YÊU CẦU NGHIỆP VỤ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | TÊN YÊU CẦU | BIỂU MẪU | QUI ĐỊNH | GHI CHÚ |
|  | Đăng nhập |  |  |  |
|  | Đăng ký |  |  |  |
|  | Thay đổi thông tin tài khoản |  |  |  |
|  | Tìm kiếm hàng |  |  |  |
|  | Lập hóa đơn bán hàng | BM1 | QĐ1 |  |
|  | Lịch sử bán hàng |  |  |  |
|  | Tra cứu hàng trong kho |  |  |  |
|  | Tạo phiếu nhập hàng | BM2 | QĐ2 |  |
|  | Tạo phiếu gửi trả hàng cho nhà cung cấp | BM3 | QĐ3 |  |
|  | Tạo phiếu xuất hàng ra quầy | BM4 | QĐ4 |  |
|  | Lịch sử nhập hàng |  |  |  |
|  | Thống kê doanh thu |  |  |  |
|  | Thống kê thu chi |  |  |  |
|  | Thống kê lợi nhuận |  |  |  |
|  | Tạo thông tin nhân viên |  |  |  |
|  | Cập nhật thông tin nhân viên |  |  |  |
|  | Thiết lập chấm công |  |  |  |
|  | Thiết lập tính lương |  |  |  |
|  | Tạo nhà cung cấp |  |  |  |
|  | Cập nhật thông tin nhà cung cấp |  |  |  |
|  | Lịch sử nhập trả hàng |  |  |  |
|  | Cập nhật  công nợ |  |  |  |
|  | Lập phiếu thanh toán nợ | BM5 | QĐ5 |  |
|  | Danh sách công nợ |  |  |  |
|  | Danh sách thao tác của hệ thống |  |  |  |
|  | Tìm kiếm thông tin thao tác |  |  |  |
|  | Tạo thông tin khách hàng |  |  |  |
|  | Tìm kiếm thông tin khách hàng |  |  |  |
|  | Cập nhật thông tin khách hàng |  |  |  |
|  | Hiện thông tin khách hàng |  |  |  |

BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU NGHIỆP VỤ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dung | Phần mềm | GHI CHÚ |
|  | Đăng nhập | Cung cấp thông tin tài khoản và mật khẩu | Tiếp nhận và kiểm tra tài khoản và mật khẩu |  |
|  | Đăng ký | Cung cấp thông tin người dung, tài khoản và mật khẩu | Tiếp nhận thông tin , kiểm tra quy định và ghi nhận | Cho phép hủy,xóa tài khoản |
|  | Thay đổi thông tin tài khoản | Cung cấp thông tin người dung, tài khoản và mật khẩu | Tiếp nhận thông tin và xử lý vào hệ thống |  |
|  | Tìm kiếm hàng | Cung cấp thông tin về hàng hóa | Tìm kiếm,xuất thông tin liên quan đến hàng hóa |  |
|  | Lập hóa đơn bán hàng | Cung cấp thông tin về hàng hóa , số lượng,địa chỉ bán hàng,đơn giá | Tiếp nhận thông tin và in phiếu hóa đơn |  |
|  | Lịch sử bán hàng |  | Tiếp nhận thông tin và xuất thông tin |  |
|  | Tra cứu hàng trong kho | Cung cấp thông tin liên quan đến hàng hóa trong kho | Tiếp nhận thông tin và xuất thông tin |  |
|  | Tạo phiếu nhập hàng | Cung cấp thông tin về hàng hóa , số lượng,địa chỉ bán hàng,đơn giá | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |
|  | Tạo phiếu gửi trả hàng cho nhà cung cấp | Cung cấp thông tin về hàng hóa , số lượng,địa chỉ bán hàng,đơn giá | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin,in phiếu |  |
|  | Tạo phiếu xuất hàng ra quầy | Cung cấp thông tin về hàng hóa , số lượng,địa chỉ bán hàng,đơn giá | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin,in phiếu |  |
|  | Lịch sử nhập hàng |  | Tiếp nhận thông tin và xuất thông tin |  |
|  | Thống kê doanh thu |  | Tiếp nhận thông tin và xử lý thông tin |  |
|  | Thống kê thu chi |  | Tiếp nhận thông tin và xử lý thông tin |  |
|  | Thống kê lợi nhuận |  | Tiếp nhận thông tin và xử lý thông tin |  |
|  | Tạo thông tin nhân viên | Cung cấp thông tin liên quan đến nhân viên | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |
|  | Cập nhật thông tin nhân viên | Cung cấp thông tin liên quan đến nhân viên | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |
|  | Thiết lập chấm công | Cung cấp thông tin về số giờ làm của nhân viên |  |  |
|  | Thiết lập tính lương |  |  |  |
|  | Tạo nhà cung cấp | Cung cấp thông tin về nhà cung cấp | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |
|  | Cập nhật thông tin nhà cung cấp | Cung cấp thông tin liên quan đến nhà cung cấp | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |
|  | Lịch sử nhập trả hàng |  |  |  |
|  | Cập nhật  công nợ | Cung cấp thông tin về nợ của nhà cung cấp | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |
|  | Lập phiếu thanh toán nợ |  |  |  |
|  | Danh sách công nợ |  | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |
|  | Danh sách thao tác của hệ thống |  | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |
|  | Tìm kiếm thông tin thao tác | Cung cấp thông tin liên quan đến tìm kiếm |  |  |
|  | Tạo thông tin khách hàng | Cung cáp thông tin về khách hàng | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |
|  | Cập nhật danh sách thông tin khách hàng |  |  |  |
|  | Tìm kiếm thông tin khách hàng | Cung cấp thông tin về khách hàng | Tìm kiếm,xuất thông tin liên quan đến khách hàng |  |
|  | Danh sách thông tin khách hàng |  | Tiếp nhận thông tin và lưu trữ thông tin |  |

YÊU CẦU LẬP HÓA ĐƠN BÁN HÀNG

BM1 :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CỬA HÀNG …….  ĐỊA CHỈ : ……..  SĐT : ………………    **HÓA ĐƠN BÁN HÀNG**  **Khách hàng :**  **SĐT : Nhân viên bán hàng :**     |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **STT** | **Mã hàng** | **Tên Hàng** | **Số Lượng** | **Giá bán** | **Thành tiền** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **Tổng :** | | |  |  |  |         **Cảm ơn và hẹn gặp lại** |

QD1 : **+ Bán hàng hóa,dịch vụ có tổng giá thanh toán dưới 20.000 đồng mỗi lần thì k phải cần lập hóa đơn (nếu người mua yêu cầu thì lập)**

YÊU CẦU LẬP PHIẾU NHẬP HÀNG

BM2 :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CỬA HÀNG …….  ĐỊA CHỈ : ……..  SĐT : ………………    **PHIẾU ĐẶT HÀNG**  Mã phiếu đặt hàng : ……………………………….  Ngày đặt : …………………………………………  Mã NCC : ……………………………………………   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **STT** | **Mã sản phẩm** | **Tên sản phẩm** | **Số Lượng** | **Giá nhập** | **Thành tiền** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **Tổng tiền :** | | |  |  |  |     **Nhà Cung Cấp Cửa Hàng** |

QD2 : Tổng số lượng hàng hóa tối đa trên một phiếu nhập là 1 đến 50

YÊU CẦU LẬP PHIẾU TRẢ LẠI NHÀ CUNG CẤP

BM3 :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CỬA HÀNG …….  ĐỊA CHỈ : ……..  SĐT : ………………    PHIẾU XUẤT TRẢ LẠI NHÀ CUNG CẤP  Mã phiếu trả : ……………………………….  Ngày trả : …………………………………………  Tên NCC : ……………………………………………   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **STT** | **Mã hàng** | **Tên Hàng** | **Lý do** | **Số lượng** | **Đơn giá** | **Thành tiền** | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | | **Tổng :** | | | |  |  |  |     **Nhà Cung Cấp Cửa Hàng** |

QD3 : Tổng số lượng hàng trả từ 1 đến 50

Thành tiền tối thiểu đơn hàng hoản trả là 100.000đ

YÊU CẦU LẬP PHIẾU XUẤT KHO

BM4 :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CỬA HÀNG …….  ĐỊA CHỈ : ……..  SĐT : ………………    **PHIẾU XUẤT KHO**  Mã phiếu xuất : ……………………………….  Ngày xuất : …………………………………………  Lí do xuất kho : ……………………………………………  Xuất tại kho : ……………………………………….   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **STT** | **Mã hàng** | **Tên Hàng** | **Số Lượng** | **Đơn giá** | **Thành tiền** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **Tổng tiền :** | | |  |  |  |     **Nhà Cung Cấp Cửa Hàng** |

QD4 : Tổng số lượng hàng hóa xuất kho là 2 đến 20

YÊU CẦU LẬP PHIẾU THANH TOÁN NỢ

BM5:

|  |
| --- |
| CỬA HÀNG …….  ĐỊA CHỈ : ……..  SĐT : ………………    **PHIẾU THANH TOÁN CÔNG NỢ**  Mã phiếu công nợ : ……………………………….  Ngày lập phiếu : …………………………………………  Nhà cung cấp : ……………………………………….  Số tiền nợ : …………………………………………………….  Người thanh toán : …………………………………………….  Số tiền thanh toán : ……………………………………………  Số tiền còn nợ : ………………………………………………….    **Nhà Cung Cấp Cửa Hàng** |

QDD5: Số tiền thanh toán tối thiểu phải trên 500.000 đ

YÊU CẦU TIẾN HÓA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Tham số cần thay đổi | Miền giá trị cần thay đổi |
| 5 | Thay đổi qui định lập hóa đơn bán hàng | Giá trị tối thiểu |  |
| 8 | Thay đổi qui định tạo phiếu nhập hàng | Số lượng hàng hóa tối thiểu và tối đa có thể nhập vào | Kho hàng |
| 9 | Thay đổi qui định tạo phiếu gửi trả hàng cho nhà cung cấp | Tổng số lượng hàng trả tối thiểu ,tối đa và tổng tiền tối thiểu của đơn hàng | Kho hàng |
| 10 | Thay đổi qui định tạo phiếu xuất hàng ra quầy | Tổng số lượng hàng hóa xuất kho tối thiểu và tối đa | Kho hàng |
| 22 | Thay đổi qui định lập phiếu thanh toán nợ | Giá trị thanh toán tối thiểu |  |

BẢNG TRÁCH NHIỆM YÊU CẦU TIẾN HÓA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 5 | Thay đổi qui định lập hóa đơn bán hàng | Cho biết giá trị mới tối thiểu | Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra |  |
| 8 | Thay đổi qui định tạo phiếu nhập hàng | Cho biết số lượng hàng hóa mới tối đa và tối thiểu | Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra |  |
| 9 | Thay đổi qui định tạo phiếu gửi trả hàng cho nhà cung cấp | Cho biết tổng số lượng hàng trả tối thiểu và tối đa mới và tổng tiền tối thiểu mới | Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra |  |
| 10 | Thay đổi qui định tạo phiếu xuất hàng ra quầy | Cho biết tổng số lượng hàng hóa tối thiểu và tối đa mới xuất ra quầy | Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra |  |
| 22 | Thay đổi qui định lập phiếu thanh toán nợ | Cho biết giá trị thanh toán tối thiểu mới | Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra |  |

Yêu cầu Tiến hóa

* Máy tính với CPU Intel Core i3 4160 trở lên, Ram 4GB
* Disk: HDD 250GB

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Tốc độ xử lý | Dung lượng lưu trữ | Ghi chú |
|  | Đăng nhập | Ngay tức thì |  |  |
|  | Đăng xuất | Ngay tức thì |  |  |
|  | Cập nhật thông tin tài khoản | Ngay tức thì |  |  |
|  | Tìm kiếm hàng | Ngay tức thì |  |  |
|  | Lập hóa đơn bán hàng | 100 phiếu/1h |  |  |
|  | Xem lịch sử bán hàng | Ngay tức thì | 200MB |  |
|  | Tra cứu hàng trong kho | Ngay tức thì |  |  |
|  | Tạo phiếu nhập hàng vào kho | 50 phiếu/1h |  |  |
|  | Tạo phiếu gửi trả hàng cho nhà cung cấp | 50 phiếu/1h |  |  |
|  | Lịch sử nhập hàng | Ngay tức thì | 50MB |  |
|  | Thống kê doanh thu | Ngay tức thì |  |  |
|  | Thống kê thu chi | Ngay tức thì |  |  |
|  | Thống kê lợi nhuận | Ngay tức thì |  |  |
|  | Tạo thông tin nhân viên | Ngay tức thì |  |  |
|  | Cập nhật thông tin nhân viên | Ngay tức thì |  |  |
|  | Thiết lập chấm công | Ngay tức thì |  |  |
|  | Thiết lập tính lương | Ngay tức thì |  |  |
|  | Tạo nhà cung cấp | Ngay tức thì |  |  |
|  | Cập nhật thông tin nhà cung cấp | Ngay tức thì |  |  |
|  | Xem Lịch sử nhập trả hàng | Ngay tức thì | 50MB |  |
|  | Cập nhật công nợ | Ngay tức thì |  |  |
|  | Lập phiếu thanh toán nợ | Ngay tức thì |  |  |
|  | Xem Danh sách công nợ | Ngay tức thì | 50MB |  |
|  | Xem Danh sách thao tác của hệ thống | Ngay tức thì | 50MB |  |
|  | Tìm kiếm thông tin thao tác | Ngay tức thì |  |  |
|  | Tạo thông tin khách hàng | Khoảng 100 khách hàng / 1h |  |  |
|  | Tìm kiếm thông tin khách hàng | Ngay tức thì |  |  |
|  | Cập nhật thông tin khách hàng | Ngay tức thì |  |  |
|  | Danh sách thông tin khách hàng | Ngay tức thì | 50MB |  |

Bảng trách nhiệm yêu cầu hiệu quả

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dung | Phần mềm | Ghi chú |
|  | Đăng nhập | Chuẩn bị trước username & password | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Đăng ký | Chuẩn bị trước thông tin(họ tên,giới tính,địa chỉ , gmail , sđt ….) đăng ký | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tìm kiếm hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Lập hóa đơn bán hàng | Chuẩn bị trước thông tin sản phẩm bán, số lượng,.. | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Xem lịch sử bán hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tra cứu hàng trong kho |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tạo phiếu nhập hàng vào kho | Chuẩn bị trước thông tin sản phẩm bán, số lượng, date | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tạo phiếu gửi trả hàng cho nhà cung cấp | Chuẩn bị trước thông tin sản phẩm trả, số lượng, lý do ,date,… | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tạo phiếu xuất hàng ra quầy | Chuẩn bị trước thông tin sản phẩm bán, số lượng,date,... | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Xem Lịch sử nhập hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Thống kê doanh thu |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Thống kê chi thu |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Thống kê lợi nhuận |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tạo thông tin nhân viên | Chuẩn bị trước thông tin NV | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Cập nhật thông tin nhân viên |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Thiết lập chấm công |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Thiết lập tính lương |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tạo nhà cung cấp |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Cập nhật thông tin nhà cung cấp |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Xem Lịch sử nhập trả hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Cập nhật công nợ |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Lập phiếu thanh toán nợ |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Xem Danh sách công nợ |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Xem Danh sách thao tác của hệ thống |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tìm kiếm thông tin thao tác |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tạo thông tin khách hàng | Chuẩn bị trước thông tin(họ tên,giới tính,địa chỉ , gmail , sđt ….) khách hàng | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Tìm kiếm thông tin khách hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Cập nhật thông tin khách hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |
|  | Danh sách thông tin khách hàng |  | Thực hiện đúng theo yêu cầu |  |

**YÊU CẦU TƯƠNG THÍCH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Đối tượng liên quan** | **Ghi chú** |
|  | Thống kê doanh thu | Đến phần mềm excel | Độc lập phiên bản |
|  | Thống kê thu chi | Đến phần mềm excel | Độc lập phiên bản |
|  | Thống kê lợi nhuận | Đến phần mềm excel | Độc lập phiên bản |
|  | Lịch sử mua bán hàng | Đến phần mềm excel | Độc lập phiên bản |
|  | Lịch sử nhập hàng | Đến phần mềm excel | Độc lập phiên bản |
|  | Lịch sử nhập trả hàng | Đến phần mềm excel | Độc lập phiên bản |
|  | Danh sách công nợ | Đến phần mềm excel | Độc lập phiên bản |
|  | Danh sách thao tác của hệ thống | Đến phần mềm excel | Độc lập phiên bản |
|  | Hiển thị thông tin khách hàng | Đến phần mềm excel | Độc lập phiên bản |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Mức độ dễ học | Mức độ dễ sử dụng | Ghi chú |
|  | Đăng nhập |  | Chỉ cần điền đầy đủ thông tin |  |
|  | Đăng ký |  | Chỉ cần điền đầy đủ thông tin |  |
|  | Thay đổi thông tin tài khoản |  | Chỉ cần điền đầy đủ thông tin |  |
|  | Tìm kiếm hàng | Không cần hướng dẫn | Không biết nhiều về thông tin hàng cần tìm | Có đầy đủ thông tin |
|  | Lập hóa đơn | 5 phút hướng dẫn | Chỉ cần biết thông tin về hàng hóa |  |
|  | Lịch sử mua bán hàng | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
|  | Tra cứu hàng trong kho | Không cần hướng dẫn | Không biết số lượng hàng còn lại trong kho |  |
|  | Tạo phiếu nhập hàng | 5 phút hướng dẫn | Chỉ cần biết đầy đủ thông tin về hàng hóa |  |
|  | Tạo phiếu gửi hàng cho nhà cung cấp | 5 phút hướng dẫn | Biết rõ về chất lượng hàng hóa không đạt chuẩn |  |
|  | Tạo phiếu xuất hàng ra quầy | 5 phút hướng dẫn | Biết rõ về hàng hóa xuất ra quầy |  |
|  | Lịch sử nhập hàng | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
|  | Thống kê doanh thu | 10 phút hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
|  | Thống kê thu chi | 10 phút hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
|  | Thống kê lợi nhuận | 10 phút hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
|  | Tạo thông tin nhân viên |  | Chỉ cần điền đây đủ thông tin |  |
|  | Cập nhật thông tin nhân viên | Không cần hướng dẫn | Chỉ cần điền đầy đủ thông tin |  |
|  | Thiết lập chấm công | 10 phút hướng dẫn | Yêu cầu biết về nghiệp vụ quản lý |  |
|  | Thiết lập tính lương | 10 phút hướng dẫn | Tỉ lệ phạm lỗi trung bình 1% |  |
|  | Tạo nhà cung cấp | 5 phút hướng dẫn | Chỉ cần điền đầy đủ thông tin |  |
|  | Cập nhật thông tin nhà cung cấp | 5 phút hướng dẫn | Chỉ cần điền đầy đủ thông tin |  |
|  | Lịch sử nhập trả hàng | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
|  | Cập nhật công nợ | 10 phút hướng dẫn | Yêu cầu biết về nghiệp vụ quản lý |  |
|  | Lập phiếu thanh toán công nợ | 10 phút hướng dẫn | Chỉ cần điền đầy đủ thông tin |  |
|  | Danh sách công nợ | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
|  | Danh sách thao tác của hệ thống | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |
|  | Tìm kiếm thông tin thao tác | Không cần hướng dẫn | Cần tìm kiếm thông tin của 1 thao tác nào đó | Có đầy đủ thông tin |
|  | Tạo thông tin khách hàng | 5 phút hướng dẫn | Chỉ cần điền đầy đủ thông tin |  |
|  | Tìm kiếm thông tin khách hàng | Không cần hướng dẫn | Không biết nhiều về thông tin khách hàng | Có đầy đủ thông tin |
|  | Cập nhật thông tin khách hàng | Không cần hướng dẫn | Chỉ cần điền đầy đủ thông tin |  |
|  | Hiển thị thông tin khách hàng | Không cần hướng dẫn |  | Có đầy đủ thông tin |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
| 1 | Đăng nhập |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 2 | Đăng ký |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 3 | Thay đổi thông tin tài khoản |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 4 | Tìm kiếm hàng |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 5 | Lập hóa đơn | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 6 | Lịch sử mua bán hàng |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 7 | Tra cứu hàng trong kho |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 8 | Tạo phiếu nhập hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 9 | Tạo phiếu gửi hàng cho nhà cung cấp | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 10 | Tạo phiếu xuất hàng ra quầy | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 11 | Lịch sử nhập hàng |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 12 | Thống kê doanh thu | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 13 | Thống kê thu chi | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 14 | Thống kê lợi nhuận | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 15 | Tạo thông tin nhân viên |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 16 | Cập nhật thông tin nhân viên |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 17 | Thiết lập chấm công | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 18 | Thiết lập tính lương | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 19 | Tạo nhà cung cấp | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 20 | Cập nhật thông tin nhà cung cấp | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 21 | Lịch sử nhập trả hàng |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 22 | Cập nhật công nơ | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 23 | Lập phiếu thanh toán công nợ | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 24 | Danh sách công nợ |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 25 | Danh sách thao tác của hệ thống |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 26 | Tìm kiếm thông tin thao tác |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 27 | Tạo thông tin khách hàng | Đọc tài liệu hướng dẫn sử dụng | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 28 | Tìm kiếm thông tin khách hàng |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 29 | Cập nhật thông tin khách hàng |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |
| 30 | Hiển thị thông tin khách hàng |  | Thực hiện đúng yêu cầu |  |