



*Помощник оператора по  
вызову врача на дом*



Вызов врача

Заказ талона

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

ОМС

dd.mm.yyyy

Телефон для связи

Адрес вызова

Подъезд

Этаж

Дата и время вызова

dd.mm

Следующий вызов



Петрова Елена Казимировна

35 лет

ул. Славянская, 13-5

ОМС: 11111111

В очереди находится  
20 входящих вызовов

Принять звонок

Причина вызова

Примечание

Оператор может принять  
вызов, если он свободен



Вызов врача

Заказ талона

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

ОМС

dd.mm.yyyy

Телефон для связи

Адрес вызова

Подъезд

Этаж

Дата и время вызова

dd.mm

Следующий вызов



Петрова Елена Казимировна

35 лет

ул. Славянская, 13-5

ОМС: 111111111

В очереди находится  
20 входящих вызовов

Принять звонок

Причина вызова

Примечание

По номеру телефона происходит  
автоматический поиск  
карточки пациента

Вызов врача

Заказ талона

Фамилия	<input type="text" value="Петрова"/>	Телефон для связи	
Имя	<input type="text" value="Елена"/>	Адрес вызова	
Отчество		Подъезд	
Дата рождения	<input type="text" value="dd.mm.yyyy"/>	Этаж	
ОМС	<input type="text" value="11111111"/>	Дата и время вызова	<input type="text" value="dd.mm.yyyy"/> --:--
Причина вызова			
Примечание			

Если карта пациента не  
нашлась по номеру телефона  
или вызов происходит для  
другого человека, то можно  
найти карту в ручную

Совпадения пациентов				
Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Адрес
Петрова	Елена	Казимировна	16.02.1985	ул. Славянская, 13-5



Вызов врача

Заказ талона

Фамилия	Петрова	Телефон для связи	+79587026582
Имя	Елена	Адрес вызова	ул. Славянская, 13-5
Отчество	Казимировна	Подъезд	1
Дата рождения	16.02.1985	Этаж	2
ОМС	11111111	Дата и время вызова	22.04.2019 15:30



## Причина вызова

Кашель, температура 38.9

В карте пациента  
указывается причина вызова

## Примечание

актив

В примечании указывается  
дополнительная информация

## Совпадения пациентов

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Адрес
Петрова	Елена	Казимировна	16.02.1985	ул. Славянская, 13-5

\*отправить sms для регистрации в Системе

Отмена вызова

Регистрация  
вызова

Вызов врача

Заказ талона

Фамилия	Петрова	Телефон для связи	+79587026582
Имя	Елена	Адрес вызова	ул. Славянская, 13-5
Отчество	Казимировна	Подъезд	1
Дата рождения	16.02.1985	Этаж	2
ОМС	11111111	Дата и время вызова	22.04.2019 15:30



## Причина вызова

Кашель, температура 38.9

## Примечание

актив

Далее оператор  
регистрирует вызов.  
По адресности  
вызов отправляется врачу

## Совпадения пациентов

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Адрес
Петрова	Елена	Казимировна	16.02.1985	ул. Славянская, 13-5

\*отправить sms для регистрации в Системе

Отмена вызова

Регистрация  
вызова

22 апреля 2019г.

Список визитов

Расписание

№	ФИО	Адрес	Телефон	Жалобы	Примечания
1	Петрова Елена Казимировна	ул. Чкалова 13-5	+79587026582	Боль в горле, 38.7	
2	Сухов Антон Викторович	ул. Кирова 15-99	+79587026582	Боль в голове, 39.7	
3	Иванова Марина Сергеевна	ул. Дорожная 22-5	+79587026582	Тошнота, 38.2	
4	Сидоров Алексей Андреевич	ул. Маркса 22-5	+79587026582	Боль в правом боку	
5	Корнеев Константин Сергеевич	ул. Чкалова 13-5	+79587026582	Боль в горле, 38.7	
6	Мирных Кирилл Кириллович	ул. Кирова 15-99	+79587026582	Тошнота, 38.2	
7	Вяжевич Юлия Андреевна	ул. Дорожная 22-5	+79587026582	Боль в правом боку	
8	Митин Арсений Алексеевич	ул. Маркса 22-5	+79587026582	Боль в правом боку	
9	Круглик Светлана Игоревна	ул. Чкалова 13-5	+79587026582	Боль в правом боку	
10	Воронин Роман Игоревич	ул. Кирова 15-99	+79587026582	Боль в горле, 38.7	



В мобильном приложении врача Пациенты в списке расставлены таким образом, что бы врач двигался по оптимальному маршруту. Также в приложении у врача есть карта с отмеченными на ней адресами пациентов.



Список визитов

Расписание

## Вызов №1

Фамилия	Петрова	Телефон для связи	+79587026582
Имя	Елена	Адрес вызова	ул. Славянская, 13-5
Отчество	Казимировна	Подъезд	1
Дата рождения	16.02.1985	Этаж	2
ОМС	7755 3208 8200 2756	Дата и время вызова	22.04.2019 15:30



Причина вызова  
Жалобы на боль в горле, температура 38,7

Примечание  
Код домофона 8585

Врач Суздалев Игорь Анатольевич

Отказ

Выполнен

Если врач нажал  
на кнопку «отказ»,  
то врач должен  
указать причину отказа

Врач может нажать кнопку  
«выполнен» или «отказ»



## Список вызовов

№ вызова	Дата и время вызова	Врач	Жалобы	Статус заявки
1155	24.04.2019 15:50	Суздалев Игорь Анатольевич	Жалобы на боль в горле, температура 38,7	Принята / Ожидание врача
990	01.04.2019 08:03	Суздалев Игорь Анатольевич	Боль в животе	Выполнена
700	14.03.2019 10:40	Суздалев Игорь Анатольевич	Высокое давление, боль в голове	Выполнена
653	08.03.2019 17:00	Суздалев Игорь Анатольевич	Жалобы на боль в горле, температура 39,0	Выполнена
500	02.02.2019 13:20	Суздалев Игорь Анатольевич	Высокое давление, боль в голове	Выполнена

В личном кабинете пациент может посмотреть историю вызовов врача которые он делал.

[Вызовы врача](#)[Заказать талон](#)[Назначения](#)[Рентген снимки](#)[Рецепты](#)[Больничные листы](#)[Анализы](#)[Настройка профиля](#)

## Вызов №1155

Вызовы врача

Заказать талон

Назначения

Рентген снимки

Рецепты

Больничные листы

Анализы

Настройка профиля

Принята /  
Ожидание врача

Выполнена

Дата и время вызова

01.04.2019 08:03

Врач

Суздаев Игорь Анатольевич

Причина вызова

Жалобы на боль в горле, температура 38,7

Позиция в очереди

10

Примерное время прибытия врача

16:30

Указывается примерная очерёдность  
и время посещения врача

Запись звонка



Запись разговора с оператором

Пациент имеет возможность  
отмены вызова врача

Отмена вызова  
врача

Заказать звонок  
регистратора