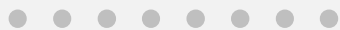


**Общее описание**



**информационной системы  
Courierra**

## **Описание предметной области**

Экономическая нецелесообразность содержания штатного курьера для небольших компаний (интернет-магазинов и т.д.) вызывает потребность в ресурсе, который предоставляет возможность срочно вызвать курьера.

## Цели внедрения

- Предоставить возможность клиентам найти курьера для доставки одного заказа.

# Преимущества от внедрения ИС

Какие задачи упрощает:

- Снижение затраченного времени на поиск курьера.
- Избавляет от необходимости содержать штатного курьера.

# Преимущества от внедрения ИС

Какие риски уменьшает:

- Выбор курьера по рейтингу. Курьеры, на которых поступало много жалоб, не могут выполнять заказы.

# Преимущества от внедрения ИС

Безопасность:

- Регистрация клиентов по email, без ввода личных данных.
- Регистрация курьера со всеми личными данными, но они доступны только администрации.

# Функционал: Клиенты

- Оформить заказ
- Активные заказы
- История заказов
- Настройки профиля

# Функционал: Курьеры

- Взять заказ
- Активные заказы
- История заказов
- Настройки профиля



# Заинтересованные стороны

- Клиенты, заинтересованные в срочной доставке товара.
- Курьеры, способные выполнить доставку за определенную плату.