

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatizar demandas de los clientes a través de una página web llamada Abogabot.
Nombre Requerimiento:	Crear un sitio web llamado Abogabot, para agilizar el proceso de demandas de los clientes además de llevar un seguimiento.
Fecha Solicitud:	01/03//2022
Responsable(s) Solicitud:	No disponible
Dependencia(s) Solicitante:	No disponible
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Kenneth Ek Poot

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Se creará una sitio web para automatizar las demandas de los clientes a través del llenado de un formulario, cuando se termina de llenar se pasa al proceso de pago, en seguida el cliente debe crear una cuenta para poder tener seguimiento de su demanda.</p> <p>El administrador de sitio recibe una notificación de la demanda y con el formulario se crea un documento de Word.</p> <p>Una vez que se recibió el pago el administrador será capaz de verlo en un dashboard para ver sus ingresos. También tiene la capacidad de actualizar el proceso de demanda y agregar comentarios. Cada que se hace esto el usuario recibe notificaciones.</p>
Líder Funcional	El sitio web Abogabot tendrá diferentes módulos entre ellos el del cliente y el administrador.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante



Kenneth Ek Poot
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 3 de 9

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	02/03//2022	Fecha Final	02/09//2022
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph TD subgraph Cliente C1(()) --> C1_1[Llenar formulario de demanda] C1_1 --> C1_2[Crear cuenta] C1_2 --> C1_3[Revisar estatus/proceso de la demanda] end subgraph Administrador A1(()) --> A1_1[Revisar notificaciones de nuevas demandas] A1_1 --> A1_2[Revisar dashboard] A1_2 --> A1_3[Actualizar estatus/proceso de demanda] end </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución incluye dos módulos: Cliente y Administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> -El cliente debe llenar un formulario el cual será vaciado en uno documento válido legal para iniciar el proceso de demanda. -Se le hace el cobro correspondiente. -Para que pueda tener un seguimiento de su demanda debe crear una cuenta en la cual podrá ver el estatus. -El Administrador recibirá una notificación cuando exista una nueva demanda y un pago. -Podrá ver los pagos en un dashboard. -Podrá actualizar el estatus de la demanda y agregar notas a las notificaciones que le llegarán al cliente. 		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Capacidades del Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> -Crear una demanda. -Registrarse en el sitio web. -Recibir notificaciones. -Revisar el estatus de su demanda. <p>Capacidades del Administrador</p> <ul style="list-style-type: none"> -Recibir notificaciones de pagos y demandas. -Visualizar pagos en un Dashboard. -Actualizar proceso de demandas y agregar notas. 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 4 de 9

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Los colores del sitio deben ser azul marino y blanco Debe tener accesibilidad para que pueda ser utilizado por más usuarios. Se debe de almacenar de forma segura los datos del usuario, como lo son los datos de su demanda y sus credenciales para entrar a la página web.								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrador (cliente)</td> <td>Manejará el sistema actualizando el estatus de las demandas de los usuarios.</td> </tr> <tr> <td>Demandante (usuario)</td> <td>Usará la página web para crear demandas de manera más eficientes y podrá consultar el estatus de esta.</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Administrador (cliente)	Manejará el sistema actualizando el estatus de las demandas de los usuarios.	Demandante (usuario)	Usará la página web para crear demandas de manera más eficientes y podrá consultar el estatus de esta.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Administrador (cliente)	Manejará el sistema actualizando el estatus de las demandas de los usuarios.								
Demandante (usuario)	Usará la página web para crear demandas de manera más eficientes y podrá consultar el estatus de esta.								
Precondiciones	Haber comprendido de manera clara lo que el cliente espera del sistema.								
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____							
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____						
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____						
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()								

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

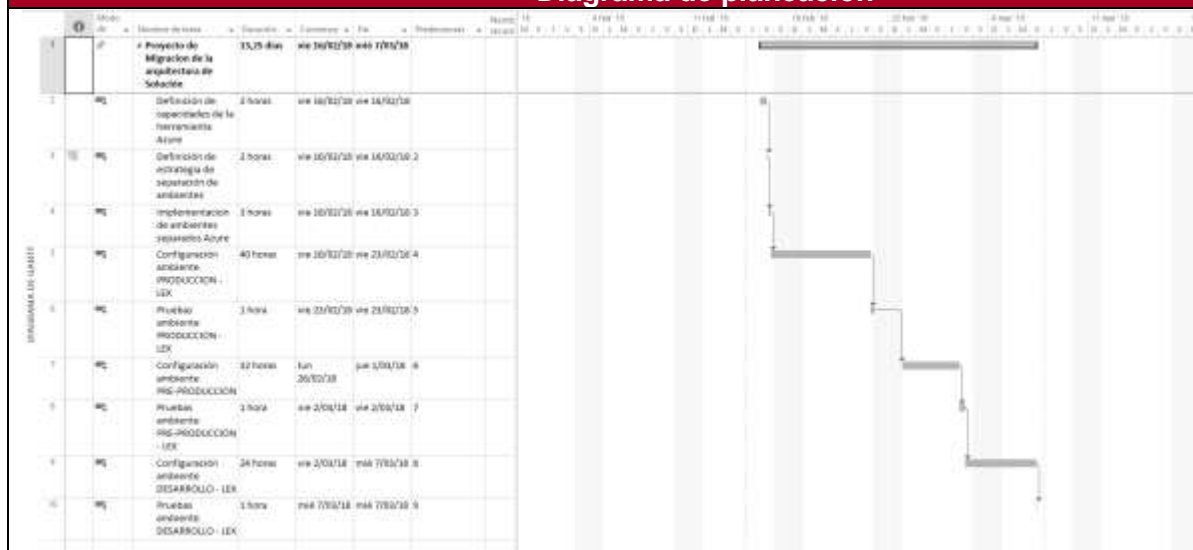
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Kenneth Ek Poot	Desarrollo	3344556688	<u>Kenneth</u>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 5 de 9

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable					Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto								
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios		
1	Planeación	Revisar los requerimientos	N/a	N/a	N/a	N/a		
2	Diseño	Crear bocetos de la interfaz	N/a	N/a	N/a	N/a		
3	Creación de la interfaz	Desarrollo de la interfaz en base a los bocetos	N/a	N/a	N/a	N/a		
4	Diseño de la base de datos	Diseñar la base de datos	N/a	N/a	N/a	N/a		
5	Creación y conexión de la base de datos	Crear y hacer la conexión del sitio a la base de datos	N/a	N/a	N/a	N/a		
6	Testing	Realizar pruebas para ver que funcione todo de manera correcta	N/a	N/a	N/a	N/a		

Diagrama de planeación



Aún no se define bien la planeación

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 6 de 9

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Kenneth Ek Poot	Desarrollo	3344556688	<u><i>Kenneth</i></u>

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	historia#001			
Titulo	Crear demandas de manera simple			
Fecha	DD/MM/YYYY			
Estimación	100			
Característica/Funcionalidad				
El usuario puede crear una demanda de manera sencilla llenando un formulario, este mismo se encuentra en la página Web de Abogabot				
Razón/Resultado				
Con la finalidad de que el usuario no se complique de manera innecesaria haciendo una demanda				
Criterios de Aceptación				
Nº	Titulo	Contexto	Evento	
1	Crear demandas de manera simple	El usuario entra a la página Abogabot para crear una demanda	Cuando el usuario tiene la necesidad de crear una demanda	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Kenneth Ek Poot		Desarrollo	3344556688	<u><i>Kenneth</i></u>

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	historia#002
Título	Pagar el proceso de demanda después de llenar el formulario.
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	100

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 7 de 9

Característica/Funcionalidad			
El usuario después de llenar el formulario para crear la demanda debe de realizar el pago correspondiente de esta para continuar con el proceso			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que se proceda enseguida con el proceso de demanda.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
2	Pagar el proceso de demanda después de llenar el formulario.	El usuario termina el formulario	Cuando el usuario llena el formulario y lo envía se debe proceder al pago correspondiente.
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Firma
Kenneth Ek Poot		Desarrollo	<u>Kenneth</u>

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	historia#003			
Título	Crear una cuenta de usuario.			
Fecha	DD/MM/YYYY			
Estimación	100			
Característica/Funcionalidad				
El usuario puede crear una cuenta para poder darle seguimiento a su demanda.				
Razón/Resultado				
Con la finalidad de que el usuario esté siempre informado de cómo va su demanda.				
Criterios de Aceptación				
Nº	Título	Contexto	Evento	
3	Crear una cuenta de usuario.	El usuario terminó de llenar el formulario y realizó el pago.	Cuando el usuario realizó el pago puede crear una cuenta para revisar el estatus de su demanda.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Kenneth Ek Poot		Desarrollo	3344556688	<u>Kenneth</u>

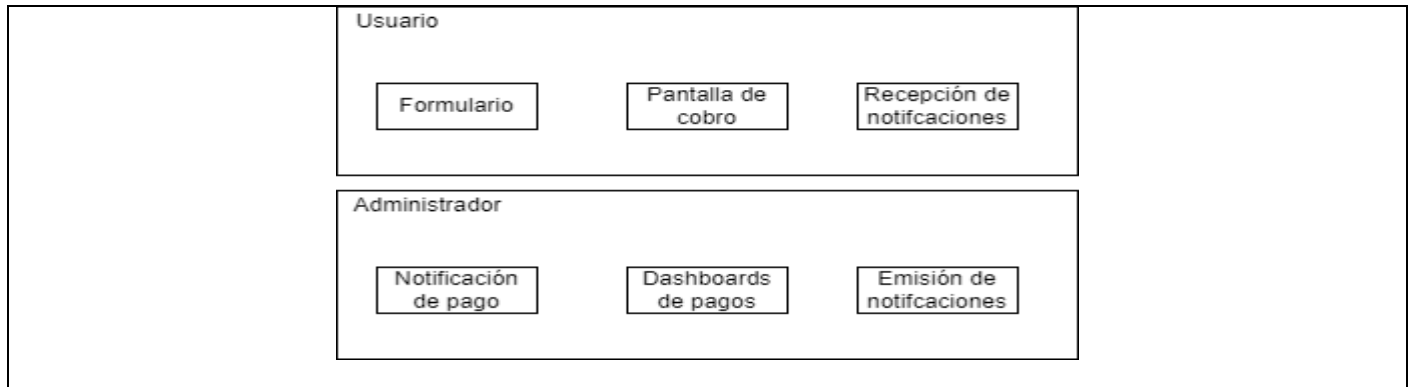
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 8 de 9

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	historia#004		
Título	Recibir notificaciones del estatus de su demanda.		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
El usuario recibirá notificaciones cada que se actualice/cambie el estatus de su demanda.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que el usuario esté siempre informado de cómo va su demanda.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
4	Recibir notificaciones del estatus de su demanda.	Cambia el estatus de la demanda	Cuando se avanza en el proceso de la demanda y su estatus cambia se le notifica al usuario.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Kenneth Ek Poot	Desarrollo	3344556688	<u><i>Kenneth</i></u>

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

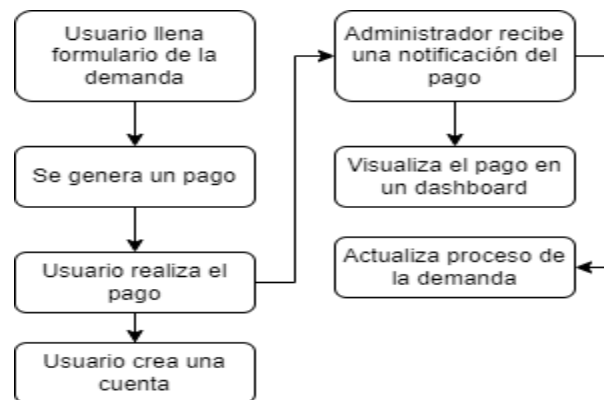
Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Por definirse	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 04/03/2022	Página 9 de 9



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Por definirse

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Por definirse

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Kenneth Ek Poot	Desarrollo	3344556688	<u><i>Kenneth</i></u>

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.