

Find me a seat - Usability Test

Aufgaben

Personenbeschreibung

Tamara ist 23 Jahre alt und hat 2019 ihren Bachelor in Theater Film und Medienwissenschaften an der Universität Wien abgeschlossen. Während ihres Studiums hat sie regelmäßig in der Fakultät in Spittelau und an der Hauptuni. Sie wohnt im 17 Bezirk und braucht ungefähr 20 Minuten um diese Gebäude zu erreichen.

Test Aufgabe 1

Aufgabenstellung

Suche nach einem Gebäude deiner Wahl, wähle dieses aus und füge das gewählte Gebäude in die Favoritenliste ein.

Fragen

1. War die Anordnung der einzelnen Elemente deiner Meinung nach logisch aufgebaut?
Ja
2. Waren die einzelnen Elemente ausreichend groß, um die Aufgabe erfüllen zu können?
Ja
3. Hast du alles gefunden wonach du gesucht hast?
Ja
4. Gab es etwas, das nicht so aussah, wie du es erwartet hättest? Wenn ja, was war es?
Nein
5. War klar ersichtlich, wo man nach ein Gebäude sucht?
Ja
6. War die Eingabe der Gebäudesuche intuitiv verständlich?
Ja
7. War es sofort ersichtlich, wie man ein Gebäude auswählt?
Ja
8. Ist dir bewusst gewesen, dass die Gebäudeliste sich scrollen lässt?
Ja
9. War der Favoriten Button sofort ersichtlich?
Nein
10. Hast du während der Erfüllung deiner Aufgabe ausreichend Feedback von der App erhalten?
Ja

11. Hast du mehr oder weniger Zeit gebraucht, als erwartet um diese Aufgabe zu erledigen? Würdest du normalerweise so viel Zeit anwenden?
Nein
12. Noch irgendwelche Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge?
Nein

Test Aufgabe 2

Aufgabenstellung

Wähle ein Gebäude aus und buche einen beliebigen Sitzplatz mit der Schnellbuchungsfunktion für morgen von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

Fragen

1. Waren alle Eingabefelder und Anzeigefelder groß genug um sie antippen bzw. lesen zu können?
Ja
2. Fandest du die Anordnung der Informationen und Eingabefelder ansprechend?
Ja
3. Wenn du ein Gebäude ausgewählt hast, war dir klar, was bei "Plätze" links oben angezeigt wird?
Nein
4. Findest du es gut, dass die Anzeige die Plätze mit "Anzahl freie Plätze" / "Anzahl alle Plätze" darstellt, oder sollte es besser "Anzahl besetzte Plätze" / "Anzahl alle Plätze" sein?
Freie Plätze / Alle Plätze
5. Sollte es bei der Anzeige der freien Plätze noch einen Hinweis geben, der die Bedeutung genauer beschreibt?
Nein
6. Konntest du schnell herausfinden, wie du den Zeitraum für eine Buchung ändern kannst?
Ja
7. War es sofort klar, dass "Von" und "Bis" den Buchungszeitraum ändern, oder wusstest du nicht wirklich was für einen Zeitraum du damit ändern kannst?
Ja
8. Haben "Von" und "Bis" für dich gleich wie Eingabefelder ausgesehen, oder dachtest du, dass es dich dabei nur um eine unveränderliche Anzeige handelt?
Ja, wie Eingabefelder
9. War es ersichtlich, dass die Anzeige der freien Plätze für den ausgewählten Buchungszeitraum gilt, und diese sich bei Änderung des Zeitraums aktualisiert?
Nein
10. Ist die Eingabe des Buchungszeitraums intuitiv gewesen und hat schnell funktioniert?
Ja

11. War klar, wie du die Schnellbuchung durchführen kannst, sobald du den Zeitraum ausgewählt hast?
Ja
12. War klar, dass du einen Sitz des ausgewählten Gebäudes mit der Schnellbuchung buchst, und nicht einen Sitz aus irgendeinem Gebäude?
Ja
13. Hast du ausreichend Feedback von der App dazu erhalten, ob die Buchung erfolgreich war oder nicht?
Ja
14. Wie lange hast du ungefähr gebraucht, um die Aufgabe zu erfüllen?
15 Sekunden
15. Findest du, dass es schneller gehen sollte, oder bist du mit der Dauer zufrieden?
Passt
16. Fandest du, dass die Aufgabe leicht zu erfüllen war?
Ja
17. Fandest du, dass die Aufgabe mit der App zu erfüllen war intuitiv?
Ja
18. Würdest du die App gerne wieder verwenden um die Schnellbuchung zu verwenden?
Ja
19. Hast du Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge für die Schnellbuchung?
Nein

Test Aufgabe 3

Aufgabenstellung

Gebäude und Bereich auswählen und Sitzplatz buchen.

Fragen

1. Ist die Darstellung der einzelnen Gebäude und deren Informationen klar verständlich und deren Schriftart ausreichend groß?
Ja
2. War es für dich verständlich, was die Nummern daneben bedeuten (zb. 51/532 neben Dekanat der Rechtswissenschaftlichen Fakultät)?
Ja
3. Ist es verständlich wie du ein Gebäude auswählen kannst?
Ja
4. Ist es für dich verständlich, wie du das Datum und Uhrzeit beim Buchen eines Sitzplatzes auswählen kannst?
Ja
5. Sind die möglichen Stockwerke und deren freien Sitzplätze klar dargestellt und leicht für dich zu verstehen, was beim Buchungsprozess als nächstes kommt?
Ja
6. Findest du die Darstellung und das wählen der Sitzplätze verständlich?
Ja

7. Wie findest du den Zeitaufwand für dieses Prozess?
Gut
8. Was sollte deiner Meinung nach an diesem Prozess noch geändert werden, was wären deine Verbesserungsvorschläge?
Passt alles
9. Würdest du die Applikation wieder verwenden, um einen Platz in deiner Universitätsgebäude zu buchen?
Ja

Test Aufgabe 4

Aufgabenstellung

Erstelle 2 Buchungen: eine für spätere Zeit und eine für jetzt. Öffne die Buchungsdetails dieser 2 Buchungen und beende/storniere die beiden.

Fragen

1. Sind alle deine Buchungen in der Buchungsliste?
Ja
2. Kannst du die Buchung, die du stornieren willst, schnell finden?
Ja
3. Wird die Buchungsdetails der entsprechenden Buchung schnell geöffnet, wenn du darauf klickst?
Ja
4. Ist es für dich klar, wie du die Buchungsdetails öffnen kannst?
Ja
5. Sind die Informationen für die Buchung richtig? Sind alle Informationen der Buchung angegeben?
Ja
6. Kannst du die Stornierung/Beenden-Button in der Buchungsdetails sehen und klicken?
Ja
7. Nachdem du eine Buchung storniert hast, wird die Buchung auf den aktuellen Buchungen weggelöscht?
Ja
8. Kannst du deine Buchung, die begonnen ist, beenden?
Ja
9. Nach der Stornierung/Beendigung einer Buchung kannst du sie auf der aktuellen Buchungsliste sehen?
Nein
10. Ist es dir klar, wie du eine Buchung ansiehst und storniert?
Ja
11. Gefällt dir das Layout von Startseite und Buchungsseite? Kannst du zwischen den Buchungen leicht navigieren?
Ja

12. Wie findest du diese Aufgabe zu erfüllen?

Leicht

13. Hast du Verbesserungsvorschläge dafür?

Bei "Beginnt in" Anzeige nicht nur in Minuten, sondern gegebenenfalls auch in Stunden und Tagen anzeigen