



# Alex Verdugo Espricaute

Cormorán #5191, Maipú.

(569) 42079787 • alex.verdugo.-@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/alex-verdugo-espricaute-570647a9/](https://www.linkedin.com/in/alex-verdugo-espricaute-570647a9/)

<https://alexverdugoespricaute.github.io/>

## Objetivo

### Analista Programador

Con experiencia en el sector de telecomunicaciones. Apasionado por la resolución de problemas y el desarrollo de soluciones eficientes mediante la programación. Busco aplicar y ampliar mis habilidades técnicas adquiridas durante mi formación académica, aportando mi capacidad analítica y conocimientos previos en el diseño e implementación de sistemas. Mi objetivo es contribuir al desarrollo de aplicaciones innovadoras y crecer profesionalmente en un entorno orientado a la excelencia tecnológica.

## Educación

*Técnico telecomunicaciones, redes y cableados - 2011*

*Superior técnico Analista*

*Programador - 2023*

Instituto Profesional INACAP

## Certificaciones

Manejo y uso de Excel en la pontificia Universidad Católica de Chile (2019)

Curso de asesor de Ventas área corporative en IMHOTEP (2018)

## Experiencia profesional

### Entel S.A. -Soporte Técnico.

Santiago, Chile • Enero 2012 – Diciembre 2012.

- Gestión de incidencias y resolución de problemas en redes LAN/WAN empresariales.
- Creación y priorización de tickets de soporte para resolver problemas de conectividad y configuración.
- Resolución remota de problemas utilizando herramientas de acceso remoto.
- Documentación detallada de incidencias y soluciones para mantener un registro de la red.

### SP Digital Spa – Asesor de Ventas Hardware/software.

Providencia, Santiago, CH • 2016 – 2022

- Habilidades destacadas en atención al cliente, resolución de problemas y manejo de efectivo.
- Amplio conocimiento de los productos y servicios ofrecidos, resaltando características beneficios específicos para el entorno empresarial de tecnología.
- Experiencia previa de 6 años en como trabajador responsable, proactivo y comprometido.

### Akzio Consultores – Desarrollador web.

Santiago, Chile • Marzo 2024 – Mayo 2024

- Diseño y desarrollo de aplicación web para la gestión de registros de horas laborales, utilizando el framework Django.
- Diseño responsivo para una mejor experiencia de usuario.
- Gestión de bases de datos con modelos complejos y relaciones entre entidades usando Django ORM, conectándolo tanto a MySQL como migrando a otros servicios como Oracle y PostgreSQL
- Integración de autenticación y autorización de usuarios, manejando diferentes niveles de permisos (administradores y usuarios regulares).

## Habilidades Blandas

- 1.-Atención al detalle.
- 2.-Adaptabilidad, saber priorizar y manejo de tareas múltiples.
- 3.- Ética, compromiso, honestidad e integridad.
- 4.-Resolución de problemas.