



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Sprint Backlog

T2Ti ERP 2.0 - Ordem de Serviço

Versão 1.0

Projeto T2Ti ERP 2.0 **Ordem de Serviço**



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
20/05/2014	1.0	Primeira versão do documento.	Albert Eije



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Sprint Backlog

ID	Nome	Imp	Est	Como Demonstrar	Notas
001	Chamado Técnico	100	8	Agendamento das visitas técnicas que serão realizadas. Integração com a agenda corporativa do técnico.	O sistema deve permitir o cadastro dos status dos chamados. Exemplos: agendado, cancelado, retorno, etc.
002	Abertura de OS	100	8	Abertura da ordem de serviço informando dados do cliente, dados da OS e dados da solicitação.	Uma OS pode ser aberta a partir de um chamado técnico ou não. O sistema deve permitir o cadastro dos status da OS. Exemplos: em andamento, aguardando peça, finalizado, etc.
003	OS – Equipamentos	100	6	Inclusão dos equipamentos que serão consertados. Os equipamentos devem ser controlados através do número de série.	Verificar se o equipamento é coberto por contrato, está na garantia ou se pode ser acionado o seguro.
004	OS – Produtos e Serviços	100	4	Inclusão dos produtos e serviços necessários para a execução da OS.	
005	OS – Orçamento	100	6	Com base nos produtos e serviços incluídos na OS, um orçamento é gerado.	Integração com o módulo Orçamento.
006	Histórico Equipamento	100	5	Através do número de série, o sistema informa o histórico do equipamento: serviços realizados, peças trocadas,	



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

				garantias, acionamento de seguro, etc.	
007	OS – Evolução	90	5	Registro das evoluções e pendências da OS, podendo notificar o cliente por e-mail de forma opcional.	
008	Integração NF-e e NFS-e	100	10	Integração com os módulos NF-e e NFS-e.	No caso de UFs que permitem a emissão de NF-e para serviços emite uma nota só. Nos outros casos emite NF-e para produtos e NFS-e para os serviços.
009	Integração Financeiro	100	8	Integração com o módulo financeiro, gerando o contas a receber.	
010	OS – Mesclagem	90	6	Ocorre quando duas ou mais OS são mescladas para gerar uma nova OS, sendo que a partir desse ponto o que ficará aberto para utilização será a nova OS que foi gerada a partir da mesclagem, que fará referência às demais.	