

Project Description v0.2

Τεχνολογία Λογισμικού



Στοιχεία Φοιτητών				
Επώνυμο	Όνομα	Αριθμός Μητρώου	Έτος	
Θώδη	Μαριάνθη	1084576	40	
Καγιούλη	Αλεξάνδρα	1084546	40	
Μισαηλίδου	Βασιλική	1072505	5o	
Νασιέλη	Βασιλική	1090034	40	

Απρίλιος 2024

Contents

1	Εισαγωγή	3		
2	Περιγραφή Έργου 2.1 Γενική Περιγραφή			
3	Ενδεικτικά Mockups της Εφαρμογής μας	Ę		
	3.1 Οθόνη κλειδώματος εφαρμογής	5		
	3.2 Εγγραφή Χρήστη	6		
	3.3 Είσοδος Χρήστη	7		
	3.4 Επιλογή πλάνου πληρωμής	8		
	3.5 Επιλογή Προορισμού	Ć		
	3.6 Αρχική οθόνη της εφαρμογής	1(
	3.7 Οθόνη προβολής κάρτας μέλους	11		
	3.8 Οθόνη προβολής συγκεντρωμένων πόντων του χρήστη	12		
	3.9 Προβολή Χάρτη υπηρεσιών	13		
	3.10 Προφίλ δέχτη υπηρεσιών	14		
	3.11 Προφίλ παροχέα υπηρεσιών	15		
	3.12 Οθόνη social bonding	16		
	3.13 Οθόνη συγγραφής κριτικής	17		

1 Εισαγωγή

Στην συγκεκριμένη γραπτή αναφορά θα δοθεί μια περιγραφή του έργου το οποίο θα υλοποιηθεί από την ομάδα μας βασιζόμενη σε σχεδιαστικές και τεχνικές λεπτομέρειες. Η παρουσίαση θα γίνει μέσω της επίδειξης και επεξήγησης κάποιων ενδεικτικών Mock-ups τα οποία θα επιδεικνύουν τις λειτουργίες της εφαρμογής.

Στόχος της ομάδας μας είναι η δημιουργία μιας πλατφόρμας προσιτής τοσο ως προς τον χρήστη όσο και ως προς τις εμπλεκόμενες επιχειρίσεις. Ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη και τις επιθυμίες του θα μπορεί να πραγματοποιήσει το ταξίδι του επιλέγοντας από ένα μεγάλο πλήθος υπηρεσιών ποιες του ταιριάζουν καλύτερα ή ακόμα και να συμβάλει στον εμπλουτισμό των υπηρεσιών προς παροχή.

Οι επιχειρήσεις από την άλλη θα έχουν την δυνατότητα να διαφημίζονται με το μικρότερο δυνατό κόστος εντάσσοντας έτσι στην πλατφόρμα μας και εκείνες τις οποίες δεν είχαν την δυνατότητα μέχρι σήμερα να ενταχθούν σε παρόμοιες σελίδες.

Θεωρήσαμε επίσης ότι είναι αρχετά ενδιαφέρον και χρήσιμο να δίνουμε την δυνατότητα επικοινωνίας των χρηστών μας μεταξύ τους, ώστε να ανταλλάσσουν εμπειρίες και απόψεις καθιστώντας έτσι την εφαρμογή μας και ως ένα μέσο κοινονικοποίησης ανάμεσα σε άτομα που μοιράζονται την αγάπη για τα ταξίδια.

2 Περιγραφή Έργου

2.1 Γενική Περιγραφή

 $\mathbf{OdysseyExp}$: Where adventures and hosts connect for memorable journeys.

Η ιδέα του OdysseyExp δημιουργήθηκε λόγω την έντονης ανάγκης διεκπεραίωσης εκδρομών και ταξιδιών με εύκολο , γρήγορο και ωφέλιμο τρόπο προς τους ταξιδιώτες αλλά και προς τους παρόχους υπηρεσιών !

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα με μια μικρή συνδρομή να οργανώνει ταξίδια σε όλη την Ευρώπη, προσαρμόζοντας το budget του μπορεί να βρίσκει ποια καταλύματα τον ικανοποιούν, ποιες δραστηριότητες, ποια μεταφορικά μέσα αλλά και ποια καταστήματα εστίασης προτιμάει σύμφωνα με το ύφος του ταξιδιού το οποίο ορίζει μέσω φίλτρων που επιλέγει έχοντας εξαρχής διαλέξει τον επιθυμητό προορισμό.

Ταυτόχρονα μπορεί να κερδίζει πόντους και εκπτώσεις στις επιχειρήσεις που συνεργαζόμαστε και επισκέπτεται , μέσω ειδικής κάρτας μέλους που λαμβάνει με την εγγραφή του στην εφαρμογή, αλλά και να κάνει κριτικές η σχόλια στις παραπάνω τα οποία είναι διαθέσιμα για όλους τους χρήστες της εφαρμογής.

Ακόμα ένας τρόπος συλλογής πόντων είναι κάποιες διαδραστικές δραστηριότητες εντός που προσφέρονται εντός εφαρμογής σε μορφή mini games τα οποία είναι : destination trivia, city exploler challenges, virtual passport stamps και basic translate game.

Έχει επιπλέον την δυνατότητα να βλέπει την αχριβή τοποθεσία όλων των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της εφαρμογής αλλά και να προσθέσει φίλους με τους οποίους μπορεί να μοιράζεται την τοποθεσία του και και να συνομιλεί μέσω τσατ. Υπάρχει επίσης η ρύθμιση κοινοποίησης τοποθεσίας

για όλους τους χρήστες της εφαρμογης.

Από την άλλη έχει τη δυνατότητα να προσφέρει υπηρεσίες και να κερδίζει πόντους που μπορεί να χρησιμοποιήσει για μελλοντικές εκπτώσεις , όπως να γίνει ξεναγός στη πόλη του , ή να προσφέρει κάποιο κατάλυμα ή ακόμα και το όχημά του σε κάποιον άλλον χρήστη που μπορεί να επιθυμεί. Ωστόσο μέσω της εφαρμογής γίνεται η διαμεσολάβηση μεταξύ παροχέα και δέκτη υπηρεσιών με δεδομένη τη δυνατότητα κράτησης αλλά όχι πληρωμής. Η διαδικασία πληρωμής γίνεται με την συνεννόηση των εμπλεκόμενων χωρίς η εταιρία να φέρει την οποιαδήποτε εθύνη.

Σημαντικό να αναφερθεί είναι ότι ο χρήσης έχει τη δυνατότητα συγγραφής κριτικής για τις υπηρεσίες τις οποίες λαμβάνει μέσω της εφαρμογης οι οποιες δημοσιεύονται με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών στην εφαρμογή.

Τέλος μπορεί να επεξεργάζεται τα στοιχεία του μέσω του προφίλ του, είτε να αλλάζει τη συνδρομή του.

Οι επιχειρήσεις από την άλλη μετά από συνεννόηση με τους διαχειριστές , καταβάλλοντας ένα προσαρμοσμένο στην κάθε μια αντίστοιχα ποσό , διαφημίζονται μέσω της εφαρμογής μας . Ωστόσο η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας του χρήστη με την επιχείρηση ως διαμεσολαβητής και δεν έχει αναλάβει το booking μέσω αυτής.

Η απόφαση να μην επιλέξουμε να έχουμε συναλλαγές στην εφαρμογή οφείλεται σε στην αποφυγή συναλλαγών που μας βοηθάει να μειώσουμε το κόστος λειτουργίας και να διατηρήσουμε χαμηλότερες τιμές για τους χρήστες μας. Επιπλέον, αποφεύγοντας τις συναλλαγές, μειώνουμε τον κίνδυνο αντιμετώπισης προβλημάτων όπως ακυρωμένες κρατήσεις ή διαφωνίες με τους πελάτες.

2.2 Χρήστες

• Διαχειριστής

Ο διαχειριστής ένας είτε περισότεροι, στην περίπτωσή μας και τα τέσσερα άτομα της ομάδας μας βελτιώνουν την εφαρμογή με σκοπό την διαρκή αναβάθμιση της εμπειρίας του χρήστη. Όσο αφορά συγκεκριμένες ενέργειες, ορίζουν σε συνεννόηση με τις συνεργαζόμενες εταιρίες τις εκπτώσεις και τις προσφορές για τους χρήστες και τις εφαρμόζουν. Ακόμα, εγκρίνουν ή απορρίπτουν τις αιτήσεις των χρηστών που επιθυμούν να γίνουν πάροχοι υπηρεσιών σύμφωνα με το αν πληρούν τις προβλεπόμενες προϋποθέσεις.

• Business Partners

Ιδιοκτήτες ή Υπεύθυνοι των συνεργαζόμενων με την εταιρία μας επιχειρίσεων οι οποίοι μπορούν μέσω της εφαρμογής να βλέπουν την ανταπόκριση των χρηστών ως προς τις επιχειρίσεις τους, να διαβάζουν κριτικές και σε συνεργασία με τους διαχειριστές να ορίζουν τους πόντους και τα προνόμια της κάρτας μέλους των χρηστών. Αξίζει να σημειωθεί ότι η συνδρομή τους στην εφαρμογή μας είναι χαμηλότερη από αυτή του απλόυ χρήστη αφού έχει λιγότερα προνόμια,

• Απλός χρήστης-δέκτης υπηρεσιών

Πρόκειται για τον χρήστη της εφαρμογής ο οποίος μόνο δέχεται τις προσφερόμενες υπηρεσίες μέσω αυτής είτε από συνεργαζόμενες επιχειρίσεις είτε από κάποιον παροχέα υπηρεσιών. Ο πρώτος έχει τη δυνατότητα να περιηγείται και να οργανώνει τα ταξίδια του όπως επιθυμεί διαλέγοντας δραστηριότητες, καταλύματα κλπ και εφαρμόζοντας φίλτρα για τη διευκόλυνση του. Επίσης έχει όλα τα προνόμια που προσφέρονται από την κατοχή της κάρτας μέλους της εταιρίας με την συλλογή πόντων μέσω της εφαρμογής και συνεργαζόμενων επιχειρήσεων. Ακόμα μπορεί να προσθέτει φίλους με τους οποίους έχει τη δυνατότητα να συνομιλήσει μέσω τσατ και να βλέπει την τοποθεσία αυτών αν το επιτρέπουν, την δική του τοποθεσία μπορεί να την μοιράζεται με τους φίλους του, όλους τους χρήστες της εφαρμογής ή και με κανέναν.

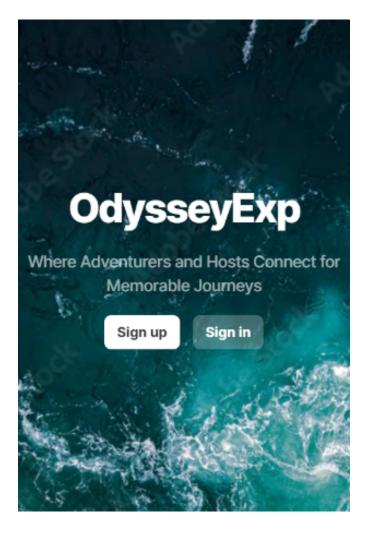
• Παροχέας υπηρεσιών

Κατέχει όλα τα προνόμια του απλού χρήστη-δέκτη υπηρεσιών και μπορεί και ο ίδιος να δέχεται υπηρεσίες από άλλους χρήστες , όμως και να παρέχει σε άλλους. Μπορεί να είναι είτε ξεναγός είτε να διαθέτει καταλύματα είτε το όχημα του προς ενοικίαση είτε οποιοσδήποτε συνδυασμός των παραπάνω. Με την παροχή αυτή υπηρεσιών στην εταιρία δεν επωφελείται μόνο από την ανταπόκριση των χρηστών αλλά και από την εταιρία μας αφού μπορεί να απολαύσει κάποια παραπάνω προνόμια όπως για πράδειγμα να μαζέψει περισσότερους πόντους ή να έχει μεγαλύτερες εκπτώσεις για τον σχεδιασμό των προσωπικών του ταξιδιών.

3 Ενδεικτικά Mockups της Εφαρμογής μας

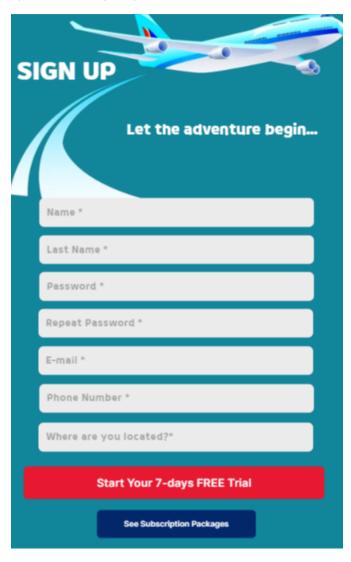
3.1 Οθόνη κλειδώματος εφαρμογής

Παραχάτω φαίνεται η πρώτη οθόνη που είναι ορατή στον χρήστη με το άνοιγμα της εγαρμογής OdysseyExp από την οποία έχει τις επιλογές της εγγραφής είτε της σύνδεσης άμα έχει ήδη λογαριασμό.



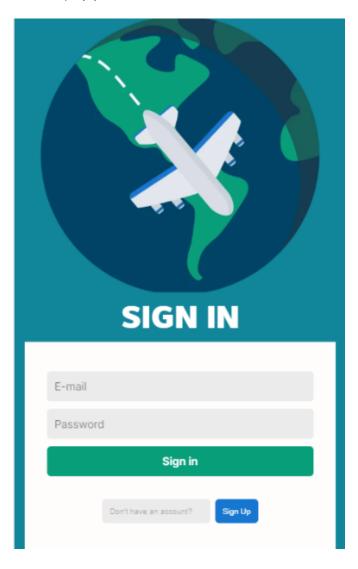
3.2 Εγγραφή Χρήστη

Στην περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει λογαριασμό και επιλέξει την εγγραφή του στην OdysseyExp τότε αμέσως μεταβαίνει στην σελίδα αυτή στην οποία συμπληρώνει τα απαραίτητα προσωπικά του στοιχεία τα οποία θα αποθηκευτούν στην βάση δεδομένων της εφαρμογής για μελλοντική χρήση πχ για το sign in. Έχει την δυνατότητα είτε να δοκιμάσει την εφαρμογή για μία εβδομάδα δωρεάν είτε να μεταβεί κατευθείαν στην σελίδα προβολής των διαθέσιμων πακέτων συνδρομής.



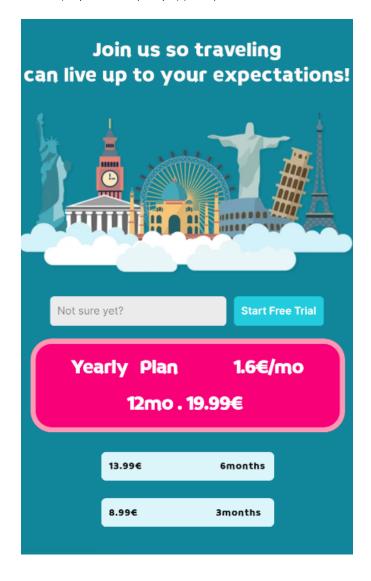
3.3 Είσοδος Χρήστη

Ο χρήστης εισάγει στο σύστημα ταυτοποίησης τα στοιχεία που είχε καταχωρίσει κατά την εγγραφή του τα οποία ελέγχονται μέσω της βάσηςδεδομένων και αν δεν υπάρχουν η είναι λάθος πρέπει να ξαναπροσπαθήσει ή να κάνει εγγραφή.



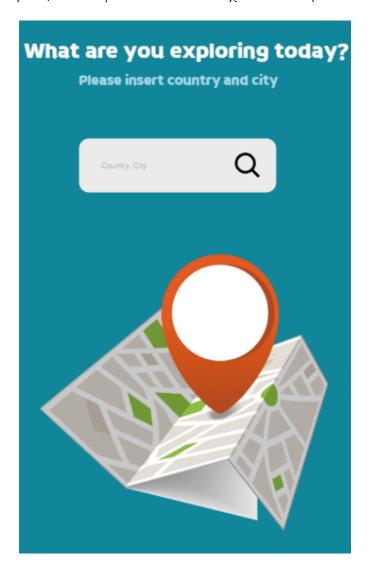
3.4 Επιλογή πλάνου πληρωμής

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα επιλογής πακέτου συνδρομής ετήσιας, εξάμηνης ή τρίμηνης ,βέβαια με έντονο χρώμα προβάλεται η ετήσια συνδρομή αφού είναι η πιο οικονομικά συμφέρουσα για εκείνον, παροτρύνοντάς τον έτσι να την επιλέξει. Μπορεί επίσης να επιλέξει την δωρεάν εβδομαδιαία δοκιμή αν είναι η πρώτη φορά που εγγράφεται στην εφαρμογή.



3.5 Επιλογή Προορισμού

Μετά τη σύνδεσή του ο χρήστης καλείται να καταχωρίσει ποια χώρα και ποια πόλη επιθυμεί να επισκεφτεί ή να εξερευνήσει για να λάβει και τα αντίστοιχα αποτελέσματα.

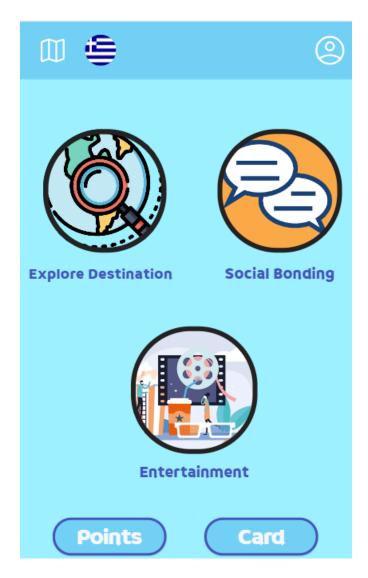


3.6 Αρχική οθόνη της εφαρμογής

Παρακάτω φαίνεται η κεντρική οθόνη της εφαρμογής μέσω της οποίας ο χρήστης μπορεί αρχικά να διαλέξει τα φίλτρα για την οργάνωση του ταξιδιού του από το εικονίδιο πάνω δεξιά ,από εκεί ρθυμίζει και το budget planner ,μπορεί ακόμα να δει τον χάρτη υπηρεσιών,επιπλέον πατώντας την σημαία της εκάστοτε χώρας που έχει επιλέξει μπορεί να αλλάξει περιήγηση προορισμού και επίσης από το εικονίδιο πάνω αριστερά να μεταβεί στη σελίδα προβολής-επεξεργασίας του προφίλ του.

Έπειτα , πατώντας το explore destination μπορεί να δει όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες της εφαρμογής μας , πατώντας το social bonding μεταβαίνει στη σελίδα του social bonding η οποία θα σχολιαστεί αναλυτικά παρακάτω και πατώντας το entertainment του δίνεται η ευκαιρία να συμμετέχεισε διασκεδαστικές και διαδρασικές δρστηριότητες εντός εφαρμογής μέσω τοων οποίων θα κερδίζει πόντους και προνόμια αλλά και θα του προσφέρεται ένα σύνολο από βασικές εκφράσεις στη γλώσσα που χρησιμοποιείται στον επιλεγμένο προορισμό.

Τέλος, μπορεί να διαλέξει να μεταβεί στην προβολή των πόντων που έχει συγκεντρώσει ή στην κάρτα μέλους του για να τη σκανάρει σε κάποια επιχείρηση ή για να εκτελέσει κάποια από τις άλλες διθέσιμες επιλογές.



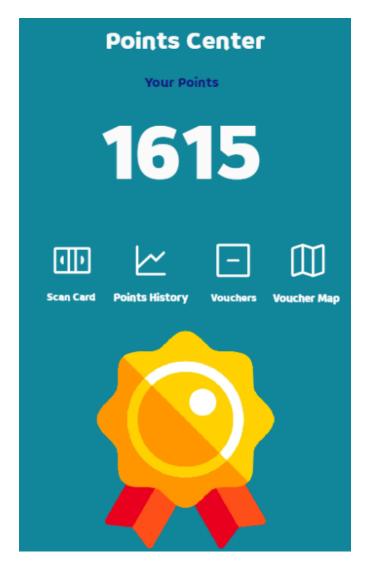
3.7 Οθόνη προβολής κάρτας μέλους

Μετά την επιλογή card στην αρχική οθόνη το σύστημα εμφανίζει την προσωπική κάρτα μέλους του χρήστη καθώς και το ιστορικό χρήσης της. Ύπάρχει η δυνατότητα χρήσης με σκανάρισμα του bar code που έχει πάνω, προβολή λεπτομερειών και ρυθμίσεις πχ αλλαγή κάπου στοιχείου.



3.8 Οθόνη προβολής συγκεντρωμένων πόντων του χρήστη

Μετά την επιλογή points στην αρχική το σύστημα μεταβιβάζει τον χρήστη στην παρακάτω σελίδα προβολής πόντων που έχει συλλέξει , από που τους έχει λάβει καθώς επιστρέφεται και το ιστορικό χρήσης των πόντων, που μπορεί να τους χρησιμοποιήσει και τα διαθέσιμα κουπόνια. Επίσης έχει και εδώ την επιλογή να κάνει scan card, επιλέγοντας την μεταβαίνει στην σελίδα προβολής κάρτας μέλους.



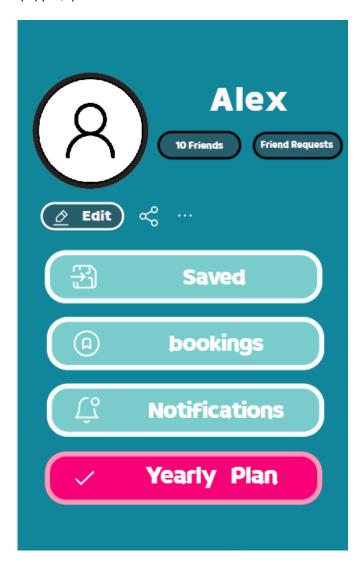
3.9 Προβολή Χάρτη υπηρεσιών

Εδώ φαίνεται το screen που εμφανίζει το σύστημα μετά την επιλογή του ειχονιδίου του χάρτη από την αρχική της εφαρμογής, στον οποίο εμφανίζονται με διαφορετικά χρώματα Pins κάθέ φορά οι υπηρεσίες που θα διαλέξει ο χρήστης από την γραμμή επιλογής. Μπορεί να δει όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες δηλαδή τις τοποθεσίες των φίλων του εφόσον εχείνοι έχουν επιτρέψει την χοινοποίηση, τα διαθέσιμα καταλύματα, τα εστιατόρια-μπαρς, τις διαθέσιμες ξεναγήσεις, τα διαθέσιμα οχήματα προς ενοιχίαση και άλλες οργανωμένες δραστηριότητες.



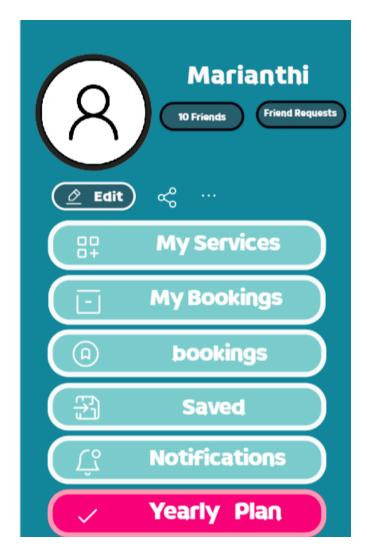
3.10 Προφίλ δέκτη υπηρεσιών

Παρακάτω φαίνεται η σελίδα προβολής του προφίλ του απλόυ χρήστη-δέκτη υπηρεσιών το οποίο περιλαμβάνει εικόνα προφιλ, όνομα χρήστη, τις αποθηκευμένες υπηρεσίες ή πακέτα, τις κρατήσεις του σε υπηρεσίες που προσφέρονται από τους χρήστες-παροχείς, τις ειδοποιήσεις του και το πλάνο συνδρομής που έχει επιλέξει. Μέσω της σελίδας αυτής μπορεί να γίνει προβολή των φίλων ονομαστικά,προβολή των αιτημάτων φιλίας ονομαστικά, κοινοοποίηση του προφιλ του χρήστη, αποσύνδεση και το σημαντικότερο επεξεργασία προφιλ. Επιλέγοντας την επεξεργασία προφιλ ο χρήστης μπορεί να αλλάξει κάποια στοιχεία που έχει εισάγει κατά την εγγραφή του αλλά και να αλλάξει ή να ακυρώσει την συνδρομη του στην εφαρμογή.



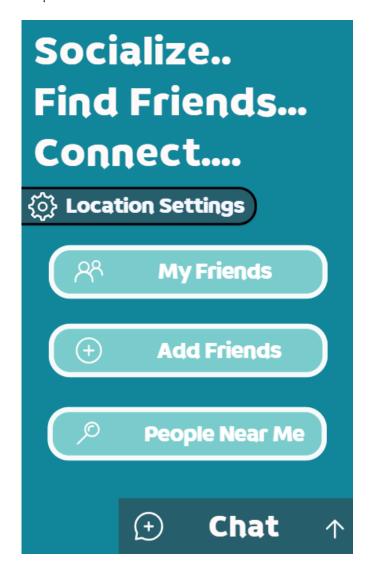
3.11 Προφίλ παροχέα υπηρεσιών

Παρακάτω φαίνεται τώρα το προφιλ του χρήστη που έχει λάβει επιπλέον τον ρόλο του παροχέα υπηρεσιών το οποίο διαφέρει από τον από χρήστη μόνο στις δύο επιπλέον επιλογές που έχει. Μπορεί να γίνει προβολή των υπηρεσιών που προσφέρει ο συγκεκριμένος χρήστης αλλά και των κρατήσεων από άλλους για καθεμία από αυτές.



3.12 Οθόνη social bonding

Μετά την επιλογή social bonding στην αρχική οθόνη το σύστημα μετβιβάζει τον χρήστη στην οθόνη του social bonding όπου είναι δυνατή η μετάβαση στον χάρτη για την προβολή των φίλων του εφόσον αυτοί έχουν επιλέξει την κοινοποίηση τοποθεσίας, επίσης είναι εφικτή η ονομαστική αναζήτηση φίλων καθώς στην ίδια κατηγορία βρίσκονται και προτεινόμενοι φίλοι από το σύστημα, τέλος η λειτουργία people near me αναφέρεται σε άτομα που έχουν επιλέξει την κοινοποίηση της τοποθεσίας τους σε όλους τους χρήστες της εφαρμογής αφού έτσι μπορούν να δουν στον χάρτη άλλα άτομα που έχουν επιτρέψει σε όλους την κοινοποίηση τοποθεσίας και βρίσκονται σε κοντινή απόσταση. Η ρύθμιση προτιμήσεων τοποθεσίας γίνεται από το location settings. Τέλος, είναι δυνατή η επικοινωνία μέσω τσατ των χτηστών με τους φίλους τους.



3.13 Οθόνη συγγραφής κριτικής

Με την επιλογή explore destination από την αχρική οθόνη ο χρήστης αφού διαλέξει ένα αντικείμενο, επιλέγοτας τις περσσότερες επιλογές για το αντικείμενο αυτό μπορεί να κάνει συγγραφή μιας αξιολόγισης σε μία ειδικά σχεδιασμένη φόρμα συγγραφής κριτικής που εμφανίζεται στη οθόνη του. Ακόμα είναι δυνατόν για τον χρήστη να αφήσει μια κριτική από τη σελίδα του χάρτη διαλέγοτας το αντικείμενο πάνω σε αυτόν και μεταβαίνοτας έτσι και πάλι στη σελίδα αξιολόγισης.

