



Decálogo para las Buenas Prácticas Consultivas en ids

Las 10 prácticas que todos los Colaboradores y Aliados estratégicos deben aplicar en las ids son:



- 1. Identifica tus responsabilidades**, al ser un Consultor ids deberás proveer asesoría a los Clientes para mejorar su operación, resultados y cumplir con los objetivos.
- 2. Conoce al Cliente**, ten un acercamiento con el Cliente para comprender sus necesidades, expectativas y su entorno de trabajo.
- 3. Define metas y plantea soluciones**, alineando las actividades a los objetivos y determinando entregas de valor, es dispensable que establezcas tiempos alcanzables; asimismo identifica a los participantes y adapta las prácticas a emplearse y prioriza tus metas.
- 4. Aplica métodos ágiles**, permitiendo adaptar la forma de trabajo con base en las condiciones del proyecto/servicio, proporcionando flexibilidad y rapidez para cumplir las expectativas del Cliente.
- 5. Realiza entregas continuas y con productividad**, ya que te ayudan a dar visibilidad a lo largo de todo el ciclo del proyecto/servicio. Utiliza los principios de Integración Continua y DevSecOps.
- 6. Define criterios de aceptación**, que cubran cada entregable o MVP de la solución, a fin de evitar entregas que no estén alineadas a las necesidades del Cliente.
- 7. Garantiza calidad a la primera**, sé crítico contigo mismo e implementa una doble verificación para asegurarte que has incluido todo lo necesario antes de pasarlo a la revisión entre pares o colegas.
- 8. Da seguimiento oportuno**, que te permita dar una imagen clara que cuentas con el control y la certeza de que se cumplirá con las fechas y acuerdos establecidos.
- 9. Asegura un cierre exitoso**, ya que no solo se espera llegar al objetivo pactado sino exceder las expectativas y dejar una excelente impresión, esto puede garantizar nuevos proyectos.
- 10. Desarrolla tus habilidades** a través de un Knowledge Worker para utilizarlos en pro de conseguir las metas que se le presenten.

Mantenernos actualizados ante los cambios que vivimos, representa un reto importante, como Colaborador ids es fundamental que reacciones de manera proactiva y te prepares para responder de forma oportuna.



Recomendaciones futuras al Cliente

Para garantizar una adecuada continuidad del proyecto/servicio, verifica que la documentación se encuentre actualizada en el repositorio o mecanismo del Cliente, asimismo proporciónale las siguientes recomendaciones:

Emplea los mecanismos de capacitación en el uso del correcto aplicativo generado o actualizado.

Revisa los manuales que acompañan la liberación.

Brinda mantenimiento y evolución del aplicativo.

Explica la Matriz de Trazabilidad, requerimientos atendidos, cambios realizados y componentes que le dan cumplimiento a dichos requerimientos para conservar la traza y facilite cualquier análisis o modificación futura a cualquier aplicativo.

Deja un resumen de las buenas prácticas aplicadas en el desarrollo de software para que estas sigan siendo utilizadas. (automatización de pruebas, sincronización del código, etc).

Toma en cuenta que durante el proceso del proyecto/servicio **pueden existir riesgos y oportunidades** los cuáles pueden presentarse **desde el inicio, te recomendamos identificar, visualizar y comunicar** los mismos a los involucrados y el Cliente sin importar el rol que desempeñes.

Identificar los riesgos te evitará retrabajos; mientras que las oportunidades, te darán beneficio para mejorar tu desarrollo.

Referencias del curso

[Daniel Goleman. \(1995\). *Inteligencia emocional*. Barcelona](#)

[Log de Decisiones y el proceso de Toma de Decisiones](#)

[Poppendieck. \(2003\). *Lean Software Development: An agile Toolkit*. New Jersey. E.U.A.](#)

[Manifiesto ágil, valores y principios](#)

[Formato minuta](#)

[Proceso de Administración de Riesgos](#)

[Plan de Calidad Organizacional](#)

[Track de Desarrollo Seguro.](#)

[Técnicas para facilitar la realización de una retrospectiva.](#)

[Matriz de trazabilidad](#)

[Lecciones aprendidas](#)

