

Ministеrul Еducаțiеi, Culturii și Cеrcеtării аl Rеpublicii Mоldоvа

Univеrsitаtеа Tеhnică а Mоldоvеi

Fаcultаtеа Cаlculаtоаrе, Infоrmаtică şi Micrоеlеctrоnică

***ПРОЕКТА***

**“Планируй и отдыхай”**

Выполнили (MI-192*): Голуб Вениамин; Фадин Александр; Глоба Александр*

**Кишинев 2021**

1. **Проблемная Область**

*Стратегические компьютерные технологии и программное обеспечение Социальная сфера*

Уже после 10 класса юноша или девушка думает о том как провести своё время. Иногда это желание вызвано тем, что человек хочет реализовать себя или провести время изучая новые места( кафе, курсы, проффеси и т.д).

Подростковый возраст считается переломным моментом в развитии каждой личности. Желание доказать свою самостоятельность и взрослость, юношеский максимализм толкает подростка на необдуманные поступки, которые в свою очередь влекут за собой последствия различного характера

В современном Кишинёве к 2021 году открылось много разных мест, где можно хорошо провести свободное время, но из-за отсутвие достаточной информации у молодежи и не только, складывается впечатление, что их попусту нет.

**Проблемы из-за отсутвия информации:**

1. Отсутвия интереса к культурным ценостям страны таким как:

Музеи, Тятры, Памятники и т.д

1. Склоность к подверждению риском к негативным привычкам, вследствие отсуствия специальных оброзовательных программ
2. Нерелизация своих способностей;
3. Нехватка информации о образование;
4. Отсуствие информации о местах развлекательного характера;

Подростки и молодые люди в возрасте от 10 до 24 лет составляют почти четверть всего населения Молдовы. На сегодняшний день они подвергаются самым разным рискам, которые отрицательно влияют на их здоровье. Из-за отсутствия образовательных программ по развитию жизненных навыков и родительского надзора, ограниченных возможностей образования и трудоустройства в сочетании со свободным доступом к алкоголю, табаку и запрещенным веществам, подростки сталкиваются с многочисленными опасностями. Сюда можно отнести инфекции, передаваемые половым путем, нежелательную беременность, употребление психоактивных веществ, проблемы психического здоровья и самоубийства.

Согласно последним данным, 45% мальчиков-подростков и 22% девочек-подростков начинают употреблять алкоголь в возрасте до 15 лет. О том, как передается ВИЧ и как защитить себя от инфекции, знают лишь 36% девушек и 28% юношей в возрасте от 15 до 24 лет. Соответственно, подростки и молодые люди подвергаются высокому риску травм, зависимостей, нежелательной беременности и инфекций, передаваемых половым путем, включая ВИЧ.

Молодые люди имеют меньше всего шансов получить доступ к необходимым им услугам и часто недооценивают риски или знают, как их избежать. У более чем 35 тысяч молдавских детей и подростков оба родителя живут за рубежом из-за эмиграции. Об оставленных детях обычно заботятся бабушки и дедушки, а в некоторых случаях они предоставлены сами себе.

Отсутствие родительского надзора, вызванное трудовой миграцией, а также ограниченные возможности трудоустройства, широко распространенная нищета, свободный доступ к табаку, алкоголю и наркотикам, часто приводят к тому, что молодые люди ведут нездоровый образ жизни и принимают пагубные решения.

По данным правоохранительных органов, в 2016 году в Молдове свели счеты с жизнью 23 подростка – вдвое больше, чем годом ранее. Еще 130 несовершеннолетних предпринимали попытки покончить с собой – этот показатель на 30% выше, чем в 2015 году.

С начала нынешнего года зарегистрировано два суицида среди несовершеннолетних и порядка 25 попыток самоубийства. В настоящее время в правоохранительных органах определяют, сколько юношей и девушек из Молдовы вовлечено в «группы смерти».

По данным статистики, каждый год самоубийство совершают свыше 400 граждан республики. Также в Молдове растет статистика попыток совершения суицида.

"Если эта тенденция продолжится, то смертность также вырастет. Для нас важно спасать человеческие жизни", — сказала Чебан.

За последние семь лет 384 подростка в Молдове пытались покончить жизнь самоубийством, а 118 совершили суицид. Больше всего подобных случаев зарегистрировано в 2012 году (108 попыток суицида и 24 смерти). Чаще всего совершить самоубийства пытаются девочки-подростки – до 80-85% случаев. Тем не менее, за семь лет в стране в результате суицида 68 мальчиков и 50 девочек.

По данным statistica gov md, число совершаемых преступлений подростками от 14 до 17 лет имело угасающую динамику за отрезок в 10 лет прошлого десятилетия и продолжает снижаться. Тем не менее, нужно заметить, что более половины задержанных не мотивировались материальной выгодой. Таким образом, можно сделать вывод, что проблема, как и 10 лет назад, заключается в отсутствии понимания молодежи о методах организации и планирования своего или коллективного отдыха, что может приводить к агрессии и необдуманным поступкам, приводящим к плачевным последствиям.

1. **Тема**

*,, СОЗДАНИЕ ОНЛАЙН-СЕРВИС ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ЛЮДЬМИ МЕСТ ИНТЕРЕСА И КОМФОРТНОГО ВРЕМЯПРОВОЖДЕНИЕ”*

1. **Результат**

Каждый день, в Республике Молдова, в парках, скверах, ресторанах и прочих местах интереса отдыхают десятки тысяч человек. Многие из них подвержены социальному давлению, а дети и подростки часто не имеют понятия, какие в городе, соответствующие их социальному статусу, возрасту и интересам, существуют места интереса.

Подростки и молодые люди в возрасте от 10 до 24 лет составляют почти четверть всего населения Молдовы. На сегодняшний день они подвергаются самым разным рискам, которые отрицательно влияют на их здоровье. Из-за отсутствия образовательных программ по развитию жизненных навыков и родительского надзора, ограниченных возможностей образования и трудоустройства в сочетании со свободным доступом к алкоголю, табаку и запрещенным веществам, подростки сталкиваются с многочисленными опасностями. Сюда можно отнести инфекции, передаваемые половым путем, нежелательную беременность, употребление психоактивных веществ, проблемы психического здоровья и самоубийства.

Таким образом, можно сделать вывод, что проблема, заключается в отсутствии понимания молодежи о методах организации и планирования своего или коллективного отдыха, что может приводить к агрессии и необдуманным поступкам, приводящим к плачевным последствиям.

Поэтому, мы рассматриваем некий проект, обеспечивающий население страны платформой, которая решает проблему неосведомленности о множестве мест интереса в нашей стране и, более конкретно, в городах. Это поможет не только молодежи, подвергающейся социальному риску, но так и туристам, которые осведомлены еще меньше, чем большинство из местного населения.

Платформа будет включать в себя веб-приложение с актуальной базой данных всех доступных мест интереса в городе и за его чертами, включая: парки, скверы, музеи, рестораны, пабы, выставки и многое другое. Платформа будет оснащена системой отзывов, посредством онлайн чатов в рамках каждого заведения или места, где посетители могут узнать о загруженности или доступности места, а так же о всевозможных событиях, а так же с возможностью фильтрации мест по различным признакам: семейные, коллективные, для активного и пассивного отдыха и т.д.

1. **Создание программы, в которую можно включить данный проект.**

//////////////////////////

1. **Концепция проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема проекта** | *,,ОНЛАЙН-СЕРВИС ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ЛЮДЬМИ МЕСТ ИНТЕРЕСА И КОМФОРТНОГО ВРЕМЯПРОВОЖДЕНИЕ”* |
| **Местоположение** | Город Кишинев |
| **Апликант** | Технический Университет Молдовы |
| **Партнёры** | В поисках |
| **Основная цель проекта** | Создать комфортные условия с помощью IT технолгиий для молодёжи города Кишинёв при выборе мест отдыха и проведения досуга. |
| **Краткое описание проекта** | Наш проект создается в первую очередь для людей нашей возрастной группы и младше. Мы хотим свести риски, которые преследуют молодежь при выборе провождения досуга к минимуму. Тем самым мы хотим предоставить информацию о безопасных, проверенных местах нашего города, которые подходят для людей по подобранным ими параметрам. В конечном итоге наш проект должен привлечь внимание как владельцев разных развлекательных мест, расположенных в нашем городе, так и их аудиторию. С помощью нашего сервиса, молодежь сможет себя не ограничивать в выборе проведения досуга, который может считаться не только безопасным для него и окружающих, но и полезным и интересным. |
| **Необходимые действия** | Создание сервиса, удобного для использования пользователем и администрирования с помощью IT инструментов;  Сбор и анализ данных о всех известных развлекательных местах города с помощью IT инструментов;  Разделение имеющихся данных по категориям и параметрам с помощью IT инструментов;  Проведение рекламной кампании для привлечения аудитории с помощью IT инструментов;  Поиск средств и партнеров для реализации проекта с помощью IT инструментов |
| **Ожидаемые результаты** | Наличие удобного и доступного сервиса (при удачных обстоятельствах разработка мобильного приложения);  Наличие всех доступных мест (их адресные и контактные данные, характеристики и параметры, описание) в нашей базе данных;  Успешная рекламная компания и постоянный рост привлечения аудитории;  Наличие партнерских программ с ведущими развлекательными местами. |
| **Контакты** | +37378881604 |
| **Актуальный статус проекта** | В процессе планификации |
| **Протяжение** | 12 месяцев |
| **Примерные затраты** | Пока неизвестно |

1. **Анализ заинтересованных сторон**

В данном проекте может быть множество заинтересованных сторон, в силу крайне перспективного проекта с точки зрения социального и коммерческого плана. Суть интереса заключается в возможности продвижения и рекламы предприятий и развлекательных заведений, что, на данный момент, является недоступным для Google Maps и Point Map, к примеру.

Что касается молодежи и населения, в целом, наш проект является максимально удобным решением множества проблем, как для туристов, так и для местных, как уже упоминалось ранее.   
С точки зрения предпринимательства и коммерции, заведения, которые будут появляться в результатах поиска, будут конкурировать в соответствии с SEO оптимизацией для частоты поиска и выбора пользователей.

Теоретически, в проект можно интегрировать рекламу для повышения уровня конкуренции, что является дополнительным актуальным источником рекламных программ и, как следствие, большие финансовые вливания.

1. **Матрица заинтересованных сторон**
2. **Аналитика силового поля**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder/**  **Интересую-щиеся предприятия** | **Характе-ристики** | **Интересы, цели, ожидания** | **Степень и тип влияния («+» / «-»)** | **Потенциал и недостаток («+» / «-»)** | **Направления в данном проекте** |
| **1) Мэрия** | Представляет собой органы местного самоуправления I уровня с органами исполнительной власти. | 1) Привлечение финансовых средств в местный бюджет.  2) Развитие инфра-структуры.  3) Сохранение вотчины. | + | -Отсутствие концепции развития и продвижения культурно-туристического потенциала.  + Обладают информацией о культурно-туристической сфере. | 1) Участие в распространении информации.  2) Привлечение внебюджетных средств на развитие, поддержание туристических целей в населенном пункте.  3) Информированность населения о развитии культурных мест, мест отдыха и развлечений. |
| **2) Нацио-нальные туристи-ческие компании** | Агентства, занимающиеся внутренним туризмом страны. Основная функция - изготовление билетов на разные туристические достопримечательности. | 1) Высокая прибыль от достижений.  2) Привлечение туристов.  3) Развитие этой ветки. | + | + Продви-жение нашего проекта.  - Мало агентств пользуются популяр-ностью | 1) Участие в распространении информации.  2) Сосредоточенность на маркетинге, чтобы привлечь большую аудиторию. |
| **3) Граждане Республики Молдовы** | Лица, принадлежащие к государству Республика Молдова, обладающие гражданскими и политическими правами, но также имеющие определенные обязательства перед государством. | 1) Развитие местного туристи-ческого наследия.  2) Посещение как можно большего количества туристических направлений. 3) Расслабиться / восстановить силы, приятно провести досуг. | + | + Привлечение к проекту новой аудитории посредством «сарафанного радио»  - малая заинтересован-ность в проекте по началу  - недостаток финансовых ресурсов | 1) Распространение полезной и проверенной информации о безопасных культурных, туристических и развлекательных местах Кишинева  2) Привитие отсутствия вредных привычек за счёт только безопасных для общества мест |
| **4) МСП** | Микро, малые и средние предприятия (МСП) играют ключевую роль в европейской экономике. Они являются источником предпринимательских навыков, инноваций и создания рабочих мест. | 1) Развитие бизнеса и рост прибыли. 2) Стимулирование экономики на службе у граждан. 3) Инвестиции в человеческий капитал и в организации, обеспечивающие образование. | + | + Развитие бизнеса. + Предоставление новых рабочих мест. + Развитие экономики региона. - Отсутствие инвестиций | 1) Инвестиции в открытие предприятий, связанных с отдыхом, культурой и развлечением  2) Обеспечение работой населения города  3) Сотрудничество с заинтересован-ными сторонами для создания и предоставления высококачествен-ных услуг |

**Таблица и диаграмма проблем:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Проблема** | **Importanța** | **Fezabilitate** | **Control** | **Angajament** | **Total** |
| Отсутвие интереса к культурным ценостям | 4 | 4 | 5 | 1 | **14** | |
| Склоность к подверждению риском к негативным привычкам | 3 | 2 | 3 | 1 | **9** | |
| Нерелизация своих способностей | 2 | 2 | 1 | 2 | **6** | |
| Нехватка информации о образование | 2 | 2 | 1 | 1 | **6** | |
| Отсуствие информации о местах развлекательного характера | 4 | 3 | 1 | 2 | **9** | |



1. **ЗА/ПРОТИВ**

|  |  |
| --- | --- |
| **PRO** | **CONTRA** |
| Развивает внутренний туризм | Большой разброс параметров запроса |
| Информирует население о местах интереса | Высокая конкуренция между предприятиями |
| Демонстрирует национальные и культурные ценности | Зависимость от партнерств между нами и предприятиями |
| Избавляет молодежь от необходимости в сомнительных развлечениях | Большой спектр мест интереса для поддержки |
| Снижение рисков пагубного влияния вредных привычек | Зависимость от смены статуса заведений |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Определение За и Против**

*Голуб Вениамин*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr | ***„ ЗА ”*** | Можно изменить | Может быть изменено в кратчайшие сроки | Наличие ресурсов чтобы изменить | Привлечение других сил чтобы изменить | Итого |
|  | Развивает внутренний туризм | 4 | 3 | 4 | 5 | **16** |
|  | Информирует население о местах интереса | 5 | 5 | 5 | 5 | **20** |
|  | Демонстрирует национальные и культурные ценности | 4 | 3 | 3 | 3 | **13** |
|  | Избавляет молодежь от необходимости в сомнительных развлечениях | 5 | 4 | 3 | 4 | **16** |
|  | Снижение рисков пагубного влияния вредных привычек | 5 | 2 | 2 | 4 | **13** |
|  |  |  |  |  |  | ***78*** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | ***„ ПРОТИВ ”*** | Можно изменить | Может быть изменено в кратчайшие сроки | Наличие ресурсов чтобы изменить | Привлечение других сил чтобы изменить | Итого |
| 1) | Большой разброс параметров запроса | 2 | 4 | 4 | 4 | **14** |
| 2) | Высокая конкуренция между предприятиями | 3 | 2 | 4 | 5 | **14** |
| 3) | Зависимость от партнерств между нами и предприятиями | 2 | 2 | 5 | 1 | **10** |
| 4) | Большой спектр мест интереса для поддержки | 2 | 3 | 4 | 5 | **14** |
| 5) | Зависимость от смены статуса заведений | 1 | 1 | 1 | 3 | **6** |
| 6) |  |  |  |  |  | **58** |
| 7) |  |  |  |  |  |  |
| 8) |  |  |  |  |  |  |
| 9) |  |  |  |  |  |  |
| 10) |  |  |  |  |  |  |
| 11) |  |  |  |  |  |  |
| 12) |  |  |  |  |  |  |

*Фадин Александр*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr | ***„ЗА”*** | Сможем изменить | Можно изменить в ближайшее время | Есть ресурсы, чтобы изменить | Можно задействовать другие силы | Итого |
|  | Развивает внутренний туризм | 4 | 3 | 4 | 5 | 16 |
|  | Информирует население о местах интереса | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
|  | Демонстрирует национальные и культурные ценности | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 |
|  | Избавляет молодежь от необходимости в сомнительных развлечениях | 5 | 4 | 3 | 4 | 16 |
|  | Снижение рисков пагубного влияния вредных привычек | 5 | 2 | 2 | 4 | 13 |
|  |  |  |  |  |  | 78 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | ***„ПРОТИВ”*** | Сможем изменить | Можно изменить в ближайшее время | Есть ресурсы, чтобы изменить | Можно задействовать другие силы | Итого |
| 1) | Большой разброс параметров запроса | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 |
| 2) | Высокая конкуренция между предприятиями | 3 | 4 | 3 | 4 | 14 |
| 3) | Зависимость от партнерств между нами и предприятиями | 1 | 2 | 3 | 4 | 10 |
| 4) | Большой спектр мест интереса для поддержки | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 |
| 5) | Зависимость от смены статуса заведений | 1 | 2 | 2 | 3 | 8 |
| 6) |  |  |  |  |  | ***56*** |
| 7) |  |  |  |  |  |  |
| 8) |  |  |  |  |  |  |
| 9) |  |  |  |  |  |  |
| 10) |  |  |  |  |  |  |
| 11) |  |  |  |  |  |  |
| 12) |  |  |  |  |  |  |
| 13) |  |  |  |  |  |  |
| 14) |  |  |  |  |  |  |
| 15) |  |  |  |  |  |  |

*Глоба Александр*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr | ***„ ЗА ”*** | Можно изменить | Может быть изменено в кратчайшие сроки | Наличие ресурсов чтобы изменить | Привлечение других сил чтобы изменить | Итого |
|  | Развивает внутренний туризм | 3 | 2 | 5 | 3 | 13 |
|  | Информирует население о местах интереса | 5 | 5 | 3 | 5 | 18 |
|  | Демонстрирует национальные и культурные ценности | 3 | 2 | 4 | 5 | 14 |
|  | Избавляет молодежь от необходимости в сомнительных развлечениях | 4 | 3 | 2 | 5 | 14 |
|  | Снижение рисков пагубного влияния вредных привычек | 5 | 1 | 2 | 4 | 13 |
|  |  |  |  |  |  | ***72*** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. | ***„ ПРОТИВ ”*** | Можно изменить | Может быть изменено в кратчайшие сроки | Наличие ресурсов чтобы изменить | Привлечение других сил чтобы изменить | Итого |
| 1) | Большой разброс параметров запроса | 4 | 4 | 4 | 5 | 17 |
| 2) | Высокая конкуренция между предприятиями | 1 | 2 | 3 | 3 | 9 |
| 3) | Зависимость от партнерств между нами и предприятиями | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 |
| 4) | Большой спектр мест интереса для поддержки | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 |
| 5) | Зависимость от смены статуса заведений | 3 | 2 | 2 | 5 | 12 |
|  |  |  |  |  |  | **65** |

1. **Финальный Анализ За <> Против**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Forțe | ***„Pro”*** | ***„Contra”*** |
| Punctajul acumulat | ***228*** | ***179*** |

|  |  |
| --- | --- |
| Приверженцы  Министерства: Образование/ Здравоохранения  Студенты; Школьники и более зрелое поколение | Союзники  Коммерческие компании |
| Раздражители  конкуренты | Противники  Компании или организации которые занимаются продажей алкоголя и т.д |

Отсутствие информации о предприятиях, базирующихся на местах местопровождения по интересам

Не мотивированность молодежи в использовании платформ

***Дерево причин и следствий***

Отсутствие платформы обеспечивающих досуг по интересам

Недостаток IT проектов, направленных на обеспечение досуга по интересам

Информационная стагнация

Короткий срок жизни малого бизнеса

Не эффективность маркетинга

Информирование о предприятиях, базирующихся на местах местопровождения по интересам

Мотивация молодежи к использованию платформ

***Зеркальное дерево причин и следствий***

Создание платформы обеспечивающих досуг по интересам

Создание IT проектов, направленных на обеспечение досуга по интересам

Информационное развитие

Продолжительный срок жизни малого бизнеса

Большая эффективность маркетинга

Отсутствие интереса к культурным ценностям и инфо о местах развлекательного характера

\*Не информирование молодежи о местах для развлечения и культуры.

Отсутствие денег

Недостаток инструментов для менеджмента своего свободного времени.

Нехватка платформ для менеджмента финансовых средств

Нехватка финансовых средств для менеджмента свободного времени

\* Распространение вредных привычек среди молодежи

\* Повышение показателя суицидов

Отсутствие информации о местах здорового местопровождения

Неразумность молодежи в выборе развлечений

Немотивированность молодежи в использовании платформах

Недостаток IT проектов, направленных на социальную область

Отсутствие объективной оценки заведений посетителями