

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

I. DEFINICIONES PREVIAS

1. Toda prestación de servicios de acceso a la red de Internet provistos por WASY TECHNOLOGY SAC (en adelante el "Servicio"), es regulada por los presentes términos y condiciones (en adelante "la Solicitud").
2. Los presentes términos y condiciones (que se encuentran alojados en el sitio web denominado www.wasiperu.pe) se considerarán aceptados por el usuario mediante la conformidad en la instalación del servicio y del pago de la primera factura correspondiente al mismo.
3. Las presentes Condiciones del Servicio, y las Condiciones Particulares de Servicio, si las hubiere, constituyen el acuerdo completo entre WASY TECHNOLOGY SAC (en adelante denominado como WASI) y el Usuario con respecto a todo lo previsto en ellas, y sustituye cualquier comunicación o propuesta anterior o contemporánea, oral o escrita entre las partes respecto de su contenido.

II. EL USUARIO

1. A los efectos de los presentes términos y condiciones, el Usuario es aquella persona física o jurídica que contrata con WASI la prestación del Servicio.
2. La condición de Usuario es personal e intransferible, no pudiendo cederse a terceras personas sin el expreso consentimiento de WASI.
3. Para ciertos tipos de servicios que brinda WASI, ésta le podrá solicitar al Usuario seleccionar un nombre de usuario y una contraseña, quedando bajo su exclusiva responsabilidad mantener la confidencialidad de las mismas y de todo uso realizado con ellas.
4. En caso de utilización del Servicio por terceros, el Usuario deberá instruirlos adecuadamente y responderá frente a WASI por el mal uso del mismo, entendiéndose por tal toda contravención a lo establecido en los presentes términos, en la normativa legal vigente, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o el orden público. En tal supuesto, WASI podrá reclamar los daños y perjuicios irrogados.

III. DURACIÓN

1. La vigencia del Servicio comenzará con su aceptación por parte del Usuario, de acuerdo a lo establecido en el punto I. 2 y se extenderá por el plazo mínimo de seis meses, renovándose en forma automática por tiempo indeterminado. En los casos de venta domiciliaria en los términos del art. 32 y 33 de la Ley de Defensa del Consumidor, el Usuario tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de diez (10) días corridos sin responsabilidad alguna.

2. WASI podrá establecer nuevas condiciones y/o modificaciones a cualquiera de las cláusulas contenidas en los presentes términos y condiciones. Dichas modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el sitio web denominado www.wasiperu.pe y serán comunicadas (al Usuario con una anticipación previa de treinta (30) días. Las modificaciones que se efectúen a los presentes términos se considerarán aceptadas por el Usuario con el pago de su factura. Asimismo, el Usuario queda facultado para rechazar dichas modificaciones en el plazo de diez (10) días corridos de recibida la comunicación por parte de WASI. El rechazo podrá hacerse por notificación escrita al domicilio de WASI o mediante el mismo medio por el cual fuese contratado el servicio originalmente, e implicará la extinción de la relación entre el Usuario y WASI desde la fecha de entrada en vigor de las modificaciones, sin obligación de indemnización por tal hecho y con independencia del pago de los Servicios que se hubiesen devengado hasta la fecha de extinción.
3. WASI podrá poner fin a la relación que vincula a las partes, sin causa justificada, notificando por escrito dicha decisión al Usuario con no menos de treinta (30) días corridos de anticipación, sin que el ejercicio de dicha facultad genere derecho o indemnización alguna a favor del Usuario.
4. Asimismo, el Usuario podrá solicitar la baja del servicio sin necesidad de justificar causa alguna, mediante notificación por escrito antes del día diez (10) de cada mes WASI se reserva la facultad de corroborar la calidad de titular del servicio, identidad y demás datos de la persona solicitante de la baja. Cuando la contratación del servicio haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del Usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. WASI pondrá a disposición del Usuario, sin cargo, una constancia escrita dentro de las 72 horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión.

IV. PRECIO. CONDICIONES DE PAGO

1. El Usuario se obliga al pago del abono mensual y/o del consumo proporcional efectuado en el periodo, según corresponda; y del cargo de instalación del Servicio de acuerdo a los precios y planes de pago vigentes que declara conocer y aceptar. La emisión de facturas, notas de débito y/o notas de crédito será efectuada por WASI dando cumplimiento a disposiciones impositivas vigentes, consecuentemente a dichos precios se agregará el impuesto al valor agregado (IVA) y todo otro impuesto, tasa o contribución que pudiese corresponder. WASI facturará al usuario los cargos fijos o variables por periodo anticipado.
2. Los pagos podrán realizarse por cualquiera de los medios detallados por la empresa; dentro del

plazo estipulado como vencimiento detallado en cada factura.

3. Los precios podrán ser modificados por WASI, comunicándolo al Usuario con antelación de al menos treinta (30) días a su entrada en vigor. El Usuario podrá rechazar las modificaciones de precios en la forma y con los alcances establecidos en la cláusula III. 2.
4. La mora será automática y por el solo vencimiento del plazo. En caso de mora, los saldos impagos devengarán un interés igual al 5% (cinco por ciento) mensual, con más los gastos administrativos que correspondan.
5. La falta de pago en término de la factura facultará a WASI, previa intimación por medio telefónico o por cualquier otro que considere conveniente, a suspender la provisión del Servicio inmediatamente hasta su efectivo pago con más los intereses y gastos administrativos que correspondan.
6. Si el pago no se regularizara luego de transcurridos quince (15) días corridos de la fecha de vencimiento de la factura, WASI podrá poner fin a la relación que vincula a las partes, sin necesidad de comunicación previa y podrá reclamar el pago de la deuda más los cargos administrativos que correspondan.
7. WASI podrá dar junto con el servicio principal, servicios secundarios gratuitos o no. Estos servicios secundarios son independientes del servicio principal y podrán modificarse, remplazarse y/o eliminarse, aun sin ser modificado el principal. El alta, baja o modificación de los servicios secundarios serán comunicadas por WASI según la cláusula III.2 y el Usuario no podrá reclamar indemnización por los cambios realizados. Cada servicio secundario podrá tener sus propias condiciones según la naturaleza del mismo.

V. CONDICIONES DE USO

1. El Usuario tendrá derecho a la utilización del Servicio, responsabilizándose del contenido de la información que transfiera, descargue, publique o almacene a través de la red que utiliza, y se obliga a consultar en forma periódica las normas de WASI relativas al uso del Servicio que forman parte de los presentes términos y condiciones.
2. La red de WASI puede ser utilizada únicamente con fines lícitos. Se encuentra expresamente prohibido todo uso, fijación, reproducción, transmisión y distribución de cualquier material protegido por el derecho de autor, marcas registradas o no, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, sin la debida autorización por escrito de los respectivos autores y propietarios de las obras, como asimismo la publicación y distribución de todo material obsceno, difamatorio o que constituya una amenaza o contrarie las buenas costumbres, el orden público y/o la legislación vigente; utilizar el Servicio para Spamming (envío indiscriminado

de mensajes de correo electrónico a personas que no lo solicitan, con fines de publicidad, propaganda u otros), u otro tipo de mensajes molestos; difamar, abusar, acosar, hostigar, amenazar o de otra forma infringir los derechos de otras personas; cargar archivos que contengan software u otro material que contengan virus, troyanos, gusanos, sistemas de cancelación de exposiciones (cancelbots), bombas de tiempo, archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos de terceros; falsificar o eliminar atribuciones de autoría, avisos legales, designaciones o etiquetas de propiedad en el origen o en la fuente del software u otro material contenido en un archivo; restringir o inhabilitar a otros usuarios la utilización de sus servicios y/o accesos; infringir cualquier código de conducta u otras instrucciones que sean aplicables para cualquier servicio o acceso en particular; recoger o recopilar, sea en forma sistemática o no y sin autorización, información acerca de terceros, incluidas direcciones de correo electrónico; crear una identidad falsa con el propósito de confundir a terceros; utilizar, descargar o de otra manera copiar o proporcionar a terceros (con o sin fines de lucro), cualquier directorio o información de los usuarios de los sitios web; infringir alguna ley, decreto, resolución o cualquier otra norma legal aplicable.

3. El Usuario responde por el buen uso de la conexión, comprometiéndose expresamente a evitar realizar cualquier tipo de acción que pueda dañar sistemas, equipos, servicios accesibles o sitios web, directo o indirectamente a través del Servicio y a respetar las normas contenidas en el presente documento. Sin perjuicio de ello, el Usuario declara conocer y poseer, todos los requerimientos técnicos necesarios para la compatibilidad de la provisión del Servicio con sus propios equipos.

El Usuario reconoce que las características propias de la red Internet, del Servicio y de los sistemas operativos de las computadoras y/u otro tipo de dispositivos, permiten compartir recursos (impresoras, discos rígidos, etc.) entre los usuarios de la red Internet. Asimismo, el Usuario declara conocer las medidas de seguridad que impiden compartir dichos recursos. En consecuencia, el Usuario exime de toda responsabilidad a WASI en caso de que aquél comparta tales recursos y que de dicha actividad derive algún daño directo o indirecto para el Usuario o para terceros.

4. El Usuario reconoce que WASI no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través de la red. Por este motivo, WASI no es responsable de los contenidos que circulan por su red, independientemente si el envío fue hecho o no por un Usuario de WASI.

5. Dado que la red de WASI puede utilizarse para conectar con otras redes, el Usuario acuerda cumplir y respetar las políticas de uso de dichas redes. El Usuario acuerda cumplir con los protocolos y los estándares de Internet.
6. El Usuario realizará sus máximos esfuerzos para aplicar ciertas configuraciones, en su computador personal y cualquier otro dispositivo que utilice con acceso a Internet, que pudieran ser requeridas por WASI para el correcto uso del Servicio.
7. Para el caso que el Servicio contratado por el Usuario fuera destinado a un uso comercial, profesional y/o corporativo, cualquiera que fuere el ancho de banda contratado, queda expresamente prohibido al Usuario la prestación de servicios de acceso a terceros, excepto autorización expresa de WASI. El Usuario se compromete a utilizar el Servicio únicamente dentro del domicilio indicado en el formulario de instalación y en la factura (en caso de no mencionarse domicilio de instalación se tendrá por válido el de facturación), comprometiéndose a no ceder, transferir, distribuir, comercializar, ampliar o trasladar el Servicio sin la autorización previa de WASI. El Usuario declara conocer que el incumplimiento de lo antedicho podría implicar la comisión, según fuera el caso, de alguno de los delitos contemplados en los artículos 162, 164, 172 y/o 183 del Código Penal, que establecen penas de prisión de un mes a seis años, o cualquier otro delito contemplado por la legislación, resultando asimismo responsable ante WASI a tenor del artículo 1109 y concordantes del Código Civil.
8. El Usuario acepta y reconoce que los recursos técnicos de la red están dimensionados de acuerdo a la velocidad y capacidad de cada uno de los tipos de servicios, por ende, la utilización extrema de los mismos puede producir un exceso sobre este dimensionamiento y variación de la velocidad contratada, por ende, WASI podrá exigir al/los usuario/s que adecuen su uso o contraten otro servicio superior. En caso de detectarse una utilización abusiva de los recursos de red que afecten o atenten contra el servicio de otros usuarios, WASI podrá suspender el servicio del o los Usuarios en forma preventiva.
9. El Usuario se obliga al mantenimiento del soporte informático imprescindible para el acceso a la red, y de todo lo referente a la seguridad de los equipos que se utilicen tanto desde el punto de vista del hardware (puesta a tierra, etc.), cuanto del software.
10. La violación de seguridad a redes, sistemas o sitios web que en ellas se encuentren, están prohibidas. Estas acciones pueden originar una medida legal de WASI en contra de sus autores.
11. WASI investigará en base a las denuncias recibidas a través de los canales habilitados para tal fin y cualquier otra vía lícita, las violaciones a los sistemas o redes. WASI se reserva el derecho de interrumpir provisoriamente el servicio mientras realiza la investigación pertinente.
12. WASI considera -entre otras- violación de seguridad a redes, sistemas o sitios web a los siguientes supuestos: i) El acceso no autorizado a datos, recursos, sistemas, sitios web o redes, cualquier intento de verificar la existencia de vulnerabilidades, o la violación de medidas de seguridad y autenticación, mediante intrusión u obtención de contraseñas por algún medio ilegítimo. ii) El monitoreo no autorizado de datos o de tráfico de cualquier red o sistema sin la correspondiente autorización del propietario. iii) La interferencia con el servicio de cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación alguna mailbombing, flooding y ataques de denegación de servicio (DoS). iv) La falsificación de cualquier encabezado del protocolo TCP/IP o de cualquier información contenida en los encabezados de los correos electrónicos o grupos de noticias. v) Las acciones que de algún modo pudieran dañar, deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o interferir con el uso o disfrute de cualquier sitio web, servicio o las redes conectadas a ellos.
13. Los sitios web pueden contener servicio de correo electrónico, newsletters, zonas de charla, foros, grupos de noticias, comunidades, páginas web personales, calendarios, y/u otras posibilidades de mensajes o comunicación. El Usuario deberá utilizar estos medios sólo para exponer, enviar y recibir mensajes y materiales que sean apropiados y, de acuerdo al caso, estén relacionados con el Servicio de Comunicación en particular; consecuentemente, el Usuario no deberá realizar ninguna de las acciones que se detallan en los presentes términos y condiciones. WASI no controla ni será responsable del contenido, mensajes o información existentes en cualquier mecanismo de comunicación incluido en la red. Sin embargo, se reserva el derecho de revisar y/o excluir los materiales expuestos, que, según su sola discreción, pudieran infringir de algún modo los términos de las presentes condiciones, en aquellos sitios que administre y/o requerir a terceros administradores que tomen las acciones de protección correspondientes.
14. Todo contenido o software disponible para verlo y/o descargarlo en conexión con los sitios web de WASI o con los Servicios, excluyendo el contenido y/o software puesto a disposición por otros usuarios, es propiedad de WASI o de sus proveedores, y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual.
15. El servicio de acceso a Internet no incluye los sitios web y/o su contenido ya sean éstos de WASI o terceros. WASI o sus respectivos proveedores pueden hacer modificaciones o mejoras en los sitios web en cualquier momento, sin que ello implique incumplimiento alguno a las condiciones en que se presta el servicio de acceso a Internet.

16. Las cuestiones o reclamos con respecto a abuso de correo electrónico, abuso de USENET, SPAMMING, usos ilegales, o a la seguridad del sistema o de la red deberán ser enviados a: completar correo electrónico.
17. Si el Usuario incumpliera alguna de las condiciones de uso o de sus obligaciones, WASI se reserva el derecho de suspender inmediatamente el Servicio, comunicándole al Usuario que deberá cesar en dicho incumplimiento para que el Servicio pueda ser restablecido. Si el Usuario no cesara en su incumplimiento en un plazo de dos (2) días corridos desde la comunicación cursada por WASI, o si el mismo fuera grave, WASI quedará facultada a rescindir en forma inmediata la relación con el Usuario, y a reclamar los daños y perjuicios que pudieran corresponder.

VI. MANTENIMIENTO DE SECRETO Y PROTECCIÓN DE DATOS

El Usuario conoce y acepta que: (1) como consecuencia de la contratación de los servicios y con el fin de su prestación, WASI y/o quien ésta designe expresamente a tal efecto podrá requerirle determinada información que puede ser considerada como "Datos Personales" en virtud de lo dispuesto por la ley 29733 (Protección de Datos Personales); (2) WASI podrá contratar a una empresa para la prestación del servicio de almacenamiento, ordenación, modificación, evolución, bloqueo y en general el procesamiento de los Datos Personales.

Asimismo, y en cumplimiento de la ley 29733 y las disposiciones dictadas por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, se informa al Usuario que: (i) el titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 13, de la ley 29733; (ii) toda persona tiene derecho a que sean rectificadas, actualizados y, cuando corresponda suprimidos o sometidos a confidencialidad los Datos Personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos (artículo 13, inciso 7 de la ley 29733); (iii) el titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos; (iv) La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la ley 29733, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de Datos Personales. Para el ejercicio de dichos derechos de acceso, rectificación, actualización, bloqueo o supresión, el titular de los Datos Personales deberá presentarse en cualquiera de las sucursales de WASI y previa acreditación de identidad deberá completar el formulario que allí le será provisto a tal efecto o mediante correo a: completar correo electrónico WASI podrá, con autorización expresa del Usuario o

en virtud de una imposición legal y/o requerimiento librado por autoridad competente, de acuerdo con las normas internacionalmente reconocidas, comunicar datos de aquél o relativos a su utilización del servicio.

VII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. WASI y el Usuario serán cada uno responsables de la verificación y del control de la faz técnica y operativa de sus respectivas facilidades.
2. La responsabilidad de WASI en cualquiera de los casos de incumplimiento imputables a ella estará limitada al importe equivalente a un abono mensual del Servicio contratado por el Usuario, vigente a la fecha del incumplimiento.
3. Dado que la prestación del Servicio de WASI depende también de recursos y servicios contratados con terceros, WASI declina toda responsabilidad por los daños o perjuicios causados por hechos que emanen de aquéllos. WASI no será responsable por errores de encaminamiento, pérdida de información o datos, retraso en la entrega o interrupciones del Servicio no planificadas, que no sean atribuibles a WASI
4. WASI declina toda responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad y corrección de los datos, programas e información de cualquier tipo que circulen por sus redes (virus, programas en mal estado, utilización indebida de software, etc.). El contenido de dicha información es de exclusiva responsabilidad de los sujetos que la intercambien (remitente y destinatario). WASI no responderá en caso de utilización del Servicio por terceros no autorizados.
5. El Usuario exonera a WASI de todo reclamo judicial y/o extrajudicial motivado por acción u omisión del Usuario, sus usuarios, contratistas, agentes o empleados, respecto del uso de las facilidades, redes y/o sistemas de telecomunicaciones de terceros, de un modo no contemplado o prohibido por el presente documento; como también de aquellos derivados directa o indirectamente de la interrupción o corte del Servicio prestado a través de las facilidades, redes y sistemas de terceros o por problemas de los mismos; por interrupción, sea ésta o no programada, de energía eléctrica o de algún otro servicio o medio que intervenga para el funcionamiento del mismo; asimismo, WASI no será responsable frente al Usuario por daños y/o perjuicios que por cualquier causa, incluyendo el caso fortuito o fuerza mayor, pudieran producirse a los equipos o instalaciones del Usuario y/o de terceros.
6. En ningún caso WASI será responsable por daños indirectos, lucro cesante, ni pérdidas o daños de cualquier naturaleza vinculados con la actividad profesional o comercial del Usuario.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario asume plena responsabilidad frente a WASI y a terceros por los daños y perjuicios de toda clase, que puedan generarse como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros, vinculados al Servicio; así como de los derivados de los equipos, medios o sistemas de los que ellos se sirvan, y los daños que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de otros hechos ilícitos, debiendo el Usuario resarcir y mantener indemne a WASI ante cualquier reclamo que pudiera corresponder en los supuestos indicados.

IX. INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

El Usuario autoriza al personal técnico de WASI para que, cuando corresponda en función del servicio contratado, proceda a realizar las instalaciones necesarias, ya sea en la computadora personal u otro dispositivo con acceso a Internet ubicado en el domicilio donde se solicita el Servicio, a los efectos de permitir la conexión con la red y la provisión del mismo. En tal caso, el Usuario se compromete a estar presente durante la instalación, la cual tendrá lugar en fecha y horario a convenir entre las partes y a suscribir en dicho acto la correspondiente acta de instalación y recepción y/o comodato de los equipos.

Dependiendo de la tecnología utilizada puede resultar necesaria la digitalización de la línea telefónica del prestador telefónico local. Será responsabilidad del Usuario procurar y mantener la misma, siendo responsable de gestionar la baja que corresponda con la prestadora telefónica, luego de finalizado el servicio.

El Usuario gozará del soporte técnico básico que WASI brinde al momento de que éste se lo requiera, conforme al Servicio que haya contratado, o aquél indicado en sus Condiciones Particulares de Servicio si las hubiera.

Ante casos de pedidos de servicio técnico a domicilio por inconvenientes en la prestación del Servicio cuyo origen no sea atribuible a WASI el Usuario se compromete a abonar la tarifa vigente en dicho momento, más el costo de los materiales, de corresponder.

El Usuario reconoce y acepta que, cuando corresponda, por las características del Servicio y por el tipo de inmueble en el cual haya que realizar la instalación del Servicio, ésta se encontrará sujeta a la obtención por parte del Usuario de las autorizaciones de trabajo que se requieran a tal efecto por parte de la Administración del consorcio del edificio correspondiente y/u otros edificios cercanos. En este último caso el Usuario se compromete a realizar sus mejores esfuerzos ante la Administración de su edificio a fin de obtener y agilizar la obtención de dicha autorización.

X. COMODATO

En caso que WASI instale por sí o terceros debidamente autorizados, en el domicilio del Usuario un modem o cualquier equipo similar, dependiendo

de la tecnología aplicable al servicio contratado, estos equipos se entregarán en calidad de comodato por el período durante el cual se preste el Servicio. El Usuario se obliga a suscribir los instrumentos que reflejen fielmente el comodato de los equipos instalados y se compromete a utilizar los mismos exclusivamente para el Servicio.

XI. CONDICIONES FINALES

1. Cada cláusula de estos términos y condiciones es válida en sí misma y no invalidará al resto. La cláusula inválida o incompleta podrá ser sustituida por otra equivalente y válida por acuerdo de las partes.
2. La omisión en el ejercicio de alguna de las facultades o derechos conferidos por el presente instrumento no constituirá una renuncia a ninguna de las previsiones del mismo.
3. Para el caso de divergencias derivadas de la interpretación, validez o cumplimiento de estos términos y condiciones y/o los servicios prestados por WASI, las PARTES se someten a los Jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Capital Federal con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponder, salvo en caso que los servicios fueran prestados en los términos de la ley 24.240, en cuyo caso la jurisdicción estará fijada por el domicilio del CLIENTE si estuviera radicado en una jurisdicción distinta a la pactada.