



Levantamento de Requisitos: Usuário

RF: (Requisitos Funcionais)

- Manter cadastro de clientes para poder ser atendido no aplicativo;
- Manter cadastro de endereço das clínicas, hospitais e clientes para que o profissional possa se orientar;
- Manter cadastro das consultas e email do cliente para poder gerar a receita ou atestado digital com assinatura digital do Médico ou profissional da área da saúde;
- Manter cadastro das clínicas e hospitais para uma eventual urgência;
- Manter catálogo de Profissional da Saúde, para que possam ser encontrado melhor profissional pelos clientes;
- Buscar estabelecimento por nome para que clientes e profissionais possam ter informações completas de seus clientes e profissionais da sua região;
- Buscar Profissional da Saúde por nome, CPF ou habitação de trabalho para o cliente ter informações;
- Realizar atendimentos online, para que o serviço de consulta online possam ser vendidos pelos estabelecimentos;
- Mostrar histórico de consulta do cliente;
- Notificar os clientes quando tiver algum estabelecimento com promoções;
- Ter um canal de feedback e reclamações de todos os usuários;
- Ter um canal de avaliação do profissional da saúde e seu estabelecimento;

RNF: (Requisitos não funcionais)

- Deve ter uma versão web para facilitar o uso dos estabelecimentos pelos profissionais da Saúde;
- Deve ter uma versão mobile (iOS e Android) para facilitar utilização dos clientes e entregadores;
- O formato de navegação deve ser similar com outros aplicativos de consultas com profissionais da área da saúde existente no mercado;
- Para utilizar o aplicativo todos os usuários devem ter acesso à internet. Para internet móvel a 4G seria a mais apropriada;
- As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que 3 segundos quando carregadas;
- Computador além de acesso à internet deve ter no mínimo processador Intel Core i3 4GB HD 500GB;
- Os dados devem ser armazenados em um banco externo (nuvem);

Levantamento de Requisitos: Sistema

Código	RF001	Categoria	Sistema
Nome	Cadastro de Clientes		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O usuário perfil cliente poderá se auto cadastrar no sistema. O cliente deverá ter os seguintes campos: Nome, email, CPF, telefone, endereço, data de nascimento. Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada. 		

Código	RF002	Categoria	Sistema
Nome	Cadastro de Estabelecimentos		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O usuário perfil estabelecimento poderá se auto cadastrar no sistema. O cliente deverá ter os seguintes campos: Razão social, nome fantasia, CNPJ, telefone, endereço, CNES. Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada. 		

Código	RF003	Categoria	Sistema
Nome	Cadastro de Profissional da Saúde		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O usuário perfil profissional da Saude poderá se auto cadastrar no sistema. O profissional deverá ter os seguintes campos: nome, CPF, email, telefone, conta bancária, estabelecimento e habilitação de trabalho (exemplo CRM). Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada. 		

Código	RF004	Categoria	Sistema
Nome	Cadastro do Serviço do produtos		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O estabelecimento poderá cadastrar o seus próprio profissionais com o tipo de consulta disponíveis. As consultas deveram possuir os seguintes campos: nome, valor unitário e horario para atendimento. Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada. 		

Código	RF005	Categoria	Sistema
Nome	Realizar a compra da consulta		
Data Criação	18/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O usuário poderá escolher seu atendimento a da sua consulta em uma lista de estabelecimento e profissionais. A consulta deverá conter: Preço total, tempo duração consulta, Receita e Atestado assim se for necessario e forma de pagamento. Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada. 		

Código	RF006	Categoria	Sistema
Nome	Buscar estabelecimento		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O usuário cliente poderá visualizar todos os estabelecimentos disponíveis. A busca pode ser feita por texto ou tipo de produtos. 		

Código	RF007	Categoria	Sistema
Nome	Buscar Profissional da Saúde		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O usuário gostaria de saber informações sobre profissional da saúde e seus estabelecimentos e formação. 		

Código	RF008	Categoria	Sistema
Nome	Mostrar histórico de consultas e downloads da consulta		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O cliente poderá visualizar todo seu histórico de consulta que já foram realizados, mostrando as data e a gravação da consulta para download. 		

Código	RF009	Categoria	Sistema
Nome	Avaliação dos estabelecimentos e profissional da Saúde		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O cliente estabelecimentos e profissionais da saúde podem fazer avaliações das consultas, para medir qualidade dos serviços prestados. 		

Código	RF010	Categoria	Sistema
Nome	Notificar promoções		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> O cliente deve ser notificado de promoções que acontecem durante o certo período. 		

Código	RNF001	Categoria	Usabilidade
Nome	O sistema deve ter uma versão WebApp		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> A aplicação deve ter uma versão WEB para melhor manipulação dos usuários, Profissional da Saúde e estabelecimentos. 		

Código	RNF002	Categoria	Usabilidade
Nome	O sistema deve ter uma versão MobileApp		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> A aplicação deve ter uma versão mobile para melhor manipulação dos usuários, Profissional da Saúde e clientes. 		

Código	RNF003	Categoria	Ambiente
Nome	Sistema deve ter acesso à Internet		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> Sem acesso à internet os módulos do sistema não conseguem se comunicar entre. A internet móvel deve ser 3G ou superior. 		

Código	RNF004	Categoria	Processamento
Nome	Troca de funcionalidades (Telas)		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que 3 segundos quando carregadas. 		

Código	RNF005	Categoria	Segurança
Nome	Armazenamento de dados		
Data Criação	20/08/2021	Autor	Alexander Westarb
Data Última Alteração	N/A	Autor	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<ul style="list-style-type: none"> Os dados devem ser armazenados em um banco externo (nuvem) 		

