



ПРОЕКТ РАЗРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ЖКХ+

Михайлова Василиса

Хаустова Вера

441 гр

ЭТАПЫ РАБОТ (ИТЕРАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ)

- Сбор требований – работа аналитиков с заказчиком, составление ТЗ
- Тестирование требований на противоречивость и реализуемость
- Проектирование ИС – работа архитектора с полученным ТЗ
- Разработка модулей ИС
- Тестирование и отладка модулей ИС
- Тестирование и отладка ИС
- Написание документации



РИСКИ

- Применяемые технологии не обеспечат нужной производительности
- Применяемые решения с точки зрения безопасности будут уязвимы к внешним угрозам
- Срыв сроков
- Реализация не всей функциональности
- Высокие эксплуатационные расходы приведут к нерентабельности системы



СБОР ТРЕБОВАНИЙ

- Бизнес требования
- Системные требования
- Требования к производительности
- Требуемая инфраструктура



БИЗНЕС ТРЕБОВАНИЯ

- Единое хранилище данных с удобным доступом к нему (ЖКХ)
- Автоматизированная обработка данных
- Возможность изменять схемы начисления процентов и прочих параметров, влияющих на обработку данных (ЖКХ)
- Возможность доступа пользователю к своим личным данным и возможность добавления новых данных пользователем
- Возможность оплаты услуг с помощью банковской карты (пользователь)
- Оказание технической поддержки при возникновении вопросов и проблем (ЖКХ)



СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Наличие личного кабинета для пользователя, который позволяет просматривать историю показаний счетчиков, вносить новые данные, оплачивать счета удаленно (интерфейс для пользователя).
- Наличие общей директории для коммунальной компании для составления отчетов, изменения параметров обработки данных, просмотра данных пользователей, относящихся к данной компании.
- Инструмент для общения ЖКХ с технической поддержкой (возможность создания информационных запросов и запросов на решение текущих проблем)



СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ (2)

- База данных для хранения информации и доступа к ней, с защитой от несанкционированного доступа и потерь данных.
- Требования к модулю обработки данных:
 - Получение данных от пользователей
 - Настройка схем обработки данных представителями ЖКХ
 - Внесение данных в БД и получение данных из БД
 - Обработка данных согласно настроенным схемам
 - Генерация отчетов за различные периоды по запросу представителя ЖКХ(персональные и общие отчеты)
 - Выдача информации о пользователе по запросу представителя ЖКХ



ТРЕБОВАНИЯ К ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

- Пропускная способность
 - 200 пользователей в минуту
 - 100 представителей ЖКХ в минуту
- Максимальное время ответа сервера
 - 30 секунд
- Время отображения данных
 - для пользователя – 20 сек
 - для представителя ЖКХ:
 - запрос на получение данных – 20 сек
 - запрос на генерацию отчета – в зависимости от объема данных, обрабатываемых при его генерации
- Производительность БД – 400 запросов в секунду



ТРЕБУЕМАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

- Почтовая служба для связи ЖКХ – техподдержка
- Телефонная линия для связи ЖКХ - техподдержка
- Корпоративный портал для службы поддержки
- Удаленный доступ сотрудников службы поддержки



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

