

Usability Test Aufgaben

Aufgabenstellung1

Wähle ein Gebäude aus und buche einen beliebigen Sitzplatz mit der Schnellbuchungs Funktion für morgen von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

1. Waren alle Eingabefelder und Anzeigefelder groß genug um sie antippen bzw. lesen zu können?

Testuser1: Ja

Testuser2: Nein, die Uhrzeit Picker ist nur anstrengend zu nutzen und erhöht die Anzahl der Klicks, wo erstens, die Hours gezeigt werden, die gar nicht buchbar sein sollten. (Vorschlag Uhr wie bei der Standarduhr (Wecker) in Android)

2. Fandst du die Anordnung der Informationen und Eingabefelder ansprechend?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

3. Wenn du ein Gebäude ausgewählt hast, war dir klar, was bei "Plätze" links oben angezeigt wird?

Testuser1: Nein

Testuser2: Nein, sehr statisch: die Anzahl blieb gleich, unabhängig von den neuen Buchungen.

4. Findest du es gut, dass die Anzeige die Plätze mit "Anzahl freie Plätze" / "Anzahl alle Plätze" darstellt, oder sollte es besser "Anzahl besetzte Plätze" / "Anzahl alle Plätze" sein?

Testuser1: Vielleicht

Testuser2: Zahlen ohne Erklärungen sind sowieso nur verwirrend.

5. Sollte es bei der Anzeige der freien Plätze noch einen Hinweis geben, der die Bedeutung genauer beschreibt?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

6. Konntest du schnell herausfinden, wie du den Zeitraum für eine Buchung ändern kannst?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja, die Option, dass die Uhrzeit gewählt werden kann ist leicht sichtbar.

7. War es sofort klar, dass "Von" und "Bis" den Buchungszeitraum ändern, oder wusstest du nicht wirklich was für einen Zeitraum du damit ändern kannst?

Testuser1: War klar. Verbesserungsvorschlag: Das Datum getrennt wählen und Zeitraum nur am gewählten Datum.

Testuser2: Working Day Prinzip bei der Buchung einführen (Buchungen möglich nur während der Öffnungszeiten der Uni-Gebäude).

8. Haben "Von" und "Bis" für dich gleich wie Eingabefelder ausgesehen, oder dachtest du, dass es dich dabei nur um eine unveränderliche Anzeige handelt?

Testuser1: War mir klar, dass ich die erwünschte Zeit wählen soll.

Testuser2: War klar.

9. War es ersichtlich, dass die Anzeige der freien Plätze für den ausgewählten Buchungszeitraum gilt, und diese sich bei Änderung des Zeitraums aktualisiert?

Testuser1: Leider nicht ersichtlich, nach ein bisschen rumprobieren herausgefunden.

Testuser2: Nein

10. Ist die Eingabe des Buchungszeitraums intuitiv gewesen und hat schnell funktioniert?

Testuser1: Ja

Testuser2: Es war intuitiv ist aber wegen dieser Uhr nicht so schnell gelaufen.

11. War klar, wie du die Schnellbuchung durchführen kannst, sobald du den Zeitraum ausgewählt hast?

Testuser1: Ja

Testuser2: Die Frage ist nicht sehr eindeutig. Wenn es hier geht ob die Bereiche mir verwirrt haben, dann nein.

12. War klar, dass du einen Sitz des ausgewählten Gebäudes mit der Schnellbuchung buchst, und nicht einen Sitz aus irgendeinem Gebäude?

Testuser1: Ja

Testuser2: Nein, statische Zahl gar nicht geändert.

13. Hast du ausreichend Feedback von der App dazu erhalten, ob die Buchung erfolgreich war oder nicht?

Testuser1: Ja

Testuser2: Nein, der Notification unten ist keine gute Idee Mapping oder Popup wäre besser.

14. Wie lange hast du ungefähr gebraucht, um die Aufgabe zu erfüllen?

Testuser1: 2-3 min

Testuser2: Der Zeitfaktor ist keine Verantwortung der Testperson, sondern von der Testleitende.

15. Findest du, dass es schneller gehen sollte, oder bist du mit der Dauer zufrieden?

Testuser1: Sehr ok.

Testuser2: Ja, war okay.

16. Fandst du, dass die Aufgabe leicht zu erfüllen war?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

17. Fandst du, dass die Aufgabe mit der App zu erfüllen war intuitiv?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

18. Würdest du die App gerne wieder verwenden, um die Schnellbuchung zu verwenden?

Testuser1: Ja

Testuser2: Falls ich die App nutzen würde, dann bevorzuge ich diese Option (Schnellbuchung) vor der normalen Buchung (Sitzplatz selbst auswählen)

Aufgabenstellung2:

Erstelle 2 Buchungen: eine für spätere Zeit und eine für jetzt. Öffne die Buchungsdetails dieser 2 Buchungen und beende/storniere die beiden.

1. Sind alle deine Buchungen in der Buchungsliste?

Testuser1: Ja

Testuser2: Nein, weil ich deutlich mehr als zwei Buchungen gemacht habe.

2. Kannst du die Buchung, die du stornieren willst, schnell finden?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

3. Wird die Buchungsdetails der entsprechenden Buchung schnell geöffnet, wenn du daraufklickst?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

4. Ist es für dich klar, wie du die Buchungsdetails öffnen kannst?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

5. Sind die Informationen für die Buchung richtig? Sind alle Informationen der Buchung angegeben?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

6. Kannst du die Stornierung/Beenden-Button in der Buchungsdetails sehen und klicken?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja, weil die Stornierung sowieso so einfach ist, könnte man es auch einfacher machen indem man eine Trash Ikon in jeder Listitem hinzufügt

7. Nachdem du eine Buchung storniert hast, wird die Buchung auf den aktuellen Buchungen weggelöscht?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

8. Kannst du deine Buchung, die begonnen ist, beenden?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

9. Nach der Stornierung/Beendung einer Buchung kannst du sie auf der aktuellen Buchungsliste sehen?

Testuser1: Nein

Testuser2: Nein

10. Ist es dir klar, wie du eine Buchung ansiehst und stornierst?

Testuser1: Ja

Testuser2: Ja

11. Gefällt dir das Layout von Startseite und Buchungsseite? Kannst du zwischen den Buchungen leicht navigieren?

Testuser1: Leicht navigieren Ja, Layout kann aber verbessert werden.

Testuser2: Nicht schwer zu navigieren, aber trotzdem bei der Seite Buchungsdetails ist Navbar weg.

12. Wie findest du diese Aufgabe zu erfüllen?

Testuser1: Leicht

Testuser2: Leicht verständlich und zeitmäßig schnell erfüllt

Aufgabenstellung3:

Erstelle eine Buchung, indem du das Gebäude, Bereich und Sitzplatz in deinen erwünschten Zeitraum auswählst.

1. Ist die Darstellung der einzelnen Gebäude und deren Informationen klar verständlich und deren Schriftart ausreichend groß?
Testuser1: Ja. Schriftart ein bisschen größer wäre gut 😊
Testuser2: Passt schon
2. War es für dich verständlich, was die Nummern daneben bedeuten (zb. 51/532 neben Dekanat der Rechtswissenschaftlichen Fakultät)?
Nicht direkt, habe es danach verstanden, dass die Nr. die für freie Plätze stehen
Testuser1: Nein
Testuser2: Nein
3. Ist es verständlich wie du ein Gebäude auswählen kannst?
Testuser1: Ja
Testuser2: Ja
4. Ist es für dich verständlich, wie du das Datum und Uhrzeit beim Buchen eines Sitzplatzes auswählen kannst?
Testuser1: Ja
Testuser2: Ja, wobei bei Durchführung der Taskbeschreibung wird diese Option vernachlässigt und nicht berücksichtigt.
5. Sind die möglichen Stockwerke und deren freien Sitzplätze klar dargestellt und leicht für dich zu verstehen, was beim Buchungsprozess als nächstes kommt?
Testuser1: Für mich war es klar, ein Hinweis dafür wäre aber gut.
Testuser2: Ja.
6. Findest du die Darstellung und das wählen der Sitzplätze verständlich?
Testuser1: Ja. Vorschlag, karte/ Gebäude plan
Testuser2: Ja
7. Wie findest du den Zeitaufwand für dieses Prozess?
Testuser1: Gerecht/ schnell.
Testuser2: Ist okay.
8. Würdest du die Applikation wiederverwenden, um einen Platz in deiner Universitätsgebäude zu buchen?
Testuser1: Ja.
Testuser2: Ja

Aufgabenstellung4:

Suche nach einem Gebäude deiner Wahl, wähle dieses aus und füge das gewählte Gebäude in die Favoritenliste ein.

1. War die Anordnung der einzelnen Elemente deiner Meinung nach logisch aufgebaut?
Testuser1: Ja
Testuser2: Nein, gar nicht bemerkt.
2. Waren die einzelnen Elemente ausreichend groß, um die Aufgabe erfüllen zu können?
Testuser1: Ja
Testuser1: Größe sollte ok sein, Farbe nicht
3. Hast du alles gefunden wonach du gesucht hast?
Testuser1: Ja
Testuser2: Was ist alles?
4. Gab es etwas, das nicht so aussah, wie du es erwartet hättest? Wenn ja, was war es?
Testuser1: Nein
Testuser2: Ja, ich habe den Stern gar nicht bemerkt
5. War klar ersichtlich, wo man nach einem Gebäude sucht?
Testuser1: Ja
Testuser2: Ja
6. War die Eingabe der Gebäudesuche intuitiv verständlich?
Testuser1: Ja
Testuser2: Jein, erst wenn diese Frage gelesen wurde, die Option entdeckt
7. War es sofort ersichtlich, wie man ein Gebäude auswählt?
Testuser1: Ja
Testuser2: Ja
8. Ist dir bewusst gewesen, dass die Gebäudeliste sich scrollen lässt?
Testuser1: Ja
Testuser2: Ja
9. War der Favoritenbutton sofort ersichtlich?
Testuser1: Ja
Testuser2: Nein
10. Hast du während der Erfüllung deiner Aufgabe ausreichend Feedback von der App erhalten?
Testuser1: War okay, es gab nicht viel Feedback, aber intuitiv und verständlich
Testuser2: Ja das ändern der Farbe (vom Stern: Grau -> Gelb) ist gut
11. Hast du mehr oder weniger Zeit gebraucht, als erwartet um diese Aufgabe zu erledigen?
Würdest du normalerweise so viel Zeit anwenden?
Testuser1: Genug Zeit; ausreichend
Testuser2: Genug Zeit; ausreichend

Verbesserungsmöglichkeiten:

Testuser1:

- In der Aktivität Buchungen könnte ein +Ikone geben, die zum Buchungsprozess weiterleitet.
- Der Anzahl z.b. 14/100 ist nicht verständlich, ob es um 14 freie oder besetzte Sitzplätze handelt.
- „Funny“/ Informale Language zu verwenden wäre gut. Z.b: wenn es keine aktuellen Buchungen gibt, könnte so was in der Art angezeigt werden: „Don`t you want to study today?“ oder „The library is waiting for you today“
- Es wäre gut, wenn der User die Gebäuden nach Bezirk filtern könnte
- Keine Buchungen um 14.42, sondern nur um 14:45, 15:00 usw. möglich (Je 15 oder 30 Minuten)
- Datum: kein Von – Bis. Nur ein Kalender reicht. Es ist besser, wenn die Buchung nur innerhalb des Tages möglich ist...keine Buchung vom 01.06 bis 04.06 möglich.
- Sollte so eine Buchung weiter möglich sein, dann sollten die Minuten (zb. 21000 Minuten) in Tage umgewandelt werden
- Es wäre gut, beim Buchungsprozess, Hinweise zu geben, was der Button „Schnellbuchung“ macht, oder wie die „normale“ Buchung erfolgt (zuerst Datum und Uhrzeit auswählen, dann Stock, dann Sitzplatz)

Testuser2:

- Feedback ist schwer zu bemerken. Diese sollte prominenter sein (Popup zb. Und in der Näher des Buttons)
- In der Aktivität Buchungen, wenn es mehrere Buchungen gibt, kann man beim runterscrollen, die letzte Buchung nicht komplett anschauen.
- Die großen Zahlen an Minuten (zb. 21000 Minuten), sollten in Tage umgewandelt werden
- Die Option zurück zu gehen sollte auch in der App implementiert werden, obwohl Android ein zurück-Option im Handy anbietet
- Die „Menü-Leiste“ oben (Wo Name der Aktivität zu sehen ist) ist viel zu simple.
- In der Home Seite könnte eine + Ikone angezeigt werden, wenn bisher keine Buchungen gemacht wurden
- Wenn mehr als 2 aktuelle Buchungen gibt, ist es nicht intuitiv, in der Section von aktuellen Buchungen in der Homepage, zu scrollen
- Für das Datum ist kein Von -Bis notwendig. Das Buchen sollte nur innerhalb möglich sein
- Uhrzeit der Buchung sollte innerhalb der Öffnungszeiten der Uni-Gebäude sein (nicht um 2-3 in der Früh)
- Wenn der User auf Buchen klickt, ohne ein Sitzplatz gewählt zu haben, sollte es Feedback bekommen, dass zuerst Sitzplatz gewählt werden muss
- Es ist nicht klar, was die Stern Ikone macht. Ein Hinweis dafür wäre gut,