

# Informe de usabilidad

Informe de usabilidad realizado a la página web “<https://darkmanice.github.io/DIU/>”, donde después de revisarla a fondo hemos encontrado varios problemas que hacen que no sea del todo fácil de utilizar por todo tipo de personas, aunque su interfaz simple y visualmente atractiva haga parecer que lo es realmente, pensamos que esto se debe a que es un prototipo y en una versión definitiva todos estos fallos encontrados serían resueltos.

Para comenzar nos dimos cuenta que cuando cambiabas las dimensiones del navegador la página se descuadra haciéndola menos legible (los títulos se montan encima de las imágenes). A continuación intentamos registrarnos, cosa que fue imposible ya que no hay ningún enlace en relación, seguimos entrando en la pestaña de “Inicia sesión”, donde nos encontramos directamente la página relacionada con el evento, es decir tampoco hay inicio de sesión, además estos problemas del menú, si estamos en cualquier parte de la web y le damos a ‘Agenda Ugr’ no ocurre nada, es decir no vuelve a la página de inicio que es lo que debería. Uno de los mayores fallos encontrados en la web al realizar el test de usabilidad a distintos usuarios es que les llamara la atención la organización, ya que no encontramos ningún margen con publicidad, ni clasificación de eventos y lo más importante es que no hay barra de búsqueda de eventos, es decir el usuario debe bajar en los eventos hasta encontrar lo que busca ya que no hay posibilidad de buscar al no encontrarse ningún buscador en la web. Esto es un error enorme ya que al imposibilitar la búsqueda en la web los usuarios se aburren de buscar y leer eventos y se van a otra web similar.

Dentro de la página de cada evento observamos que son bastantes vacías ya que ni hay ni márgenes, ni ninguna opción sobre el evento.

No aparece la ubicación completa del evento, ya que solo indica el centro donde se realiza, cosa bastante lisa si la persona que quiere asistir al evento es extranjera por ejemplo y no sabe si es en la ciudad de Granada o en un pueblo, ni el código postal.

Además la *url* de información de dicho evento no tienen acceso directo, luego habría que copiar el enlace y pegarlo en nuestro buscador para poder verlo, cosa muy tediosa por ejemplo para usuarios de mediana edad en especial desde dispositivos móviles.

La descripción del evento no deja clara las cosas, aparece un nombre “Santiago Navajas” ¿quién es? ,no aparece ninguna aclaración...etc.

---

Luego teniendo en cuenta los distintos errores capturados en el análisis sería conveniente ajustar el CSS de la web por ejemplo con la directiva '*Flex*' de modo que las cosas de la pantalla no se descuadren ni se monten cuando cambio las dimensiones de la misma. Agregar márgenes y anuncios publicitarios (de eventos, promoción). Arreglar los enlaces de *inicio de sesión, registro e inicio*.

Una de los errores más grave, con una solución sencilla como agregar un buscador de eventos, mínimo en la página de inicio para asegurar una mejor experiencia a la hora de buscar el evento deseado y en un futuro clasificación de los mismos.

Por último sería de utilidad explicar mejor los detalles de la descripción del evento, poner la página web de información de dicho evento con un enlace para poder clicar y acceder, haciendo que cualquier tipo de usuario pueda acceder fácilmente. Además de completar la información de la ubicación para mejorar la experiencia de los usuarios pudiendo añadirse un enlace a la dirección en Google Maps (o equivalente) o directamente un mapa donde muestre el sitio exacto.