

Правила проживания с животными

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693).

- 1. При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможно ли проживание домашнего животного в номере;*
- 2. В отеле допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, ростом не более 50 см в холке и весом не более 20 кг. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено; Размещение в номерах всех категорий, кроме семейного номера (№81).*
- 3. При поселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным в размере 1000-2000 рублей в сутки; депозит 5000 рублей.*
- 4. Отдыхающие владельцы домашних животных проживают вместе с животными в специально утвержденных номерах;*
- 5. Владелец животного должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт животного) и ветеринарную справку с отметкой обо всех прививках, выданную уполномоченным органом, не менее чем за семь суток до даты заезда;*
- 6. Отдыхающий должен привезти с собой: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, любимую игрушку, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного;*
- 7. Отдыхающему запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на небольшое время, на дверь номера должна быть повешена табличка «не беспокоить»;*
- 8. Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера;*
- 9. Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах и детских площадках отеля, при выгуливании домашнего животного на территории, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку в специальные пакеты, привезенные с собой;*
- 10. Запрещается брать с собой домашнего животного в банный комплекс и другие закрытые общественные места отеля. На общественной территории отеля животное должно находиться на поводке;*
- 11. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю;*

12. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю, согласно установленному Прейскуранту ущерба*.

13. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля;

14. Строго запрещено кормить питомцев из посуды, которая предназначена для гостей;

15. В обязательном порядке, перед бронированием требуется согласование, какого именно питомца вы с собой берете. Мы оставляем за собой право не допустить животное на территорию без объяснения причин, а также прекратить проживание, если будут нарушены правила и в случае агрессивного поведения животного.

16. Нельзя допускать животных на диваны, текстиль, кровати, гамаки, стулья без подстилки. Стелить пледы вместо коврика нельзя.

17. Выгул разрешён на поводке и, при необходимости, в наморднике.

18. В одном домике разрешается проживание не более двух животных одновременно.