



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Robustness diagrams v1.0

Τεχνολογία Λογισμικού



Στοιχεία Φοιτητών			
Επώνυμο	Όνομα	Αριθμός Μητρώου	Έτος
Θώδη	Μαριάνθη	1084576	4ο
Καγιούλη	Αλεξάνδρα	1084546	4ο
Μισαηλίδου	Βασιλική	1072505	5ο
Νασιέλη	Βασιλική	1090034	4ο

Απρίλιος 2024

Contents

1	Περίπτωση Χρήσης 1	3
2	Περίπτωση Χρήσης 2	4
3	Περίπτωση Χρήσης 3	6
4	Περίπτωση Χρήσης 4	7
5	Περίπτωση Χρήσης 5	9
6	Περίπτωση Χρήσης 6	11
7	Περίπτωση Χρήσης 7	12
8	Περίπτωση Χρήσης 8	15
9	Περίπτωση Χρήσης 9	17
10	Περίπτωση Χρήσης 10	19
11	Περίπτωση Χρήσης 11	20
12	Περίπτωση Χρήσης 12	22
13	Περίπτωση Χρήσης 13	23
14	Περίπτωση Χρήσης 14	25

1 Περίπτωση Χρήσης 1

Τίτλος	Περιήγηση με filtering και budget planner
Περιγραφή	Μέσω της λειτουργίας "Περιήγηση Προορισμού", ο χρήστης επιλέγει φίλτρα ταξιδιού και ορίζει budget. Το σύστημα παρουσιάζει πακέτα ή υπηρεσίες που του ταιριάζουν και επίσης του επιτρέπει να αποθηκεύει επιλογές για μελλοντική αναφορά (δευτερεύουσα περίπτωση). Η περίπτωση χρήσης τελειώνει όταν ο χρήστης έχει επιλέξει να δει περισσότερες πληροφορίες για κάποια υπηρεσία ή πακέτο.
Χρήστες	Beneficiary
Προϋποθέσεις	Ο χρήστης έχει εισέλθει στο section "Explore Destination" από το κύριο μενού εφαρμογής.

Βασική Ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη επιλογής φίλτρων.
2. Ο χρήστης επιλέγει τα επιθυμητά φίλτρα, όπως τύπος ταξιδιού (π.χ. solo, family trip).
3. Το σύστημα του ζητάει να ορίσει ένα συγκεκριμένο budget.
4. Ο χρήστης εισάγει τον προϋπολογισμό του.
5. Το σύστημα παρουσιάζει πακέτα/υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προτιμήσεις του χρήστη, λαμβάνοντας υπόψη τα φίλτρα και τον προϋπολογισμό που έχει ορίσει ο χρήστης.
6. Ο χρήστης επιλέγει να μάθει περισσότερες πληροφορίες για κάποια υπηρεσία ή πακέτο .
7. Το σύστημα του βγάζει τις πληροφορίες για την εκάστοτε επιλογή καθώς και την δυνατότητα αποθήκευσης(διαφορετικό Use Case όχι υλοποιημένο) ή κράτησης της επιλογής(εάν υπάρχει αυτή η δυνατότητα).

Εναλλακτική Ροή 1

2. Ο χρήστης επιλέγει να περιήγηθεί χωρίς την εισαγωγή κάποιου filter.

Εναλλακτική Ροή 2

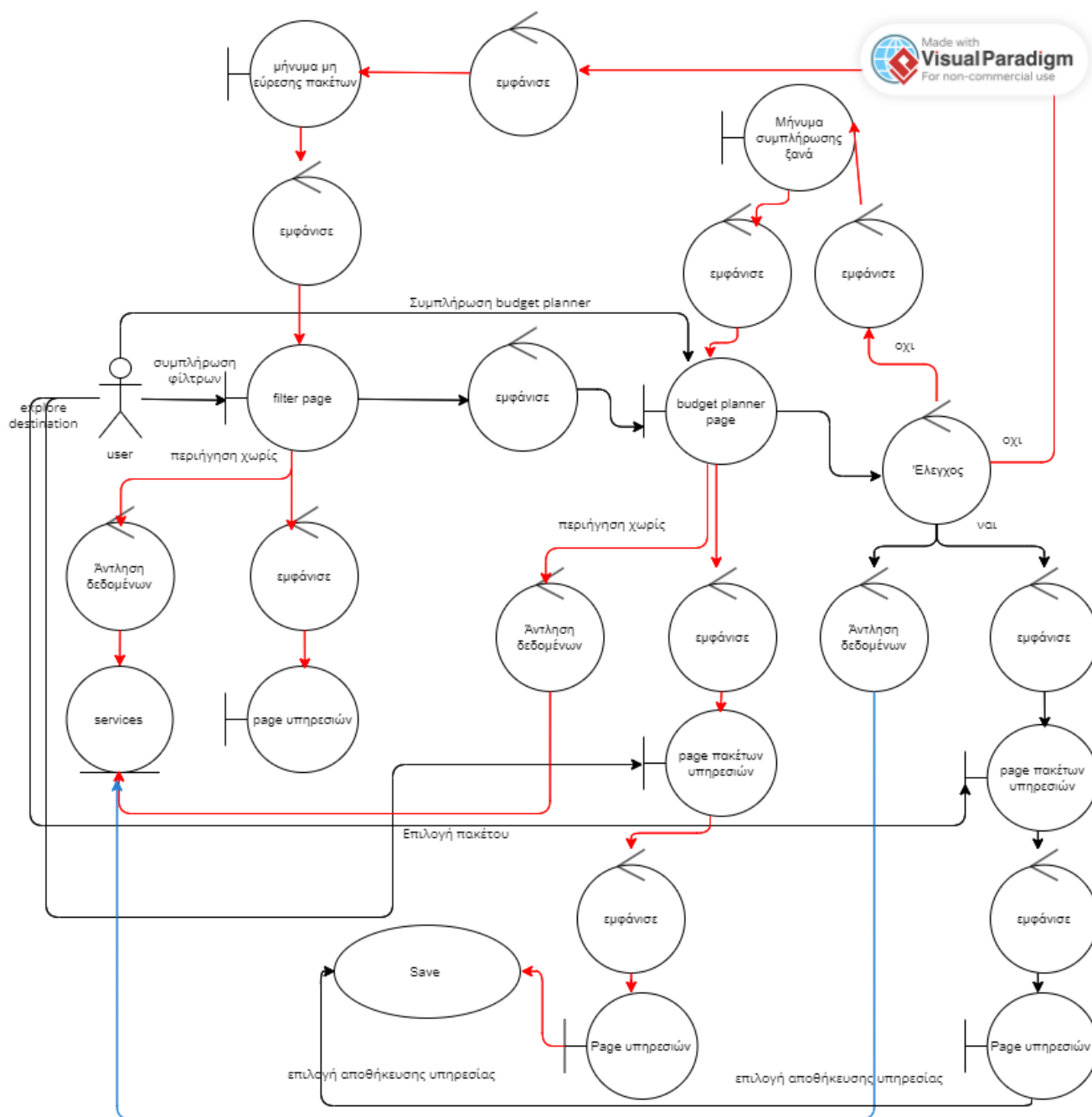
3. Ο χρήστης επιλέγει να περιήγηθεί χωρίς την εισαγωγή budget.

Εναλλακτική Ροή 3

- 4.1. Ο χρήστης δεν έχει πληκτρολογήσει αριθμό , το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα "Write an amount or continue without the budget planner!" .
- 4.2. Πήγαινε στο βήμα 3.

Εναλλακτική Ροή 4

- 5.1. Το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα "No available services!".
- 5.2. Το σύστημα τον πηγαίνει πίσω στο βήμα 2.



2 Περίπτωση Χρήσης 2

Τίτλος	Διαδικασία Κράτησης
Περιγραφή	Ο χρήστης επιλέγει να κάνει κράτηση για μια συγκεκριμένη υπηρεσία ή πακέτο. Η περίπτωση χρήσης τελειώνει όταν ο χρήστης επιβεβαιώνει τα στοιχεία της κράτησης που έχει επιλέξει.
Χρήστες	Beneficiary
Προϋποθέσεις	Ο χρήστης έχει επιλέξει μια υπηρεσία που του παρουσιάστηκε κατά το Use Case 1.

Βασική Ροή:

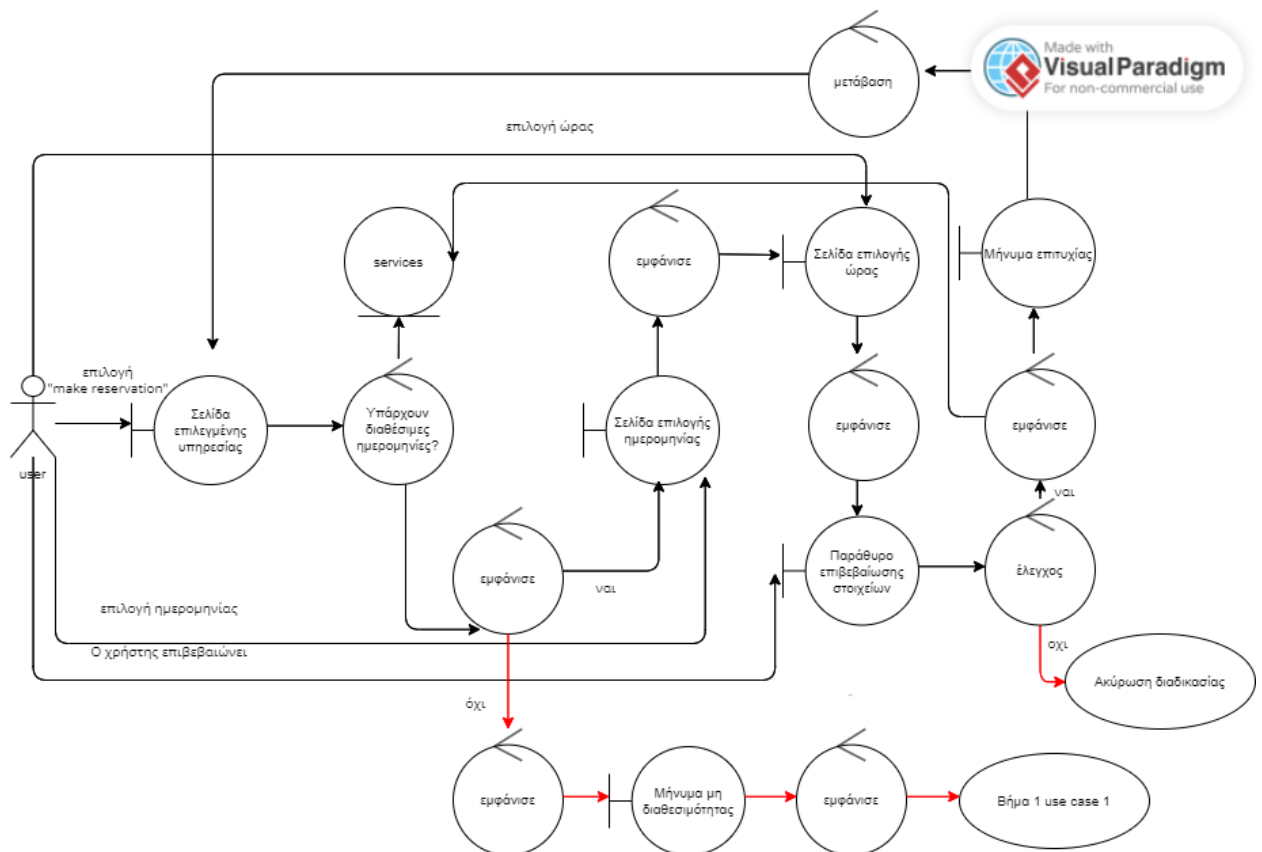
1. Ο χρήστης διαλέγει από την οθόνη, που του παρέχει πληροφορίες για την υπηρεσία, το "Make Reservation".
2. Το σύστημα του εμφανίζει τις διαθέσιμες ημερομηνίες.
3. Ο χρήστης επιλέγει διαθέσιμη ημερομηνία.
4. Το σύστημα του εμφανίζει τις διαθέσιμες ώρες (αν είναι κράτηση σπιτιού η αμαξιού την ώρα άφιξης).
5. Ο χρήστης επιλέγει διαθέσιμη ώρα.
6. Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη παράθυρο να επιβεβαιώσει τα στοιχεία που έχει εισάγει (ημερομηνία, ώρα, υπηρεσία).
7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει τα στοιχεία.
8. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στη υπηρεσία και να ενημερώσει τα διαθέσιμα ωράρια του και ημερομηνίες.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Thank you for your reservation your application is in pending. We will sent you a confirmation email."
10. Το σύστημα τον μεταφέρει στο βήμα 1.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2.1. Το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα "No available dates for this service!".
- 2.2. Το σύστημα τον μεταφέρει στο βήμα 1 του Use Case 1.

Εναλλακτική Ροή 2

- 7.1. Ο χρήστης επιλέγει "Cancel the procedure".
- 7.2. Το σύστημα τον μεταφέρει στην περίπτωση χρήσης "Cancel Procedure".



3 Περίπτωση Χρήσης 3

Τίτλος	Chat
Περιγραφή	Ο χρήστης επιλέγει έναν φίλο από τη λίστα των φίλων του και στέλνει ένα μήνυμα σε αυτόν αλλά έχει επίσης τη δυνατότητα (δευτερεύουσα) να διαγράψει φίλους. Η περίπτωση χρήσης τελειώνει όταν ο χρήστης στείλει μήνυμα στον επιλεγμένο φίλο.
Χρήστες	Beneficiary
Προϋποθέσεις	Ο χρήστης έχει μπει στο Social Bonding Section, από το κύριο μενού της εφαρμογής.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει από το μενού της σελίδας του Social Bonding Section , το "Chat".
2. Το σύστημα αντλεί από την βάση τους φίλους του χρήστη.
3. Το σύστημα εμφανίζει σελίδα τη λίστα των φίλων του χρήστη και την δυνατότητα να διαγράψει κάποιον.
4. Ο χρήστης επιλέγει έναν φίλο από τη λίστα για να συνομιλήσει.
5. Το σύστημα εμφανίζει σελίδα με παράθυρο συνομιλίας με τον επιλεγμένο φίλο.
6. Ο χρήστης πληκτρολογεί το μήνυμά του.
7. Ο χρήστης επιλέγει "Send".
8. Το σύστημα στέλνει το μήνυμα στον επιλεγμένο φίλο.
9. Το σύστημα ενημερώνει το ιστορικό συνομιλίας.
10. Το σύστημα τον μεταφέρει στο βήμα 3.

Εναλλακτική Ροή 1

- 3.1. Το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα "You havent any friends yet!".
- 3.2. Το σύστημα τον επιστρέφει στο μενού του Social Bonding Section.

Εναλλακτική Ροή 2

- 4.1. Ο χρήστης επιλέγει να διαγράψει τον φίλο και επιλέγει "Delete Friend".
- 4.2. Το σύστημα τον μεταφέρει στην περίπτωση χρήσης "Delete Friend"(δεν έχει υλοποιηθεί).

Εναλλακτική Ροή 3

- 5.1. Αν δεν υπάρχει ιστορικό συνομιλίας το σύστημα δημιουργεί ένα παράθυρο συνομιλίας.

Εναλλακτική Ροή 4

- 8.1. Το μήνυμα είναι κενό και το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα "The message cant be empty."
- 8.2. Το σύστημα τον επιστρέφει στο βήμα 5.



5. Το σύστημα ζητά από τον χρήστη επιβεβαίωση για την κοινοποίηση της τοποθεσίας του μέσω ενός παραθύρου.
6. Ο χρήστης επιβεβαιώνει.
7. Το σύστημα μοιράζεται την τοποθεσία του χρήστη με άλλους χρήστες της εφαρμογής.
8. Το σύστημα αντλεί τα άτομα οποία βρίσκονται στον ίδιο προορισμό ,την χρονική στιγμή που διαγραμματίζεται η κατάσταση.
9. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στη σελίδα του χάρτη και εμφανίζει τις τοποθεσίες των άλλων χρηστών, ανάλογα με την επιλογή στο βήμα 4, στο χάρτη.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2.1. Ο χρήστης έχει ήδη ενεργοποιήσει την λειτουργία από το "Location Settings".
- 2.2. Το σύστημα τον μεταφέρει στο βήμα 7 .

Εναλλακτική Ροή 2

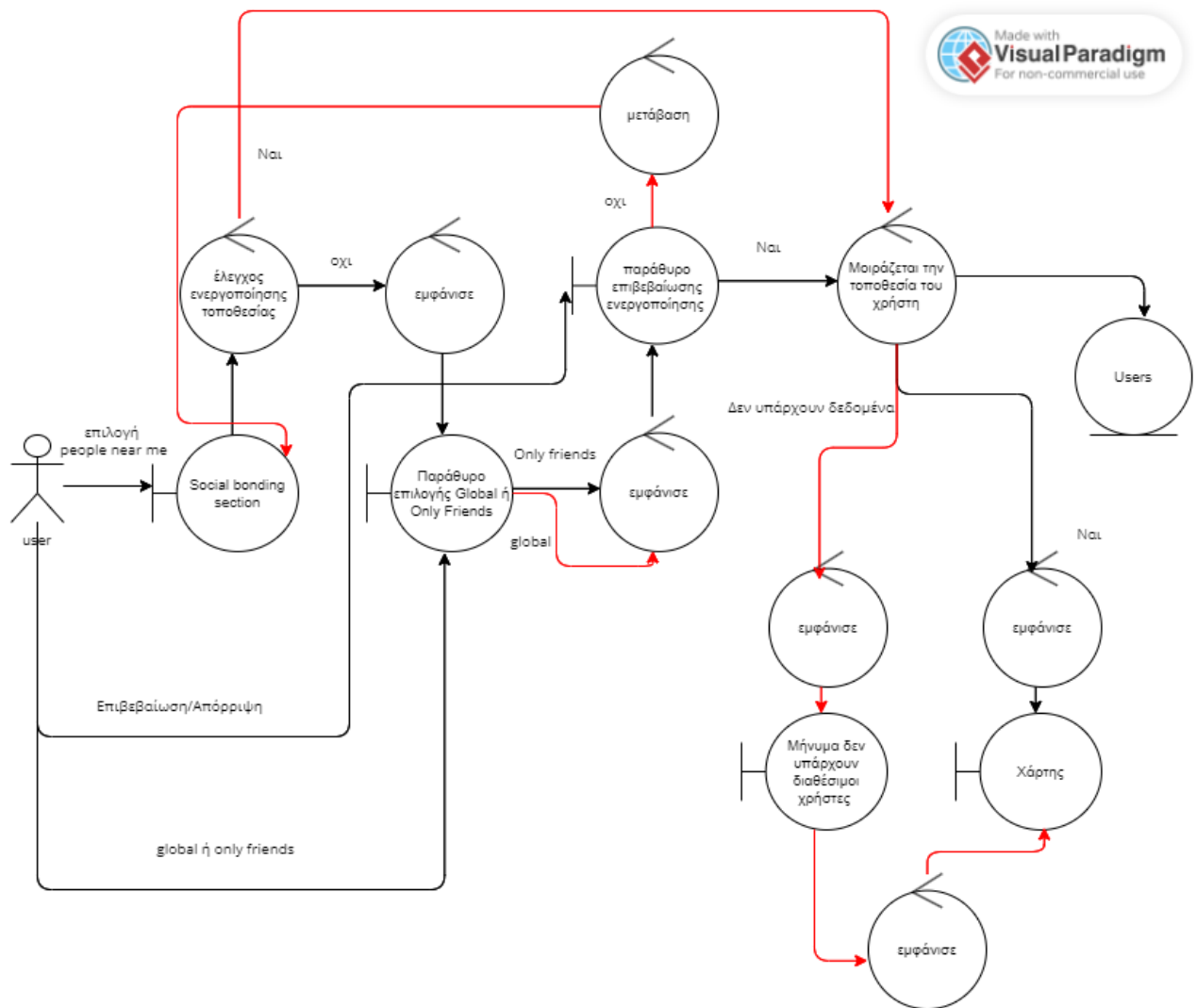
- 4.1. Ο χρήστης επιλέγει "Global".

Εναλλακτική Ροή 3

- 5.1. Ο χρήστης δεν επιθυμεί να ενεργοποιήσει την κοινοποίηση πραγματικής τοποθεσίας και το απορρίπτει.
- 5.2. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική του Social Bonding Section.

Εναλλακτική Ροή 4

- 9.1. Δεν υπάρχουν διαθέσιμα ,αυτή τη χρονική στιγμή, άτομα σε αυτή την τοποθεσία και το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "No one is in this location right now".



αποδεχτεί(Confirm) ή να απορρίψει(Reject) μία ,σε κατάσταση "Pending",κράτησης.

6. Ο χρήστης μέσω της οθόνης επιλέγει να αποδεχτεί μία κράτηση .

7. Το σύστημα του εμφανίζει παράθυρο με μήνυμα "Are you sure that you want to accept this request?".

8. Ο χρήστης επιλέγει "Yes".

9. Το σύστημα αποθηκεύει την αλλαγή στην κατάσταση της κράτησης.

10. Το σύστημα στέλνει confirmation/rejection email στο χρήστη που έχει κάνει αίτηση κράτησης.

11. Το σύστημα του εμφανίζει παράθυρο με μήνυμα επιβεβαίωσης.

12. Το σύστημα τον πηγαίνει στο βήμα 5.

Εναλλακτική Ροή 1

4.1. Το σύστημα του εμφανίζει μήνυμα "There are no bookings that meet the criteria".

4.2. Το σύστημα τον επιστρέφει στο βήμα 2.

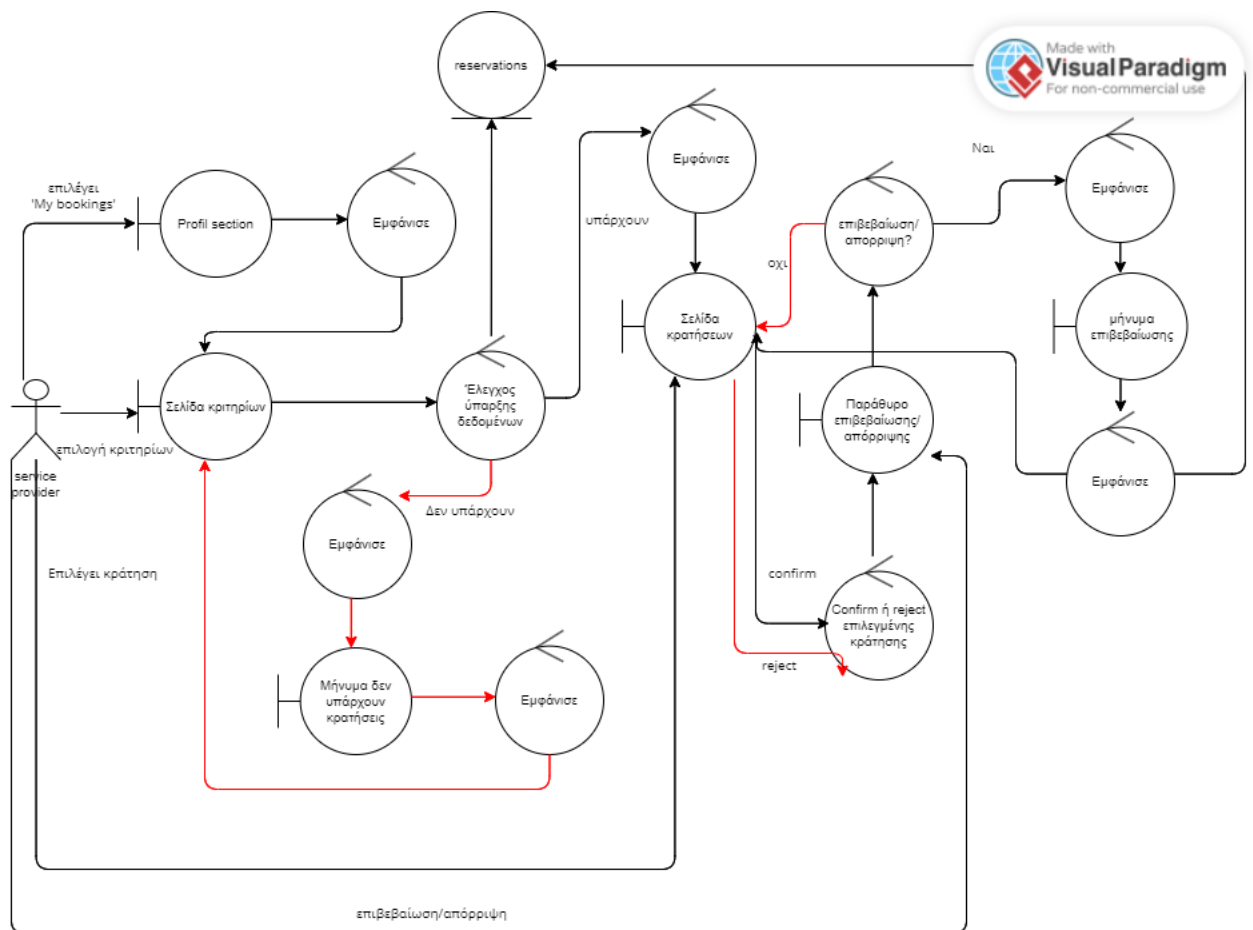
Εναλλακτική Ροή 2

6.1. Ο χρήστης επιλέγει να αλλάξει την κατάσταση της κράτησης από "Pending" σε "Reject".

Εναλλακτική Ροή 3

8.1. Ο χρήστης επιλέγει "No".

8.2. Το σύστημα τον πηγαίνει στο βήμα 5.



6 Περίπτωση Χρήσης 6

Τίτλος	Προσθήκη Φίλων
Περιγραφή	Η λειτουργία "Προσθήκη Φίλων" επιτρέπει στους χρήστες να αναζητήσουν και να προσθέσουν φίλους. Επίσης, το σύστημα προτείνει στο χρήστη να προσθέσει άτομα τα οποία είτε έχουν επισκεφθεί τον προορισμό που έχει επιλέξει είτε άτομα από προορισμούς που ο χρήστης έχει επισκεφθεί.
Χρήστες	Beneficiary
Προϋποθέσεις	Ο χρήστης έχει μπει στο Social Bonding Section.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης από το μενού επιλέγει το "Add Friends".
2. Το σύστημα αντλεί δεδομένα για να προτείνει φίλους.
3. Το σύστημα εμφανίζει σελίδα με πλαίσιο αναζήτησης και προτεινόμενους φίλους.
4. Ο χρήστης εισάγει το όνομα χρήστη του ατόμου που θέλει να προσθέσει στο πλαίσιο αναζήτησης.
5. Ο χρήστης επιλέγει "Search".
6. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης πληκτρολόγησε κάτι.
7. Το σύστημα αναζητά το username που έχει πληκτρολογήσει ο χρήστης στους καταχωρημένους χρήστες της εφαρμογής.
8. Το σύστημα εμφανίζει το αντίστοιχο profile.
9. Ο χρήστης επιλέγει να στείλει friend request.
10. Το σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επιβεβαίωσης για την προσθήκη φίλου.
11. Ο χρήστης επιβεβαιώνει πατώντας "Confirmation".
12. Το σύστημα αποστέλλει το αίτημα φιλίας από τον αποστολέα στον παραλήπτη.

Εναλλακτική Ροή 1

- 3.1. Ο χρήστης περιηγείται στους προτεινόμενους φίλους
- 3.2. Το σύστημα τον μεταφέρει βήμα 7.

Εναλλακτική Ροή 2

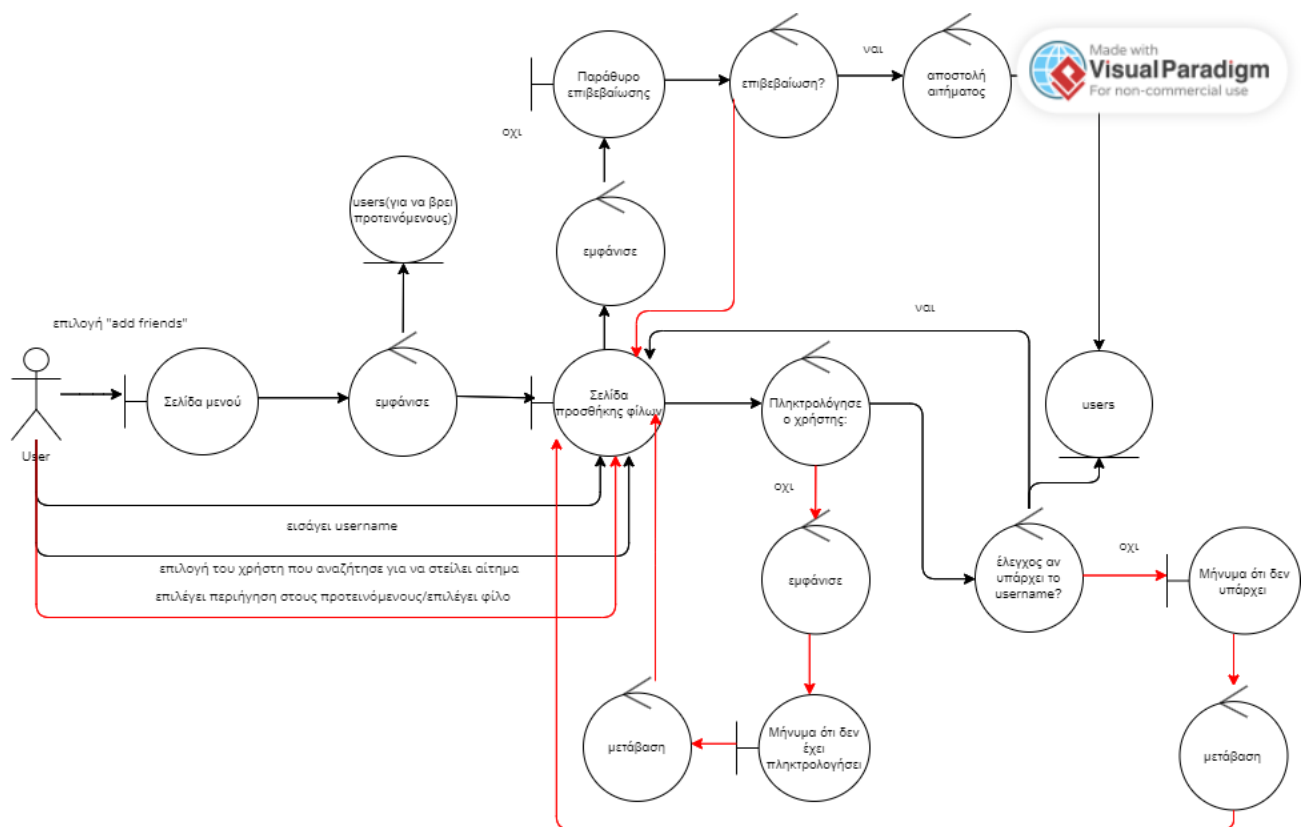
- 5.1. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "There isnt a user with such a username!".

Εναλλακτική Ροή 3

- 5.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "You havent type anything,please write a username."

Εναλλακτική Ροή 4

- 9.1. Ο χρήστης επιλέγει "Cancel".
- 9.2. Το σύστημα τον μεταφέρει στο βήμα 6.



7 Περίπτωση Χρήσης 7

Τίτλος	Δημοσίευση Αξιολόγησης/ Review
Περιγραφή	Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή και θέλει να δημοσιεύσει μία αξιολόγηση. Η αξιολόγηση μπορεί να γίνει πάνω σε μαγαζιά, υπηρεσίες, ξεναγούς, καταλύματα, Rentals και Δραστηριότητες.
Χρήστες	Beneficiary
Παραδοχή	Ο χρήστης μπορεί να αφήσει review και από την σελίδα του χάρτη , αφού επιλέξει ένα αντικείμενο (τα βήματα είναι τα ίδια από το βήμα 9 και κάτω).

Βασική Ροή:

1. Ο Χρήστης ανοίγει την εφαρμογή.
2. Το σύστημα ελέγχει τα credentials του χρήστη και του επιστρέφει την αρχική σελίδα.
3. Ο χρήστης εισάγει τον προορισμό που τον ενδιαφέρει να ανακαλύψει (Χώρα, Πόλη).
4. Το σύστημα επιστρέφει την κεντρική σελίδα της εφαρμογής με τις πληροφορίες του εισαγόμενου προορισμού. .
5. Ο χρήστης μεταβαίνει στην σελίδα "Explore Destination".
6. Το σύστημα εμφανίζει το περιεχόμενο της σελίδας "Explore Destination".
7. Ο χρήστης επιλέγει μία κατηγορία υπηρεσίας.
8. Το σύστημα εμφανίζει τα περιεχόμενα της επιλεγμένης κατηγορίας.
9. Ο χρήστης επιλέγει ένα αντικείμενο.
10. Το σύστημα εμφανίζει περισσότερες πληροφορίες/επιλογές για το αντικείμενο.

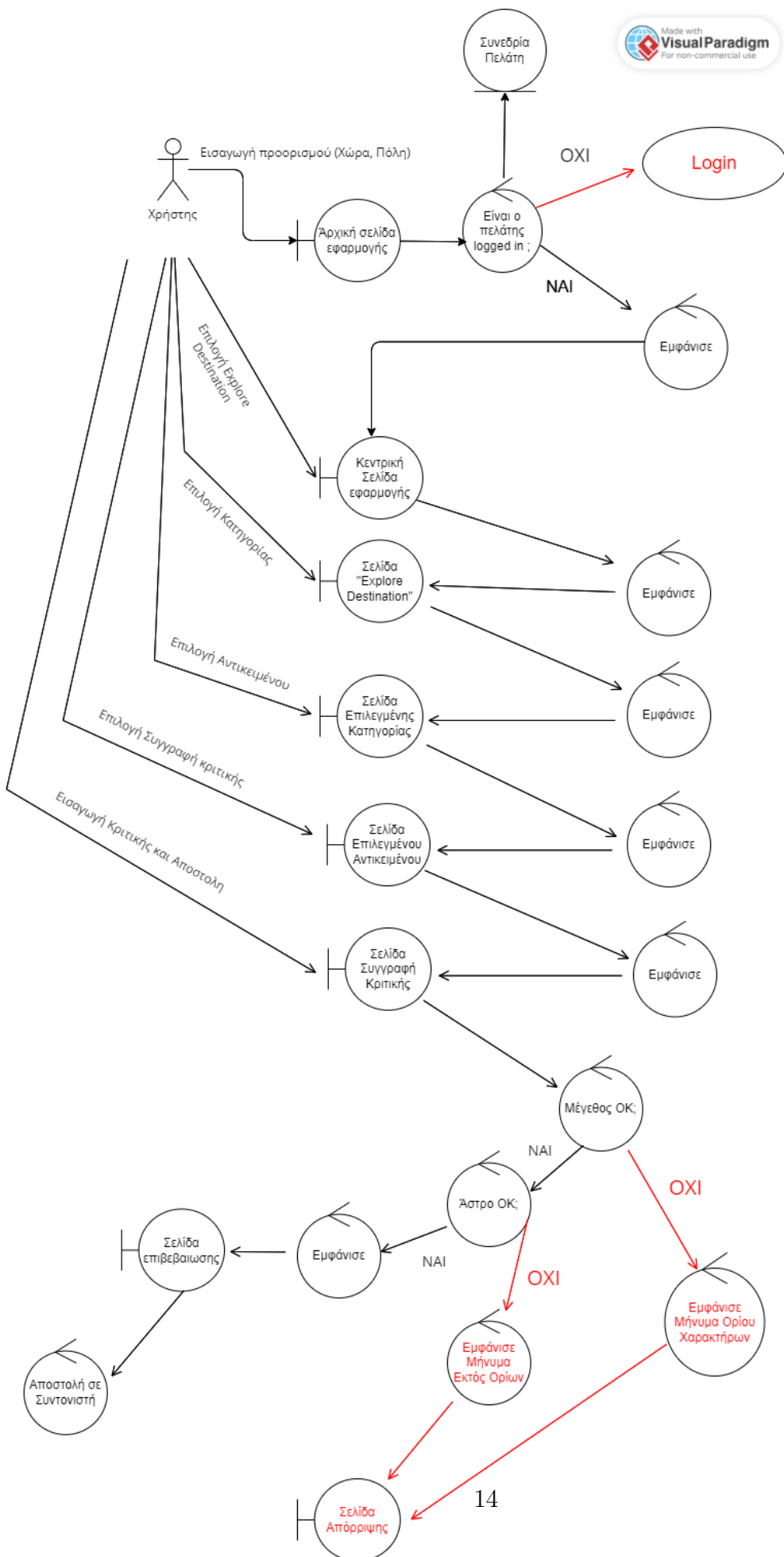
11. Ο χρήστης επιλέγει να αφήσει αξιολόγηση, πηγαίνοντας στην σελίδα Συγγραφής κριτικής.
12. Το σύστημα παρέχει στον χρήστη μία φόρμα , και την συμπληρώνει.
13. Ο χρήστης επιλέγει να δημοσιεύσει την αξιολόγηση.
14. Το σύστημα εκτελεί έναν τελικό έλεγχο (Εάν έχουν εισαχθεί αστέρια και εάν το μέγεθος χαρακτήρων του μηνύματος δεν υπερβαίνει το όριο).
15. Εμφανίζεται σελίδα επιβεβαίωσης στον χρήστη.
16. Το σύστημα δημοσιεύει την αξιολόγηση και την αποστέλει στον συντονιστή.
17. Ολοκλήρωση.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2.1. 2.1 Το σύστημα επιβεβαιώνει ότι τα credentials του χρήστη δεν είναι σωστά και παραπέμπει σε σύνδεση (σελίδα login).
- 2.2. Ο χρήστης εισάγει τα credentials του.
- 2.3. Επιστροφή στην βασική ροή (επόμενο βήμα).

Εναλλακτική Ροή 2

- 14.1. Το σύστημα δεν επιτρέπει την δημοσίευση, παραπέμπει τον χρήστη να ξανακάνει review ή να συμπληρώσει στοιχεία με σχετικό μήνυμα.
- 14.2. Η κριτική του χρήστη απορρίπτεται.
- 14.3. Ο χρήστης συμπληρώνει/ ξανακάνει την αξιολόγηση (Επιστροφή στο βήμα 12).



8 Περίπτωση Χρήσης 8

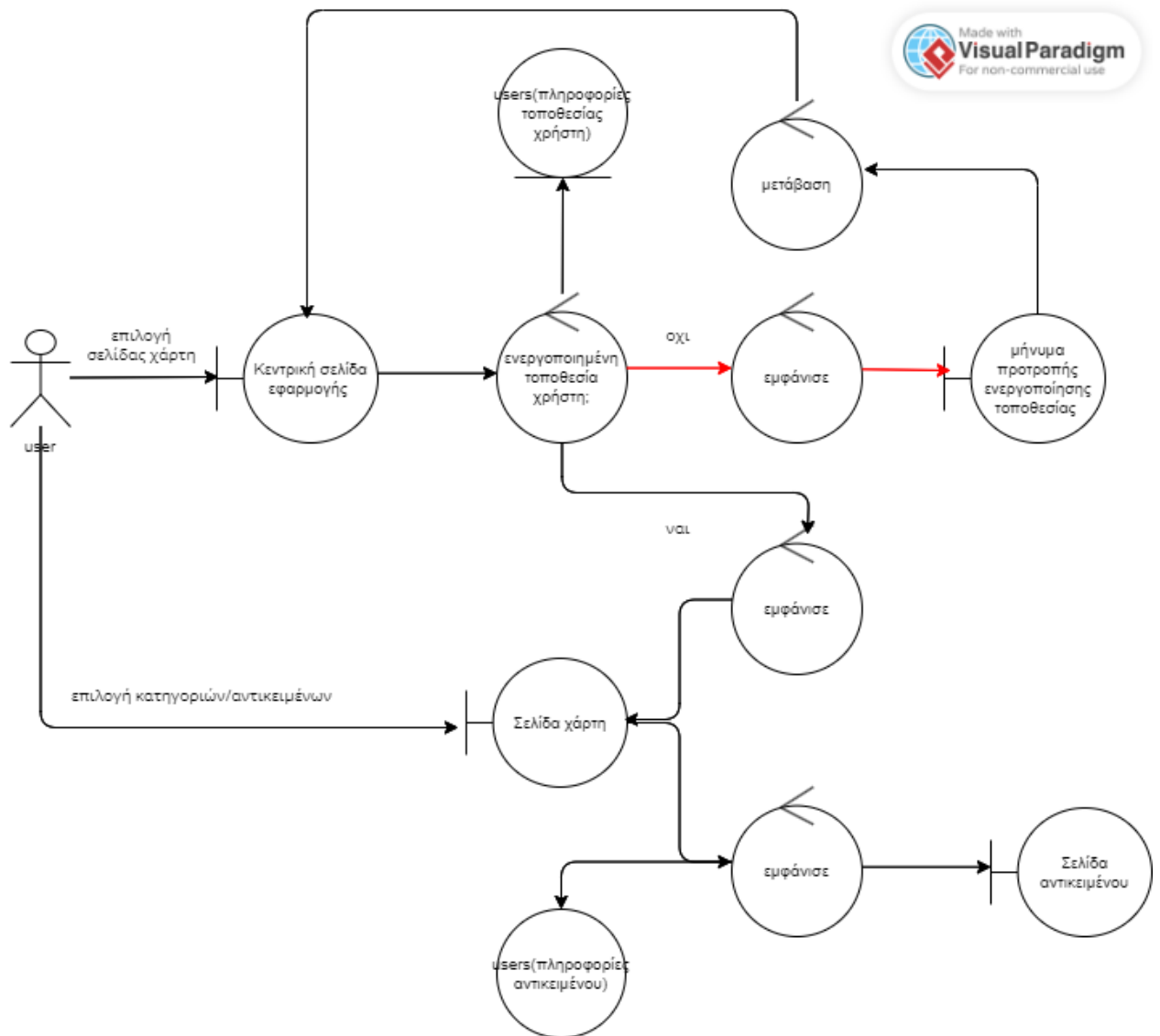
Τίτλος	Φιλτράρισμα - Χρήση Χάρτη
Περιγραφή	Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή, μεταβαίνει στην σελίδα του χάρτη από την κεντρική σελίδα και εφαρμόζει φίλτρα, για να εξερευνήσει υπηρεσίες που βρίσκονται κοντά του.
Χρήστες	Beneficiary
Παραδοχή	Το use case μπορεί να εκτελεστεί όσες φορές ο χρήστης εφαρμόζει τα φίλτρα, οπότε δεν έχει εισαχθεί κάποια εντολή που να μεταβαίνει σε loop. Ο χρήστης είναι ήδη logged in και έχει επιλέξει προορισμό περιήγησης

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει να μεταβεί στην σελίδα του χάρτη.
2. Το σύστημα ελέγχει εάν ο χρήστης έχει ενεργοποιημένη την τοποθεσία του.
3. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να δει πάνω στον χάρτη αντικείμενα όπως επιχειρήσεις/δραστηριότητες/ενοικιαζόμενα.
4. Ο χρήστης επιλέγει κάποιο αντικείμενο.
5. Το σύστημα εμφανίζει περισσότερες πληροφορίες για το αντικείμενο.
6. Ολοκλήρωση.

Εναλλακτική Ροή

- 6.1. Το σύστημα επιστρέφει ότι ο χρήστης δεν έχει ενεργοποιημένη την τοποθεσία του.
- 6.2. Το σύστημα παραπέμπει τον χρήστη να ανοίξει την τοποθεσία του.
- 6.3. Ο χρήστης ανοίγει την τοποθεσία του.
- 6.4. Επιστροφή στην βασική ροή (Βήμα 7).



9 Περίπτωση Χρήσης 9

Τίτλος	Επιλογή προορισμού περιήγησης
Περιγραφή	Ο Χρήστης πρέπει να επιλέξει χώρα και πόλη περιήγησης και αναζήτησης πληροφοριών την οποία έχει τη δυνατότητα να αλλάξει χωρίς να χρειαστεί να βγεί από την εφαρμογή.
Χρήστες	Χρήστης
Παραδοχές	1) Ο χρήστης αφού έχει ήδη επιλέξει την χώρα στην οποία θέλει να περιηγηθεί αποφασίζει ότι θέλει να την αλλάξει. Κάνει τότε κλικ πάνω στο εικονίδιο της σημαίας της χώρας και το σύστημα τον μεταβιβάζει ξανά στην σελίδα που του ζητείται να πληκτρολογήσει χώρα και πόλη. Βρίσκεται πλέον στην νέα του επιλογή. 2) Ο χρήστης αφού έχει ήδη επιλέξει την χώρα στην οποία θέλει να περιηγηθεί αποφασίζει ότι θέλει να την αλλάξει. Μεταβαίνει στο προφίλ του και αποσυνδέεται από τον λογαριασμό του. Κάνει την διαδικασία βασικής ροής από την αρχή.

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης εισέρχεται στον λογαριασμό του OdysseyExp.
2. Το σύστημα τον μεταβιβάζει στη σελίδα στην οποία του ζητείται να πληκτρολογήσει το όνομα της χώρας και της πόλης στην οποία θέλει να περιηγηθεί.
3. Γίνεται από το σύστημα έλεγχος για το αν ο χρήστης έχει συμπληρώσει σωστό αριθμό στοιχείων αναζήτησης, δηλαδή χώρα και πόλη άρα δύο στοιχεία.
4. Έλεγχος από το σύστημα για το αν η αναζήτηση του χρήστη διατίθεται στις επιλογές που προσφέρει η εφαρμογή μας (αναζήτηση στη βάση δεδομένων).
5. Ο χρήστης μεταβαίνει στην αρχική σελίδα της εφαρμογής στην οποία φαίνεται η επιλογή του με τη σημαία της χώρας να εμφανίζεται σε εικονίδιο δίπλα από την επιλογή προβολής του χάρτη.

Εναλλακτική Ροή 1

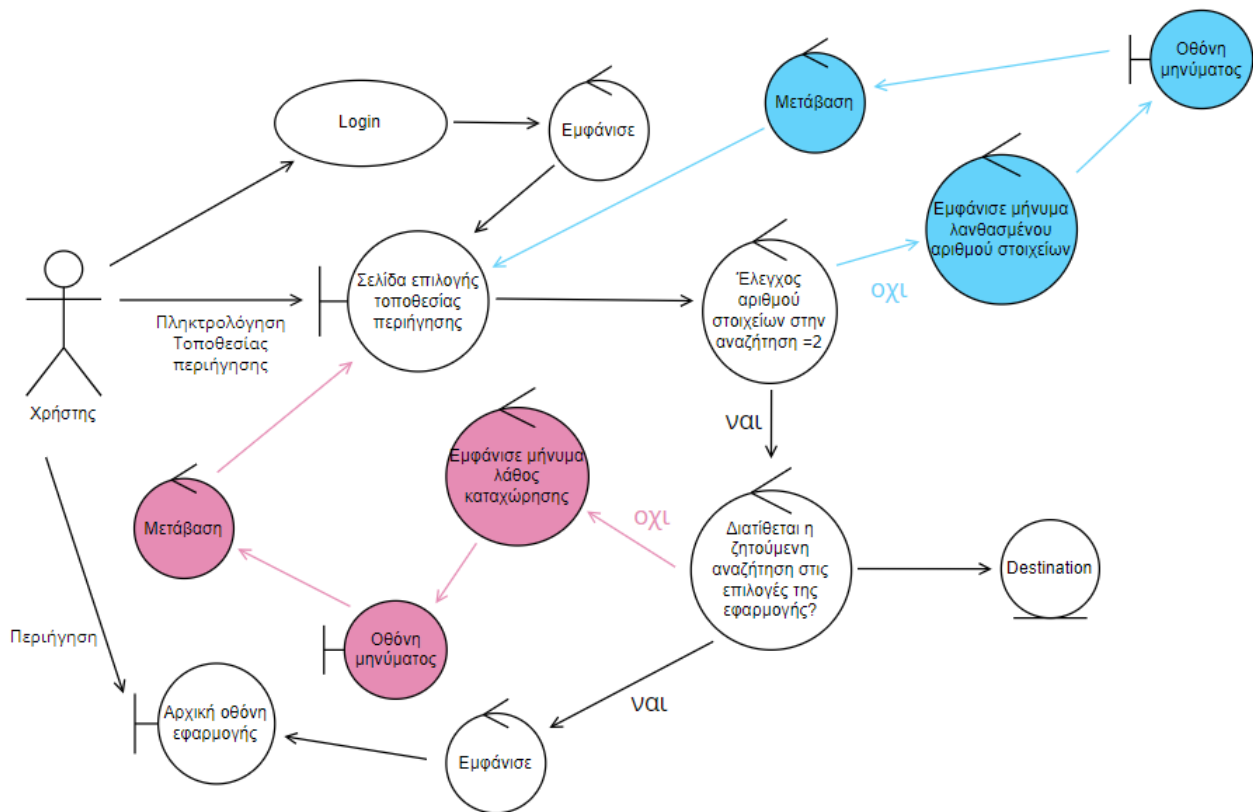
Συνεχίζοντας από τη βασική ροή μετά το βήμα 3:

- 4.1 Αν έχει συμπληρώσει στοιχεία <2 τότε το σύστημα αποκρίνεται με μήνυμα ότι δεν είναι έγκυρο το αίτημά του.

Εναλλακτική Ροή 2

Συνεχίζοντας από τη βασική ροή μετά το βήμα 4:

- 5.1 Αν ο χρήστης ζητήσει επιλογή η οποία δεν υπάρχει διαθέσιμη τότε το σύστημα επιστρέφει μήνυμα ότι η καταχώρηση του δεν είναι διαθέσιμη.



10 Περίπτωση Χρήσης 10

Τίτλος	Σκανάρισμα κάρτας μέλους
Περιγραφή	Ο χρήστης έχει το προνόμιο μέσω της εφαρμογής και των συνεργαζόμενων με την εταιρία υπηρεσίες να έχει σε αυτές ειδικές προσφορές και εκπτώσεις μαζεύοντας πόντους με το σκανάρισμα της κάρτας μέλους που του παρέχεται.
Χρήστες	Χρήστης
Παραδοχή	Η αναφερόμενη ταυτοποίηση του χρήστη είναι ένα ξεχωριστό use case στο οποίο γίνεται η επικοινωνία του συστήματος της εφαρμογής μας με το σύστημα της συσκευής του χρήστη έτσι ώστε να χρησιμοποιηθεί. Ο χρήστης πρέπει υποχρεωτικά να έχει επιτρέψει την πρόσβαση στο σύστημά του αλλιώς δεν είναι δυνατή η χρήση της κάρτας του αφού δεν είναι δυνατή και η ταυτοποίηση.
Προϋποθέσεις	1) Ο χρήστης ανοίγει την εφαρμογή ταξιδιών. 2) Εισέρχεται στον λογαριασμό του και βρίσκεται στην αρχική σελίδα. 3) Μέσω της αρχικής σελίδας μεταβαίνει στη σελίδα στην οποία βλέπει την κάρτα μέλους της OdysseyExp. 4) Έχει τρεις επιλογές "see details", "scan", "settings".

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει "scan".
2. Το σύστημα απαιτεί ταυτοποίηση του χρήστη μέσω δακτυλικού αποτυπώματος, face id, pin.
3. Το σύστημα του επιστρέφει στην οθόνη του μόνο την εικονική κάρτα με το Barcode να είναι σε μεγένθυση έτσι ώστε να μπορεί να σκαναριστεί από την εκάστοτε υπηρεσία.
4. Σκανάρισμα κάρτας μέλους.
5. Ανάλογα με την υπηρεσία και με ορισμένους παράγοντες μετά από κάθε σκαν προστίθενται οι αντίστοιχοι πόντοι στον λογαριασμό του χρήστη.
6. Ενημερώνεται επίσης το ιστορικό χρήσης της κάρτας μέλους.

Εναλλακτική Ροή 1

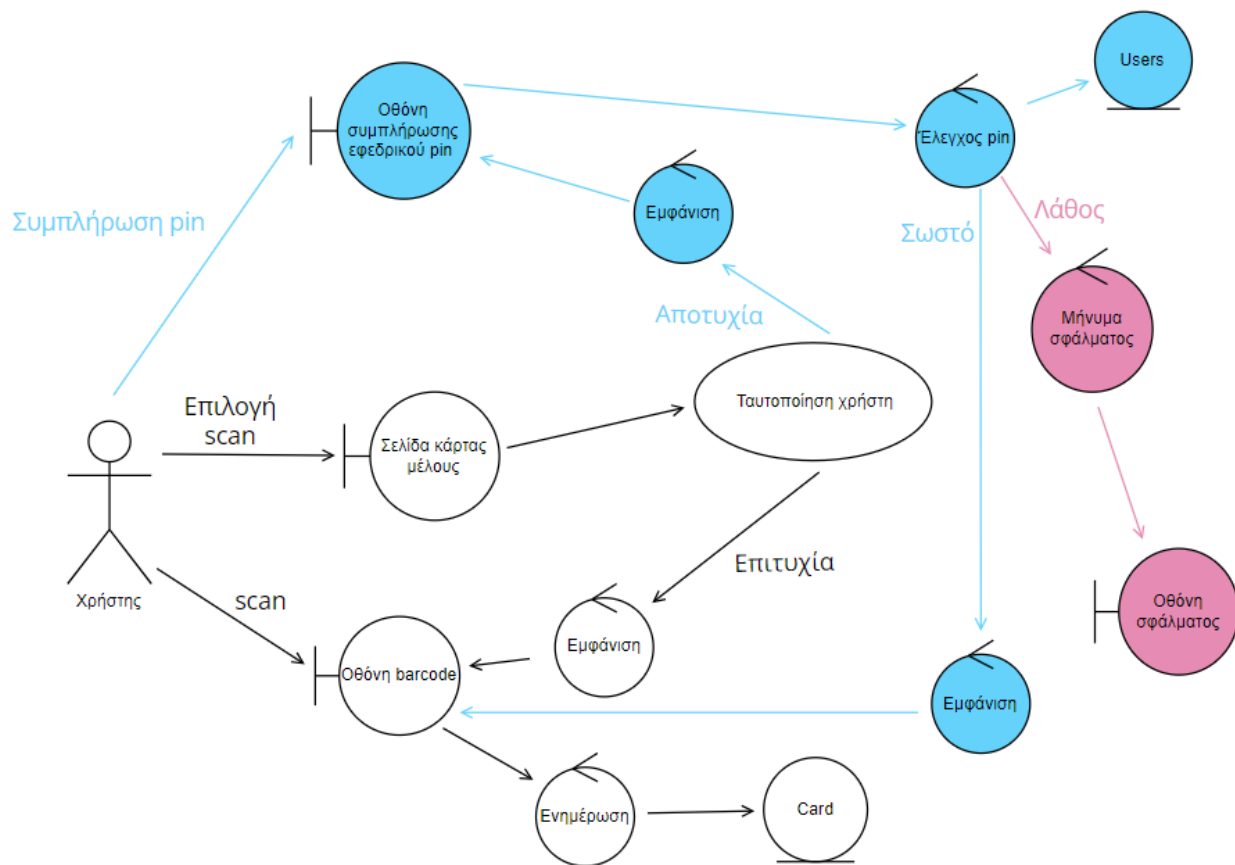
Συνεχίζοντας από τη βασική ροή μετά το βήμα 2:

- 3.1 Το face id ή το αποτύπωμα αποτυγχάνουν ή ο χρήστης εισάγει το pin λάθος.
- 3.2 Το σύστημα δίνει τη δυνατότητα συμπλήρωσης εφεδρικού 4 ψήφιου pin.
- 3.3 Ο χρήστης το συμπληρώνει σωστά και επιστρέφει στη βασική ροή.

Εναλλακτική Ροή 2

Συνεχίζοντας από την εναλλακτική ροή 1 μετά το βήμα 3.2:

- 3.3.1 Ο χρήστης συμπληρώνει λάθος και το εφεδρικό pin και το σύστημα του επιστρέφει αναδυόμενο παράθυρο σφάλματος το οποίο αναφέρει ότι ο χρήστης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει την κάρτα του για 1 λεπτό.



11 Περίπτωση Χρήσης 11

Τίτλος	Επεξεργασία προφίλ(αλλαγή στοιχείων και ακύρωση συνδρομής)
Περιγραφή	Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αλλάξει τα στοιχεία του , να ακυρώσει ή να αλλάξει τη συνδρομή του ανά πάσα στιγμή στην εφαρμογή μέσω του προφίλ του.
Χρήστες	Χρήστης
Προϋποθέσεις	1.Ο χρήστης από την κεντρική σελίδα επιλέγει να μπει στο προφίλ του αφού έχει κάνει login 2.Ο χρήστης πρέπει να έχει ενεργή συνδρομή για να διαθέτει προφίλ

Βασική Ροή:

1. Το σύστημα τον μεταφέρει σε νέα σελίδα όπου φαίνονται τα στοιχεία του χρήστη που έχει συμπληρώσει κατά την εγγραφή του.
2. Ο χρήστης επιλέγει την επεξεργασία στοιχείων και συνδρομής.
3. Το σύστημα τον μεταφέρει σε νέα σελίδα για να μπορεί να αλλάξει τα στοιχεία του.
4. Ο χρήστης αλλάζει όποια στοιχεία θέλει.
5. Ο χρήστης αφού αλλάξει τα στοιχεία που θέλει επιλέγει αποθήκευση.
6. Το σύστημα επιστρέφει μήνυμα επιτυχίας εφόσον τα ελέγξει.
7. Ο χρήστης επιλέγει επιστροφή στο προφίλ του.
8. Το σύστημα εμφανίζει το προφίλ του χρήστη με τα νέα στοιχεία.

Εναλλακτική Ροή 1

3.1.1. Ο χρήστης δεν θέλει τελικά να αλλάξει κάποιο στοιχείο , οπότε επιλέγει την ακύρωση επεξεργασίας .

3.1.2. Το σύστημα του εμφανίζει την προηγούμενη σελίδα , δηλαδή το προφίλ του χρήστη

Εναλλακτική Ροή 2

3.2.1.Ο χρήστης θέλει να ακυρώσει τη συνδρομή του.

3.2.2. Επιλέγει ,ενώ βρίσκεται στην επεξεργασία στοιχείων ,την ακύρωση συνδρομής .

3.2.3. Το σύστημα του εμφανίζει σελίδα με μήνυμα όπου ξαναρωτάει τον χρήστη αν είναι σίγουρος για την επιλογή του .

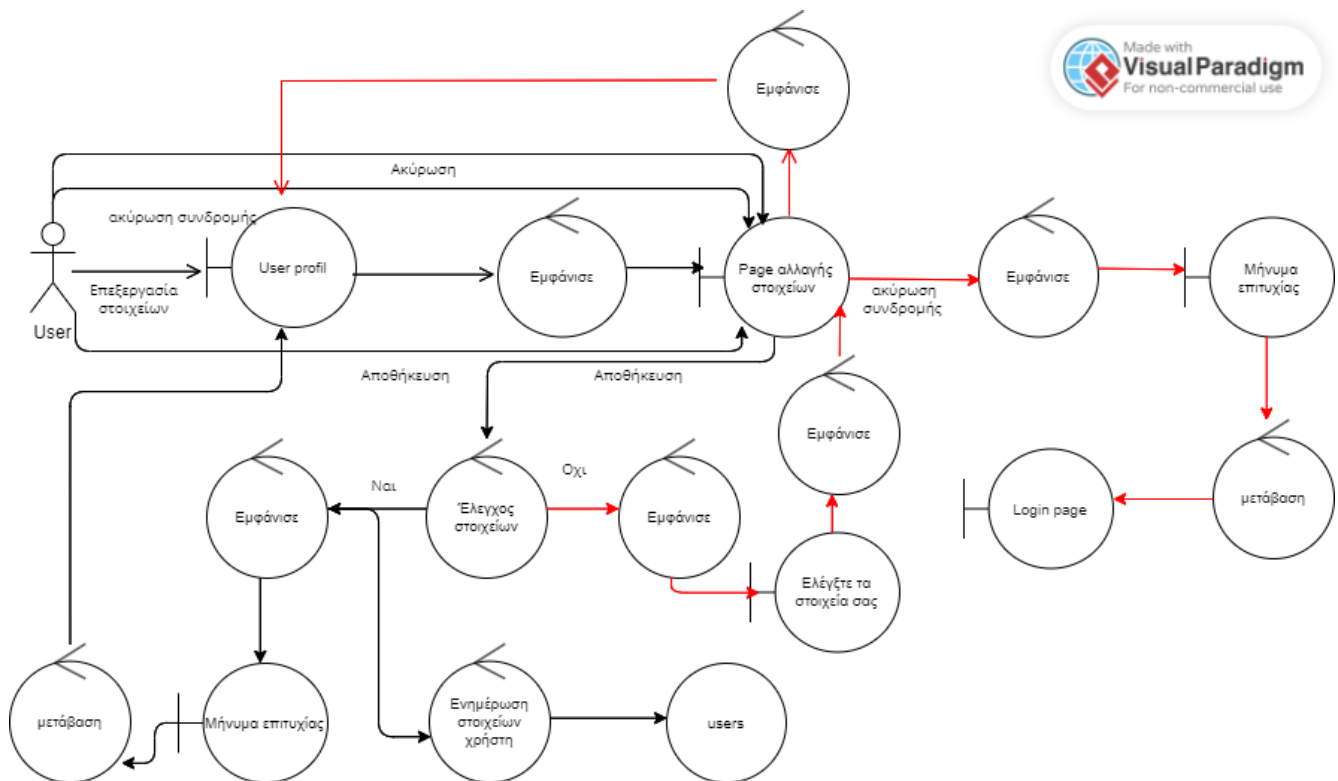
3.2.4.Ο χρήστης επιλέγει Ναι .

3.2.5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ‘Η συνδρομή σας ακυρώθηκε’ και εμφανίζει τη σελίδα του login.

Εναλλακτική Ροή 3

6.1. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία και δεν είναι σωστά , εμφανίζει ελέγξτε τα στοιχεία σας .

6.2. Επιστροφή στο βήμα 5.



12 Περίπτωση Χρήσης 12

Τίτλος	Παροχή υπηρεσιών από το χρήστη
Περιγραφή	Όταν ο χρήστης θέλει να γίνει παροχέας υπηρεσιών , όπως ξεναγός στην πόλη του , να παρέχει κάποιο δικό του κατάλυμα ,ή κάποιο όχημα του.
Χρήστες	Χρήστης
Προϋποθέσεις	Ο χρήστης βρίσκεται στην αρχική και επιλέγει να επισκεφτεί το προφίλ του αφού έχει κάνει log in

Βασική Ροή:

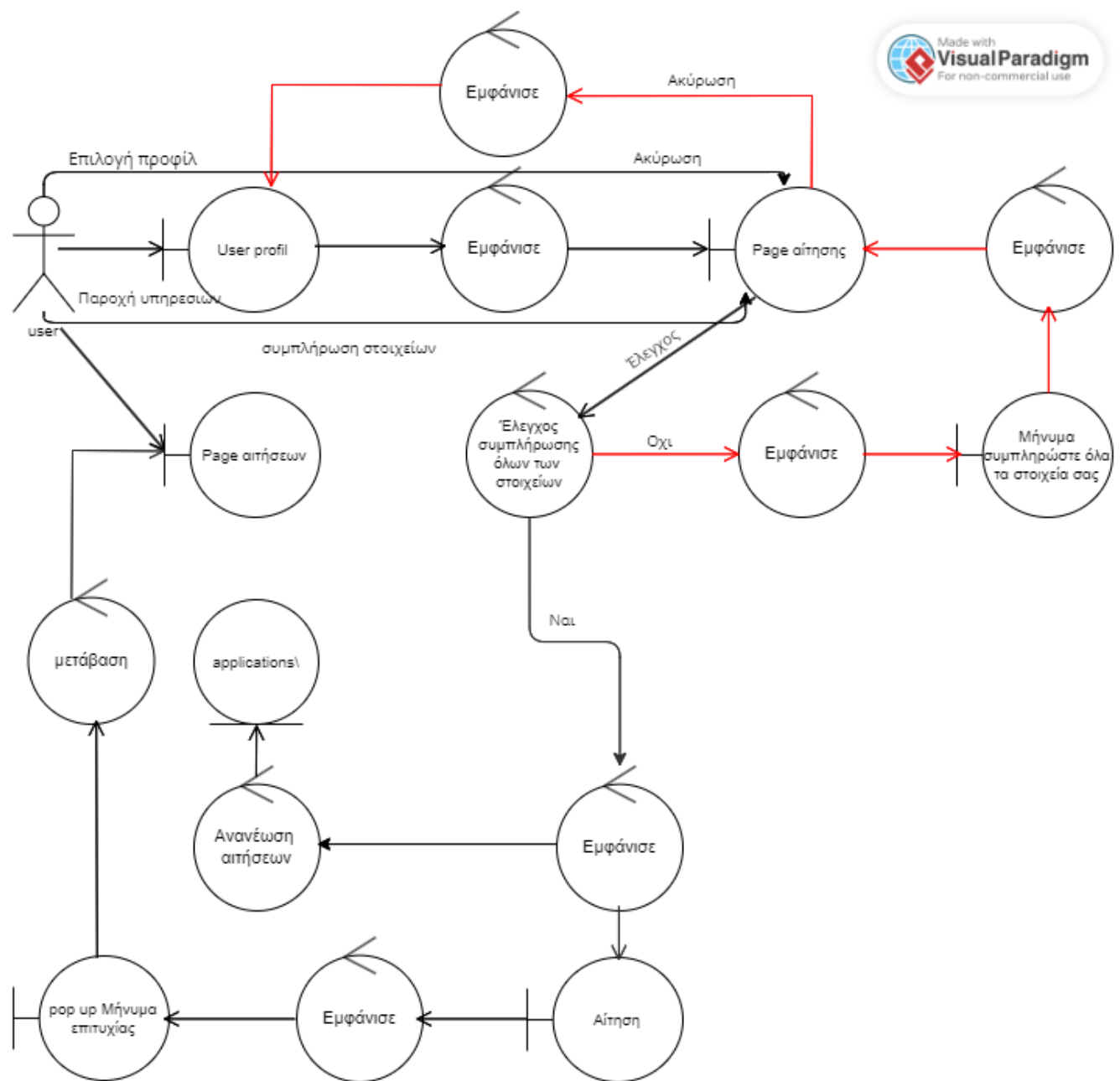
1. Το σύστημα τον μεταφέρει σε νέα σελίδα όπου φαίνονται τα στοιχεία του χρήστη που έχει συμπληρώσει κατά την εγγραφή του.
- 2.Ο χρήστης επιλέγει την παροχή υπηρεσιών.
- 3.Το σύστημα επιστρέφει νέα σελίδα με μια φόρμα που ζητάει τα στοιχεία του χρήστη καθώς και την υπηρεσία που θέλει να παρέχει.
4. Ο χρήστης συμπληρώνει τη φόρμα με τα στοιχεία του και με το είδος υπηρεσίας που θέλει να προσφέρει (ξεναγός στην πόλη του , να παρέχει κάποιο δικό του κατάλυμα ,ή κάποιο όχημα του).
5. Ο χρήστης επιλέγει αποθήκευση και αποστολή της φόρμας.
6. Το σύστημα αποθηκεύει τη δήλωση του χρήστη και εμφανίζει μήνυμα σε νέα σελίδα 'Η αίτησή σας βρίσκεται προς επεξεργασία', αφού κάνει έλεγχο ότι τα στοιχεία του χρήστη είναι σωστά και αποθηκεύει την αίτηση στις αιτήσεις του χρήστη.
7. Ο χρήστης επιλέγει Οκ.
8. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα αιτήσεων.

Εναλλακτική Ροή 1

- 4.1. Ο χρήστης αλλάζει γνώμη και θέλει να γυρίσει πίσω στο προφίλ του .
- 4.2.Επιλέγει την ακύρωση αίτησης και επιστροφή .
- 4.3. Το σύστημα εμφανίζει την σελίδα του προφίλ του .

Εναλλακτική Ροή 2

- 6.2.1.Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του χρήστη και εμφανίζει 'Τα στοιχεία σας είναι λανθασμένα' .
- 6.2.2.Ο χρήστης επιλέγει Διόρθωση.
- 6.2.3.Το σύστημα του εμφανίζει την σελίδα της αίτησης ξανά ώστε να επεξεργαστεί τα στοιχεία του .
- 6.2.4.Ο χρήστης συμπληρώνει εκ νέου τα στοιχεία του και επιλέγει αποθήκευση και αποστολή της φόρμας .



13 Περίπτωση Χρήσης 13

Τίτλος	Απάντηση σε review από Business partner
Περιγραφή	Όταν κάποιος business partner θέλει να απαντήσει σε μια αξιολόγηση που έχει γίνει στην επιχείρησή του από κάποιον χρήστη μέσα από την εφαρμογή.
Χρήστες	Business partner
Προϋποθέσεις	1.Ο Business Partner βρίσκεται στο προφίλ του αφού έχει κάνει log in 2. Ο business partner μπορεί να απαντήσει σε αξιολογήσεις που αφορούν μόνο την δική του υπηρεσία

Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει να δει τις ειδοποιήσεις του.
2. Το σύστημα τον μεταφέρει σε νέα σελίδα με τις ειδοποιήσεις του αναλυτικά.
3. Το σύστημα τον μεταφέρει σε νέα σελίδα με τις ειδοποιήσεις του αναλυτικά.
4. Το σύστημα τον μεταφέρει σε σελίδα όπου εμφανίζεται το review που επέλεξε να δει ο χρήστης.
5. Ο χρήστης επιλέγει απάντηση .
6. Το σύστημα του εμφανίζει νέα σελίδα πληκτρολόγησης της απάντησης .
7. Ο χρήστης πληκτρολογεί την απάντηση που θέλει και επιλέγει δημοσίευση.
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα η απάντησή σας δημοσιεύθηκε .
9. Ο χρήστης επιλέγει επιστροφή.
10. Το σύστημα εμφανίζει την σελίδα γνωστοποιήσεων .

Εναλλακτική Ροή 1

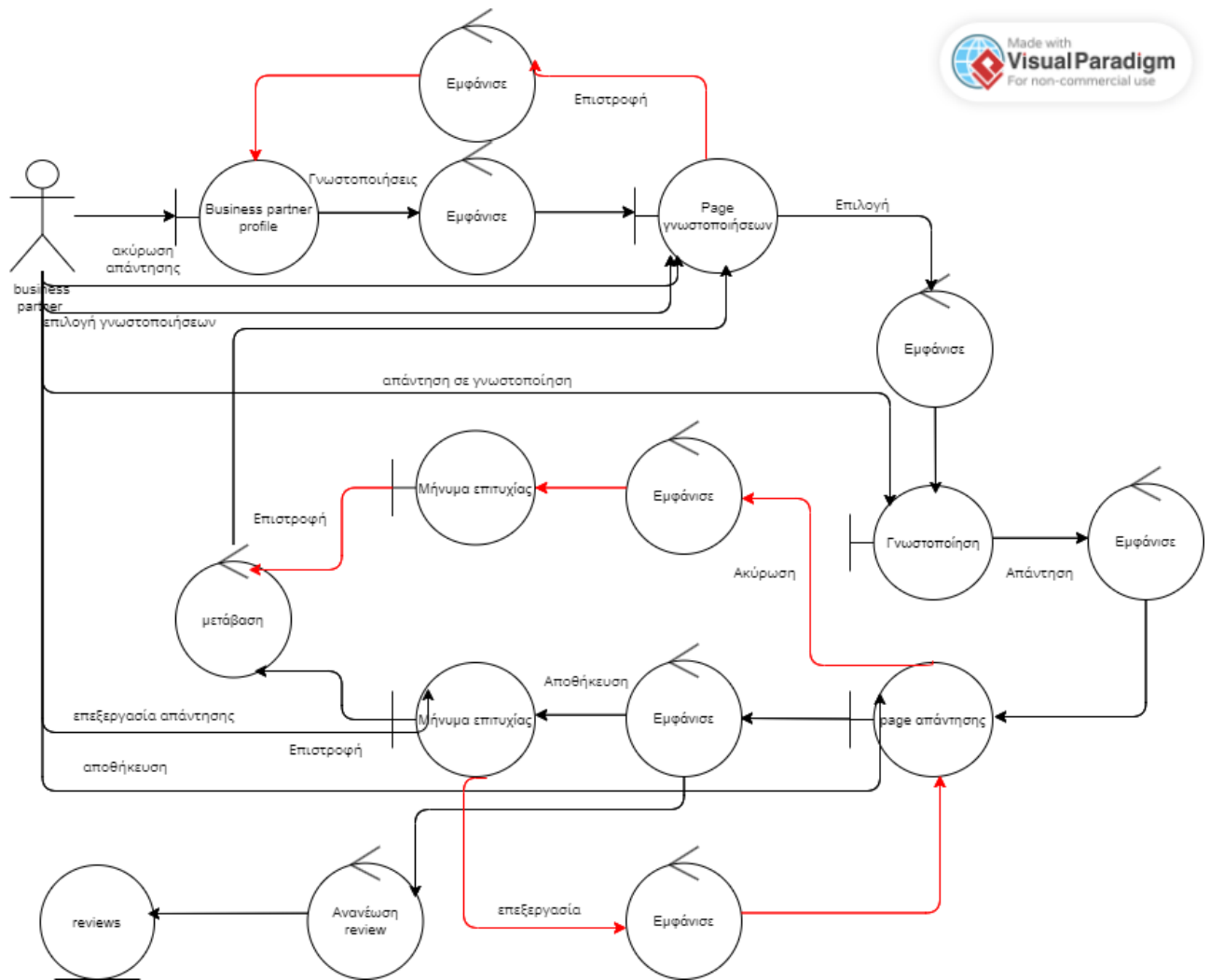
- 2.1. Ο χρήστης αλλάζει γνώμη και επιλέγει επιστροφή στο προφίλ του .
- 2.2. Το σύστημα εμφανίζει νέα σελίδα με το προφίλ του χρήστη.

Εναλλακτική Ροή 2

- 7.1. Ο χρήστης αλλάζει γνώμη και θέλει να ακυρώσει την απάντησή του , οπότε επιλέγει ακύρωση .
- 7.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 7.3. Ο χρήστης επιλέγει επιστροφή .
- 7.4. Το σύστημα εμφανίζει την σελίδα γνωστοποιήσεων .

Εναλλακτική Ροή 3

- 8.1. Ο χρήστης θέλει να διορθώσει το review που έκανε , οπότε επιλέγει επεξεργασία απάντησης.
- 8.2. Το σύστημα του εμφανίζει ένα παράθυρο πληκτρολόγησης με την προηγούμενη απάντηση του χρήστη .
- 8.3. Ο χρήστης διορθώνει την απάντησή του και επιλέγει δημοσίευση .
- 8.4. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας .



14 Περίπτωση Χρήσης 14

Τίτλος	Αποδοχή αιτήματος παροχέα υπηρεσιών από διαχειριστή.
Περιγραφή	Ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα να δει και να αποδεχτεί ή να απορρίψει μια αίτηση ενός χρήστη ο οποίος θέλει να γίνει παροχέας υπηρεσιών για την εταιρία.
Χρήστες	admin
Προϋποθέσεις	1) Ο διαχειριστής έχει συμπληρώσει τα απαιτούμενα στοιχεία για τη σύνδεση στον λογαριασμό του. 2) Το σύστημα τον έχει μεταβιβάσει στην αρχική οθόνη της εφαρμογής που διαφέρει σε μικρό βαθμό από αυτή του χρήστη.

Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής επιλέγει να γίνει προβολή των αιτήσεων χρηστών.
2. Αναζήτηση αιτήσεων στην βάση δεδομένων.
3. Εμφάνιση λίστας αιτήσεων από το σύστημα.
4. Ο διαχειριστής επιλέγει μια αίτηση. .

5. Από το σύστημα γίνεται λήψη της συγκεκριμένης αίτησης.
6. Ο διαχειριστής βλέπει την συγκεκριμένη αίτηση.
7. Ελέγχεται από τον διαχειριστή η αίτηση σύμφωνα με τις δεδομένες προϋποθέσεις που πρέπει να πληρεί και έχουν δοθεί από την εταιρία.
8. Αποδοχή αίτηματος.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιτυχία της διαδικασίας.
10. Ενημέρωση βάσης δεδομένων από το σύστημα με κατάταξη πλέον του χρήστη που η αίτηση έγινε δεκτή στους παροχείς υπηρεσιών.
11. Ενημέρωση βάσης δεδομένων ότι η αίτηση είναι πλέον δεκτή.
12. Ενημέρωση βάσης δεδομένων με την εισαγωγή του χρήστη στους service providers.
13. Ενημέρωση βάσης δεδομένων με την αλλαγή της κατηγορίας συνδρομής του χρήστη.
14. Αποστολή email στον χρήστη ότι η αίτηση του έγινε δεκτή.

Εναλλακτική Ροή 1

Συνεχίζοντας από το βήμα 7 της Βασικής Ροής:

- 8.1 Απόρριψη αίτηματος.
- 8.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας απόρριψης.
- 8.3 Ενημέρωση βάσης δεδομένων ότι η αίτηση απορρίφθηκε..
- 8.4 Αποστολή email στον χρήστη ότι η αίτηση του απορρίφθηκε.

Εναλλακτική Ροή 2

- 1.1 Το σύστημα δεν επιστρέφει καμία αίτηση αφού δεν έχει γίνει καμία.
- 1.2 Το σύστημα επιστρέφει οθόνη από την οποία ο διαχειριστής έχει την επιλογή να στείλει ενημερωτικό email σε όλους τους χρήστες της εφαρμογής ότι η εταιρία μας ψάχνει για παροχείς υπηρεσιών.
- 1.3 Ο διαχειριστής αποστέλει το email.

Εναλλακτική Ροή 3

Συνεχίζοντας από την εναλλακτική ροή 2 μετά το βήμα 1.2:

- 1.3.1 Ο διαχειριστής δεν αποστέλει το email.
- 1.3.2 Μήνυμα popup ακύρωσης διαδικασίας.

