

Коллекторское агенство

Быкова Юлия, 444 гр.

Зайберт Валерия, 444 гр.

Писарьков Александр, 442 гр.

Цель

Возвращение задолженностей кредитору за вознаграждение.

И, в результате, восстановление Вселенской Справедливости (и обогащение агенства).

Роли

- Кредитор
- Менеджер
- Коллектор
- Должник

Кредитор

- Предоставляет данные о должнике коллекторскому агентству через менеджера.
- Получает деньги и выплачивает вознаграждение агентству через менеджера после получения денежных средств от должника.
- Сообщает менеджеру об изменении данных о должнике, в случае частичной выплаты или опровержения существования долга в суде.

Менеджер

- Взаимодействует с кредиторами.
- Вносит должников в базу агенства и поддерживает эту базу на основании данных от коллекторов.
- Через определённые промежутки времени составляет отчёт о должнике и состоянии долга кредитору.

Коллектор

- Просматривает базу и выбирает должника, с которым будет работать.
- Взаимодействует с должником и стимулирует того к выплате задолженности.
- После сбора задолженности (или её части) передаёт необходимые документы менеджеру для обновления базы и оповещения кредитора.
- Является источником данных для менеджера в случае неполной или изменившейся информации о должнике.

Должник

- Выплачивает частично или полностью долг через коллектора.
- Опротестовывает существование или размер долга в суде с кредитором.
- Взаимодействует с коллектором (получает оповещения, звонки и пр., не осуществляя выплат).

Требования Кредитор

- Возможность аудита системы.
- Двусторонняя связь с системой для быстрого изменения или получения данных о должнике и состоянии его задолженности.

Менеджер

- Возможность следить за процессом взыскания долга.
- Возможность оценивать общее состояние долгов (общее количество должников в системе, общая сумма долга и пр.).
- Возможность изменять данные о уже существующем должнике.
- Хранение данных о взысканных долгах и долгах с истекшим сроком сбора.

Коллектор

- Просмотр данных о должнике.
- Закрепление должника за коллектором.
- Оповещение об изменении данных у закреплённых за коллектором должниках.
- Отражение процесса взыскания долга в системе.

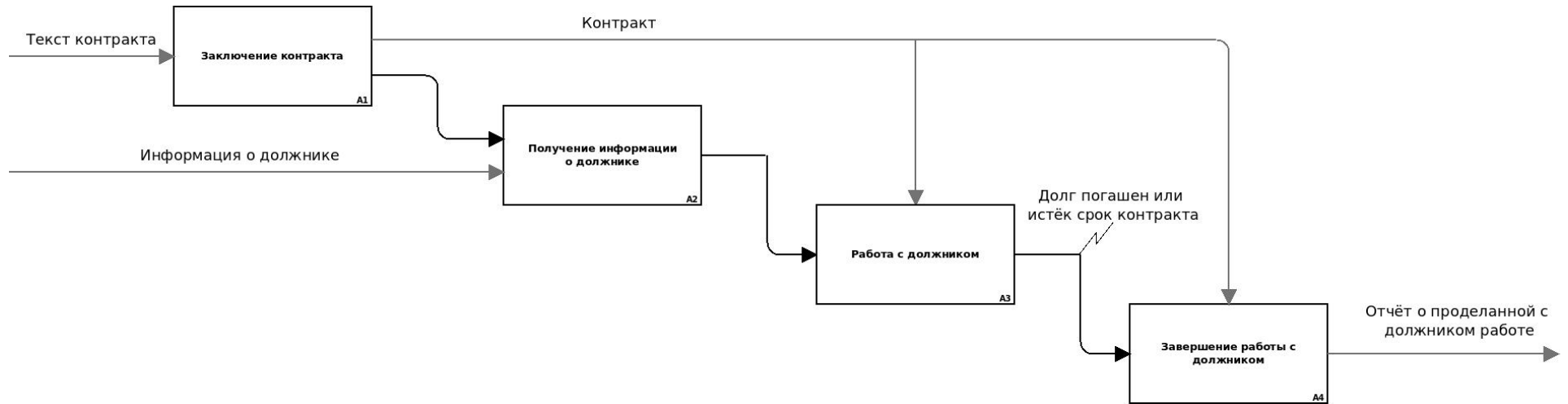
Должник

- Надёжность системы. Система не должна «потерять» факт выплаты денег должником агентству.

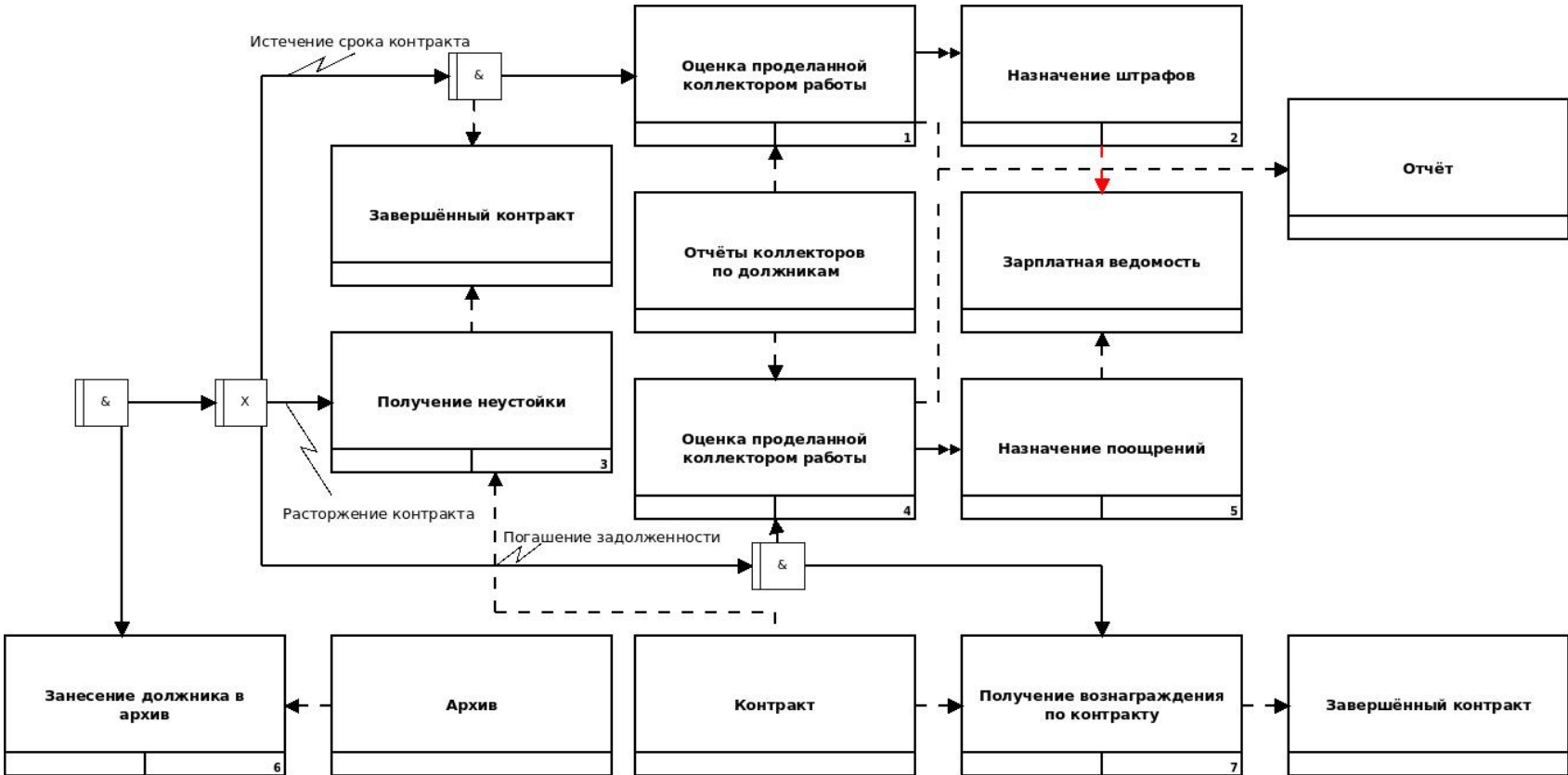
SADT



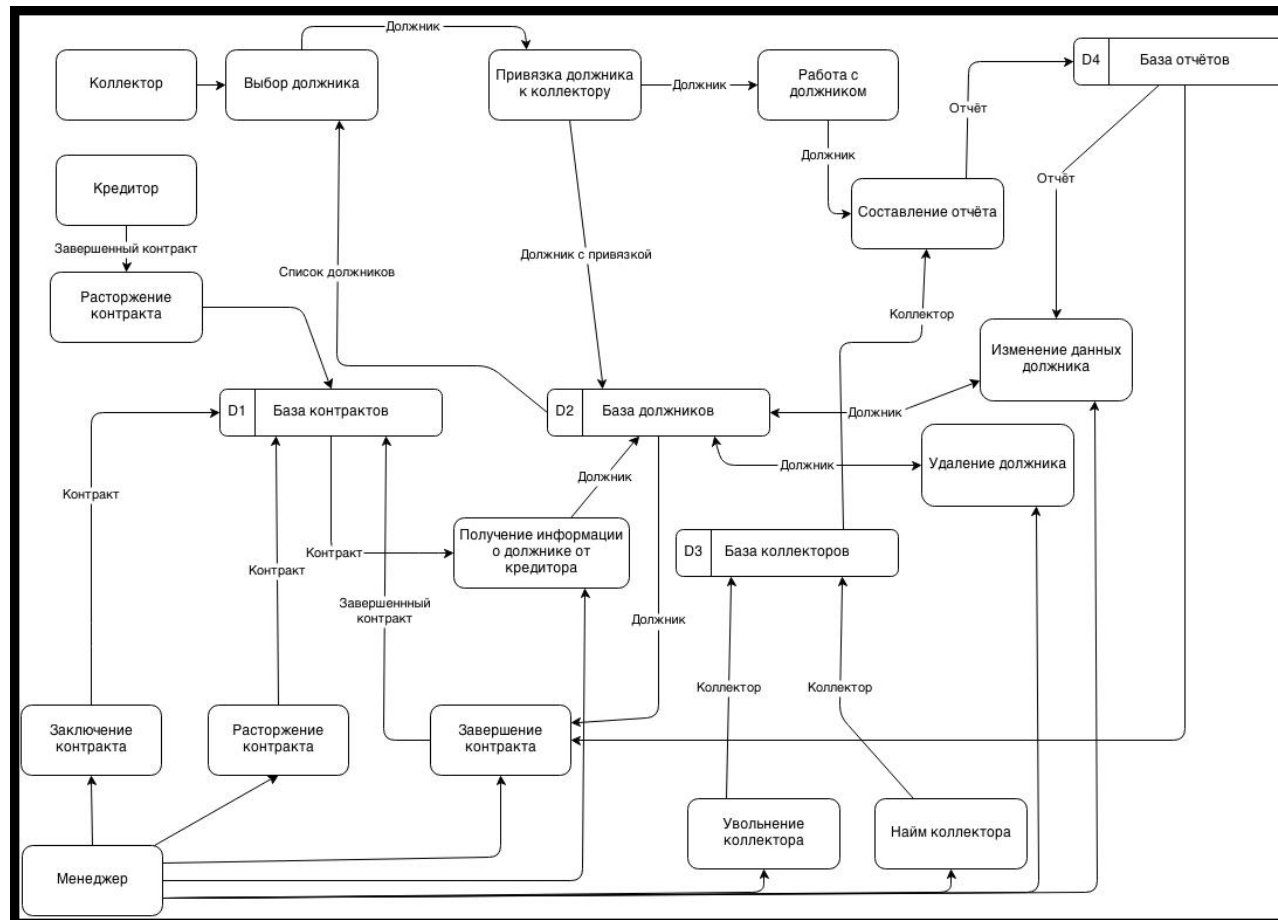
IDEF0



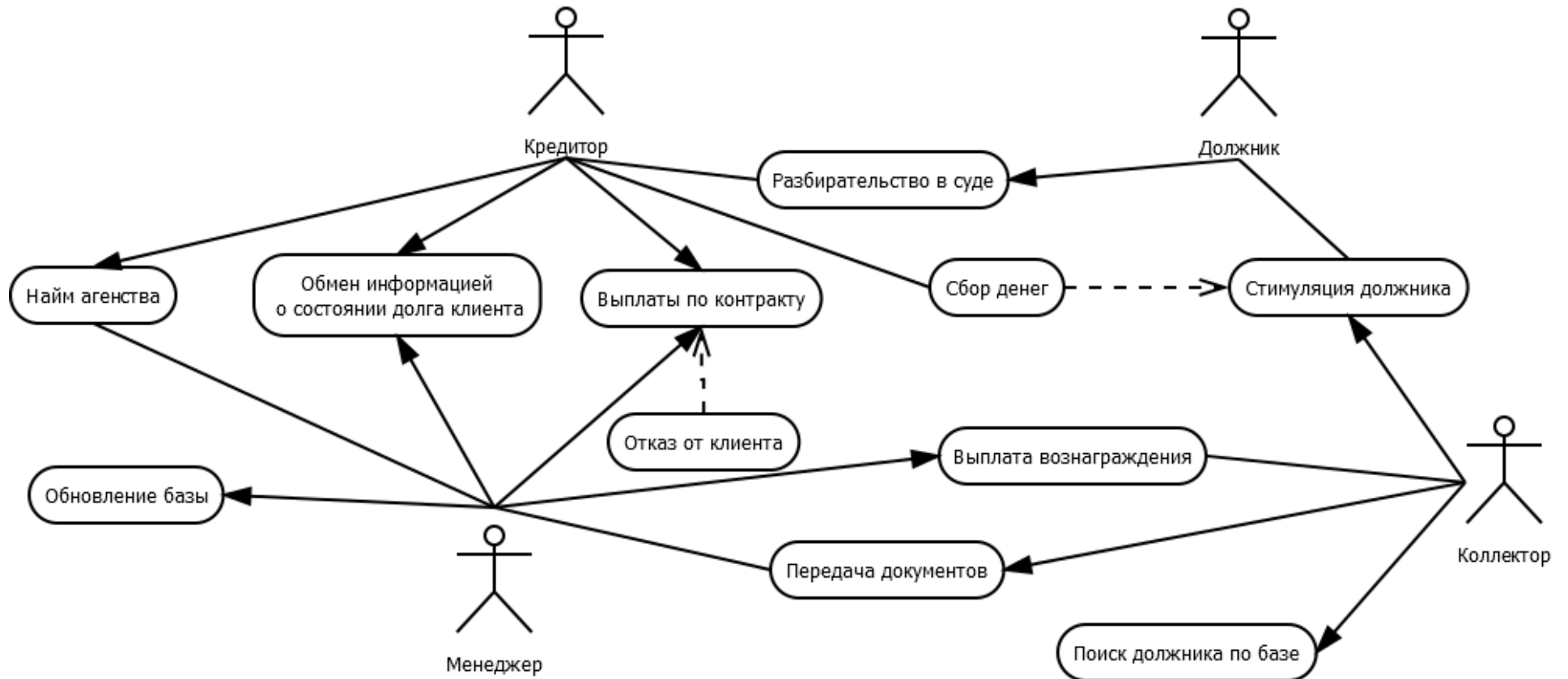
IDEF3



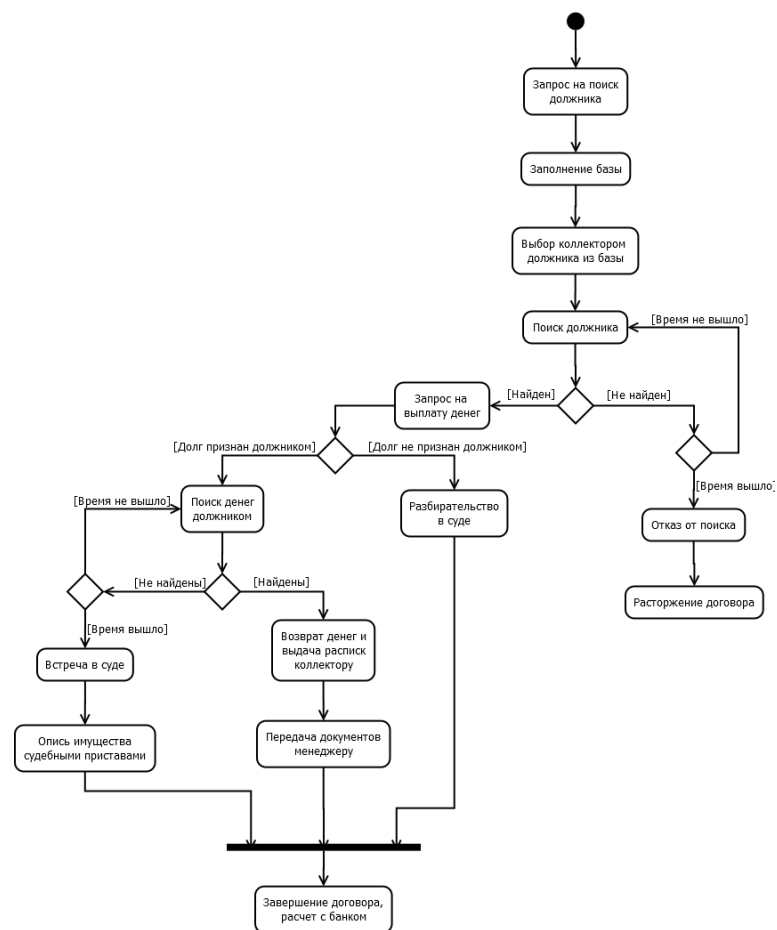
DFD



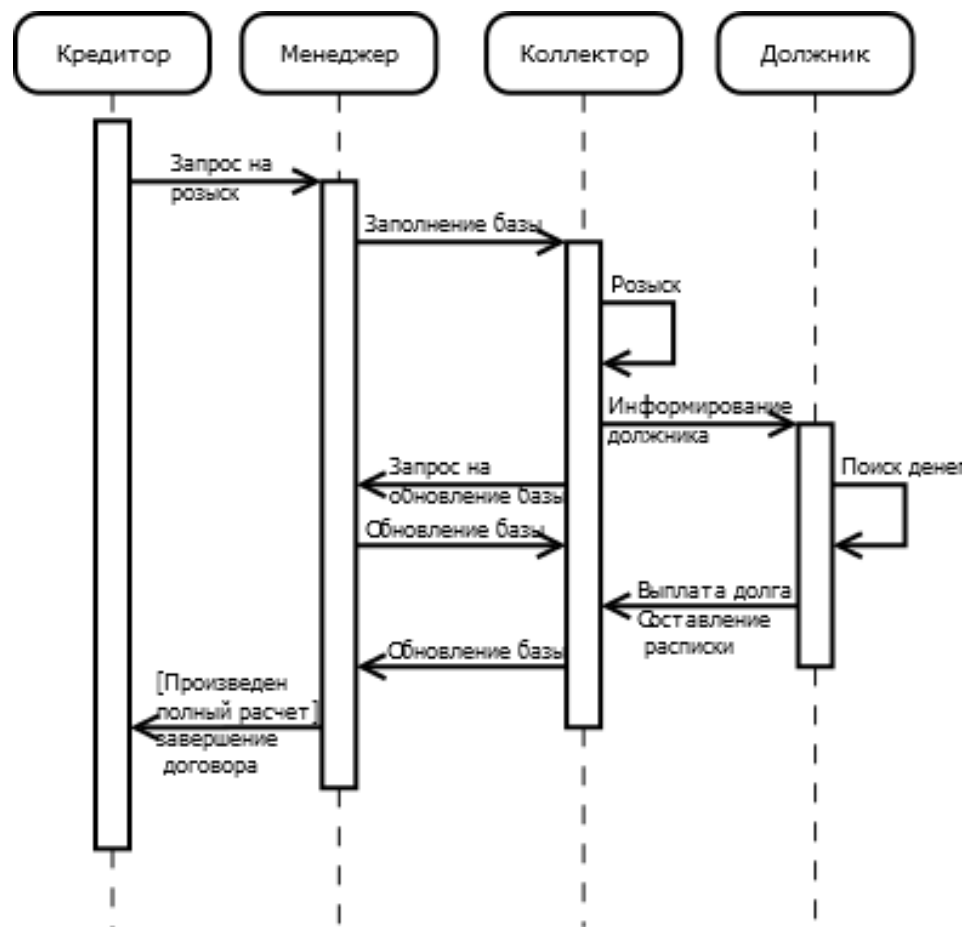
Usecase



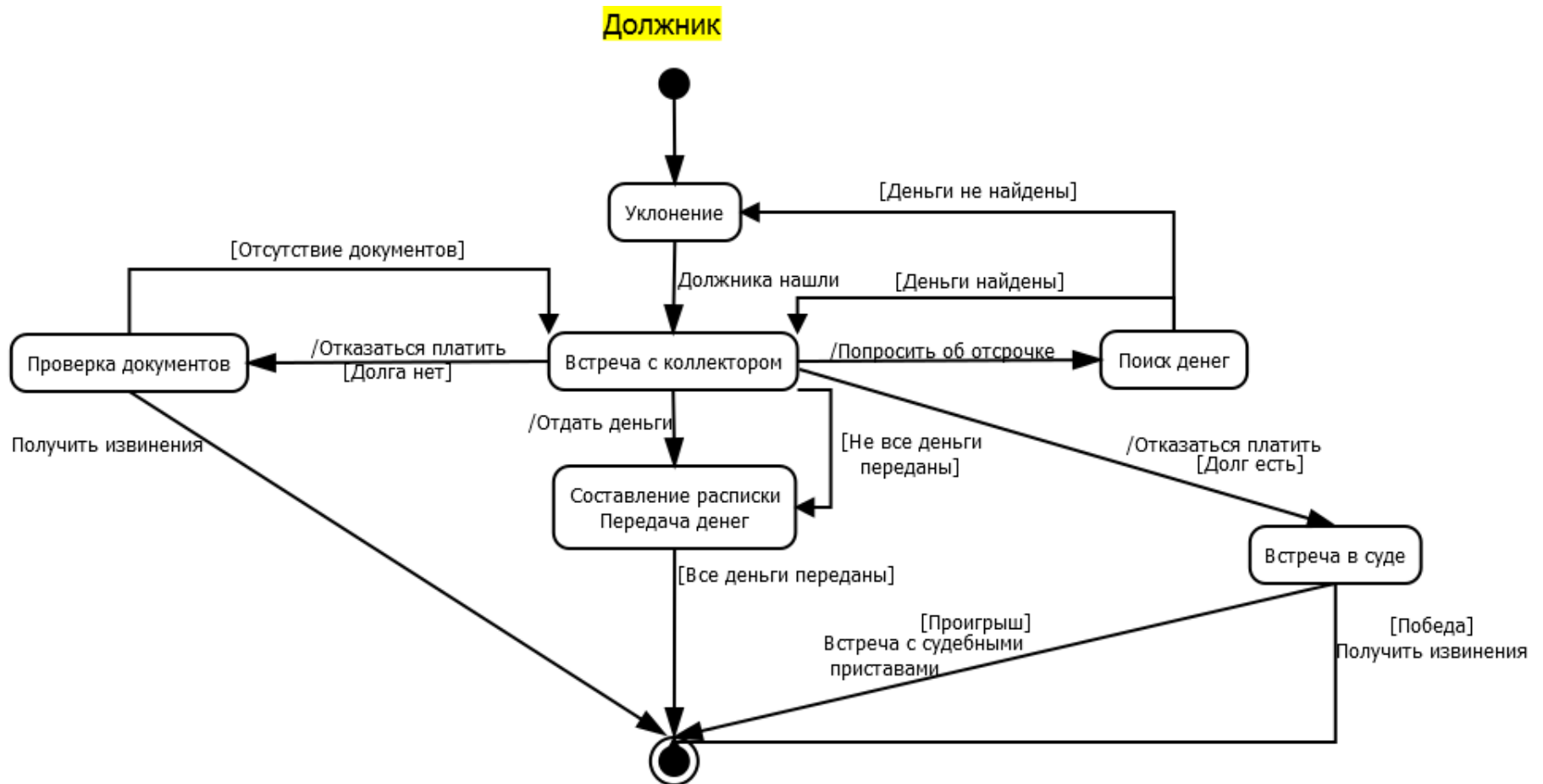
Activity



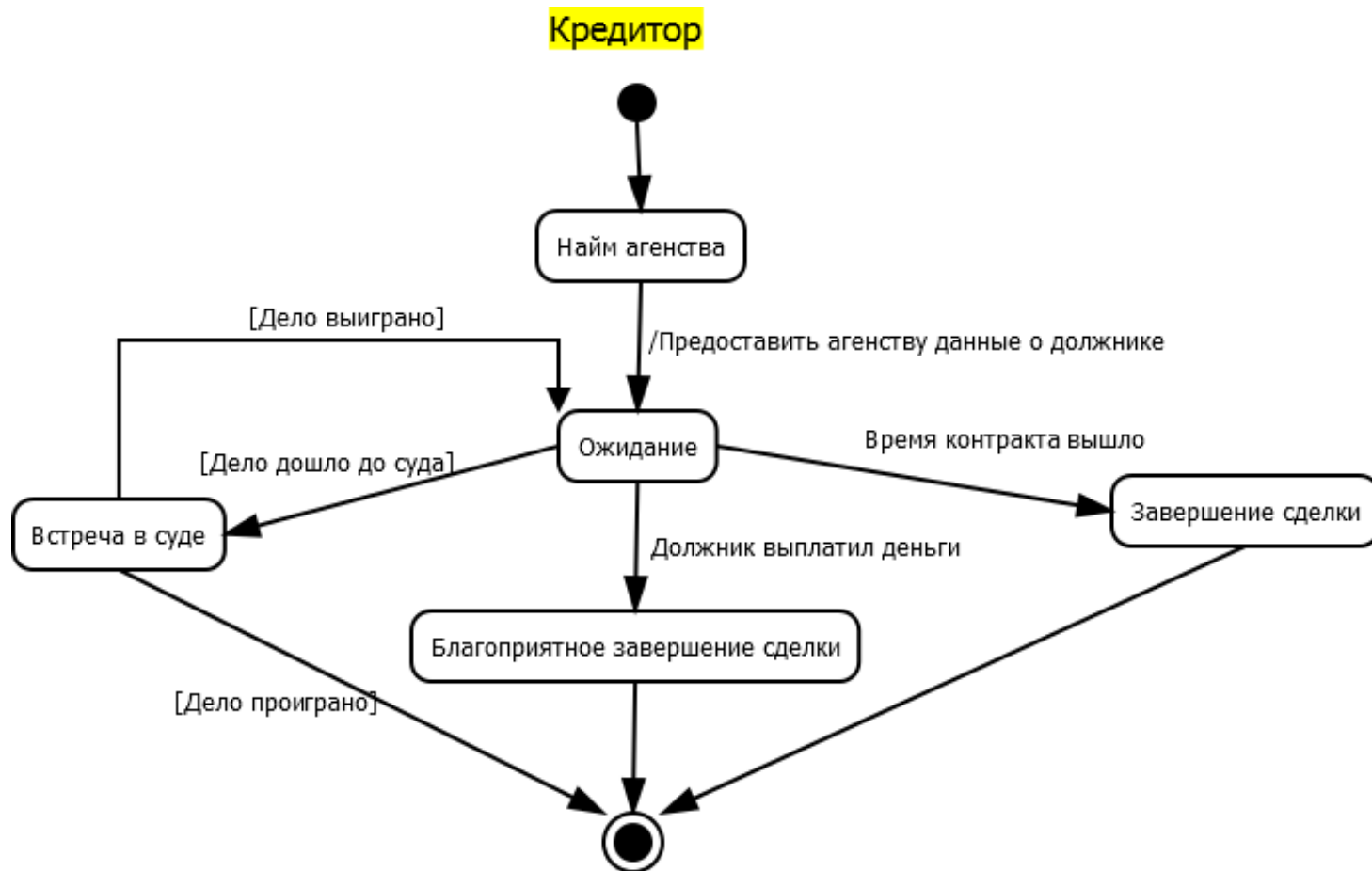
Sequence



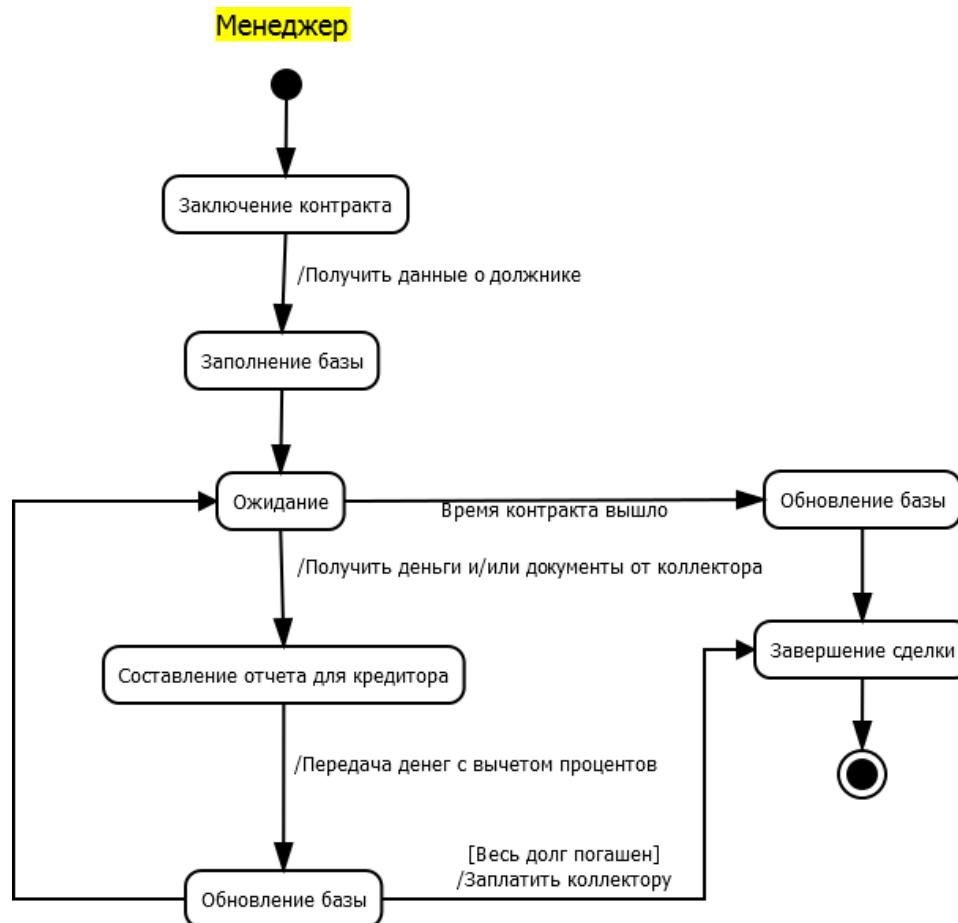
State (должник)



State (кредитор)



State (менеджер)



State (коллектор)

