



ESCUELA SUPERIOR
POLITÉCNICA
DE CHIMBORAZO

Aplicaciones Informáticas II

Nombre: Alex Vallejo

Código: 6912

Docente: Ing. Julio Santillan

Fecha: 22/04/2025

HISTORIAS DE USUARIO.

Historia de usuario	
Identificador: HU 01	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Autenticación y acceso a la aplicación	
Prioridad: Alta (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Medio
Puntos Estimados: 8	Iteración Asignada: 1
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> El acceso se efectúa mediante credenciales: nombre de usuario y contraseña. Se permitirá el acceso solo a los usuarios que se encuentren registrados correctamente en la aplicación. Los nuevos usuarios solo pueden ser añadidos por el administrador. 	
Descripción: Como administrador, quiero acceder a la aplicación mediante credenciales, para poder gestionar las funcionalidades de la plataforma de forma segura.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 02	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Registro de solicitud de transporte	
Prioridad: Alta (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Medio
Puntos Estimados: 5	Iteración Asignada: 1
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Formulario con campos básicos de la solicitud. Notificación automática al sistema. 	
Descripción: Como cliente, quiero registrar una solicitud de transporte desde la web, para que la empresa procese mi requerimiento sin llamadas telefónicas.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 03	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Asignación automática de turnos con IA	
Prioridad: Alta (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Alta
Puntos Estimados: 13	Iteración Asignada: 2
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Algoritmo basado en disponibilidad, historial y equidad. Registro auditable de asignaciones. 	

Descripción: Como administrador, quiero que el sistema asigne turnos de viaje usando inteligencia artificial, para asegurar una distribución equitativa y transparente.	
Historia de usuario	
Identificador: HU 04	Usuario: Transportista
Nombre de la historia: Visualización de turnos asignados	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 3	Iteración Asignada: 2
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Listado de turnos futuros y pasados. 	
Descripción: Como transportista, quiero ver los turnos que me han sido asignados, para planificar mis viajes con anticipación.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 05	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Gestión financiera	
Prioridad: Alta (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Medio
Puntos Estimados: 8	Iteración Asignada: 3
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Registro de ingresos y egresos. Visualización de reportes. 	
Descripción: Como administrador, quiero registrar y consultar movimientos financieros, para llevar el control económico de la empresa.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 06	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Seguimiento del estado de solicitud	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 3	Iteración Asignada: 3
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Estados: pendiente, asignado, finalizado. 	
Descripción: Como cliente, quiero consultar el estado de mi solicitud de transporte, para saber si ya fue asignada o está en proceso.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 07	Usuario: Transportista
Nombre de la historia: Registro de mantenimiento del vehículo	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Medio
Puntos Estimados: 5	Iteración Asignada: 3
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Bloqueo automático al reportar falla. 	
Descripción: Como transportista, quiero reportar el mantenimiento o fallas de mi vehículo, para evitar que se me asignen viajes durante su reparación.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 08	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Gestión de usuarios y roles	
Prioridad: Alta (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 5	Iteración Asignada: 2
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Asignación de roles. 	
Descripción: Como administrador, quiero crear y gestionar usuarios con sus respectivos roles, para controlar el acceso a la plataforma.	

Historia de usuario	
Identificador: HU_09	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Sugerencias inteligentes en formularios	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 3	Iteración Asignada: 4
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Autocompletado por historial del usuario. 	
Descripción: Como cliente, quiero que el sistema complete automáticamente mis formularios con datos anteriores, para facilitar nuevas solicitudes.	

Historia de usuario	
Identificador: HU_10	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Generación de reportes	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 5	Iteración Asignada: 4
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Exportación a PDF/Excel. Filtros por fecha y usuario. 	
Descripción: Como administrador, quiero generar reportes de viajes, turnos y finanzas, para evaluar el rendimiento de la empresa.	

Historia de usuario	
Identificador: HU_11	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Historial de solicitudes de transporte	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 4	Iteración Asignada: 4
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Filtrado por fecha y estado. 	
Descripción: Como cliente, quiero acceder a un historial de mis solicitudes realizadas, para revisar mis servicios anteriores y hacer seguimiento.	

Historia de usuario	
Identificador: HU_12	Usuario: Transportista
Nombre de la historia: Visualización del calendario de mantenimientos	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Medio
Puntos Estimados: 5	Iteración Asignada: 4
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Vista mensual con notificaciones de alerta. 	
Descripción: Como transportista, quiero ver un calendario con los mantenimientos programados de mi vehículo, para planificar mi disponibilidad.	

Historia de usuario	
Identificador: HU_13	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Cancelación de solicitud de transporte	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 3	Iteración Asignada: 5
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Solo si el estado aún es “pendiente”. 	
Descripción: Como cliente, quiero poder cancelar una solicitud de transporte si aún no ha sido asignada, para corregir errores o evitar cargos innecesarios.	

Historia de usuario	
Identificador: HU_14	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Edición de solicitud pendiente	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 4	Iteración Asignada: 5
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Modificable solo si el estado es “pendiente”. 	
Descripción: Como cliente, quiero editar una solicitud pendiente, para corregir o actualizar la información antes de que sea asignada.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 15	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Reporte de frecuencia de viajes por transportista	
Prioridad: Alta (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Medio
Puntos Estimados: 6	Iteración Asignada: 6
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Generación mensual con exportación.. 	
Descripción: Como administrador, quiero generar un reporte de frecuencia de viajes por transportista, para evaluar la equidad en la distribución de turnos.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 16	Usuario: Transportista
Nombre de la historia: Notificación de nuevos turnos	
Prioridad: Alta (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 3	Iteración Asignada: 6
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Notificaciones vía sistema y correo. 	
Descripción: Como transportista, quiero recibir notificaciones cuando se me asigne un nuevo turno, para estar al tanto de mi siguiente viaje.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 17	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Recomendaciones personalizadas en solicitudes	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 4	Iteración Asignada: 6
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Basado en historial de solicitudes previas. 	
Descripción: Como cliente, quiero recibir recomendaciones automáticas al crear una solicitud, para agilizar el proceso con base en mi historial.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 18	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Visualización de estadísticas generales del sistema	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 5	Iteración Asignada: 7
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Gráficos de viajes, ingresos y solicitudes por mes. 	
Descripción: Como administrador, quiero visualizar estadísticas globales del sistema, para analizar la evolución del servicio y tomar decisiones estratégicas.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 19	Usuario: Transportista
Nombre de la historia: Ver detalle de cada turno asignado	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 3	Iteración Asignada: 7
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Cliente, origen, destino, tipo de carga. 	
Descripción: Como transportista, quiero ver los detalles específicos de mis turnos asignados, para saber con precisión qué debo transportar y a dónde.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 20	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Guardar solicitudes como favoritas	
Prioridad: Baja (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 3	Iteración Asignada: 7
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Para repetir solicitudes frecuentes. 	
Descripción: Como cliente, quiero guardar solicitudes anteriores como favoritas, para agilizar nuevas solicitudes de transporte con datos similares.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 21	Usuario: Administrador
Nombre de la historia: Control de vehículos fuera de servicio	
Prioridad: Alta (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Medio
Puntos Estimados: 5	Iteración Asignada: 7
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Cambiar estado del vehículo y bloquear asignaciones. 	
Descripción: Como administrador, quiero marcar vehículos como fuera de servicio, para que no se les asigne turnos mientras estén en mantenimiento.	

Historia de usuario	
Identificador: HU 22	Usuario: Cliente
Nombre de la historia: Recibir confirmación por correo electrónico	
Prioridad: Media (Alta/Media/Baja)	Riesgo en Desarrollo: Bajo
Puntos Estimados: 3	Iteración Asignada: 7
Responsabilidad de programación: Alex Vallejo	
Modificación de la historia de usuario: NA	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> Correo automático tras enviar solicitud. 	
Descripción: Como cliente, quiero recibir una confirmación por correo cuando realice una solicitud, para tener un respaldo del proceso iniciado.	