

Банк метанпром

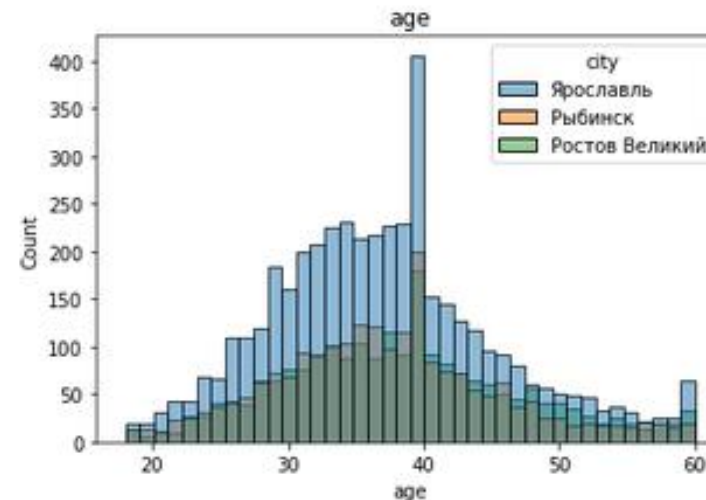
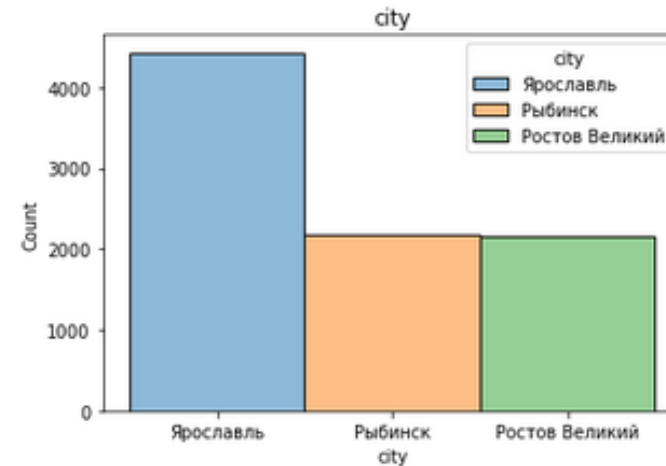
19.07.2022

Общие выводы по исследованию:

- Мы исследовали 10 000 клиентов банка в трех городах: Ярославль, Ростов Великий, Рыбинск;
- В Ярославле клиентов в два раза больше чем в Ростове Великом и Рыбинске;
- Во всех городах есть небольшое перевес клиентов мужского пола;
- Присутствует скачок клиентов от 38 до 40 лет. Думаю это просто самый благоприятный возраст для работы и для кредитования. Доход уже хороший, и до пенсии далеко;
- 50 процентов клиентов используют 1 продукт, 50% - два;
- в Ростове более 70% старше 60 и имеющих один продукт попадают в отток;
- в Ярославле 50% старше 60 и имеющих один продукт попадают в отток;
- в Рыбинске 45% старше 60 и имеющих один продукт попадают в отток;
- Категория от 31 до 42 имеющих один продукт в зоне риска.

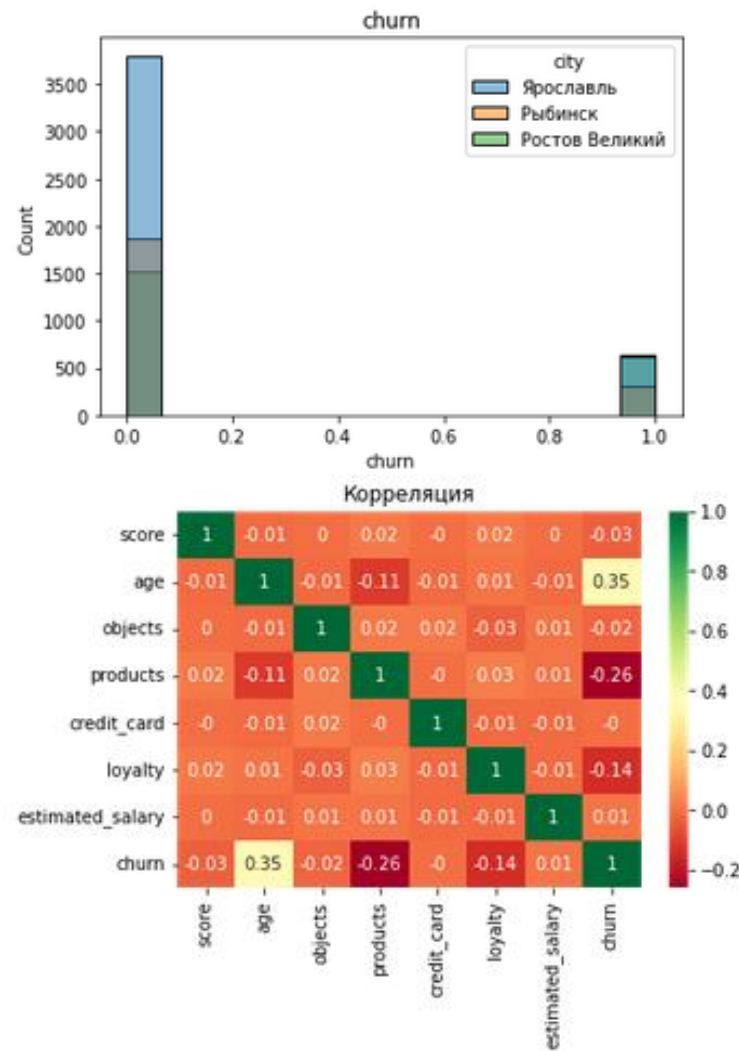
Количество клиентов в городах и их возраст

- Ярославль лидер по кол-ву клиентов;
- Виден скачок в возрасте клиентов от 38 до 40 лет;



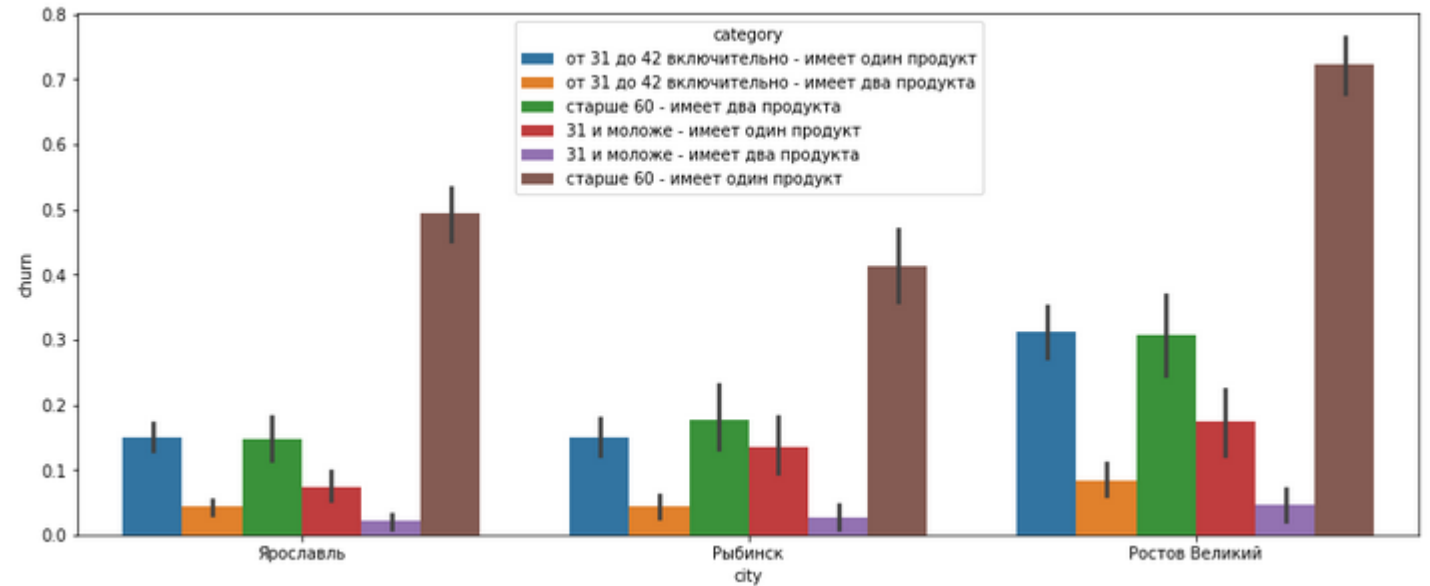
Отток клиентов и их корреляция

- Отток клиентов из Ярославля равен оттоку клиентов из Ростова Великого;
- Видим слабую корреляцию оттока с возрастом и продуктами нашего банка.



Группы клиентов

- Наглядно видим группы клиентов которые чаще попадают в отток;
- Так же видим какую долю оттока составляют группы.



Рекомендации:

- Стоит обратить внимание на оттоку клиентов в Ростове великом, он там по числу клиентов равен Ярославскому оттоку;
- Заинтересовать группу старше 60 и имеющих один продукт, использовать два продукта;
- Заинтересовать группу от 31 до 42 имеющих один продукт, использовать два продукта.

Спасибо за внимание