



UNIVERSITY OF
PATRAS
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Risk Assessment v0.2

Τεχνολογία Λογισμικού



Στοιχεία Φοιτητών			
Επώνυμο	Όνομα	Αριθμός Μητρώου	Έτος
Θώδη	Μαριάνθη	1084576	4ο
Καγιούλη	Αλεξάνδρα	1084546	4ο
Μισαηλίδου	Βασιλική	1072505	5ο
Νασιέλη	Βασιλική	1090034	4ο

Απρίλιος 2024

Contents

1	Ανταγωνιστές στην αγορά	2
2	Διαρροή Δεδομένων	3
3	Οικονομική Αφερεγγυότητα	3
4	Νομικοί Κίνδυνοι	4
5	Τεχνικά Προβλήματα	4

1 Ανταγωνιστές στην αγορά

Περιγραφή κινδύνου:

Υπάρχουν στην αγορά ήδη πολλές και πολύ διαδεδομένες εφαρμογές που έχουν να κάνουν με τον σχεδιασμό ταξιδιών, με αποτέλεσμα να μπορεί να αποδειχτεί δύσκολο να προσελκύσουμε τον χρήστη να εμπιστευθεί την δική μας νέα εφαρμογή αντί κάποιας την οποία ήδη χρησιμοποιεί.

Μέθοδος Πρόληψης:

Η εφαρμογή μας είναι πολύ σημαντικό να περιλαμβάνει πρωτοπόρες λειτουργίες οι οποίες την κάνουν να ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες εφαρμογές σχεδιασμού ταξιδιών. Μέσω λοιπόν χαρακτηριστικών που υποστιάζουν τα μέχρι τώρα γνωστά, η άνοδος στην αγορά είναι σχεδόν βέβαιη αφού οι χρήστες θα στρέψουν την προσοχή τους στο νέο και προσιτό.

Μέθοδος αντιμετώπισης:

Η ομάδα μας έχει έρθει μετά από προσπάθεια στη θέση να παρουσιάσει κάποια χαρακτηριστικά διαφοροποίησης τα οποία καθιστούν την εφαρμογή μας μοναδική, εύχρηστη και προσιτή. Ένα από αυτά και ίσως το πιο σημαντικό είναι η δυνατότητα που δίνεται στους χρήστες τόσο να λαμβάνουν αλλά και να παρέχουν υπηρεσίες. Αυτή η ανταλλαγή υπηρεσιών των χρηστών μεταξύ τους εκτός από διευκόλυνση ενισχύει την κοινωνικοποίηση και δίνει τη δυνατότητα σε όλους να ζήσουν την εμπειρία του ταξιδιού όπως εκείνοι επιθυμούν. Ακόμα, η κάρτα μέλους και τα προνόμια που έρχονται με αυτή είναι ένα βασικό στοιχείο παρακίνησης των ενδιαφερόμενων να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή μας με κύριο γνώμονα το συμφέρον τους. Συμβάλλουν στο πόσο προσιτή είναι η εφαρμογή σίγουρα και κάποιες διασκεδαστικές αλλά πάντα πρακτικές προσθήκες. Φυσικά όλα αυτά δεν μπορούν να θεωρηθούν ότι θα πετύχουν δίχως την σωστή διάδοση του έργου, άρα πρέπει να δοθεί μεγάλη σημασία στη διαφήμιση.

Υπεύθυνος ρίσκου: Project Team

Τύπος: έσοδα/έξοδα, ποιότητα, σχεδιασμός

Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό

Προτεραιότητα αντιμετώπισης: Υψηλή

2 Διαρροή Δεδομένων

Περιγραφή κινδύνου:

Η κακή διαχείριση προσωπικών δεδομένων μπορεί να οδηγήσει σε διαρροή ευαίσθητων πληροφοριών των χρηστών, προκαλώντας απώλεια εμπιστοσύνης, νομικές επιπτώσεις και φθορά της φήμης της εφαρμογής.

Μέθοδος Πρόληψης:

Τηρώντας τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, όπως ο GDPR, και εφαρμόζοντας αντίστοιχες πολιτικές στη διαδικασία ανάπτυξης της εφαρμογής, μπορούμε να εξασφαλίσουμε ότι οι προσωπικές πληροφορίες των χρηστών παραμένουν προστατευμένες. Τα άτομα που εμπλέκονται στην υλοποίηση της εφαρμογής, θα πρέπει να εφαρμόσουν πολυεπίπεδα μέτρα ασφαλείας, να κρυπτογραφήσουν ευαίσθητα δεδομένα και να διενεργήσουν τακτικές αξιολόγησης ασφαλείας. Επιπλέον είναι κρίσιμο να παρέχουμε εκπαίδευση πάνω σε θέματα κυβερνοασφάλειας στους υπαλλήλους μας.

Μέθοδος αντιμετώπισης:

Άμεση ενημέρωση χρηστών και ανίχνευση και απομόνωση της παραβίασης.

Υπεύθυνος ρίσκου: Project team , developers

Τύπος: Ασφάλεια , σχεδιασμός

Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό

Προτεραιότητα αντιμετώπισης: Υψηλή

3 Οικονομική Αφερεγγυότητα

Περιγραφή κινδύνου:

Εάν τα έσοδα υπολείπονται σταθερά των δαπανών, αυτό μπορεί να οδηγήσει το δυναμικό σε οικονομική ανασφάλεια καθώς και να παρεμποδίσει τις καθημερινές λειτουργίες προκαλώντας καθυστερήσεις στις πληρωμές προς τους προμηθευτές, τους υπαλλήλους και τους παρόχους υπηρεσιών.

Μέθοδος Πρόληψης:

Εφαρμογή αυστηρών ελέγχων του προϋπολογισμού, μείωση των διακριτικών δαπανών, διερεύνηση ευκαιριών για αύξηση των εσόδων, διαπραγμάτευση των όρων πληρωμής με τους πιστωτές και αναζήτηση εξωτερικής χρηματοδότησης, εάν είναι απαραίτητο.

Μέθοδος αντιμετώπισης:

Εφαρμογή βραχυπρόθεσμων επιλογών χρηματοδότησης, όπως πιστωτικές γραμμές ή factoring τιμολογίων, ιεράρχηση πληρωμών και διαπραγμάτευση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών με τους προμηθευτές.

Υπεύθυνος ρίσκου: Λογιστικό διαμέρισμα της εταιρείας, project manager

Τύπος: Κόστος

Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό

Προτεραιότητα αντιμετώπισης: Υψηλή

4 Νομικοί Κίνδυνοι

Περιγραφή κινδύνου:

Η μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων ή η παραβίαση των συμβατικών όρων μπορεί να οδηγήσει σε διαφορές με πελάτες, προμηθευτές ή συνεργάτες.

Μέθοδος Πρόληψης:

Είναι σημαντική η συμπερίληψη ρητρών που δίνουν τη δυνατότητα αλλαγής των συμβατικών όρων σε περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο λόγω αλλαγών στις συνθήκες. Είναι επίσης σημαντικό η εταιρεία μας να έχει δυνατές διασυνδέσεις και καλή επικοινωνία με νομικό τμήμα που θα επιλεγεί μετά από ενδελεχή αναζήτηση. Κρίνεται επιπλέον αναγκαία η συστηματική επικοινωνία και παρακολούθηση της εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων για να εξασφαλίζεται η έγκαιρη αντιμετώπιση ενδεχόμενων προβλημάτων.

Μέθοδος αντιμετώπισης:

Εφαρμογή βραχυπρόθεσμων επιλογών χρηματοδότησης, όπως πιστωτικές γραμμές ή factoring τιμολογίων, ιεράρχηση πληρωμών και διαπραγμάτευση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών με τους προμηθευτές. Ανάλογα με τη φύση της παραβίασης, μπορεί να γίνει προσπάθεια διαπραγμάτευσης με το άλλο μέρος για την επίλυση του προβλήματος και την επαναφορά των συμβατικών σχέσεων.

Υπεύθυνος ρίσκου: Software Engineers, Λογιστικό διαμέρισμα της εταιρείας, Project Manager

Τύπος: Σχεδιασμός

Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό

Προτεραιότητα αντιμετώπισης: Υψηλή

5 Τεχνικά Προβλήματα

Περιγραφή κινδύνου:

Μερικά τεχνικά προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίζει η εφαρμογή αφορούν την αποτυχία του συστήματος να ανταποκριθεί σε μεγάλο αριθμό χρηστών και άρα σε μεγάλο όγκο εισερχόμενων δεδομένων ταυτόχρονα, πιθανά σφάλματα και ανεπάρκεια του κώδικα που εμφανίζονται στην πορεία λειτουργίας, αδύναμη βάση δεδομένων ως προς την ταχεία εξυπηρέτηση και επεξεργασία ζητούμενων δεδομένων. Γενικότερα ο κίνδυνος αυτός αφορά τις δυσλειτουργίες του τεχνικού υλικού.

Μέθοδος Πρόληψης:

Είναι απαραίτητοι οι συνεχείς έλεγχοι του συστήματος, οι τακτικές αξιολογήσεις του υλικού και κατά προτίμηση η αντικατάσταση παλιών συστημάτων όπου χρειάζεται, οι αναβαθμίσεις των λογισμικών και των λειτουργικών συστημάτων καθώς και των βάσεων της εφαρμογής. Καλό είναι να υπάρχει και έτοιμο σχέδιο δράσης σε περιπτώσεις των τεχνικών προβλημάτων.

Μέθοδος αντιμετώπισης:

Είναι σημαντικό να αναγνωριστεί το πρόβλημα για αρχή και από που προέρχεται. Στη συνέχεια ακολουθεί η αντικατάσταση παλαιού υλικού με καινούργιο, διόρθωση της βάσης ή του κώδικα ή η χρήση του κατάλληλου οδηγού λύσης του προβλήματος που έχει δημιουργηθεί στη μέθοδο πρόληψης για τέτοιες περιστάσεις, ώστε να επανέλθει η λειτουργικότητα του συστήματος.

Υπεύθυνος ρίσκου: Project manager ,Developers

Τύπος: έσοδα/έξοδα , λειτουργικότητα , σχεδιασμός

Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό

Προτεραιότητα αντιμετώπισης: Υψηλή