



# Edwin Alexander Villa Taborda.

## PERFIL

Me desempeño como analista de soporte técnico.

Formación en maquetación web HTML y CSS.

Familiaridad con equipos de telecomunicaciones como routers, switches, antenas, cableado, entre otros.

Soy una persona creativa, recursiva, cuidadosa, ordenada, sujeta a normas, detallista, obediente y cortés con deseos de complementar los conocimientos adquiridos.

En ocasiones y según la situación, tomo la iniciativa y asumo compromisos que impliquen riesgos.

## CONTACTO

☎ 3016195867.

✉ alexander.villa@hotmail.es

📍 AltaVista, Medellín, Colombia.

## HABILIDADES

TIC.

HTML.

CSS.

Administración de sistemas.

Atención a usuarios.

Creatividad.

Flexibilidad.

## IDIOMAS

Español: nativo.

Inglés: Básico.

## REFERENCIAS

Nestor Luis Leal Ibarra.

Coordinador de infraestructura.

Noble Unión.

3224209839.

Julián Dávila Zapata.

Analista CDR, mesa ayuda.

Entelco.

3008658541.

## Otros estudios:

**Ruta de formación especializada en programación web | Universidad Pontificia Bolivariana.**

07/2023 – 12/2023 (Medellín, Colombia).

## FORMACIÓN.

**Técnico laboral por competencias en sistemas | Compuestudio.**

07/2020 – 12/2022 (Medellín, Colombia).

Promedio obtenido: 4.4

## EXPERIENCIA PROFESIONAL.

**Analista de soporte técnico | Noble Unión.**

09/2022 – actualidad (Medellín, Colombia).

Tareas realizadas:

- Atender y resolver solicitudes de soporte técnico presencial y remoto a usuarios.
- Instalar, configurar dispositivos hardware y software.
- Realizar mantenimiento preventivo, predictivo, correctivo a equipos.
- Administrar y mantener el inventario de la sede.
- Realizar y archivar actas de entrega de equipos.

**Maquetador web | UPB.**

09/2023 - 11/2023 (Medellín, Colombia).

Tareas realizadas:

- Transformación de contenidos digitales a formato HTML.

**Analista Mesa de ayuda | Entelco.**

01/2022 – 07/2022 (Medellín, Colombia).

Tareas realizadas:

- Soporte técnico en hardware y software, atención telefónica, remota o presencial.
- Adecuación y mantenimiento de equipos de escritorio y portátiles.
- Instalación de sistemas operativo Windows en las diferentes versiones.
- Instalación y configuración de software.
- Administración básica de directorio activo.