

Роли:

- Кредитор
- Менеджер
- Коллектор

Бизнес-требования:

- Система должна облегчать контроль за процессом взыскания долга
- Система должна предоставлять возможность изменять информацию о должнике
- Система должна обеспечивать простой механизм получения информации о должнике

Требования заинтересованных сторон:

1. *Кредитор* должен иметь возможность:

1. Проводить аудит системы

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках, которая поддерживается актуальной и содержит информацию о прогрессе взыскания долга.
2. Наличие в ней пользователя типа «кредитор», имеющего возможность просматривать эту информацию.

Архитектурные требования:

- а) В системе есть база данных, которая хранит всю необходимую информацию о должниках, включая сумму долга для взыскания и коллектора, который работает с должником.
- б) Должна быть система связывания должника с отчётностью по нему и система автоматического составления отчётов.
- с) Кредитор должен иметь возможность получить текущую информацию о должнике и всю отчётность по нему со времени внесения его в базу.

2. Передавать в систему данные о должнике

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках.
2. Наличие стандартной процедуры передачи данных менеджеру для добавления их в базу.

Архитектурные требования:

- а) В системе должна быть база данных, которая хранит всю необходимую информацию о должниках, включая сумму долга для взыскания и коллектора, который работает с должником.
- б) Должен быть API для этой базы, который позволяет добавлять нового должника.

3. Передавать в систему изменённые данные о должнике

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках, которая поддерживается актуальной и содержит информацию о прогрессе взыскания долга.
2. Наличие стандартной процедуры подачи уведомления менеджеру для изменения данных.

Архитектурные требования:

- а) В системе должна быть база данных, которая хранит всю необходимую информацию о должниках, включая сумму долга для взыскания и коллектора, который работает с должником.

- b) Должен быть API для этой базы, который позволяет изменять данные о должнике и система уведомлений о потоке данных о должнике для менеджера.

4. Расторгать контракты с агенством

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о контрактах.
2. Наличие стандартной процедуры уведомления менеджера о расторжении контракта.

2. Менеджер должен иметь возможность:

1. Иметь актуальные данные о должнике

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках, которая поддерживается актуальной и содержит информацию о прогрессе взыскания долга.

2. Контролировать процесс взыскания долга

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках, которая поддерживается актуальной и содержит информацию о прогрессе взыскания долга.
2. Наличие системы составления отчётов по должнику за выбранный период и системы уведомления менеджера об изменении данных должника.

3. Нанимать и увольнять коллекторов

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о коллекторах.
2. Возможность добавлять/удалять коллекторов из базы.

4. Расторгать контракты с кредиторами

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о контрактах.
2. Возможность удаления контракта из базы.

5. Назначать денежные поощрения и наказания для коллекторов

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о коллекторах и должниках.
2. Наличие системы составления отчётов по взысканию долга.
3. Возможность менеджеру изменять (в виде штрафов, премий) з/п плату коллектора.

6. Контролировать поток информации о должниках в системе

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках.
2. Наличие системы уведомлений о всех изменениях (или заявок на таковые от кредитора) в данных должников.
3. Возможность отменять изменения и удовлетворять заявки.

3. Коллектор должен иметь возможность:

1. Получать актуальную информацию о должнике

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках, которая поддерживается актуальной и содержит информацию о прогрессе взыскания долга.

2. Изменять информацию о должнике на основе проделанной работы

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках, которая содержит информацию о прогрессе взыскания долга.
2. Возможность изменять информацию о закреплённом за коллектором должнике.

3. Составлять отчёты о проделанной работе

Системные требования:

1. Наличие системы подачи отчётов по закреплённому за коллектором должнику.

4. Получать список должников, не привязанных ни к одному коллектору

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках, которая содержит информацию о том, за кем закреплён должник.
2. Возможность получения списка должников, которые ни за кем не закреплены.

5. Своевременно получать уведомления о расторжении контракта на привязанного к нему должника и изменении его данных

Системные требования:

1. Наличие системы уведомлений для событий, связанных с должником и его контрактом, для коллектора.

6. Закреплять должника за собой

Системные требования:

1. Наличие базы данных с информацией о должниках, которая содержит информацию о том, за кем закреплён должник.
2. Возможность закрепить ни за кем не закреплённого пользователя за собой.

Примечание:

Есть ещё псевдо-роль должника, но она ничего не требует от системы

Функциональные требования:

- Создание и хранение контракта
- Внесение и изменение данных о должнике в систему
- Закрытие контракта
- Хранение закрытых контрактов
- Временное хранение данных о должнике
- Получение информации о состоянии взыскания долга