

Find me a seat - Usability Test

Aufgaben

Personenbeschreibung

Interviewt wurde Patricia eine 21 Jährige Veterinärmedizin Studentin. Apps mit ähnlichen Funktionalitäten wie wir sie bieten hat sie schon einige Male benutzt, dieses ist aber schon länger her.

Test Aufgabe 1

Aufgabenstellung

Suche nach einem Gebäude deiner Wahl, wähle dieses aus und füge das gewählte Gebäude in die Favoritenliste ein.

Fragen

1. War die Anordnung der einzelnen Elemente deiner Meinung nach logisch aufgebaut?
Ja
2. Waren die einzelnen Elemente ausreichend groß, um die Aufgabe erfüllen zu können?
Ja
3. Hast du alles gefunden wonach du gesucht hast?
Ja
4. Gab es etwas, das nicht so aussah, wie du es erwartet hättest? Wenn ja, was war es?
Nein
5. War klar ersichtlich, wo man nach ein Gebäude sucht?
Ja
6. War die Eingabe der Gebäudesuche intuitiv verständlich?
Nein, mir war nicht klar was ich genau eingeben sollte. Später habe ich erfahren, dass ich entweder nach Institut/Fakultät Name oder Adresse suchen konnte.
7. War es sofort ersichtlich, wie man ein Gebäude auswählt?
Ja
8. Ist dir bewusst gewesen, dass die Gebäudeliste sich scrollen lässt?
Ja
9. War der Favoriten Button sofort ersichtlich?
Ja
10. Hast du während der Erfüllung deiner Aufgabe ausreichend Feedback von der App erhalten?
Ja

11. Hast du mehr oder weniger Zeit gebraucht, als erwartet um diese Aufgabe zu erledigen? Würdest du normalerweise so viel Zeit anwenden?
Da die Suche etwas unklar war, hatte ich etwas mehr Zeit als gedacht benötigt. Eher nicht.
12. Noch irgendwelche Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge?
Nein, keine.

Test Aufgabe 2

Aufgabenstellung

Wähle ein Gebäude aus und buche einen beliebigen Sitzplatz mit der Schnellbuchungsfunktion für morgen von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

Fragen

1. Waren alle Eingabefelder und Anzeigefelder groß genug um sie antippen bzw. lesen zu können?
Ja
2. Fandest du die Anordnung der Informationen und Eingabefelder ansprechend?
Ja
3. Wenn du ein Gebäude ausgewählt hast, war dir klar, was bei "Plätze" links oben angezeigt wird?
Nein, erst nach der Buchung war es klar.
4. Findest du es gut, dass die Anzeige die Plätze mit "Anzahl freie Plätze" / "Anzahl alle Plätze" darstellt, oder sollte es besser "Anzahl besetzte Plätze" / "Anzahl alle Plätze" sein?
Zweiteres ist meiner Meinung nach klarer. Aber so oder so gehört es beschriftet.
5. Sollte es bei der Anzeige der freien Plätze noch einen Hinweis geben, der die Bedeutung genauer beschreibt?
Ja
6. Konntest du schnell herausfinden, wie du den Zeitraum für eine Buchung ändern kannst?
Ja
7. War es sofort klar, dass "Von" und "Bis" den Buchungszeitraum ändern, oder wusstest du nicht wirklich was für einen Zeitraum du damit ändern kannst?
Ja war klar.
8. Haben "Von" und "Bis" für dich gleich wie Eingabefelder ausgesehen, oder dachtest du, dass es dich dabei nur um eine unveränderliche Anzeige handelt?
Nein, sehen aus wie Anzeigen.
9. War es ersichtlich, dass die Anzeige der freien Plätze für den ausgewählten Buchungszeitraum gilt, und diese sich bei Änderung des Zeitraums aktualisiert?
Erst nach Betätigung der Buchung war es ersichtlich.

10. Ist die Eingabe des Buchungszeitraums intuitiv gewesen und hat schnell funktioniert?
Ja
11. War klar, wie du die Schnellbuchung durchführen kannst, sobald du den Zeitraum ausgewählt hast?
Ja
12. War klar, dass du einen Sitz des ausgewählten Gebäudes mit der Schnellbuchung buchst, und nicht einen Sitz aus irgendeinem Gebäude?
Ja
13. Hast du ausreichend Feedback von der App dazu erhalten, ob die Buchung erfolgreich war oder nicht?
Ja.
14. Wie lange hast du ungefähr gebraucht, um die Aufgabe zu erfüllen?
ca. eine Minute
15. Findest du, dass es schneller gehen sollte, oder bist du mit der Dauer zufrieden?
Bin zufrieden.
16. Fandest du, dass die Aufgabe leicht zu erfüllen war?
Ja.
17. Fandest du, dass die Aufgabe mit der App zu erfüllen war intuitiv?
Ja
18. Würdest du die App gerne wieder verwenden um die Schnellbuchung zu verwenden?
Ja
19. Hast du Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge für die Schnellbuchung?
Nein

Test Aufgabe 3

Aufgabenstellung

Gebäude und Bereich auswählen und Sitzplatz buchen.

Fragen

1. Ist die Darstellung der einzelnen Gebäude und deren Informationen klar verständlich und deren Schriftart ausreichend groß?
Ja
2. War es für dich verständlich, was die Nummern daneben bedeuten (zb. 51/532 neben Dekanat der Rechtswissenschaftlichen Fakultät)?
Erst nach der Buchung.
3. Ist es verständlich wie du ein Gebäude auswählen kannst?
Ja
4. Ist es für dich verständlich, wie du das Datum und Uhrzeit beim Buchen eines Sitzplatzes auswählen kannst?
Ja
5. Sind die möglichen Stockwerke und deren freien Sitzplätze klar dargestellt und leicht für dich zu verstehen, was beim Buchungsprozess als nächstes kommt?
Ja

6. Findest du die Darstellung und das wählen der Sitzplätze verständlich?
Ja
7. Wie findest du den Zeitaufwand für dieses Prozess?
Relativ gut
8. Was sollte deiner Meinung nach an diesem Prozess noch geändert werden, was wären deine Verbesserungsvorschläge?
Habe keine Verbesserungsvorschläge, finde es passt so
9. Würdest du die Applikation wieder verwenden, um einen Platz in deiner Universitätsgebäude zu buchen?
Ja

Test Aufgabe 4

Aufgabenstellung

Erstelle 2 Buchungen: eine für spätere Zeit und eine für jetzt. Öffne die Buchungsdetails dieser 2 Buchungen und beende/storniere die beiden.

Fragen

1. Sind alle deine Buchungen in der Buchungsliste?
Ja
2. Kannst du die Buchung, die du stornieren willst, schnell finden?
Ja
3. Wird die Buchungsdetails der entsprechenden Buchung schnell geöffnet, wenn du darauf klickst?
Ja
4. Ist es für dich klar, wie du die Buchungsdetails öffnen kannst?
Ja
5. Sind die Informationen für die Buchung richtig? Sind alle Informationen der Buchung angegeben?
Ja
6. Kannst du die Stornierung/Beenden-Button in der Buchungsdetails sehen und klicken?
Ja
7. Nachdem du eine Buchung storniert hast, wird die Buchung auf den aktuellen Buchungen gelöscht?
Ja
8. Kannst du deine Buchung, die begonnen ist, beenden?
Ja
9. Nach der Stornierung/Beendigung einer Buchung kannst du sie auf der aktuellen Buchungsliste sehen?
Ja
10. Ist es dir klar, wie du eine Buchung ansiehst und storniert?
Ja

11. Gefällt dir das Layout von Startseite und Buchungsseite? Kannst du zwischen den Buchungen leicht navigieren?
Ja und Ja
12. Wie findest du diese Aufgabe zu erfüllen?
Hat recht gut funktioniert.
13. Hast du Verbesserungsvorschläge dafür?
Nein