# Информационная система «Аренда (не)нужных вещей»

проект разработки

Аксешина Маргарита, Клочкова Екатерина, 441 группа

## Этапы разработки

- Проектирование
- Реализация
- Тестирование
- Эксплуатация и сопровождение

# Этапы разработки: Проектирование

- Сбор требований
- Создание модели
- Проектирование Базы Данных
- Согласование с заказчиком

## Этапы разработки: Реализация

- Программная реализация спроектированной системы
- Возможность внесений изменений система должна быть гибкой
- Согласование с заказчиком

### Этапы разработки: Тестирование

- Unit tests на начальных этапах
- Интеграционное тестирование готового продукта
- Нагрузочное тестирование
- Перед релизом система тестируется группой добровольцев из горожан (выборка должна быть репрезентативной)

## Этапы разработки: Эксплуатация и сопровождение

- Группа быстрого реагирования на жалобы о неполадках системы
- Техническая поддержка по телефону и почте
- Возможность привлекать разработчиков в случае необходимости внедрения улучшений системы

#### Риски

- Загруженность сервера
- Малая популярность из-за плохой рекламы, недоверия, etc.
- Сбои платежных систем
- Актуальность данных

## Бизнес-требования

- Гибкий быстрый поиск
- Актуальность данных
- Обеспечение безопасности
- Приятный, интуитивно-понятный интерфейс

## Системные требования для пользователей

- Регистрация в системе
- Просмотр информации о вещах, сдаваемых в аренду и их хозяине или аредаторе
- Возможность оставлять отзывы и оценивать арендатора или хозяина
- Быстрая отправка жалобы с описанием проблемы/телефонный звонок
- Бронирование вещи

## Системные требования для администатора

- Просмотр информации о пользователях
- Удобное управление базой жалоб и предложений
- Изменение условий пользовательского соглашения, правил системы
- Управление базой
- Сбор статистики

# Требования по производительности

- Количество пользователей порядка нескольких десятков тысяч, возможность масштабирования системы
- Время отклика системы не больше двух секунд
- Поддержание актуальности данных системы

## Требуемая инфраструктура

- Система контроля версий (git)
- Система для управления проектом (MS Office Project, Primavera, etc)
- Сервер для хранения данных, СУБД
- Корпоративная почта
- Телефонная связь для группы поддержки