

Find me a seat - Usability Test Aufgaben

Test Aufgabe 1

Aufgabenstellung

Suche nach einem Gebäude deiner Wahl, wähle dieses aus und füge das gewählte Gebäude in die Favoritenliste ein.

Fragen

1. War die Anordnung der einzelnen Elemente deiner Meinung nach logisch aufgebaut?
Ja.
Ja.
2. Waren die einzelnen Elemente ausreichend groß, um die Aufgabe erfüllen zu können?
Ja.
Ja.
3. Hast du alles gefunden wonach du gesucht hast?
Ja.
Ja.
4. Gab es etwas, das nicht so aussah, wie du es erwartet hättest? Wenn ja, was war es?
Nein.
Nein.
5. War klar ersichtlich, wo man nach einem Gebäude sucht?
Ja.
Ja.
6. War die Eingabe der Gebäudesuche intuitiv verständlich?
Nicht ganz. Jedes Gebäude hat eine Zahl und ich verstehe nicht, was die bedeuten.
Für mich ja.
7. War es sofort ersichtlich, wie man ein Gebäude auswählt?
Ja.
Ja.
8. Ist dir bewusst gewesen, dass die Gebäudeliste sich scrollen lässt?
Ja.
Ja.
9. War der Favoriten Button sofort ersichtlich?
Nein. Einen Button „add favorites“ wäre besser für mich.
Ja.
10. Hast du während der Erfüllung deiner Aufgabe ausreichend Feedback von der App erhalten?

Nach der Addierung zu dem Favoriten habe ich eine Nachricht bekommen und statt „auf der Startscreen eingefügt“ würde ich gerne „in Favoriten hinzugefügt“ sehen.

Ja.

11. Hast du mehr oder weniger Zeit gebraucht, als erwartet, um diese Aufgabe zu erledigen? Würdest du normalerweise so viel Zeit anwenden?

Ich habe die Aufgabe in ca. 30 Sekunden erledigt und die Zeit war, wie ich erwartet habe.

Es ging schnell.

12. Noch irgendwelche Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge?

+add favorites statt auf dem Stern klicken

+gelben Stern ist ein gutes Detail

+ Erklärung die Anzahl der freien Plätze in der Gebäudesuche

-design der Seiten kann besser sein.

Test Aufgabe 2

Aufgabenstellung

Wähle ein Gebäude aus und buche einen beliebigen Sitzplatz mit der Schnellbuchungsfunktion für morgen von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

Fragen

1. Waren alle Eingabefelder und Anzeigefelder groß genug um sie antippen bzw. lesen zu können?

Es ist ok. Es kann aber besser sein.

Ja.

2. Fandest du die Anordnung der Informationen und Eingabefelder ansprechend?

Ich mag es nicht, dass ein Abschnitt 4 Kästchen hat.

Ja.

3. Wenn du ein Gebäude ausgewählt hast, war dir klar, was bei "Plätze" links oben angezeigt wird?

Nein. Ich verstehe nicht was es bedeutet. Es wäre viel besser, wenn ich dort nur freie Plätze lese.

Nein. Ich habe nicht verstanden, was diese Zahlen sind.

4. Findest du es gut, dass die Anzeige die Plätze mit "Anzahl freie Plätze" / "Anzahl alle Plätze" darstellt, oder sollte es besser "Anzahl besetzte Plätze" / "Anzahl alle Plätze" sein?

Anzahl freie Plätze" / "Anzahl alle Plätze → aber statt Plätze wäre besser freie Plätze so ist es ok. Aber es soll einen Hinweis gegeben werden, damit wir einfach verstehen können.

5. Sollte es bei der Anzeige der freien Plätze noch einen Hinweis geben, der die Bedeutung genauer beschreibt?

Ja.

Ja.

6. Konntest du schnell herausfinden, wie du den Zeitraum für eine Buchung ändern kannst?

Nein. Mit dem ersten Klick gab es eine Uhr, aber ich kann es nicht verändern. Dann habe ich den Zeitraum manuell gewählt.

Ja.

7. War es sofort klar, dass "Von" und "Bis" den Buchungszeitraum ändern, oder wusstest du nicht wirklich was für einen Zeitraum du damit ändern kannst?

ja es war klar.

Ja.

8. Haben "Von" und "Bis" für dich gleich wie Eingabefelder ausgesehen, oder dachtest du, dass es dich dabei nur um eine unveränderliche Anzeige handelt?

Eingabefelder ausgesehen.

Für mich war es verständlich → Eingabefelder ausgesehen

9. War es ersichtlich, dass die Anzeige der freien Plätze für den ausgewählten Buchungszeitraum gilt, und diese sich bei Änderung des Zeitraums aktualisiert?

Nein. Ich habe überhaupt nicht bemerkt.

Nein. Ich habe es nicht beachtet.

10. Ist die Eingabe des Buchungszeitraums intuitiv gewesen und hat schnell funktioniert?

Es war langsamer, was ich erwartet habe. Es kann mehr straight-forward sein. Ich bevorzuge Digitale Uhr.

Ja es ging ganz schnell.

11. War klar, wie du die Schnellbuchung durchführen kannst, sobald du den Zeitraum ausgewählt hast?

Ja.

Ja.

12. War klar, dass du einen Sitz des ausgewählten Gebäudes mit der Schnellbuchung buchst, und nicht einen Sitz aus irgendeinem Gebäude?

Ja.

Ja.

13. Hast du ausreichend Feedback von der App dazu erhalten, ob die Buchung erfolgreich war oder nicht?

Ja.

Ja.

14. Wie lange hast du ungefähr gebraucht, um die Aufgabe zu erfüllen?

Es dauert mehr als erwartet (ca. 1 min)

Ca. 40-45 sec.

15. Findest du, dass es schneller gehen sollte, oder bist du mit der Dauer zufrieden?

Es kann schneller sein.

Ich bin schon zufrieden und ich finde Schnellbuchung dafür eine gute Alternative.

16. Fandest du, dass die Aufgabe leicht zu erfüllen war?

Nein. Denn ich verwende iPhone, deshalb ist das Layout von Uhr finde ich schwierig zu verstehen.

Ja.

17. Fandest du, dass die Aufgabe mit der App zu erfüllen war intuitiv?

Ja.

Ja.

18. Würdest du die App gerne wieder verwenden um die Schnellbuchung zu verwenden?

Nein.

Ja.

19. Hast du Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge für die Schnellbuchung?
+ich kann mit Schnellbuchung mehrere Plätze für selben Zeitraum reservieren und ich mag es nicht ganz.
-Wie gesagt, design wäre besser.

Test Aufgabe 3

Aufgabenstellung

Gebäude und Bereich auswählen und Sitzplatz buchen.

Fragen

1. Ist die Darstellung der einzelnen Gebäude und deren Informationen klar verständlich und deren Schriftart ausreichend groß?
Ja.
Ja.
2. War es für dich verständlich, was die Nummern daneben bedeuten (zb. 51/532 neben Dekanat der Rechtswissenschaftlichen Fakultät)?
Nein.
Nein.
3. Ist es verständlich wie du ein Gebäude auswählen kannst?
Ja.
Ja.
4. Ist es für dich verständlich, wie du das Datum und Uhrzeit beim Buchen eines Sitzplatzes auswählen kannst?
Jetzt kann ich ja sagen.
Ja.
5. Sind die möglichen Stockwerke und deren freien Sitzplätze klar dargestellt und leicht für dich zu verstehen, was beim Buchungsprozess als nächstes kommt?
Ja.
Ja.
6. Findest du die Darstellung und das wählen der Sitzplätze verständlich?
Ich finde es nicht sehr gut. Ich kann nicht verstehen, wie die Sitzordnung aussieht.
Ja, aber ich kann nur die Sitze sehen.
7. Wie findest du den Zeitaufwand für dieses Prozess?
Es ging schneller als vorherige Aufgabe. (ca. 40 sec)
Ca 40 sec.
8. Was sollte deiner Meinung nach an diesem Prozess noch geändert werden, was wären deine Verbesserungsvorschläge?
Sitzplan soll wie in der Realität aussieht werden.
Den Sitzwahl wäre besser aussieht und design der Seite wäre mehr user-friendly sein.

9. Würdest du die Applikation wiederverwenden, um einen Platz in deiner Universitätsgebäude zu buchen?
Ja
Ja.

Test Aufgabe 4

Aufgabenstellung

Erstelle 2 Buchungen: eine für spätere Zeit und eine für jetzt. Öffne die Buchungsdetails dieser 2 Buchungen und beende/storniere die beiden.

Fragen

1. Sind alle deine Buchungen in der Buchungsliste?
Ja.
Ja.
2. Kannst du die Buchung, die du stornieren willst, schnell finden?
Ja.
Ja.
3. Wird die Buchungsdetails der entsprechenden Buchung schnell geöffnet, wenn du daraufklickst?
Ja.
Ja.
4. Ist es für dich klar, wie du die Buchungsdetails öffnen kannst?
Ja.
Ja.
5. Sind die Informationen für die Buchung richtig? Sind alle Informationen der Buchung angegeben?
Ja.
Ja.
6. Kannst du die Stornierung/Beenden-Button in der Buchungsdetails sehen und klicken?
Ja.
Ja.
7. Nachdem du eine Buchung storniert hast, wird die Buchung auf den aktuellen Buchungen weggelöscht?
Ja.
Ja.
8. Kannst du deine Buchung, die begonnen ist, beenden?
Ja.
Ja.
9. Nach der Stornierung/Beendigung einer Buchung kannst du sie auf der aktuellen Buchungsliste sehen?
Nein. Aber ich kann es in alle Buchungen noch sehen.
Nein.

10. Ist es dir klar, wie du eine Buchung ansiehst und storniert?

Ja.

Ja.

11. Gefällt dir das Layout von Startseite und Buchungsseite? Kannst du zwischen den Buchungen leicht navigieren?

Es gefällt mir ganz gut. Aber in alle Buchungen ist es schwierig, eine Buchung zu finden, weil alle Buchungen zusammen sind → es gibt keine Ordnung.

Ja. Navigieren war ok.

12. Wie findest du diese Aufgabe zu erfüllen?

Es war leicht.

Leicht.

13. Hast du Verbesserungsvorschläge dafür?

In der alle Buchungen Seite → 2 Ordner: recents und others

Nein es war ok.