

БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЯ



информационной системы Courierra

КУРЬЕРРА -

- Многопользовательская система, дающая возможность
 - срочно вызвать курьера
 - выполнять заказы зарегистрированным пользователям

ЭТАПЫ РАБОТ С КРАТКИМ ОПИСАНИЕМ

- Формирование требований
 - функциональные требования
 - производительность
 - безопасность
- Оценка сроков выполнения
- Проектирование архитектуры
 - выбор инструментария
 - проектирование интерфейсов
 - необходимая техническая база

ЭТАПЫ РАБОТ С КРАТКИМ ОПИСАНИЕМ

- Реализация
- Тестирование
 - модульное
 - интегральное
 - нагрузочное
 - испытание в реальных условиях
- Внедрение и сопровождение

РИСКИ

- Утечка информации в случае взлома
 - утечка клиентской базы
 - утечка базы курьеров
 - утечка персональных данных курьеров
- Недоступность сервиса ведёт
 - к потере прибыли
 - к потере клиентов
 - к потере курьеров

ТРЕБОВАНИЯ: БИЗНЕС

- Для клиента:
 - возможность оформить заказа без согласования с оператором
 - возможность редактировать заказ в любое время
- Для курьера:
 - доступ к базе всех активных заказов
 - доступ к платёжной системе

ТРЕБОВАНИЯ: СИСТЕМНЫЕ

- **Функции системы**

- Для клиента:

- возможность оформлять заказы
 - возможность редактировать и удалять заказы
 - возможность формировать отчёты по оформленным заказам

- Для курьера:

- возможность брать заказы
 - возможность изменять статусы заказов
 - возможность оплатить комиссию за заказ

СИСТЕМНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- Система не подразумевает возможность для клиента оплатить работу курьера через платёжную систему на сайте
- Система не подразумевает возможность назначения курьера на заказ без его согласия

ТРЕБОВАНИЯ: ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

- Время загрузки списка активных заказов (10 заказов с информацией об адресах и картой) не должно превышать 1 секунды
- Время формирования заказа, включающего 10 адресов, не должно превышать 1 секунды
- Загрузка списка из 1 000 пользователей не должна превышать 5 секунд

ТРЕБОВАНИЕ: ИНФРАСТРУКТУРА

- Использование облачной инфраструктуры
 - хранение данных (в т.ч. BLOB)
 - обработка запросов
 - доступность должна быть не ниже 99.9%