

Find me a seat - Usability Test Aufgaben

Personenbeschreibung

Interviewt wurde Daniel ein 22 Jähriger Informatik Student, der ebenfalls die Lehrveranstaltung HCI besucht, aber ein anderes Thema als Projekt bearbeitet. Erfahrungen mit Apps die ähnliche Funktionalitäten bieten sind vorhanden und werden mindestens einmal wöchentlich benutzt.

Test Aufgabe 1

Aufgabenstellung

Suche nach einem Gebäude deiner Wahl, wähle dieses aus und füge das gewählte Gebäude in die Favoritenliste ein.

Fragen

1. War die Anordnung der einzelnen Elemente deiner Meinung nach logisch aufgebaut?
Ja, Anordnung war intuitiv verständlich.
2. Waren die einzelnen Elemente ausreichend groß, um die Aufgabe erfüllen zu können?
Ja
3. Hast du alles gefunden wonach du gesucht hast?
Nein, mir hat persönlich noch ein Zurück Button gefehlt, war aber für die Erfüllung der Aufgabe nicht zwingend von Nöten, da alle Smartphones ein Zurück Button besitzen.
4. Gab es etwas, das nicht so aussah, wie du es erwartet hättest? Wenn ja, was war es?
Nein, alles hat so funktioniert wie ich es mir vorgestellt hatte.
5. War klar ersichtlich, wo man nach ein Gebäude sucht?
Ja, war intuitiv bemerkbar und dank dem hint klar.
6. War die Eingabe der Gebäudesuche intuitiv verständlich?
Ja
7. War es sofort ersichtlich, wie man ein Gebäude auswählt?
Ja
8. Ist dir bewusst gewesen, dass die Gebäudeliste sich scrollen lässt?
Ja, ist übrigens eine gute Alternative zur Suchfunktion
9. War der Favoriten Button sofort ersichtlich?
Ja, konnte man dank des typischen Sternensymbols nicht übersehen.

10. Hast du während der Erfüllung deiner Aufgabe ausreichend Feedback von der App erhalten?
Ja, bei Klick auf den Button verfärbt sich der Stern und man erhält eine Meldung, die einem informiert, dass das Gebäude der Favoritenliste hinzugefügt worden ist.
11. Hast du mehr oder weniger Zeit gebraucht, als erwartet um diese Aufgabe zu erledigen? Würdest du normalerweise so viel Zeit anwenden?
Weniger Zeit als erwartet. Ja würde ich.
12. Noch irgendwelche Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge?
Ja, nach Auswahl des Gebäudes waren einige Gebäudetitel zu groß um gänzlich dargestellt zu werden.

Test Aufgabe 2

Aufgabenstellung

Wähle ein Gebäude aus und buche einen beliebigen Sitzplatz mit der Schnellbuchungsfunktion für morgen von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

Fragen

1. Waren alle Eingabefelder und Anzeigefelder groß genug um sie antippen bzw. lesen zu können?
Ja, auch da war die Größe ausreichend.
2. Fandest du die Anordnung der Informationen und Eingabefelder ansprechend?
Ja, auch da war die Anordnung intuitiv verständlich.
3. Wenn du ein Gebäude ausgewählt hast, war dir klar, was bei "Plätze" links oben angezeigt wird?
Ja
4. Findest du es gut, dass die Anzeige die Plätze mit "Anzahl freie Plätze" / "Anzahl alle Plätze" darstellt, oder sollte es besser "Anzahl besetzte Plätze" / "Anzahl alle Plätze" sein?
„Anzahl besetzte Plätze“ / „Anzahl alle Plätze“ finde ich um einiges angenehmer. Die erste Variante hat anfangs für etwas Verwirrung gesorgt.
5. Sollte es bei der Anzeige der freien Plätze noch einen Hinweis geben, der die Bedeutung genauer beschreibt?
Ja
6. Konntest du schnell herausfinden, wie du den Zeitraum für eine Buchung ändern kannst?
Ja
7. War es sofort klar, dass "Von" und "Bis" den Buchungszeitraum ändern, oder wusstest du nicht wirklich was für einen Zeitraum du damit ändern kannst?
Ja, war dank der Anfangswerte vollkommen klar
8. Haben "Von" und "Bis" für dich gleich wie Eingabefelder ausgesehen, oder dachtest du, dass es dich dabei nur um eine unveränderliche Anzeige handelt?
Nein, man konnte klar erkennen, dass es sich um eine unveränderliche Anzeige handelt.

9. War es ersichtlich, dass die Anzeige der freien Plätze für den ausgewählten Buchungszeitraum gilt, und diese sich bei Änderung des Zeitraums aktualisiert?
Ja
10. Ist die Eingabe des Buchungszeitraums intuitiv gewesen und hat schnell funktioniert?
Ja
11. War klar, wie du die Schnellbuchung durchführen kannst, sobald du den Zeitraum ausgewählt hast?
Ja
12. War klar, dass du einen Sitz des ausgewählten Gebäudes mit der Schnellbuchung buchst, und nicht einen Sitz aus irgendeinem Gebäude?
Ja
13. Hast du ausreichend Feedback von der App dazu erhalten, ob die Buchung erfolgreich war oder nicht?
Ja
14. Wie lange hast du ungefähr gebraucht, um die Aufgabe zu erfüllen?
Nicht länger als eine halben Minute.
15. Findest du, dass es schneller gehen sollte, oder bist du mit der Dauer zufrieden?
Bin mit der Dauer zufrieden.
16. Fandest du, dass die Aufgabe leicht zu erfüllen war?
Ja
17. Fandest du, dass die Aufgabe mit der App zu erfüllen war intuitiv?
Ja
18. Würdest du die App gerne wieder verwenden um die Schnellbuchung zu verwenden?
Ja
19. Hast du Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge für die Schnellbuchung?
Nicht direkt zur Schnellbuchung, aber die Zeit und Datum-Eingabe irritiert ein wenig, da der darin enthaltene Input asymmetrisch ist.

Test Aufgabe 3

Aufgabenstellung

Gebäude und Bereich auswählen und Sitzplatz buchen.

Fragen

1. Ist die Darstellung der einzelnen Gebäude und deren Informationen klar verständlich und deren Schriftart ausreichend groß?
Ja
2. War es für dich verständlich, was die Nummern daneben bedeuten (zb. 51/532 neben Dekanat der Rechtswissenschaftlichen Fakultät)?
Nein, am Anfang hat dies für etwas Verwirrung gesorgt.
3. Ist es verständlich wie du ein Gebäude auswählen kannst?
Ja
4. Ist es für dich verständlich, wie du das Datum und Uhrzeit beim Buchen eines Sitzplatzes auswählen kannst?

- Ja
5. Sind die möglichen Stockwerke und deren freien Sitzplätze klar dargestellt und leicht für dich zu verstehen, was beim Buchungsprozess als nächstes kommt?
- Ja
6. Findest du die Darstellung und das wählen der Sitzplätze verständlich?
- Ja
7. Wie findest du den Zeitaufwand für dieses Prozess?
- Gut, wüsste nicht wie dies schneller gehen würde.
8. Was sollte deiner Meinung nach an diesem Prozess noch geändert werden, was wären deine Verbesserungsvorschläge?
- Würde nichts verändern wollen.
9. Würdest du die Applikation wieder verwenden, um einen Platz in deiner Universitätsgebäude zu buchen?
- Ja

Test Aufgabe 4

Aufgabenstellung

Erstelle 2 Buchungen: eine für spätere Zeit und eine für jetzt. Öffne die Buchungsdetails dieser 2 Buchungen und beende/storniere die beiden.

Fragen

1. Sind alle deine Buchungen in der Buchungsliste?
- Ja
2. Kannst du die Buchung, die du stornieren willst, schnell finden?
- Ja
3. Wird die Buchungsdetails der entsprechenden Buchung schnell geöffnet, wenn du darauf klickst?
- Ja
4. Ist es für dich klar, wie du die Buchungsdetails öffnen kannst?
- Ja
5. Sind die Informationen für die Buchung richtig? Sind alle Informationen der Buchung angegeben?
- Ja
6. Kannst du die Stornierung/Beenden-Button in der Buchungsdetails sehen und klicken?
- Ja
7. Nachdem du eine Buchung storniert hast, wird die Buchung auf den aktuellen Buchungen weggelöscht?
- Ja
8. Kannst du deine Buchung, die begonnen ist, beenden?
- Ja
9. Nach der Stornierung/Beendigung einer Buchung kannst du sie auf der aktuellen Buchungsliste sehen?

Ja

10. Ist es dir klar, wie du eine Buchung ansiehst und storniert?

Ja

11. Gefällt dir das Layout von Startseite und Buchungsseite? Kannst du zwischen den Buchungen leicht navigieren?

Ja sind beide schön gestaltet.

12. Wie findest du diese Aufgabe zu erfüllen?

Aufgabenstellung ist etwas verwirrend, aber die Funktionalität passt.

13. Hast du Verbesserungsvorschläge dafür?

Nein