1-е ПРАВИЛО

Выражение вернёт true когда в учетной записи (Account) имеются истории контактов (contact\_history) время которых (contact\_time) не более 30 дней от текущей даты, значение атрибута channel будет "Call Center", а значение атрибута product - "ТП МР", а в наборе атрибутов категории active\_services в учетной записи (Account) будут отсутствовать атрибуты service\_id у которых равен 11208, 11220, 18644.

2-е ПРАВИЛО

Выражение устанавливает: значение атрибута contact на RESPONSE, M для имени ключа Message, M\_ID для имени атрибута ID в наборе Message и верзвращает true, когда в учетной записи (Account) не имеется историй контактов (contact\_history) время которых составляет не более 365 дней от текущей даты, у которых значение атрибута message\_id будет M\_ID, а значение атрибута RESPONSE будет содержать "Yes".