

Бизнес-требования (общие):

- Система должна облегчать контроль за процессом взыскания долга
- Система должна предоставлять возможность изменять информацию о должнике
- Система должна обеспечивать простой механизм получения информации о должнике

Требования заинтересованных сторон:

- *Кредитор* должен иметь возможность:
 - Проводить аудит системы
- *Менеджер* должен иметь возможность:
 - Иметь актуальные данные о должнике
 - Контролировать процесс взыскания долга
- *Коллектор* должен иметь возможность:
 - Получать актуальную информацию о должнике
 - Изменять информацию о должнике на основе проделанной работы
 - Получать список должников, не привязанных ни к одному коллектору
 - Закреплять должника за собой