



ПРАКТИКА. АРТЕФАКТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ



АНАСТАСИЯ ШАРИКОВА



АНАСТАСИЯ ШАРИКОВА

QA Lead в Bookmate



shharikova@gmail.com



[@shharikova](https://www.instagram.com/shharikova)



ПЛАН ЗАНЯТИЯ

1. Что такое артефакты тестирования?
2. Оформление багов
3. Отчеты о тестировании
4. Тестовая документация



ЗАЧЕМ НАМ ЭТО ВСЕ?

Прежде чем мы разберемся в артефактах тестирования, нам нужно понять, зачем они нужны:

- артефакты документально подтверждают проделанную тестировщиком работу;
- помогают участникам разработки не путаться в проблемах и новых фичах;
- помогают тестировщикам собирать статистику о своей работе: о скорости, качестве тестирования и так далее.



ЧТО ТАКОЕ АРТЕФАКТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ?



ЧТО ТАКОЕ АРТЕФАКТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ?

Традиционно выделяют следующие артефакты:

1. Тест план (Test Plan);
2. Тест кейс (Test Case);
3. Тест сьют (Test Script or Test Suite);
4. Баг-репорт;
5. Отчет о тестировании.

ТЕСТ ПЛАН

Тест план (Test Plan, тестовый план) — это документ, описывающий весь объем работ по тестированию, начиная с описания объекта, стратегии, расписания, критериев начала и окончания тестирования, до необходимого в процессе работы оборудования, специальных знаний, а также оценки рисков с вариантами их разрешения.

Кто за него отвечает? Обычно это руководитель группы тестирования, но зависит от размера команды и целей.



ТЕСТ ПЛАН

Вопросы, на которые отвечает **хороший** тест план в любой методологии разработки:

- Что надо тестировать?
- Что будут тестировать?
- Как будут тестировать?
- Когда будут тестировать?
- Какие критерии начала тестирования?
- Какие критерии окончания тестирования?

ТЕСТОВЫЙ СЦЕНАРИЙ

Тестовый сценарий (Test Case, тестовый сценарий) — это артефакт, описывающий совокупность шагов, конкретных условий и параметров, необходимых для проверки реализации тестируемой функции или её части.

Под тест кейсом понимается структура вида:

`Action > Expected Result > Test Result`

ПРИМЕР ТЕСТ КЕЙСА

Так тестовый сценарий выглядит в сервисе хранения тест кейсов Zephyr:

The screenshot shows a Zephyr test case interface. At the top is a navigation bar with 'JIRA' and various menu items. Below it is a header for the test case 'Verify that the Appstore can be accessed'. The main content area is divided into several sections: 'Details' with fields for Type, Priority, Affects Version/s, Labels, Status, Resolution, and Fix Version/s; 'Description' with a text field; 'Test Details' with a table of test steps; 'Test Executions' with a table of test runs; 'People' with fields for Assignee, Reporter, Votes, and Watchers; and 'Dates' with fields for Created and Updated. The test case is currently in 'OPEN' status and is assigned to 'Unassigned'.

Details

Type: Test
Priority: Medium
Affects Version/s: None
Labels: appstore
Status: OPEN (View Workflow)
Resolution: Unresolved
Fix Version/s: None

Description

Appstore specific tests. Needs integration with the latest build of appstore platform.

Test Details

Test Step	Test Data	Test Result
1 Turn on phone. From the main screen locate the appstore icon.		Appstore icon should be present
2 Click/Tap on the icon	Single tap	The app should open

Test Executions

Version	Test Cycle	Status	Defects	Executed By	Executed On
Release 1.0	Mobile Testing	FAIL	110 FIRE-15	lana.malakova	02-01-2015 18:14:15

People

Assignee: Unassigned
Reporter: Lana Malakova
Votes: 0
Watchers: 1 Stop watching this issue

Dates

Created: 7 minutes ago
Updated: 7 minutes ago



ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ В ТЕСТ КЕЙСЕ

1. Краткое, но емкое название;
2. Минимум не уникальных шагов;
3. Наличие предусловий;
4. Четкие формулировки;
5. Унифицированное оформление.



ЧЕГО НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ В ТЕСТ КЕЙСЕ

1. Зависимостей от других тест-кейсов;
2. Возможности неоднозначно понять шаги и результат;
3. Отсутствия необходимой для прохождения тест-кейса информации;
4. Излишней детализации;
5. Абстрактное название.



ТЕСТ СЬЮТ

Тест сьют (Test Suite или Test Script) — это набор тест кейсов, которые объединены тем, что относятся к одному тестируемому модулю, функциональности, приоритету или одному типу тестирования.

Каждый тест сьют состоит из более чем одного тест кейса и зачастую выполняется всей «пачкой» в процессе тестирования.

ПРИМЕР ТЕСТ СЬЮТОВ

Как мы видим на примере, наборы могут быть на основе разных общностей: например, в авторизации все тесты на авторизацию, а в Acceptance test plan содержатся все тесты для приемочного тестирования.

Test Suites & Cases



[Acceptance test plan](#)

[Run Test](#) | [Test Runs](#) | [Edit](#)

Has 22 sections with 122 test cases. No active test runs.



[BM-Audio](#)

[Run Test](#) | [Test Runs](#) | [Edit](#)

Has 41 sections with 430 test cases. No active test runs.



[Comicbooks](#)

[Run Test](#) | [Test Runs](#) | [Edit](#)

Has 50 sections with 298 test cases. No active test runs.



[Regression test plan](#)

[Run Test](#) | [Test Runs](#) | [Edit](#)

Has 126 sections with 736 test cases. No active test runs.



[Top Result & Review](#)



БАГ-РЕПОРТ

Баг- или дефект-репорт — это документ, описывающий ситуацию или последовательность действий, приведшую к некорректной работе объекта тестирования, с указанием причин и ожидаемого результата.

Главное, что нужно запомнить — название и описание должны быть понятными **ЛЮБОМУ** участнику команды, от менеджера до сотрудника саппорта (тех.поддержки).



ОФОРМЛЕНИЕ БАГОВ

ОФОРМЛЕНИЕ БАГОВ

По названию бага мы должны сразу понимать, где и что произошло.

В описании **обязательно** должны быть:

- Предусловие воспроизведения;
- Последовательность действий для воспроизведения;
- Фактический результат;
- Ожидаемый результат.

Дополнительная информация в описании бага:

- Окружение / условие воспроизведения;
- Снимки экрана / видео;
- Логи / артефакты по работе ПО ;
- Атрибуты ошибки (важность, компонент и т.д.).



БАГ-РЕПОРТ: ГРАДАЦИЯ СЕРЬЕЗНОСТИ

Наиболее распространена пятиуровневая система градации серьезности дефекта:

1. Блокирующий (Blocker);
2. Критический (Critical);
3. Значительный (Major);
4. Незначительный (Minor);
5. Тривиальный (Trivial).

ПРИМЕР ПЛОХОГО БАГА

Ошибка при получении блоков



Edit



Comment

Assign

Start progress

Postpone



Type:



Bug

Status:

ON HOLD

[\(View workflow\)](#)

Priority:



Normal

Resolution:

Unresolved

Affects versions:

None

Fix versions:

[Android 5.1](#)

Components:

[Android](#)

Labels:

None

Epic Link:



Description

[https://github.com/Postmate/postmate/issues/504a51b1ef91c0a3ac7461](#)

Assignee:

[Assign to me](#)[Assign to me](#)

Reporter:

[Reporter](#)

Votes:

0

[Vote for this issue](#)

Watchers:

1

[Start watching this issue](#)

Created:

5 days ago

Updated:

5 days ago

ПРИМЕР ХОРОШЕГО БАГА

BM COMMON / BMC-14423

Фриз триального пейвола после оформления триальной подписки

[Edit](#)[Comment](#)[Assign](#)[Reopen Issue](#)

Type:

🔴 Bug

Status:

DONE [\(View workflow\)](#)

Priority:

↑ Important

Resolution:

Cannot Reproduce

Affects versions:

None

Fix versions:

[Android 5.0.1](#)

Components:

[Android](#)

Labels:

None

Environment:

5.0.0.11

Description

Шаги:

1. Зарегистрировать нового пользователя любым способом.
2. Пройти букпикер и получить триальный пейвол на витрине.
3. Оформить триал мастер через Google Play.

Получили:

После сообщения успеха от Google Play вновь оказываемся на триальном пейволе. Он фризится и не отвечает на тапы, в том числе по крестик в левом верхнем углу. Триальная подписка не прикрепилась к аккаунту.

Ожидали:

Пейвол автоматически закрывается, появляется сообщение с кнопкой "Начать читать". По тапу на кнопку переходим на витрину. Триальная подписка прикрепилась к аккаунту.



ОТЧЕТЫ О ТЕСТИРОВАНИИ



ОТЧЕТ О ТЕСТИРОВАНИИ

Отчет о тестировании — это документ, содержащий информацию о выполненных действиях, результатах проведённой работы. Обычно он включает в себя таблицы, графики, списки, просто описывающую информацию в виде текста.

Перед тем как написать его, нам надо понять, что мы хотим в нем описать и для кого.

ОТЧЕТ О ТЕСТИРОВАНИИ

Примеры из жизни, когда нужен отчет:

- При завершении регрессионного тестирования;
- При завершении исследовательского тестирования нового проекта;
- При промежуточной отчетности при реализации новой фичи.

Схема того, что может быть в отчете:





ОТЧЕТ О ТЕСТИРОВАНИИ

Для упрощения:

- покажу один из моих отчетов, который является примером того, что не всегда и не все надо прописывать в документе;
- расскажу, почему и что я описала.

Смотрим пример на занятии.



ТЕСТОВАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ



ТЕСТОВАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Помимо описанного выше, в тестовую документацию обычно входит:

- Техническое задание;
- Частное техническое задание;
- База знаний (например, в Wiki);
- Медиа-материалы.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ТЗ (техническое задание) — позволяет донести суть предмета разработки до сотрудников компании. Помогает понять, какой именно функциональностью должен обладать разрабатываемый продукт.

- Все сотрудники могут узнать про то, как работает проект и своевременно узнавать об изменениях;
- Быстрое введение в курс дела новых сотрудников;
- Помощь тестированию, например, для написания положительных сценариев;
- И многое другое.

МЕДИА МАТЕРИАЛЫ И ГАЙДЫ

Зачастую в уже сложившихся командах тестированию могут быть собраны некие базы знаний, в которых в разных видах описывается, как проверять какие-то типы задач. Для примера — скрин из моей нынешней вики:

- [Как сменить IMEI телефону Philips](#)
- [Как смотреть логи Android через adb](#)
- [Как смотреть ридинги/лиснинги](#)
- [Как удалить аккаунт на Android](#)
- [Как установить билд для Windows Phone](#)



ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

- [Видео с QA Fest про системы тест-менджмента](#)
- [Статья про 4 лучших багтрекера](#)
- [О том, как написать идеальный репорт](#)

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

Давайте посмотрим ваше [домашнее задание](#).

- Вопросы по домашней работе задаем в чате в Slack.
- Задания можно сдавать по частям.
- Также пройдите тестирование в личном кабинете Нетологии.
- Зачет по домашней работе проставляется после того, как приняты **все задания**



Спасибо за внимание!

Время задавать вопросы ☐

АНАСТАСИЯ ШАРИКОВА



shharikova@gmail.com



[@shharikova](https://www.instagram.com/shharikova)