

! Puedes abordar el bus mostrando el pasaje en tu celular.

ETM

**CASTRO****SALIDA: LUNES, 27/02/2023****HORA DE SALIDA: 20:30 PM****SUBIDA: TERM. CASTRO (SAN MARTÍN 667)****SANTIAGO****Llegada: Martes, 28/02/2023****Hora de llegada: aprox. 11:30 AM****Bajada: Term. Sur (Alameda #3850)**

Asiento	Código	Serv	Pasajero	País	RUT / Pasaporte	Precio
43	REC-19414914	Salón Cama	Alex David Urtubia Contreras	CL	18.479.016-5	\$ 59.160

Tipo	Comprador	Método	Cuotas	Fecha	Código autorización	Número Tarjeta	Total
Redcompra	Alex David Urtubia Contreras	WebPay		20.02.2023, 18:53	001807		\$ 59.160

**Anulaciones**

La anulación del viaje se puede solicitar solamente por internet en recorrido.cl (NO en ventanilla), hasta 3 horas antes de la hora del viaje. Por cada anulación se retendrá el 15% del valor de su boleto (Art. 67 D.S 212)

Realiza la anulación en <https://recorrido.cl/es/ayuda/anular-pasajes>. Indica tu número de compra **e8958776** y correo electrónico **alex.urtubia.contreras@gmail.com**

**Atención al cliente**

Cualquier consulta comuníquese con nosotros al email ayuda@recorrido.cl o al número de teléfono +56 2 2666 5505 (Atención lunes a domingo 09:00am – 01:00am).

Indica tu número de compra: **e8958776**

**Andenes de salida**

Por favor confirme el andén para abordar el bus en la ventanilla correspondiente a la empresa 20 minutos antes de la salida. El andén es asignado al ingresar el bus al terminal (no hay un andén fijo). Recorrido.cl no tiene esta información.

**Cambios**

No se puede cambiar la fecha u hora de los pasajes, ni en agencias de Buses ETM ni en internet. La única opción es anular su pasaje y comprar uno nuevo.

**Importante**

Es responsabilidad del pasajero llegar con anticipación al terminal para realizar los controles sanitarios obligatorios y contar con la documentación necesaria para viajar.

La hora de llegada es aproximada, dependiendo de las condiciones del tránsito.

ETM se reserva el derecho a cambiar el número del asiento por razones de fuerza mayor.

La empresa no se hace responsable por pérdidas al interior del bus.

Está prohibido viajar con animales o bicicletas

Copia Auxiliar

Origen: Castro (Term. Castro (San Martín 667)); Salida: 27.02.2023, 20:30 Destino: Santiago (Term. Sur (Alameda #3850))

Pasajero 1: Alex David Urtubia Contreras; RUT 18.479.016-5; País: CL; Boleto: REC-19414914; Asiento: 43; Precio: \$ 59.160