

В связи с недоступностью сайта <https://www.sibvez.ru/novosibirsk/>

Тестирование производилось в <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/> (сибвез.рф)

Тестовые задания

Задание № 1

Регистрация

1. Пользователь может зарегистрироваться

Авторизация

2. Пользователь может авторизоваться по почте и паролю
3. Пользователь может восстановить пароль

Профиль

4. Можно подписаться или отписаться от рассылки новостей
5. Можно просматривать истории заказов
6. Можно печатать счета
7. Можно зарегистрировать партнерский аккаунт
8. Можно скачивать файлы из профиля
9. Можно оформить запросы на возврат товара
10. Можно посмотреть истории транзакций
11. Можно посмотреть периодические платежи
12. Можно посмотреть закладки пользователя
13. Можно изменить адрес
14. Можно изменить пароль
15. Можно изменить контактную информацию
16. Можно перейти в личный кабинет
17. Можно посмотреть последний заказ
18. Есть возможность перейти в корзину из лк
19. Есть возможность перейти в сравнение из лк
20. Есть возможность перейти в избранное из лк
21. Можно выйти из профиля

Сравнение

22. Можно удалить товар из сравнения
23. Можно добавить товар в избранное
24. Можно добавить товар в корзину
25. Можно провести быстрый просмотр товара
26. Можно открыть карточку товара
27. Можно посмотреть все характеристики сравниваемых товаров
28. Можно посмотреть отличия сравниваемых товаров

Избранное

- 29. Можно удалить товар из избранного
- 30. Можно добавить товар в сравнение
- 31. Можно перейти в карточку товара
- 32. Можно листать фотографии товара
- 33. Можно провести быстрой просмотр товара
- 34. Можно добавить товар в корзину
- 35. Можно перейти в корзину
- 36. Можно изменять количество товара в корзине

Корзина

- 37. Можно очистить корзину
- 38. Можно открыть и закрыть корзину
- 39. Можно изменять количество товара в корзине
- 40. Можно удалить конкретный товар
- 41. Можно добавить товар в закладки
- 42. Можно узнать стоимость доставки
- 43. Можно применить сертификат
- 44. Можно оформить быстрый заказ
- 45. Можно оформить заказ
- 46. Можно выбрать способ доставки и оплаты

Поиск по сайту

- 47. Можно искать по названию товара
- 48. Можно искать по категориям товара
- 49. Можно воспользоваться показом всех товаров
- 50. Можно удалить текст поиска
- 51. Можно посмотреть список предложенных по умолчанию товаров
- 52. Можно искать товар в подкатегориях
- 53. Можно искать в описании товаров
- 54. С отображаемым в поиске товаром можно сделать базовые действия (перейти в карточку товара, добавить в сравнение, добавить в избранное, посмотреть фото, добавить в корзину, провести беглый просмотр)

Поддержка

- 55. Есть возможность позвонить по номерам телефонов
- 56. Есть возможность заказать обратный звонок

Производители

- 57. Есть возможность просмотреть список производителей
- 58. Есть возможность посмотреть товар от конкретного производителя

Акции

- 59. Есть возможность посмотреть товар со скидками

Категории

- 60. Можно посмотреть все категории
- 61. Можно выбирать определенные категории
- 62. Можно переходить в подкатегории категорий товаров
- 63. Можно указывать различные параметры выбора товара в параметрах
- 64. Можно сортировать товар
- 65. Можно изменять количество отображаемого товара
- 66. Можно изменять вид отображения карточек товара
- 67. С отображаемыми в каталоге карточками товаров можно сделать базовые действия (перейти в карточку товара, добавить в сравнение, добавить в избранное, посмотреть фото, добавить в корзину, провести беглый просмотр, изменить количество в корзине)

Карточка товара

- 68. Можно посмотреть фотографии товара
- 69. Можно добавить товар в сравнение
- 70. Можно добавить товар в избранное
- 71. Можно добавить товар в корзину
- 72. Можно изменять количество товара в корзине
- 73. Можно оформить быстрый заказ
- 74. Можно воспользоваться «Нашли дешевле?»
- 75. Можно просмотреть все характеристики товара
- 76. Можно поделиться товаром в соц. сетях (ватсап, вайбер, телеграм, вконтакте, одноклассники, майлру и многие другие)
- 77. Можно написать отзыв о товаре
- 78. Можно задать вопрос о товаре
- 79. Можно ознакомиться с доставкой и оплатой товара

Другое

- 80. Есть возможность ознакомиться с условиями публичной оферты
- 81. Есть возможность ознакомиться с политикой конфиденциальности
- 82. Есть возможность ознакомиться с правилами возврата
- 83. Есть возможность просмотра контактов магазина
- 84. Есть возможность задать вопрос

- 85. Есть возможность ознакомиться с согласием на обработку персональных данных
- 86. Есть возможность ознакомиться с доставкой
- 87. Есть возможность просмотра отзывов о магазине
- 88. Есть возможность оставить отзыв о магазине
- 89. Есть возможность перехода на главную страницу по клику на лого
- 90. Есть возможность посмотреть информацию о компании «О нас»
- 91. Есть возможность посмотреть просмотренный товар
- 92. Есть возможность просмотра брендов
- 93. Есть возможность просмотра популярных категорий
- 94. Есть возможность просмотра рекомендуемых товаров
- 95. Есть возможность пролистывания рекламных баннеров

Задание № 2

1. Доставка

При оформлении заказа столкнулся с проблемой выбора способа доставки, а конкретно нет доступных способов доставки. Хотя на сайте в разделе доставки указана доставка в определенные дни недели. Если сравнивать с ДНС, то у них доставка организована ежедневно. Рекомендация решить проблему с невозможностью выбора доставки при оформлении заказа, а так же реализовать ее на ежедневной основе.

2. Оплата

Из-за блокирующей невозможности выбора доставки, нет возможности ознакомиться с выбором оплаты за товар. В разделе о оплате, указаны возможные варианты оплаты товара, но только при доставке: наличными, картой или по QR коду. Если сравнивать с ДНС, то у них возможна оплата при получении: картой, наличными, бонусами и в кредит; онлайн оплата: банковской картой, киви, сберпай, сбп, юмани, а так же кредит. Рекомендация ввести возможность оплаты онлайн способами и в кредит, рассрочку.

3. Бонусные программы

Нет никаких бонусных программ для покупателя. Если сравнивать с ДНС, то у них реализована бонусная программа при покупке товара. Соответственно при покупке товара покупатель получает бонусы, скидку на последующие покупки, что значительно повышает заинтересованность покупателей в покупке товаров именно в данном магазине. Рекомендация рассмотреть возможное добавления бонусных программ для определенных товаров.

4. Статус заказа

Ввиду отсутствующих оформленных заказов, нет возможности определить наличие функции «Узнать статус заказа». Если сравнивать с ДНС, то у них имеется данная функциональность. Рекомендация добавить данную функциональность.

5. Сервисный центр

У реализуемых магазином товаров имеется гарантийный срок, но нет никакой информации по сервисному центру для ремонта товара. Если сравнивать с ДНС, то у них реализована возможность ознакомиться с информацией касающейся сервисных центров обслуживания товара. Рекомендация уточнить информацию о наличии или отсутствии сервисного центра.

Задание № 3

1. Новый оформленный заказ

Покупатель регистрируется, авторизуется. Ищет необходимый ему товар, добавляет в корзину и переходит к оформлению. Заполняет необходимые данные и подтверждает оформление заказа. С этого момента у данного покупателя есть активный оформленный заказ находящийся в стадии обработки.

2. Заказ в стадии подтверждения

Сотрудник магазина проверяет данные покупателя на корректность и полноту. Уточняет наличие на складе заказанного товара. Если товара нет в наличии уведомляет покупателя о его отсутствии и возможности замены товара на другой или времени ожидания на появление его в наличии. Если товар есть в наличии, то уточняет вопросы по доставке товара. Товар переходит в статус зарезервированного.

3. Отмена заказа

Если товара нет в наличии в данный момент и покупатель не хочет его заменить на другой или ждать его появления на складе, то заказ отменяется.

4. Оформление и сборка заказа

Когда все вопросы уточнены и заказ подтвержден, то сотрудник оформляет все необходимые для товара документы, чеки и собирает заказ для дальнейшей его передачи в службу доставки.

5. Доставка заказа

По оговоренному ранее с покупателем времени, осуществляется доставка товара. Передача товара клиенту и его оплата с получением чека и талона

гарантии. Если доставка в оговоренный промежуток времени невозможна, то необходимо связаться с покупателем и уточнить данный момент. Если клиент отказывается от товара и его оплаты, то этот вопрос регулируется установленными в магазине правилами в таких ситуациях.

6. Выполненный заказ

После передачи товара покупателю и получению за товар оплаты, заказ переходит в статус успешно выполненных заказов.

Задание № 4

Тестирование поиска

Название проверки	Тестовые данные проверки
Аббревиатуры	ТВ
Одно неполное слово	теле
Словосочетание	Стиральные машины
Несколько неполных слов	Стира маш
Спецсимволы	&,@,#,\$,%
Цифры	Number, 1, -1, 0, 3/4
Регистр ввода	\$3F
Различные языки/раскладки	Утюг, iron
Пустое значение	
Морфология	Швейная машинка
Релевантность выдачи	Строительные пылесосы
Учитывается ли контекст поиска	плиты
Пробелы	
Ошибка в воде	телепизоры
Исправляет ли неправильную раскладку	En.ub
Эмоджи	<3, 😊
Открывающие и закрывающие пробелы	Утюг
Одна буква	т
Много слов	Холодильник утюг телевизор стиральная машинка плиты фен весы
Запросы SQL	Select*from price;
Теги	<body>, <head>
Варианты ввода:	
С клавиатуры	
Из буфера обмена	
С экранной клавиатуры	
Очистка поля:	
Через клавишу <Esc>	

Через спец. Клавишу приложения
Через клавиши <Delete> и <Backspace>

Задание № 5

Репорт № 1

Название: Во всех категориях отсутствует страница

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Незначительная

Приоритет: Средний

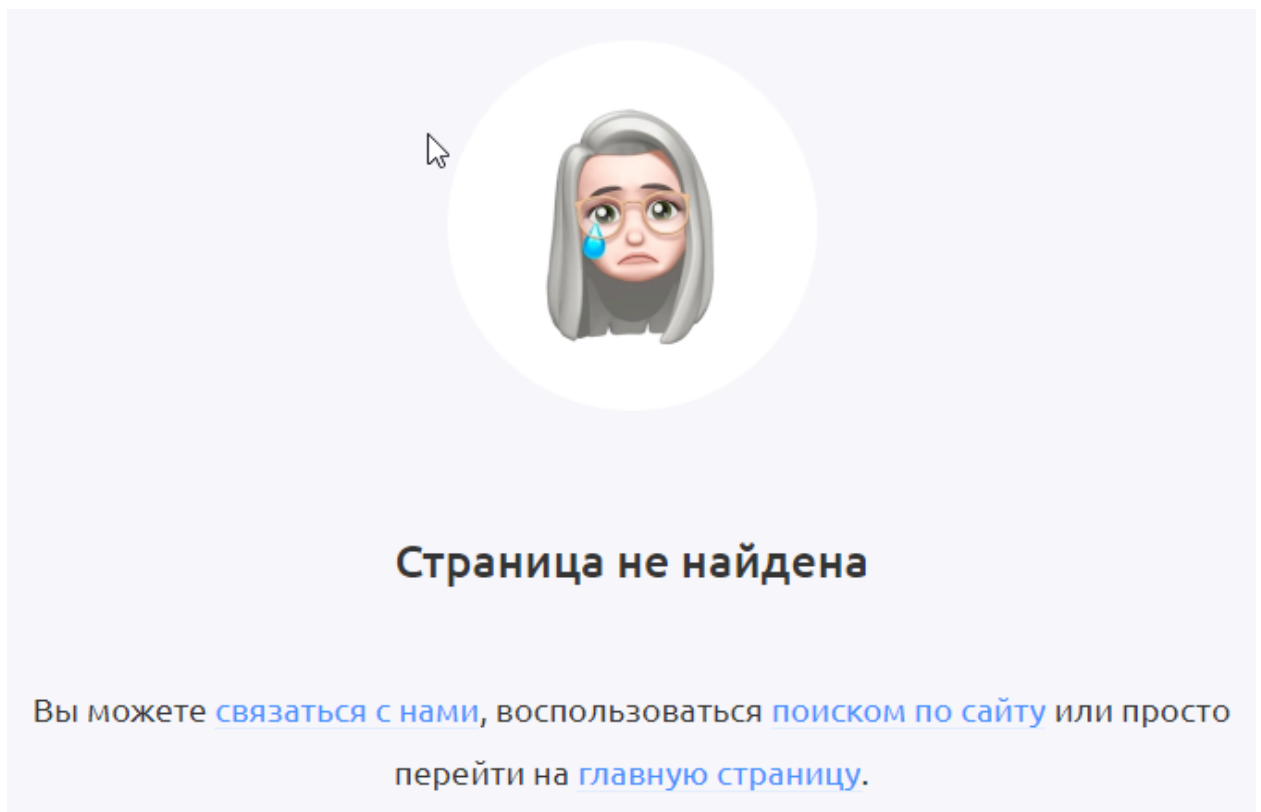
Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Нажать на «все категории»

Ожидаемый результат: открылась страница со всеми категориями

Фактический результат: страница не найдена

Приложение:



Репорт № 2

Название: При регистрации допустим ввод трех цифр в поле телефона

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Значительная

Приоритет: Высокий

Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Нажать на иконку личного профиля
3. Нажать на «регистрация»
4. Нажать на «продолжить»

Ожидаемый результат: подсказка в поле для телефона «телефон должен быть от 6 цифр»

Фактический результат: подсказка в поле для телефона «Телефон должен быть от 3 до 32 символов!»

Репорт № 3

Название: При регистрации допустим ввод символов в поле телефона

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Значительная

Приоритет: Высокий

Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Нажать на иконку личного профиля
3. Нажать на «регистрация»
4. Заполнить поля валидными значениями, в поле телефона ввести слово «привет»
5. Нажать на «продолжить»

Ожидаемый результат: подсказка в поле для телефона «неверно введен номер телефона»

Фактический результат: успешная регистрация

Репорт № 4

Название: При регистрации подсказка адреса на английском

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Тривиальная

Приоритет: Низкий

Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Нажать на иконку личного профиля
3. Нажать на «регистрация»
4. Нажать на «продолжить»

Ожидаемый результат: подсказка в поле для адреса «Адрес должен быть от 3 до 128 символов!»

Фактический результат: подсказка в поле для адреса «entry_address_1 должен быть от 3 до 128 символов!»

Репорт № 5

Название: При смене адреса в оформлении заказа лишние поля

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Незначительная

Приоритет: Низкий

Предусловие: пользователь авторизован, есть товар в корзине

Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Нажать на «Корзину»
3. Нажать «Оформление заказа»
4. Нажать «Я хочу использовать новый адрес»

Ожидаемый результат: появилось поле для ввода нового адреса

Фактический результат: появились поля для имени, фамилии, телефона, почты и адреса

Приложение:

Получатель

☐ Я хочу использовать существующий адрес

☒ Я хочу использовать новый адрес

* Имя

Имя

Фамилия

Фамилия

* Телефон

Телефон

E-Mail

E-Mail

* Адрес

Адрес

Продолжить

Репорт № 6

Название: При оформлении заказа нет вариантов доставки

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Блокирующая

Приоритет: Высокий

Предусловие: пользователь авторизован, есть товар в корзине

Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Нажать на «Корзину»
3. Нажать «Оформление заказа»
4. Нажать «Продолжить»

Ожидаемый результат: появились все возможные способы доставки

Фактический результат: нет доступных способов доставки

Комментарий: при исследовании сайта был обнаружен данный баг, при стадии оформления репорта данный баг не воспроизводился, но все же я решил его указать, так как единичное его воспроизведение имело место быть

Репорт № 7

Название: Кривое отображение рекламного баннера на главной странице

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Незначительная

Приоритет: Высокий

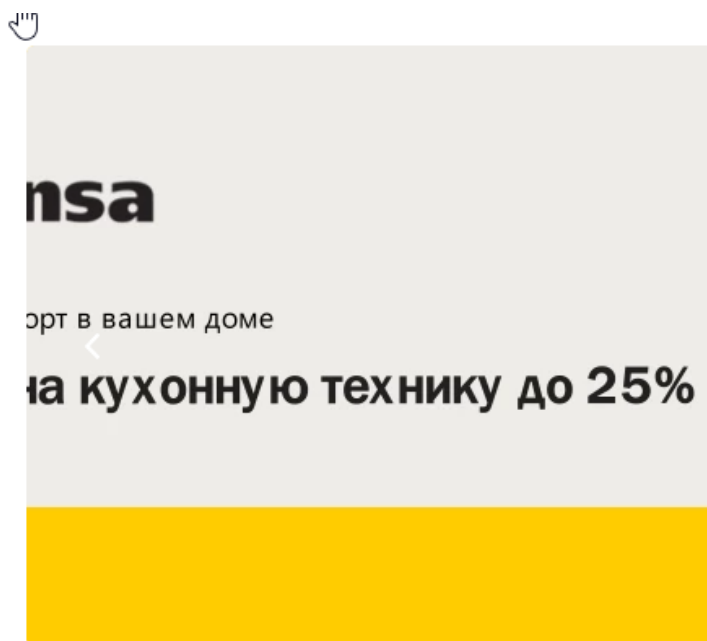
Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Выставить разрешение 1070 на 930

Ожидаемый результат: нормальное отображение рекламного баннера

Фактический результат: кривое отображение рекламного баннера

Приложение:



Репорт № 8

Название: Часть текста не видно у популярных ктегорий

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Незначительная

Приоритет: Низкий

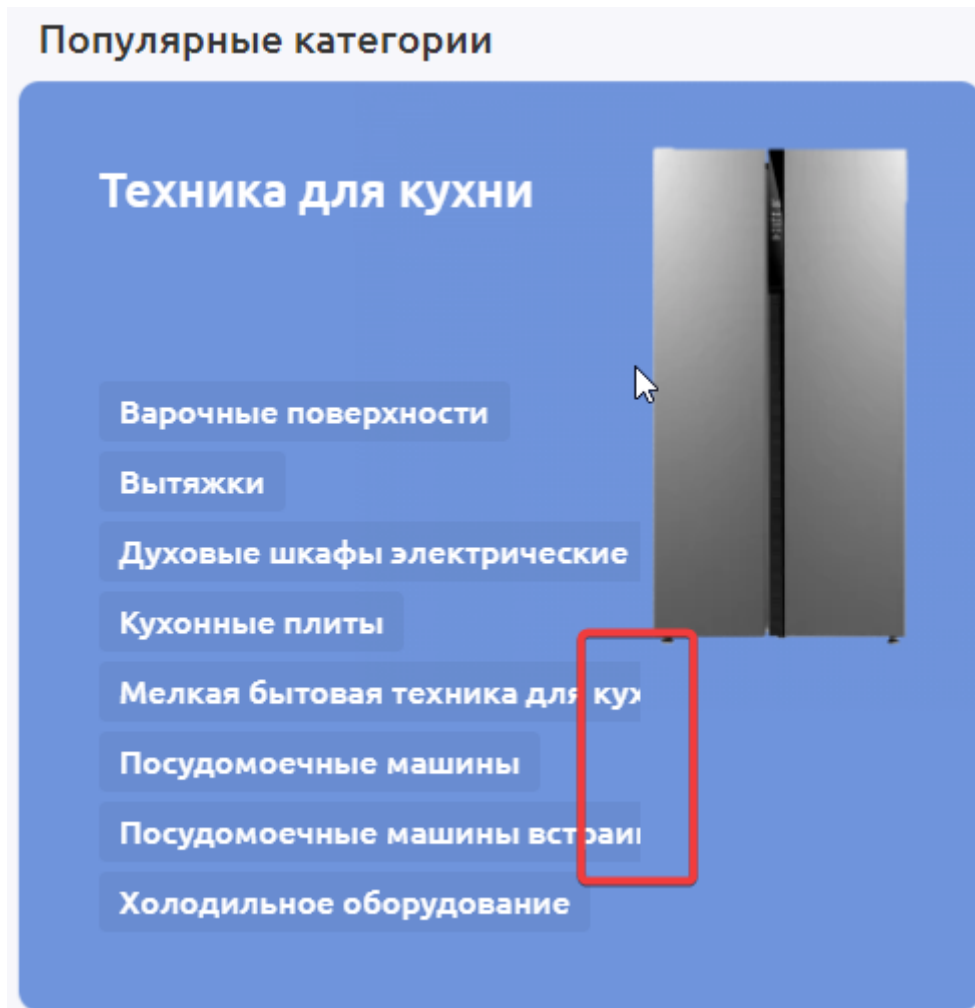
Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Прокроллить страницу до баннеров популярных категорий

Ожидаемый результат: текст в баннерах отображается нормально

Фактический результат: текст частично не видно

Приложение:



Комментарий: при уменьшении разрешения окна разрешения, текст пропадает еще больше

Репорт № 9

Название: Обрезанное отображение брендов при уменьшении разрешения

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Незначительная

Приоритет: Низкий

Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Выставить разрешение 1070 на 930
3. Прокроллить страницу до брендов

Ожидаемый результат: бренды отображаются нормально

Фактический результат: бренды отображаются в обрезанном виде

Приложение:



Репорт № 10

Название: При уменьшении разрешения в товаре не видно «популярный»

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Незначительная

Приоритет: Низкий

Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Выставить разрешение 1000 на 930

Ожидаемый результат: у карточек товаров отображается «Популярный»

Фактический результат: у карточек товаров отображается «Поп...»

Комментарий: тоже самое касается «Код товара»

Репорт № 11

Название: На мобильных устройствах едет цена и название товара

Окружение: ОС Windows 11 Pro, Версия 22H2, Сборка 22621.1265;

Браузер Google Chrome Версия 111.0.5563.65

Серьезность: Значительная

Приоритет: Высокий

Шаги:

1. Открыть сайт <https://xn--90acjib7c.xn--p1ai/>
2. Нажать f12
3. Нажать на «отображение на мобильных устройствах»

Ожидаемый результат: название и цена товара отображаются нормально

Фактический результат: цена и название товара отображаются криво

Приложение:

