



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Documento de Visão

T2Ti ERP 2.0 – Vendas

Versão 1.0

Projeto T2Ti ERP 2.0 **Vendas**



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
04/04/2014	1.0	Primeira versão do documento.	Albert Eije



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Introdução

Este documento abordará as questões pertinentes ao desenvolvimento do módulo Vendas do Projeto T2Ti ERP 2.0.

Breve descrição do produto

O sucesso na gestão de uma empresa se obtém harmonizando todas as áreas: financeira, produtiva e comercial. A acirrada concorrência neste mundo globalizado nos leva a olhar a área comercial com uma atenção redobrada.

O gerenciamento da área comercial das empresas que sempre foi uma das tarefas mais importantes de uma empresa, hoje dita sua continuidade. A gerência de vendas é a área onde se concentram as maiores tensões, pois o sucesso da empresa está atrelado ao seu sucesso comercial.

Vendas versus Marketing

É importante para o gerenciamento adequado das vendas a distinção entre marketing e vendas. A venda se concentra nas necessidades do *vendedor* e o marketing nas necessidades do *comprador*.

A venda se preocupa com a necessidade do *vendedor* em converter seu produto em dinheiro. O marketing, com a idéia de satisfazer as necessidades do *cliente* por meio do produto e de todo o conjunto de coisas ligadas à sua fabricação e ou aquisição, à sua entrega e, finalmente, ao seu consumo.



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Referências

Abaixo listamos as referências que utilizamos para criar esse documento e que serão utilizadas como base para o desenvolvimento da aplicação.

Título do Documento	Fonte / Referência
Artigo T2Ti: Vendas	http://t2ti.com/erp2/artigos/VendasLojaVirtualComissoes.pdf
Discussões no Provimento de Conteúdo	http://t2ti.com/ead2/mod/forum/view.php?id=24



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Posicionamento

Nesta seção serão descritos os envolvidos no problema proposto e as atitudes tomadas para a resolução do mesmo.

Descrição do problema

Os problemas a seguir	Falta de controle na área de vendas.
Afetam	Todas as organizações.
Cujo impacto é	Falta de planejamento. Perda de vendas por falta de itens em estoque. Prejuízos. Multas. Falência.
Uma boa solução seria	Implementar e implantar o controle de vendas.

Envolvidos – *stakeholders*

Toda e qualquer organização;

Usuários

Abaixo segue um resumo dos usuários do sistema:

Nome	Responsabilidades
Usuário	Usuário responsável pelo setor de vendas ou apontado por este. O administrador do sistema define o controle de acessos.



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Ambiente de Trabalho

Abaixo segue uma tabela que mostra como deve ser o ambiente de trabalho do usuário. Durante o treinamento os testes serão realizados no Windows 8.

Hardware
Servidor que suporte transações em banco de dados e web services. <ul style="list-style-type: none">• Sistemas Web: Qualquer dispositivo ou computador que seja capaz de rodar um browser.• Sistemas RIA: um computador capaz de rodar as versões mais recentes do Windows, Linux ou OSX.
Software
<ul style="list-style-type: none">• Sistemas Web: basta ter a capacidade de rodar um browser.• Sistemas RIA: máquina Virtual Java para a aplicação que será desenvolvida em Java. Framework .NET para a aplicação que será desenvolvida em C#.
Ambiente
<ul style="list-style-type: none">• Sistema operacional Windows: aplicações em Delphi, Lazarus, Java e C#.• Sistema Operacional Linux: aplicações em Java e Lazarus.• Sistema Operacional OS X: aplicações em Java e Lazarus.



T2Ti Tecnologia da Informação Ltda – T2Ti.COM
CNPJ: 10.793.118/0001-78
Projeto T2Ti ERP 2.0

Visão Geral do Produto

Seguem as características da aplicação:

Cadastro de modelo e tipo de nota fiscal	O sistema deve armazenar os modelos e os tipos de nota fiscal.
Orçamentos de venda	O sistema deve permitir a inclusão de um orçamento para determinado cliente sem compromisso. Tal orçamento pode virar uma venda a qualquer tempo.
Controle da venda	O sistema deve permitir que uma venda seja efetuada.
Controle dos tipos de pagamento	O sistema deve armazenar os tipos de pagamento.
Controle das condições de pagamento	O sistema deve armazenar previamente as condições de pagamento e a partir daí gerar as parcelas de determinada venda (financeiro da venda).
Ficha financeira do cliente	O sistema deve permitir a consulta à ficha financeira do cliente.
Limite de crédito do cliente	O sistema deve verificar o limite de crédito do cliente e autorizar ou não uma venda a prazo.
Controle do frete	O sistema deve armazenar os dados do frete de determinada venda.
Romaneio de Entrega	Controle do romaneio de entrega.
Consignação	Controle os itens consignados.
Entrega Futura	Controle de venda para entrega futura.
Venda à Ordem	Controle de venda à ordem, entrega triangular.
Devolução	Controle da devolução da venda.
Aprovação por alçada	Aprovação da venda por alçada de acordo com a parametrização definida no sistema.
Preço negociado	Tabela de preço negociada por cliente ou por segmento.
Combo de produto	Qualquer cliente pode comprar dessa tabela, mas é obrigatório comprar todos os itens, independente da quantidade.