

Stage

# Reflectieverslag

Alexander Bal

---

# laminaatshop

PARKET • LAMINAAT • CLICK PVC • PLAFONDS



## Inleiding

Naar aanleiding van het einde van mijn stage bij Laminaatshop werd dit verslag opgesteld. In dit document wordt besproken welke projecten er tot een succesvol eind gebracht werden en wat mijn rol/functie was binnen het bedrijf.

Laminaatshop is een speciaalzaak in vloerbekleding. Zowel professionele als particuliere klanten kunnen daar terecht voor laminaat-, parket- en vinylvloeren als zowel de nodige accessoires.

Doorheen de jaren heeft Laminaatshop een sterke marktpositie behaald door hun aanwezigheid op het internet. Klanten beleven een unieke shopervaring door de omnichannel.

## Het verslag

Tijdens mijn stage heb ik voornamelijk mijn stagementor ondersteunt bij de ontwikkeling van de interne systemen en applicaties.

De projecten waar ik aan heb meegewerkt zijn het eFact facturatieysteem en een applicatie voor het beantwoorden van klantvragen.

---

---

De backend van het eFact facturatiesysteem is geschreven in PHP & Javascript. De front end bestaat uit HTML5 & CSS3. Op dit project op een efficiënte wijze op te starten ben ik te werk gegaan op een testserver. Zodra het systeem volledig ontwikkeld was en getest werd deze overgezet naar de operationele servers van het bedrijf.

Zodra eFact was opgeleverd, startte de ontwikkeling van de app versie van eFact. De backend van de app is geschreven in PHP en de front end is volledig in React-Native geschreven. Deze app is bedoeld om de klantvragen te beantwoorden en intern berichten te versturen, naast deze functie kan je ook de bestellingen opvolgen die via bol.com verlopen.

Beide projecten heb ik individueel moeten realiseren, dus had ik niet echt effect op andere stagiairs. Naast de 2 projecten die ik realiseerde, ondersteunde ik ook mijn stagementor. Dit deed ik door bepaalde taken van hem over te nemen waardoor hij meer ademruimte kreeg.

Door het eFact facturatiesysteem zijn omslachtige bedrijfsprocessen geoptimaliseerd en geautomatiseerd. Dit gaat dan bijvoorbeeld over het aanmaken, versturen, opvolgen van facturen en het verwerken van orders.

De applicatie die werd ontwikkeld zorgt voor een betere klantopvolging wat resulteert in een beter service voor Laminaatshop.

Wat er goed lukte is het programmeren en begrijpen van de code, maar er zijn ook altijd onderdelen dat wat stroever lopen, zoals: zelfstandig opzoeken doen, het doseren van vragen te stellen. Dit zijn nog punten waar ik aan moet werken.

De stage was zeker en vast in verhouding met de opleiding die ik heb gevolgd. Vooral de vakken mobile & Web 2 kwamen van pas tijdens mijn stage. Tijdens de opleiding zou ik de studenten ook wel leren gebruikersinterfaces te ontwerpen. Dit kan van pas komen als de student front-end - of full-stack developer wilt worden.

Tijdens de stage werd ik heel goed ondersteunt. Er werden duidelijke afspraken gemaakt over welke technologie ik mocht gebruiken, de communicatie verliep ook vlot.

---

Tegen het einde van de stage werd er duidelijk geïnformeerd over hoe ik het had gedaan, wat ze van mij vonden, ... Ik heb met veel genoegen en voldoening mijn stage afgerond.

## **Het Slot**

Ik heb heel veel geleerd tijdens mijn stage over het programmeren en ook over mezelf. Mijn nieuwe leerdoelen zijn zelfstandiger leren werken, meer onderzoek doen voor ik iets ga vragen en zekerder zijn van mezelf. De stageplaats was een goede keuze en zeker zinvol.