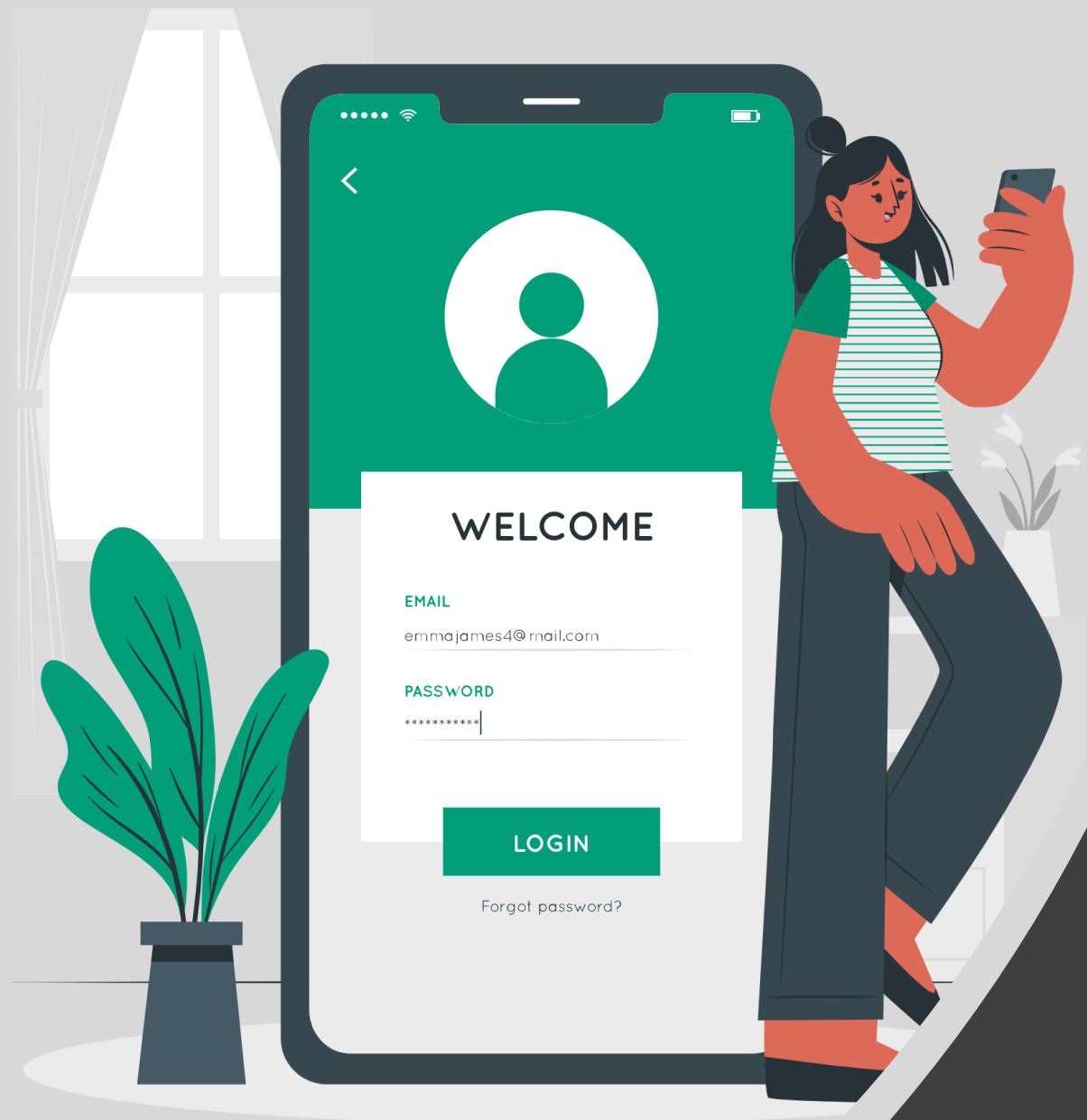
Un public jeune... et parfois moins jeune.

Un public passionné par son métier, mais beaucoup moins par les démarches administratives qui accompagnent ce métier.

Un public pas forcément intéressé par les nouvelles technologie, mais utilisant un smartphone quotidiennement.

Un public souhaitant aller droit au but, sans se perdre dans les méandres de la paperasserie administrative.

Public concerné



Principales fonctionnalités

Pas de fonctionnalité superflu !

Cette application dispose de trois fonctionnalités principales :

- La déclaration du chiffre d'affaire trimestrielle
- L'envoi d'une attestation de chiffre d'affaire
- L'envoi d'une attestation de vigilance

Il y a aussi des fonctionnalités annexes :

- Création d'un compte URSSAF
- Connexion à l'application
- Gestion des notifications

Principales fonctionnalités

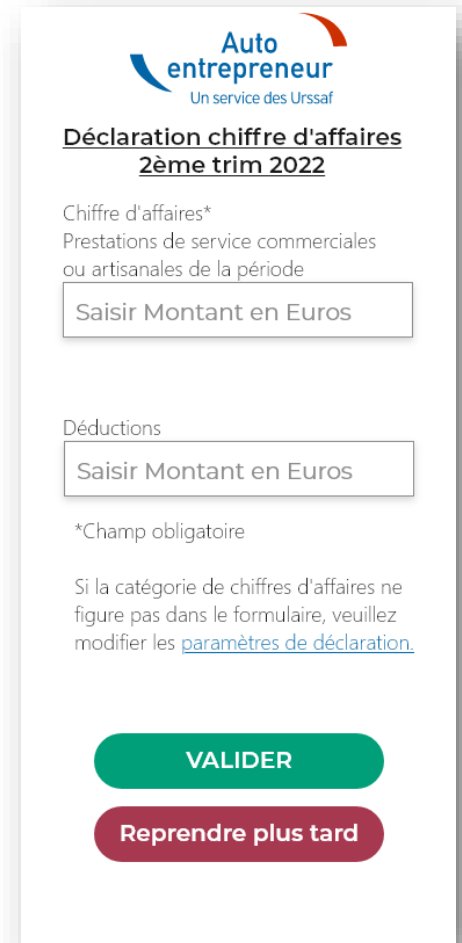
Déclaration du chiffre d'affaires

La déclaration du chiffre d'affaires (CA) s'effectue sur un écran simplifié pour la période en cours.

Sur cet écran apparaissent seulement les catégories de chiffre d'affaires définies lors de la configuration du compte (ou bien dans les paramètres).

Les déductions éventuelles peuvent être inscrite également.

Après validation du CA trimestriel, un calcul des cotisations à payer se fait sur l'écran suivant.



The screenshot shows a web form titled 'Déclaration chiffre d'affaires 2ème trim 2022' under the 'Auto entrepreneur' logo. It includes two input fields for 'Chiffre d'affaires*' and 'Déductions', both labeled 'Saisir Montant en Euros'. A note indicates that these fields are mandatory (*Champ obligatoire). A link is provided for users whose business category is not in the form, directing them to the 'paramètres de déclaration'. At the bottom, there are two buttons: a green 'VALIDER' button and a red 'Reprendre plus tard' button.

Auto entrepreneur
Un service des Urssaf

Déclaration chiffre d'affaires
2ème trim 2022

Chiffre d'affaires*
Prestations de service commerciales
ou artisanales de la période

Saisir Montant en Euros

Déductions

Saisir Montant en Euros

*Champ obligatoire

Si la catégorie de chiffres d'affaires ne figure pas dans le formulaire, veuillez modifier les [paramètres de déclaration](#).

VALIDER

Reprendre plus tard

Principales fonctionnalités

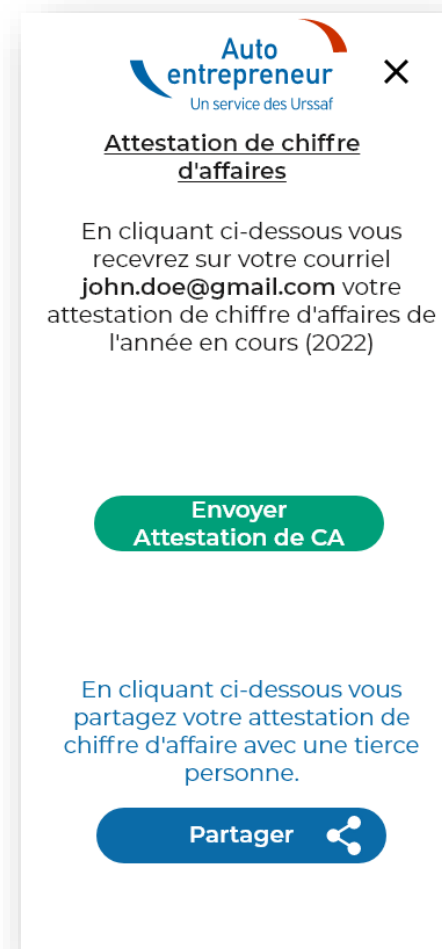
Attestation chiffre d'affaires

L'attestation de chiffre d'affaire est accessible simplement.

Elle peut être envoyée en .pdf sur l'email configuré lors de la création du compte en cliquant simplement sur un bouton.

Ou bien partagée à une tierce personne via email, mms, what's app... via un bouton de partage.

L'attestation n'est pas visible sur l'application, car il n'a pas été jugé utile de l'afficher. Ce document étant surtout utile pour des tierces personnes, notamment des banquiers.

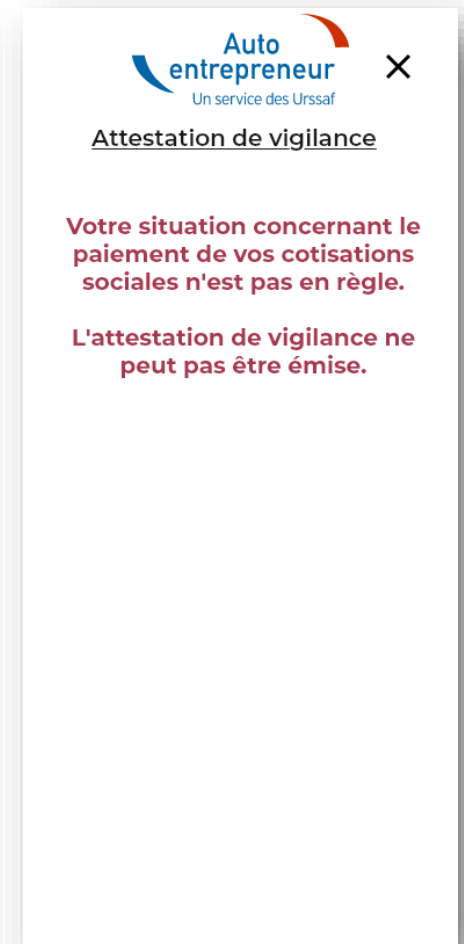
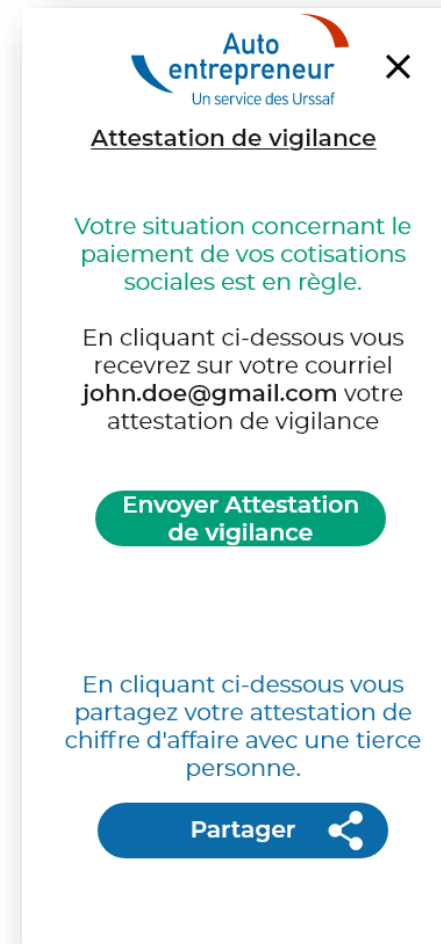


Principales fonctionnalités

Attestation de vigilance

Le fonctionnement de l'attestation de vigilance est identique à l'attestation de chiffre d'affaires.

Une seule exception, si le paiement des cotisations n'est pas en règle, un message d'alerte s'affichera et il ne sera pas possible d'envoyer d'attestation.



Principales fonctionnalités



Parcours
utilisateur
idéal



Un service des Urssaf



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

[Je n'ai pas de compte](#)

[Se connecter](#)

Notre utilisateur n'a pas encore créé son compte URSSAF. Il va pouvoir le faire en cliquant sur « Je n'ai pas de compte »



Un service des Urssaf

Création nouveau compte

Numéro de SIRET

Je n'ai pas de numéro de SIRET ☐

Nom*

Prénom*

Numéro de Sécurité Sociale*

Numéro de téléphone mobile*

Courriel*

Confirmation courriel*


Mot de passe*

Confirmation mot de passe*

*champs obligatoires

[VALIDER](#)

Notre utilisateur va compléter le formulaire de création de compte, cette opération ne se fera qu'une seule fois.



Un service des Urssaf

Création compte

Merci de confirmer la création du compte URSSAF de :

NOM Prénom
DOE John

N° de sécurité sociale :
1 84 02 40 099 034

N° de SIRET :
802 954 785 00028


Email
john.doe@gmail.com

Mobile :
+33 6 70 34 89 89

[CONFIRMER](#)

[Corriger](#)

Une fois le formulaire complété et validé. L'utilisateur pourra vérifier sa saisie et éventuellement corriger.



Un service des Urssaf

Paramètres de déclaration

Catégorie chiffre d'affaires à déclarer :

Ventes de marchandises ☒

Prestations de services Commerciales ou Artisanales ☒

Autres prestations de services ☐

Mode de paiement :

[Télépaiement](#) [Carte Crédit](#)

Saisir IBAN pour le télépaiement

[VALIDER](#)

[Reprendre plus tard](#)

Après validation des données utilisateur, ce dernier pourra sélectionner les catégories de CA qui s'appliquent à lui, ainsi que le mode de paiement des cotisations



Un service des Urssaf

Félicitations John Doe,
Votre compte URSSAF a été créé avec succès !

Merci de cliquer sur le lien dans l'email qui vient de vous être envoyé à
john.doe@gmail.com

Réf création : **3PX 2022 236991**



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

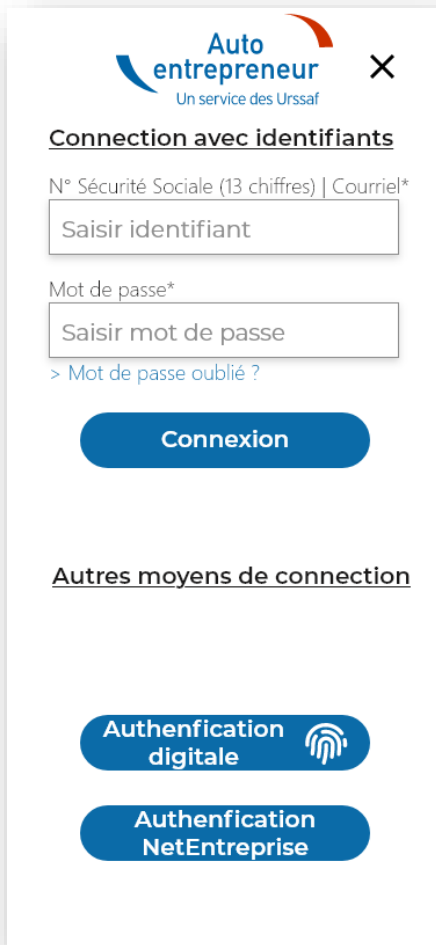
[ACCUEIL](#)

Après validation de la méthode de paiement, un accusé de réception s'affiche. La création du compte devra être validée via un lien envoyé par email.

Parcours utilisateur : création d'un compte



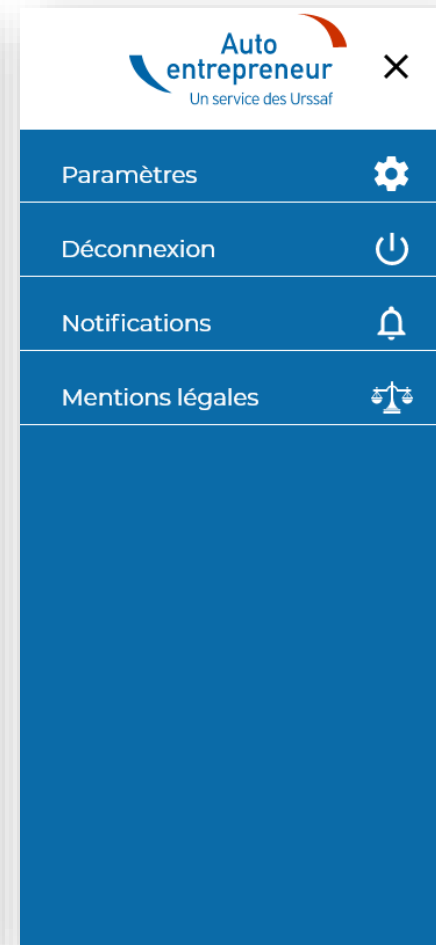
Notre utilisateur vient de créer son compte il devra se connecter via la première page.



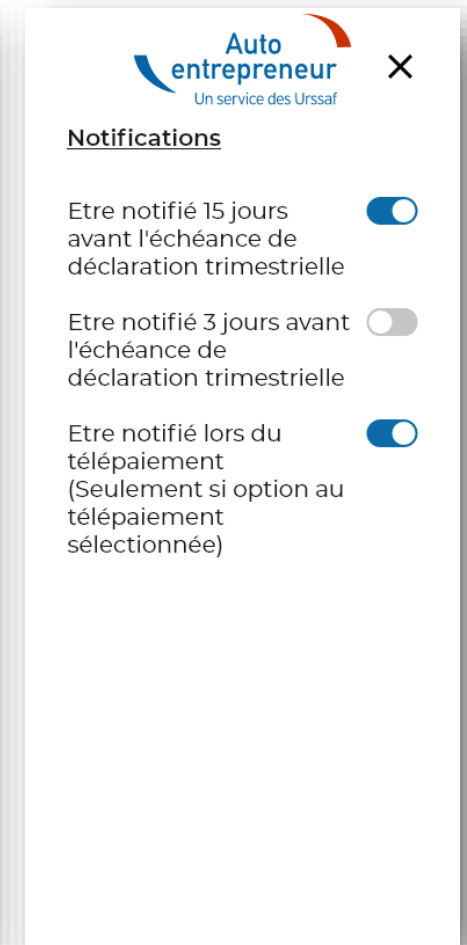
Il a trois moyens de se connecter. Il choisira le moyen classique ID + mot de passe. (Ou bien une identification digitale ou NetEntreprise).



Une fois connecté l'utilisateur pourra utiliser les 3 fonctionnalités principales.




Il aura également accès via le menu burger, aux modifications de paramètres, notifications, mentions légales et déconnexion...



Ici un exemple des options de notifications.

Parcours utilisateur : création d'un compte



Un service des Urssaf

Déclaration chiffre d'affaires
2ème trim 2022

Chiffre d'affaires*
Prestations de service commerciales
ou artisanales de la période

Saisir Montant en Euros

Déductions

Saisir Montant en Euros


*Champ obligatoire

Si la catégorie de chiffres d'affaires ne figure pas dans le formulaire, veuillez modifier les [paramètres de déclaration](#).

VALIDER

Reprendre plus tard

Notre utilisateur déclare son CA pour la période en cours automatiquement affichée en haut de l'écran.



Un service des Urssaf

Déclaration chiffre d'affaires
2ème trim 2022

Chiffre d'affaires
Prestations de service commerciales
ou artisanales de la période

12 326 €

Déductions

0 €


*Champ obligatoire

Si la catégorie de chiffres d'affaires ne figure pas dans le formulaire, veuillez modifier les [paramètres de déclaration](#).

VALIDER

Reprendre plus tard

Seul la ou les catégories de CA sélectionnés dans les paramètres sont saisissables.



Un service des Urssaf

Récapitulatif
Déclaration chiffre d'affaires
2ème trim 2022

Déclaration chiffre d'affaires :

Ventes marchandises : 0 €

Prest. Serv. Comm. Art. : 12 326 €

Autres Prestations : 0 €

Calcul cotisations

Ventes marchandises 9,60% : 0 €

Prest. Serv. Comm. Art. 16,50% : 2 034 €

Micro social ctp comm 0,10% : 12 €

Taxe cci vente 0,02% : 0 €

Taxe cci service 0,04% : 5 €

Total de la déclaration : 2 051 €

Crédit en votre faveur : 0 €


Païement(s) déjà effectué(s) : 0 €

Total à payer 2 051 €

Valider et payer

Corriger ma déclaration

Une fois le CA validé, un récapitulatif de la déclaration ainsi qu'un calcul des cotisation s'affichent. En cas d'erreur la déclaration peut être corrigée.



Un service des Urssaf

Récapitulatif
Déclaration chiffre d'affaires
2ème trim 2022

John DOE,

Vous avez déclaré un chiffre d'affaires de 12 326 €

Il en résulte un total à payer de 2 051 €

Conformément à vos paramètres, ce montant sera payé par **télépaiement le 15/08/2022** depuis le compte se terminant par 3812.

Une copie de votre télédéclaration vous sera adressée au courriel john.doe@gmail.com

PAYER

Corriger ma déclaration

Une fois le récapitulatif validé, un rappel des montants déclarés et à payer, ainsi qu'un rappel du mode de paiement sont fait. Il est toujours possible à ce stade de rectifier.



Un service des Urssaf

Récapitulatif
Déclaration chiffre d'affaires
2ème trim 2022

Référence télédéclaration **3812XP 2022 2T 3452134**

Déclarant John Doe
N°SS 1 84 02 40 099 034
N°SIRET 802 954 785 00028

Total CA 12 326 €

Montant payé 2 051 €

Télépaiement prévu le 15/08/2022
depuis le compte se terminant par 3812.

Une copie de votre télédéclaration vous sera adressée au courriel john.doe@gmail.com dans quelques instants

Accueil

Une fois le récapitulatif validé, un accusé de déclaration s'affiche avec un rappel du mode de paiement. Parallèlement un email est envoyé.

Parcours utilisateur : création d'un compte



Positionnement
blocs principaux

Les formulaires sont disposés sur une seule colonne car plus simple à lire et compléter.

Les boutons sont disposés les uns en dessous des autres et assez espacés pour faciliter la manipulation avec des gros doigts.

Les boutons « télépaiement » et « Carte de crédit » sont côte à côte car non sélectionnables en même temps.

Les boutons on/off d'options sont situés sur la droite de l'écran car plus accessibles à une seule main.

The screenshot shows the 'Connexion avec identifiants' (Login with credentials) section of the 'Auto entrepreneur' app. At the top is the logo 'Auto entrepreneur Un service des Urssaf' with a close button 'X'. Below the title, there are two input fields: 'N° Sécurité Sociale (13 chiffres) | Courriel*' and 'Mot de passe*'. The first field contains the placeholder text 'Saisir identifiant'. Below the second field is a link '> Mot de passe oublié ?'. A large blue button labeled 'Connexion' is centered below the inputs. At the bottom, under the heading 'Autres moyens de connection', there are two buttons: 'Authentification digitale' with a fingerprint icon and 'Authentification NetEntreprise'.

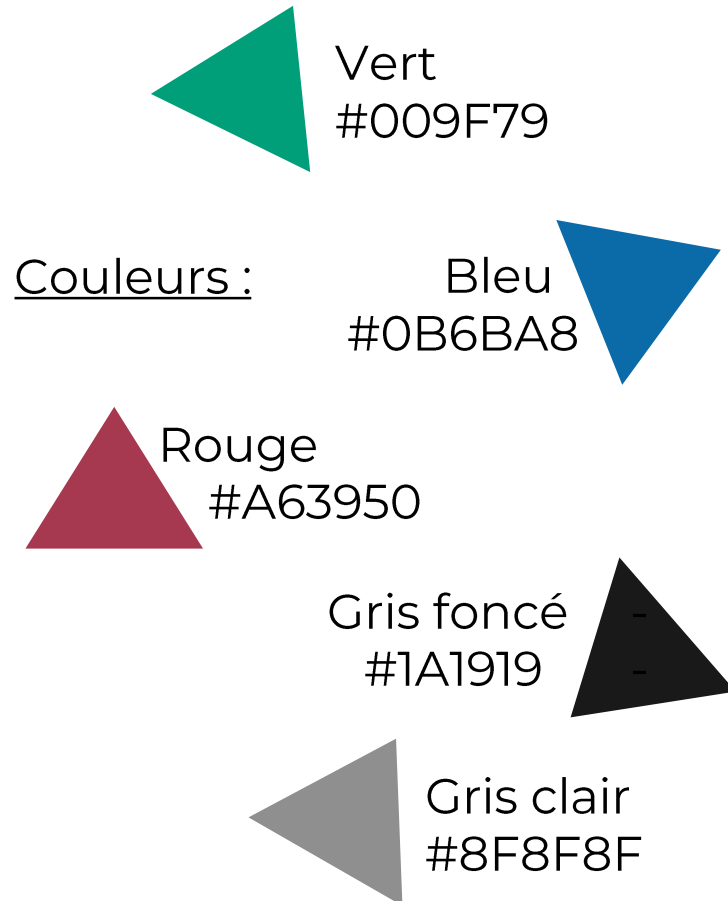
The screenshot shows the 'Paramètres de déclaration' (Declaration parameters) section. It features the same 'Auto entrepreneur' logo at the top. The title 'Paramètres de déclaration' is underlined. Below it, the section 'Catégorie chiffre d'affaires à déclarer :' contains three toggle switches, all of which are turned on: 'Ventes de marchandises', 'Prestations de services Commerciales ou Artisanales', and 'Autres prestations de services'. The 'Mode de paiement :' section has two buttons: 'Télépaiement' (highlighted in blue) and 'Carte Crédit'. Below these is a label 'Saisir IBAN pour le télépaiement' and an input field with the placeholder 'FRXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX'. At the bottom, there are two buttons: a green 'VALIDER' button and a red 'Reprendre plus tard' button.

Positionnement blocs principaux



Charte Graphique

Un mot d'ordre : la simplicité !

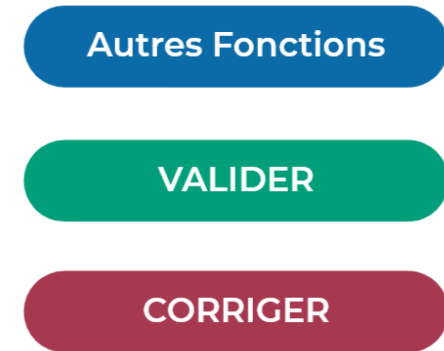


Options :



Polices :
Montserrat
Segoe UI

Design boutons :



Logos :



Un mot d'ordre : la simplicité !

La charte graphique de ce projet est calquée sur ce qui se fait déjà sur le site <https://www.impots.gouv.fr/accueil>

Cela permet d'acquérir la confiance de l'utilisateur final qui aura sans doute déjà été sur un site du gouvernement.

De plus, cette charte étant simple et épurée, elle véhicule une image de confiance et de facilité d'utilisation.

Un thème noir n'est pas prévu dans cette première maquette car le public n'est pas encore habitué à ce type de design pour un site gouvernemental. Le départ mouvementé de l'application sncf connect l'a bien démontré.