

FECHA

FORMULARIO DE RECLAMO

FIRMA

Nambres del Usuario Tipo de documento de Identidad Difección Distrito/Provincia Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (spoianot) En caso de reclamo fuera presentado por un representante. completar los siguiente Nombres del Representante Apellidos del Representante Tipo de Documento de Identidad Adjuntar el documento de Identidad Adjuntar el documento que acredile la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada Precha Vencimiento Cotor del servicio Instalación el cortivación del servicio Suspensión o corte del servicio Caldad o idonetidad en la prestación del servicio indicar en que consiste el problema de calidad e falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Datos de usuario						
Tipo de documento de Identidad Difección Distrito/Provincia Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional) En caso de reclamo fuero presentado por un representante, completar los siguiente Nombres del Representante Apellidos del Representante Tipo de Documento de Identidad Adjuntar el documento de Identidad Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto rectamada Cádigo o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e Indicar la Información solicitada: Facturación: Adjuntar recibio(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cabro del servicio Instalación o activación del servicio Suspensión o corte del servicio Colidad o idonetidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibio o del a copia del recibio solicitada por el usuario	Nombres del Usuario						
inpo de documento de Identidad P del Documento de Identidad Distrito/Provincia Autorización para ser notificado en la siguiente diferción de correo electránico (opcional) En caso de reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguiente Nombres del Representante Apellidos del Representante Tipo de Documento de Identidad DNI CE P del Documento de Identidad Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Cádigo o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vancimiento Cobro del servicio Instalacción o corte del servicio Colidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de colidad faita de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario							
Apolitica de la correo electrónica Distrito / Provincia Distrito / Distrito	Apellidos del Usuario						
Dirección Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional) in caso de reclamo fuera presentado por un representante. completar los siguiente dirección de correo electrónico (opcional) in caso de reclamo fuera presentado por un representante. completar los siguiente de Representante de Representante Apellidos del Representante ipo de Documento de Identidad Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Cádigo o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento	ipo de documento c	e Identidad [NI	RUC		CE	
Distrito/Provincia Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de careo electrónico (opcional) in caso de reclamo fuera presentado por un representante. completar los siguiente sombres del Representante Apellidos del Representante ipo de Documento de Identidad Presentante Presentante Presentante Presentante Presentante Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento	№ del Documento de	Identidad					
Distrito/Provincia Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de careo electrónico (opcional) in caso de reclamo fuera presentado por un representante. completar los siguiente sombres del Representante Apellidos del Representante ipo de Documento de Identidad Presentante Presentante Presentante Presentante Presentante Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento	Dira a ai á a						
Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional) in caso de reclamo fuera presentado por un representante. completar los siguiente Appellidos del Representante CE Datos del Representante CE Datos del reclamo Empresa Servicio Appellidos del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información sollicitada. Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información sollicitada. Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información sollicitada. Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información sollicitada. Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información sollicitada. Appellidos del reclamo Appellidos	nrección						
dirección de correo electrónico (opcional) In caso de reclamo fuera presentado por un representante. completar los siguiente Apellidos del Representante Apellidos del Representante Ipo de Documento de Identidad Ipo del Documento de Identidad Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento. Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Instalación o activación del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Distrito/Provincia						
Interpretation of the contract							
pellidos del Representante ipo de Documento de Identidad Nº del Documento de Identidad Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	in caso de reclamo fu	era presentado po	un representa	nte. completar la	os siguiente		
pellidos del Representante ipo de Documento de Identidad Nº del Documento de Identidad Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Jombres del Represer	ntante					
ipo de Documento de Identidad Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e Indicar la Información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Fatta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	ioniaras da Naprasa.						
Pedel Documento de Identidad Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	pellidos del Represer	ntante					
Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	ino de Documento c	le Identidad [oni -	CF			
Adjuntar el documento que acredite la representación Datos del reclamo Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	ipo de Docomenio c	e ideiliiddd - L					
Empresa Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	№ del Documento de	Identidad					
Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Adjuntar el document	o que acredite la r	epresentación :				
Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Dates del reclame						
Servicio Nº del servicio o del contrato de abonado Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Daios del recidino						
Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Empresa						
Monto reclamado Código o Nº del reclamo Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Sonvicio						
Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Servicio						
Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Na Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	N° del servicio o del	contrato de abon	odo				
Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Na Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Monto reclamado						
Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada: Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nª Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario							
Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Código o Nº del red	clamo					
Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario							
Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Marcar con un aspa	X) los conceptos qu	e reclamo e inc	dicar la informaci	ón solicitado	l:	
Nº Recibo: Fecha Emisión: Fecha Vencimiento Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Facturac	ón: Adjuntar reciba	(s) objeto de r	eclamo o indica	r alguna de l	as siguientes (opciones
Cobro del servicio Instalación o activación del servicio Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario							
Traslado del servicio Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario							
Suspensión o corte del servicio Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Instalació	n o activación del	servicio				
Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Traslado	del servicio					
Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario	Suspensić	n o corte del servic	io				
	Calidad	idoneidad en la p	restación del s	ervicio: Indicar e	n que consis	te el problem	a de calidad
Ohre	Falta de (entrega del recibo	o de la copia d	del recibo solicito	ıda por el us	uario	
Οπος	Otros						
Precisar el motivo del reclamo. Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta	Precisar al mativa	del reclama Asimi	emo do sor al	caso indicar la a	locumenta:	sión adicional	alle presenta