

Alexander Barrios

INGENIERO EN SISTEMAS

Teléfono

+502 5495-7516

Email

alex.12chic@gmail.com

Portafolio

<https://portafolioalexanderchicbarrios.netlify.app/>

SOBRE MÍ

Estudiante de Ingeniería en Sistemas con experiencia en soporte técnico y conocimientos en desarrollo web. Manejo tecnologías como .NET MVC, C#, Python, Java y SQL Server. Tengo un fuerte interés en la programación y el desarrollo de software, con habilidades en resolución de problemas y aprendizaje autodidacta. Busco una oportunidad para iniciar mi carrera en el desarrollo de software, Analista QA, Gestor de base de datos o bien en alguna posición en el área tecnología y aplicar mis conocimientos en proyectos tecnológicos.

HABILIDADES TECNICAS

- Programación: C#, Java, JavaScript, Python, C++
- Bases de Datos: SQL Server, MySQL, Oracle (PL/SQL)
- Frameworks & Desarrollo Web: .NET MVC, ASP.NET, HTML, CSS
- Control de Versiones: Git
- Infraestructura & Sistemas: Manejo de CRM, AS400, OS390
- Sistemas Operativos: Linux y Windows

HABILIDADES BLANDAS

- Resolución de problemas bajo presión
- Trabajo en equipo
- Aprendizaje rápido y autodidacta
- Atención al cliente

EXPERIENCIA LABORAL

Servicio al cliente

Banco Industrial S.A (Agosto 2021 - a Mayo 2024)

- Atención y resolución de consultas de clientes por teléfono.
- Capacitación de nuevos empleados en técnicas de atención al cliente y manejo de llamadas.
- Supervisión y apoyo a empleados en el manejo de situaciones difíciles.

Soporte Técnico

Mega Impresos S.A (Mayo 2024 - a la fecha)

- Diagnóstico y solución de problemas técnicos en hardware y software.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos.
- Instalación y configuración de programas y sistemas operativos.
- Capacitación a empleados en el uso de herramientas tecnológicas.
- Supervisión de tareas relacionadas con el soporte técnico y resolución de incidentes complejos.

EDUCACIÓN ADICIONAL Y CERTIFICACIONES

Curso en Progreso en Udemy: Master en ASP.NET 8 (.NET Core)

Instructores: render2Web

Avance: 50%

Curso en Progreso en Udemy: JavaScript desde 0

Instructores: Fernando Herrera

Avance: 100%

Curso en Udemy: Programación para Principiantes

Instructores: Fernando Herrera

Diploma de Finalización

Curso en Udemy: Programador Python Avanzado desde 0

Instructores: Feredico Garay

Diploma de Finalización

Ingles (1 año)

Academia Europea

DATOS ACADÉMICOS

Ingeniería en Sistemas

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (2022 - a la fecha)

- Cursando 4to año - 7mo Semestre

Perito en electrónica y dispositivos digitales

Liceo de computación CSS (2019- 2021)

Basicos

Liceo de formación empresarial LIFE (2016-2018)

IDIOMAS

Español
Nativo.

Inglés:
Nivel medio

REFERENCIAS

Disponibles a solicitud.