

# **Информационная система для общественного велопроката**

*проект разработки*

Аксешина Маргарита,  
Клочкова Екатерина,  
441 группа

# Этапы разработки

- проектирование
- реализация
- тестирование
- эксплуатация и сопровождение

# Этапы разработки:

## Проектирование

- сбор требований
- создание модели
- проектирование Базы Данных
- частые диалоги с заказчиком
- привлечение экспертов из различных общественных организаций города (таких, как «Велосипедизация СПб», «Велопитер», «Красивый Петербург»)

# Этапы разработки: Реализация

- программная реализация спроектированной системы
- диалоги с заказчиком не прекращаются, модель должна быть гибкой для возможных изменений

# Этапы разработки: Тестирование

- unit tests на начальных этапах
- интеграционное тестирование готового продукта
- нагрузочное тестирование
- перед релизом система тестируется группой добровольцев из горожан (выборка должна быть репрезентативной)

# Этапы разработки:

## Эксплуатация и сопровождение

- группа быстрого реагирования на жалобы о неполадках системы
- техническая поддержка по телефону и почте
- возможность привлекать разработчиков в случае необходимости внедрения улучшений системы

# Риски

- загруженность сервера
- малая популярность услуг велопроката  
(из-за плохой погоды, обстановок на дорогах, плохого сервиса, etc)
- сбои платежных систем

# Бизнес требования

Функции пользователя:

- регистрация в системе
- просмотр информации о велостоянках
- управление тарифами и денежными средствами в Личном Кабинете
- быстрая отправка жалобы с описанием проблемы/телефонный звонок
- построение маршрута до велостоянки
- бронирование места или велосипеда



# Бизнес требования

Функции администратора:

- просмотр информации о пользователях
- удобное управление базой жалоб и предложений
- изменение условий тарифных планов
- управление базой велосостоянок

# Системные требования

- доступ к интернету
- наличие банковской карты
- для функции «ближайшая велопарковка»  
нужно наличие GPS

# Требования по производительности

- количество пользователей — порядка нескольких десятков тысяч, возможность масштабирования системы
- время отклика системы — не больше двух секунд
- поддержание актуальности данных системы

# Требуемая инфраструктура

- система контроля версий (git)
- система для управления проектом (MS Office Project, Primavera, etc)
- сервер для хранения данных, СУБД
- корпоративная почта
- телефонная связь для группы поддержки

**Спасибо за внимание!**