НЕТОЛОГИЯ

EnglishDom
ВДОХНОВЛЯЕМ ВЫУЧИТЬ

TROUBLESHOOTING

English for Programmers

Онлайн-курс

STRUCTURE

1 Troubleshooting and help desks
Что это такое?

2 Steps of Troubleshooting
Пошаговое решение проблем

3 Describing the problem
Как описать проблему

4 Making guesses and giving advice
В поиске ответов

5 Let’s sum up!

6 Useful links

TROUBLESHOOTING AND HELP DESKS

Troubleshooting is a logical, systematic search for the source of a problem in order to solve it, and make the product or process operational again.

Debugging vs Troubleshooting:

Debugging – исправление ошибок программирования.
Troubleshooting – решение проблем, возникших во время использования инструментов информационных технологий.

STEPS OF TROUBLESHOOTING

1. Identify the problem

Дайте определение проблеме

Question the user. – Соберите все необходимые сведения у пользователя.
Determine what has changed. – Проанализируйте, какие изменения произошли.
Backup the system. – Сделайте бэкап системы перед тем, как пойти дальше.

STEPS OF TROUBLESHOOTING

2. Prioritize the list

Расставьте им приоритеты

Question the obvious. – Уточните очевидное.
Escalate to a higher level if a probable cause cannot be determined. – Направьте дело на рассмотрение в вышестоящую инстанцию.

STEPS OF TROUBLESHOOTING

3. Establish an action plan and execute the plan

Составьте план действий и идите по нему

Simple problems probably just need simple plans. – У простых проблем скорее всего будет простой план.

4. Document the process

Задокументируйте процесс

DESCRIBING THE PROBLEM

I get a lot of error messages. Some of my files won't open. They're corrupted, damaged. – Мне приходит много сообщений об ошибках. Некоторые файлы не открываются. Они повреждены.

I get a 401 message: I'm unauthorized, not allowed to enter that website. – У меня сообщение с 401 ошибкой: Я не авторизован, в доступе к этому сайту отказано.

I've tried to access a website but I get a 404 Not Found message, as of it didn't exist. – Я попытался зайти на сайт, но получил сообщение о 404 ошибке – Страница не найдена, как-будто ее не существует.

I try to connect but I get this message: Network connection refused by server. – Я пытаюсь подсоединиться, но получаю это сообщение – Отказано в соединении к серверу.

MAKING GUESSES AND GIVING ADVICE

If this doesn’t work, use a recovery tool, a software application to restore your deleted data. – Если это не сработало, используйте средство восстановления – программное приложение для восстановления вашей информации, которая была удалена.

You should back up your files in the future, make copies. – В следующий раз вам следует сделать резервную копию файлов.

LET'S SUM UP!

Troubleshooting
and help desks

6 steps
of Troubleshooting

Describing
the problem

Making guesses
and giving advice

USEFUL LINKS

Набор слов на тему Системное администрирование

Статья на английском на тему Basic Network Troubleshooting Steps And Tools

Расширение ED Translator

Видео на тему How to fix 5 common Mac problems: Mac troubleshooting

Видео на тему Troubleshooting Common Hardware Problems

ПОДАРОК ОТ ENGLISHDOM

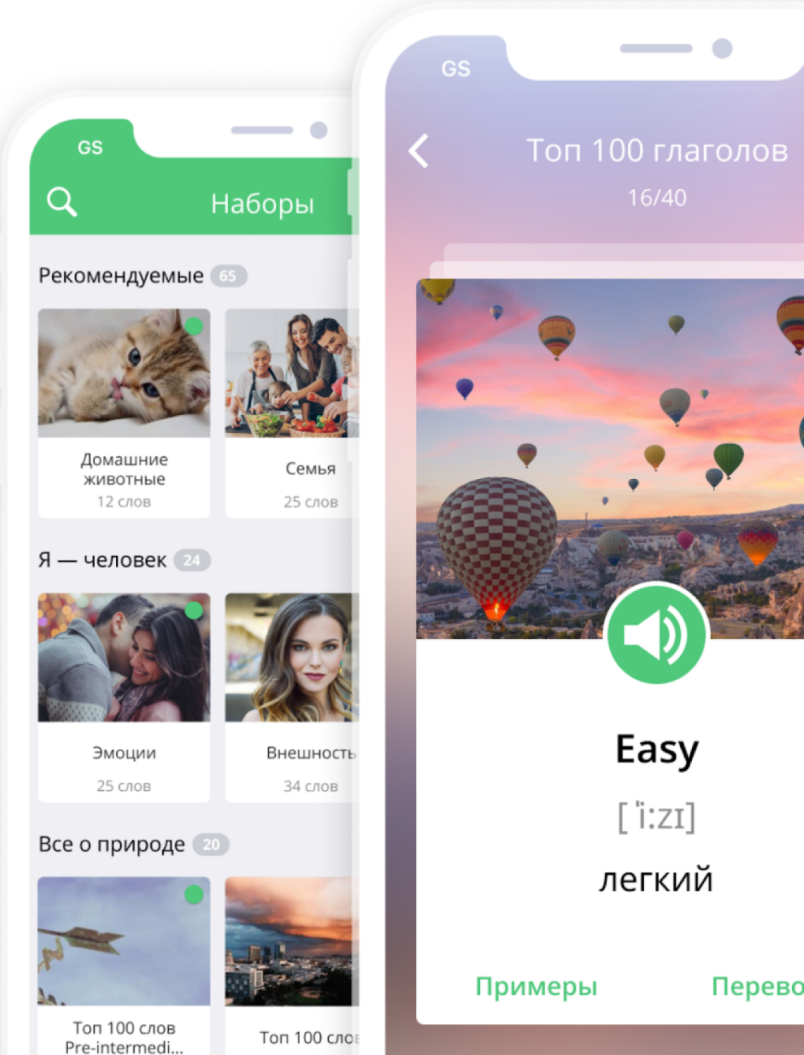
1 месяц Premium подписки ED Words

по промокоду englishdomnetology

- Тематические наборы слов
- Интерактивные Smart-тренировки
- Статистика обучения
- Соревнования с друзьями

Загрузите в App Store

ДОСТУПНО В Google Play



+2 урока английского бонусом при покупке любого пакета занятий с преподавателем в EnglishDom по промокоду netology

- занятия проходят на цифровой платформе **ED Class** по видеосвязи
- преподаватель русскоязычный или носитель языка
- подбираем индивидуальную программу согласно ваших целей

НАЧАТЬ БЕСПЛАТНО

НЕТОЛОГИЯ

EnglishDom
ВДОХНОВЛЯЕМ ВЫУЧИТЬ

THANK YOU!