

FORMULARIO DE RECLAMO

Datos de usuario

Nombres del Usuario

Apellidos del Usuario

Tipo de documento de Identidad

DNI

RUC

CE

Nº del Documento de Identidad

Dirección

Distrito/Provincia

Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)

En caso de reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguiente

Nombres del Representante

Apellidos del Representante

Tipo de Documento de Identidad

DNI

CE

Nº del Documento de Identidad

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos del reclamo

Empresa

Servicio

Nº del servicio o del contrato de abonado

Monto reclamado

Código o Nº del reclamo

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclamo e indicar la información solicitada:

	Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones
	Nº Recibo: _____ Fecha Emisión: _____ Fecha Vencimiento: _____
	Cobro del servicio
	Instalación o activación del servicio
	Traslado del servicio
	Suspensión o corte del servicio
	Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: Indicar en que consiste el problema de calidad
	Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario
	Otros

Precisar el motivo del reclamo. Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta

FIRMA

FECHA