

Nomes:

Alex Yuji Vieira Isomura

RM: 84432

Denys Lonkovski Maioli

RM: 86487

Edson De Oliveira

RM: 84361

ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE**Questão 1**

a) O nível de maturidade da empresa PAPA LEGUAS pode ser definido como nível 2 – Gerenciado. Pois ao analisar o relatório é possível afirmar que por mais que ela apresente diversos processos já definidos, ela também mostra alguns processos que ainda precisam de padronização, como por exemplo, nas ferramentas de codificação, testes, integração de software e ferramentas de desenho de arquitetura.

b)

1º Característica: Usabilidade.

Subcaracterística: Operacionalidade.

Diferencial: Essa característica garante que a aplicação consiga ser operada e controlada por um operador. Dessa forma, é possível fazer a programação do drone da maneira mais adequada as necessidades.

2º Característica: Eficiência.

Subcaracterística: Comportamento em relação ao tempo.

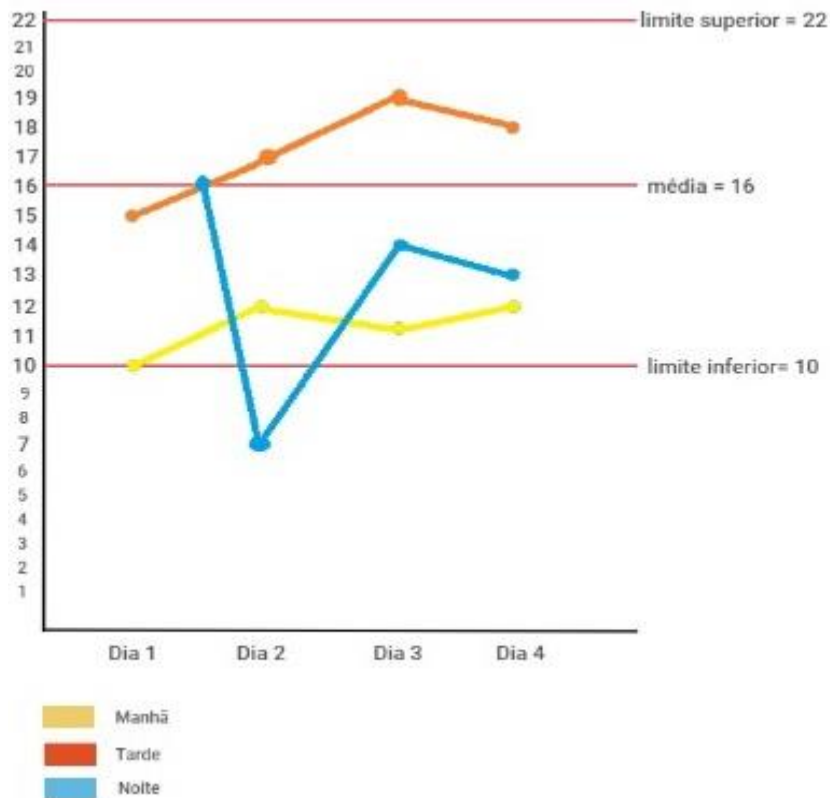
Diferencial: O drone deve se comportar da maneira mais precisa possível referente ao tempo de resposta e processamento. Com isso, é possível que ele consiga antecipar e evitar possíveis acidentes relacionados ao choque com outro drone.

3º Característica: Portabilidade.

Subcaracterística: Adaptabilidade.

Diferencial: A aplicação dos drones buscar ter a capacidade de se adaptar a diferentes ambientes sem a necessidade de ações adicionais, como por exemplo: Uma aplicação front-end para processar pedidos, com isso o cliente não precisa de um software de gestão de pedidos para fazer a integração.

c)



d) **O turno da noite** apresenta grandes variações em seu resultado. Seria interessante realizar uma reunião com o profissional responsável por esses resultados para entender o que houve. É importante lembrar que essa reunião não deve ser feita para fazer julgamentos ou críticas. Essa reunião deve ser realizada para tentar entender a situação como um todo para que o responsável consiga entregar resultados mais regulares e confiáveis. Também seria interessante promover uma consultoria com o turno da tarde, para compartilharem informações e dicas sobre as atividades que realizam em comum.

O turno da manhã apresenta boa estabilidade, porém seus resultados estão abaixo da média. Em vista disso, seria interessante buscar ter uma conversa com esse profissional, para entender o motivo do baixo desempenho apresentado, que podem ser ocasionados por diversos motivos, como por exemplo: baixo engajamento, dificuldade com o serviço, pouco auxílio ou suporte. Facilitar a comunicação do profissional desse turno com o profissional do turno da tarde também seria uma escolha interessante, por o profissional da tarde apresentou ótimos resultados e deve servir como base para os demais.