

Manual de Usuario

Ürban App



Versión: 1.0

Elaborado Por

Claudia Paola Castillo Abundis y Hugo Enrique Cecenes Morales

Universidad del Noreste

Implementación de Sistemas

Tabla de contenido

Introducción	3
Análisis y Requerimientos del Sistema	3
¿Por donde empezar?	3
Explicación del funcionamiento	4
¿Cómo utilizar Urban app?	4
INICIAR SESION.	4
REGISTRARSE.	5
Glosario	7
Preguntas frecuentes	8

Introducción

¿Qué es Urban app?

Urban app la manera más cómoda de localizar su ruta a través de un dispositivo móvil!

Urban app surge a partir de la necesidad de conocer el entorno en el cual nos moveremos, Cuantas veces hemos tenido que llegar a nuestro destino sin conocer las posibles rutas?... puede parecer sencillo al tener auto, pero, y el transporte público? Con Urban app se olvidará de este problema ya que a través de el, ingresando solo el origen y destino le mostrara las rutas que lo llevan ahí, usted podrá ver en un mapa de su ciudad la ruta completa y las posibles paradas durante este trayecto, pudiendo elegir la que más lo acerque a su destino.

¿Sencillo no?, Este manual será su guía durante este recorrido para llegar a conocer la forma en que Urban app funciona, sus características y algunos consejos que le ayudaran a comprender como funciona de manera correcta y de esta forma mejorar su experiencia de uso.

Urban app nace con el fin de mejorar su forma de utilizar el servicio de transporte ya que su satisfacción es nuestro principal objetivo, habiendo dicho esto podemos comenzar.

Análisis y Requerimientos del Sistema

¿Por donde empezar?

Para poder utilizar Urban app es necesario tener un dispositivo móvil (Smartphone) con conexión/acceso a internet o plan de datos, cumpliendo con esto procederemos a entrar a nuestra playstore o google play y colocándonos sobre la barra de búsqueda teclearemos la palabra “Urban app” y daremos clic en BUSCAR, hecho esto, aparecerá como primera opción la descarga de nuestra aplicación por lo que usted procederá a dar clic en DESCARGAR.

Si se llega a presentar algún problema y le es imposible descargar de manera correcta la aplicación sírvase de visitar nuestra sección de *preguntas frecuentes/instalación*. Donde podrá revisar una serie de posibles dudas en cuanto la instalación de la misma.

Urban app es un sitio de ambiente amigable y visual en el cual podrá disfrutar de sus beneficios sin necesidad de ser un experto en la utilización de los dispositivos electrónicos, está dirigido a todo público de modo que se encuentra al alcance de todos.

El usuario de Urban app: Es una persona que cuenta con la información correcta para seleccionar una ruta; esto puede ser una dirección completa, punto de partida

y destino, o que a partir de la información visual mostrada (mapa) puede llegar a deducir cual es la ruta que mejor le va.

Si usted no está seguro de si su dispositivo cumple con las características necesarias, sírvase de consultar nuestra sección de *preguntas frecuentes/Inicio* donde encontrara un apartado especial sobre el tema.

Explicación del funcionamiento

¿Cómo utilizar Urban app?

En este punto nuestro dispositivo cuenta con las características necesarias para funcionar de manera correcta, ahora accederemos a Urban app a través del menú de nuestro dispositivo móvil.

Una vez abierta nuestra aplicación nos encontraremos en el menú principal de Urban app; en él, podremos encontrar la opción de ingresar nuestro usuario y contraseña (en caso de tener uno ya creado) y nos encontraremos con los botones

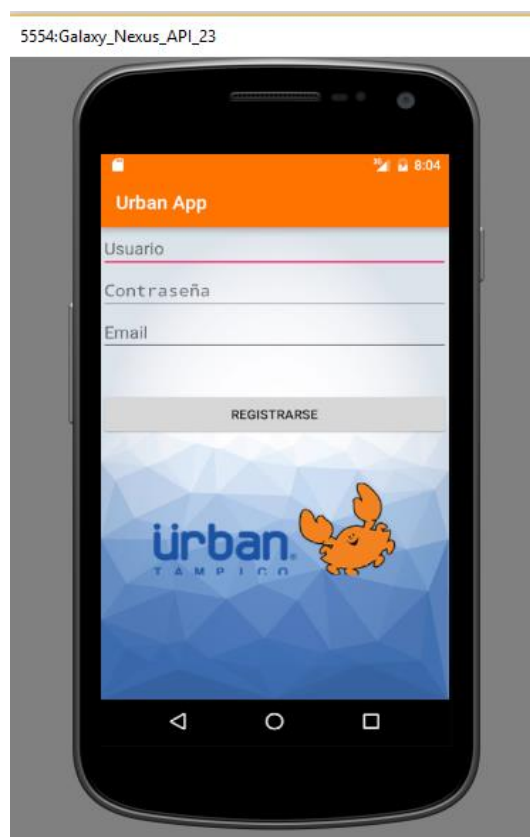
INICIAR SESION Y REGISTRARSE.

5554:Galaxy_Nexus_API_23



INICIAR SESION. - este botón será utilizado solamente cuando se cuenta con un usuario previamente creado de modo que solo ingresemos nuestro usuario y contraseña y al dar clic sobre este botón nos dirigirá a la página de selección de rutas de Urban app.

Otra de las opciones que encontraremos en Urban web es la de REGISTRARSE.



REGISTRARSE. - Al seleccionar esta opción el usuario será transportado a una segunda pantalla en la cual encontrará una serie de campos de información que será necesaria para registrarse como usuario propio dentro de Urban app, tales campos se describen a continuación:

Nombre de usuario. - En este campo el usuario elige el nombre con el que se moverá a través del sitio web, no debe ser necesariamente el nombre propio, se trata del alias con el que será llamado.

Correo. - Este campo es si bien uno de los más importantes de esta sección ya que a través del campo correo es que se puede comprobar la existencia del usuario, es obligatorio al igual que los anteriores y cuenta con validaciones por cumplir de modo que solo recibirá como valido un correo electrónico que se encuentre como activo, de lo contrario no podrá ser posible el registro de usuario.

Contraseña. - El campo contraseña es otro de los principales campos ya que a través de la verificación en conjunto de correo y contraseña es como podrá ser utilizada la cuenta del usuario, esto para verificar el uso personal; La contraseña a elegir debe consistir de números, letras mayúsculas y minúsculas de la A a la Z con un rango igual o mayor a 3 caracteres, exceptuando los símbolos y espacios ya que estos son considerados como inválidos.

Al final de estos campos encontraremos un botón con la palabra REGISTRARSE, al presionar este botón Urban app analizará los datos recibidos con el fin de verificar su correcto registro y de tener algún problema, le notificará a un lado del campo el estándar de validación del mismo esto con fin de su corrección para el manejo adecuado; de lo contrario será dirigido a la pantalla principal de Urban app para iniciar sesión.

Una vez en el inicio podremos utilizar la siguiente opción que tenemos que es INICIAR SESION, la cual consiste en una ventana en ella encontraremos dos campos por llenar los cuales son:

- Usuario
- Contraseña

Los cuales deben ser llenados con la información previamente utilizada para crear quienes queremos acceder a la cuenta creada.

Una vez llenados los campos encontraremos un botón con la palabra INICIAR SESION el cual, al ser seleccionado nos llevara a la página de selección de rutas, dando la bienvenida con nuestro nombre de Usuario.

5554:Galaxy_Nexus_API_23

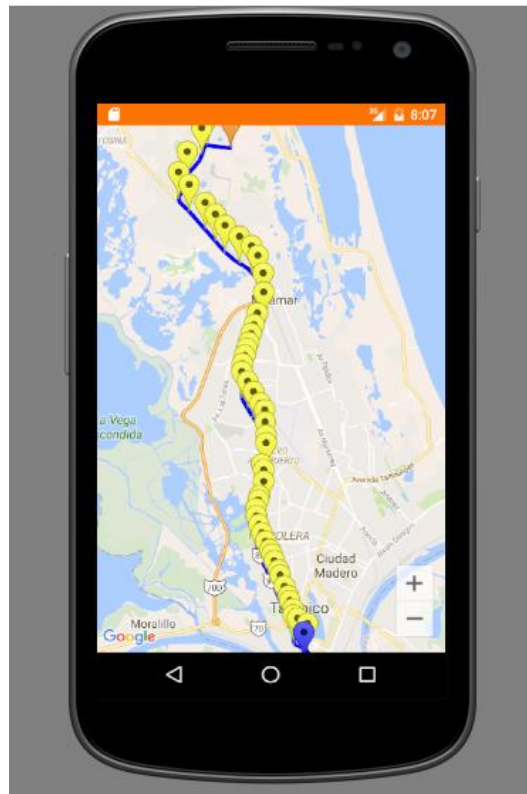


Si al momento de seleccionar el botón de INICIAR SESION, no se ejecuta correctamente lo descrito en el punto anterior, podremos visualizar una advertencia la cual nos notificara acerca de un posible error al introducir nuestro correo de usuario o contraseña, se sugiere el verificar el correcto llenado de los campos e intentar el inicio de sesión nuevamente.

Al estar dentro de la pantalla de selección de ruta, encontraremos una serie de botones con el nombre de las rutas que pueden ser visualizadas y elegiremos la ruta que deseamos ver en el mapa.

Al hacer clic sobre cualquiera de estos botones nos dirigirá a la siguiente pantalla en la cual será posible visualizar el mapa con nuestra ruta trazada y los marcadores de paradas por las que pasa cada ruta.

5554:Galaxy_Nexus_API_23



Glosario

App: Una App es una aplicación de software que se instala en dispositivos móviles o tablets para ayudar al usuario en una labor concreta, ya sea de carácter profesional o de ocio y entretenimiento, a diferencia de una web App que no es instalable.

Dispositivo móvil: Dispositivo móvil (Mobile device), también conocido como computadora de bolsillo o computadora de mano (palmtop o handheld), es un tipo de computadora de tamaño pequeño, con capacidades de procesamiento, con conexión a Internet, con memoria, diseñado específicamente para una función, pero que pueden llevar a cabo otras funciones más generales.

Estrictamente hablando, muchos de los llamados dispositivos móviles no tienen la capacidad de moverse. Más bien son dispositivos que pueden ser fácilmente transportados por sus usuarios.

Preguntas frecuentes

Instalación. -

¿Por qué no puedo instalar Urban app?

El no poder instalar la aplicación Urban app se desglosa de una lista de posibles errores entre los cuales podemos encontrar:

Memoria insuficiente: si su dispositivo no cuenta con la capacidad de memoria necesaria para almacenar el tamaño de paquete de datos con los que cuenta Urban app, no será posible descargarla.

Para liberar espacio en su memoria, elimine archivos que no ocupe, de galería, etc. O limpie el espacio en la memoria cache.

Inicio. -

¿Qué características son necesarias para poder instalar Urban app?

- Contar con un dispositivo móvil con acceso a internet o un plan de datos telefónico.
- Contar con acceso a la playstore o google play del mismo dispositivo.
- Contar con una versión de sistema operativo de tipo Android 4.4 kitkat
- Tener un espacio de memoria interna libre en el dispositivo con tamaño de 1 Gb o mayor.