

Find me a seat - Usability Test

Aufgaben

Personenbeschreibung

Gabriel ist 22 Jahre alt und studiert Informatik seit WS 2019. Er wohnt im 18 Bezirk in Wien und trifft sich regelmäßig mit seinen Kollegen und Kolleginnen an der Informatik Fakultät um gemeinsam zu lernen.

Test Aufgabe 1

Aufgabenstellung

Suche nach einem Gebäude deiner Wahl, wähle dieses aus und füge das gewählte Gebäude in die Favoritenliste ein.

Fragen

1. War die Anordnung der einzelnen Elemente deiner Meinung nach logisch aufgebaut?
Ja
2. Waren die einzelnen Elemente ausreichend groß, um die Aufgabe erfüllen zu können?
Ja
3. Hast du alles gefunden wonach du gesucht hast?
Ja
4. Gab es etwas, das nicht so aussah, wie du es erwartet hättest? Wenn ja, was war es?
Nein
5. War klar ersichtlich, wo man nach ein Gebäude sucht?
Ich hätte eher Suche statt Filter geschrieben um nach Gebäuden zu suchen
6. War die Eingabe der Gebäudesuche intuitiv verständlich?
Ja
7. War es sofort ersichtlich, wie man ein Gebäude auswählt?
Ja
8. Ist dir bewusst gewesen, dass die Gebäudeliste sich scrollen lässt?
Ja
9. War der Favoriten Button sofort ersichtlich?
Ersichtlich ja, aber optisch nicht ansprechend. War nicht unbedingt gleich als anklickendes Element erkennbar. Eventuell Floating Button verwenden.
10. Hast du während der Erfüllung deiner Aufgabe ausreichend Feedback von der App erhalten?
Ja

11. Hast du mehr oder weniger Zeit gebraucht, als erwartet um diese Aufgabe zu erledigen? Würdest du normalerweise so viel Zeit anwenden?
Hat meiner Erwartung entsprochen
12. Noch irgendwelche Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge?
Nein

Test Aufgabe 2

Aufgabenstellung

Wähle ein Gebäude aus und buche einen beliebigen Sitzplatz mit der Schnellbuchungs Funktion für morgen von 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

Fragen

1. Waren alle Eingabefelder und Anzeigefelder groß genug um sie antippen bzw. lesen zu können?
Ja
2. Fandest du die Anordnung der Informationen und Eingabefelder ansprechend?
Ja
3. Wenn du ein Gebäude ausgewählt hast, war dir klar, was bei "Plätze" links oben angezeigt wird?
Nicht wirklich, es war klar, dass es um Plätze aber nicht genau was angezeigt wird
4. Findest du es gut, dass die Anzeige die Plätze mit "Anzahl freie Plätze" / "Anzahl alle Plätze" darstellt, oder sollte es besser "Anzahl besetzte Plätze" / "Anzahl alle Plätze" sein?
Anzahl freie / Anzahl alle
5. Sollte es bei der Anzeige der freien Plätze noch einen Hinweis geben, der die Bedeutung genauer beschreibt?
Ja
6. Konntest du schnell herausfinden, wie du den Zeitraum für eine Buchung ändern kannst?
Ja
7. War es sofort klar, dass "Von" und "Bis" den Buchungszeitraum ändern, oder wusstest du nicht wirklich was für einen Zeitraum du damit ändern kannst?
War klar
8. Haben "Von" und "Bis" für dich gleich wie Eingabefelder ausgesehen, oder dachtest du, dass es dich dabei nur um eine unveränderliche Anzeige handelt?
War klar
9. War es ersichtlich, dass die Anzeige der freien Plätze für den ausgewählten Buchungszeitraum gilt, und diese sich bei Änderung des Zeitraums aktualisiert?
Ich hab nicht darauf geachtet, aber es erscheint logisch
10. Ist die Eingabe des Buchungszeitraums intuitiv gewesen und hat schnell funktioniert?
Ja

11. War klar, wie du die Schnellbuchung durchführen kannst, sobald du den Zeitraum ausgewählt hast?
Ja
12. War klar, dass du einen Sitz des ausgewählten Gebäudes mit der Schnellbuchung buchst, und nicht einen Sitz aus irgendeinem Gebäude?
Ja
13. Hast du ausreichend Feedback von der App dazu erhalten, ob die Buchung erfolgreich war oder nicht?
Ja
14. Wie lange hast du ungefähr gebraucht, um die Aufgabe zu erfüllen?
30 Sekunden
15. Findest du, dass es schneller gehen sollte, oder bist du mit der Dauer zufrieden?
Zufrieden
16. Fandest du, dass die Aufgabe leicht zu erfüllen war?
Ja
17. Fandest du, dass die Aufgabe mit der App zu erfüllen war intuitiv?
Ja
18. Würdest du die App gerne wieder verwenden um die Schnellbuchung zu verwenden?
Ja
19. Hast du Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge für die Schnellbuchung?
Wenn man Von Datum ändert sollte sich bis datum daran anpassen.

Test Aufgabe 3

Aufgabenstellung

Gebäude und Bereich auswählen und Sitzplatz buchen.

Fragen

1. Ist die Darstellung der einzelnen Gebäude und deren Informationen klar verständlich und deren Schriftart ausreichend groß?
Ja
2. War es für dich verständlich, was die Nummern daneben bedeuten (zb. 51/532 neben Dekanat der Rechtswissenschaftlichen Fakultät)?
so wie oben
3. Ist es verständlich wie du ein Gebäude auswählen kannst?
so wie oben
4. Ist es für dich verständlich, wie du das Datum und Uhrzeit beim Buchen eines Sitzplatzes auswählen kannst?
Ich hätte erwartet, dass ich bei den Sitzplätzen die Zeit der Buchung noch einmal ändern kann.
5. Sind die möglichen Stockwerke und deren freien Sitzplätze klar dargestellt und leicht für dich zu verstehen, was beim Buchungsprozess als nächstes kommt?
Ja
6. Findest du die Darstellung und das wählen der Sitzplätze verständlich?

- Ja
7. Wie findest du den Zeitaufwand für diesen Prozess?
In Ordnung
 8. Was sollte deiner Meinung nach an diesem Prozess noch geändert werden, was wären deine Verbesserungsvorschläge?
Darum und Uhrzeit weiterhin anzeigen
 9. Würdest du die Applikation wieder verwenden, um einen Platz in deiner Universitätsgebäude zu buchen?
Ja

Test Aufgabe 4

Aufgabenstellung

Erstelle 2 Buchungen: eine für spätere Zeit und eine für jetzt. Öffne die Buchungsdetails dieser 2 Buchungen und beende/storniere die beiden.

Fragen

1. Sind alle deine Buchungen in der Buchungsliste?
Ja
2. Kannst du die Buchung, die du stornieren willst, schnell finden?
Ja
3. Wird die Buchungsdetails der entsprechenden Buchung schnell geöffnet, wenn du darauf klickst?
Ja
4. Ist es für dich klar, wie du die Buchungsdetails öffnen kannst?
Ja
5. Sind die Informationen für die Buchung richtig? Sind alle Informationen der Buchung angegeben?
Ja
6. Kannst du die Stornierung/Beenden-Button in der Buchungsdetails sehen und klicken?
Ja
7. Nachdem du eine Buchung storniert hast, wird die Buchung auf den aktuellen Buchungen weggelöscht?
Ja
8. Kannst du deine Buchung, die begonnen ist, beenden?
Ja
9. Nach der Stornierung/Beendigung einer Buchung kannst du sie auf der aktuellen Buchungsliste sehen?
Nein
10. Ist es dir klar, wie du eine Buchung ansiehst und storniert?
Ja
11. Gefällt dir das Layout von Startseite und Buchungsseite? Kannst du zwischen den Buchungen leicht navigieren?

Ja

12. Wie findest du diese Aufgabe zu erfüllen?

Leicht

13. Hast du Verbesserungsvorschläge dafür?

Nein