

## ALEX VERDUGO ESPRICAUTE

### Analista Programador

Cormorán 5191, Maipú, Chile

+56942079787

Chileno

alex.verdugo.-@hotmail.com

Analista Programador, con experiencia en el sector de telecomunicaciones. Apasionado por la resolución de problemas y el desarrollo de soluciones eficientes mediante la programación. Busco aplicar y ampliar mis habilidades técnicas adquiridas durante mi formación académica, aportando mi capacidad analítica y conocimientos previos en el diseño e implementación de sistemas. Mi objetivo es contribuir al desarrollo de aplicaciones innovadoras y crecer profesionalmente en un entorno orientado a la excelencia tecnológica.

### HABILIDADES

- Atención al Cliente.
- Resolución de Problemas.
- Manejo del Tiempo.
- Habilidades Tecnológicas.
- Empatía.
- Comunicación Efectiva.

### EXPERIENCIA

Entel S.A.

Santiago, Chile

Ene 2012 - Dic 2012.

#### **Soporte Técnico LAN/WAN para empresas.**

- Gestión de incidencias y resolución de problemas en redes LAN/WAN empresariales.
- Creación y priorización de tickets de soporte para resolver problemas de conectividad y configuración.
- Resolución remota de problemas utilizando herramientas de acceso remoto.
- Coordinación con técnicos en campo para resolver problemas físicos en la infraestructura de red.
- Realización de mantenimiento preventivo, como actualizaciones de software y configuraciones de seguridad.
- Documentación detallada de incidencias y soluciones para mantener un registro de la red.

Sp Digital limitada.

Providencia, Chile.

Jun 2016 - Mar 2022.

#### **Vendedor de productos Hardware/Software.**

- Habilidades en atención al cliente, resolución de problemas y manejo de efectivo.
- Habilidades destacadas en atención al cliente, resolución de problemas y manejo de efectivo.
- Amplio conocimiento de los productos y servicios ofrecidos, resaltando características beneficios específicos para el entorno empresarial.
- Logro de objetivos de ventas mensuales, superando metas y siendo reconocido como vendedor del mes.
- Experiencia previa de 6 años en ventas al mostrador en una tienda minorista.

### EDUCACIÓN

#### **Instituto Profesional INACAP.**

Av. Américo Vespucio 974, 9301424 Maipú, Región Metropolitana.

Mar 2022 – Actualmente.

#### **Analista Programador**

Fui ayudante del profesor del Profesor Boris Astorga Parraguez quien realiza las asignaturas de Hardware y software, programación Backend e ingeniería de Software.

#### **Liceo Industrial Benjamín Franklin**

La Plata 1668, 8510597 Quinta Normal, Región Metropolitana

#### **Técnico en Telecomunicaciones**

## CERTIFICADOS Y CURSOS

Certificado manejo básico de cálculo Excel - En la **Pontificia Universidad Católica de Chile**.

Curso de Ventas corporativas - En **IMHOTEP**.

Certificado de FastAPI – En **Udemy**.

## REFERENCIAS

- Geraldine Montecinos - Gerente en Sp Digital. +569 8802 0777
- Boris Astorga - Profesor del Instituto Inacap. +569 8400 8276

## CONOCIMIENTOS DE PROGRAMACION:

### LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN:

- PYTHON
- JAVASCRIPT
- JAVA
- C#

### **FRAMEWORKS Y BIBLIOTECAS FRONTEND:**

- REACT.JS
- VUE.JS
- BOOTSTRAP
- TAILWIND
- ANGULAR 17

### **FRAMEWORKS Y BIBLIOTECAS BACKEND:**

- DJANGO
- EXPRESS.JS
- SPRING (JAVA)
- NODEJS
- ASP.NET CORE

### **BASES DE DATOS:**

- MYSQL
- MONGODB
- SQLITE
- MARIADB
- 

### **APIS Y SERVICIOS WEB:**

- RESTful APIs
- FastAPI

### **HERRAMIENTAS DE CONTROL DE VERSIONES:**

- GITHUB
- GIT

### **DESARROLLO WEB:**

- HTML5
- CSS3

### **DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES:**

- REACT NATIVE
- KOTLIN (PARA ANDROID)

### **METODOLOGÍAS DE DESARROLLO:**

- AGILE (SCRUM, KANBAN)

### **CLOUD COMPUTING:**

- AZURE

### **HERRAMIENTAS DE GESTIÓN:**

- JIRA

## PUBLICACIONES

[Portafolio](#)

[GitHub](#)

[LinkedIn](#)