

# Flussdiagramme

Ein Flussdiagramm oder Ablaufdiagramm (engl. Flowchart) ist ein Diagramm, das einen Prozess, ein System oder einen Algorithmus beschreibt und darstellt.

Grundsätzlich sind Flussdiagramme ein sehr einfaches Instrument, um Prozesse zu beschreiben. Sie lassen sich schnell anlegen, ändern und werden wegen der übersichtlichen Darstellung von vielen verwendet. Zusätzlich ist das Flussdiagramm ist hervorragend geeignet, um Arbeits- und Geschäftsabläufe darzustellen, zu analysieren und zu optimieren. Dabei werden die einzelnen Arbeitsschritte im Rahmen eines oft mehrere Organisationseinheiten umfassenden Prozesses betrachtet.

Flussdiagramme lassen sich im Unternehmen auch als Instrument zur Validierung oder als Meilenstein verwenden. Möchten die Mitarbeiter einen Prozess ändern oder aktualisieren, könnten Führungskräfte verlangen, dass eines der Ergebnisse ein aktualisiertes Flussdiagramm ist, in dem die Vorteile und Änderungen dargestellt werden, die sich aus der Genehmigung des neuen Prozesses ergeben würden.

# Notation Flussdiagramm-Symbole

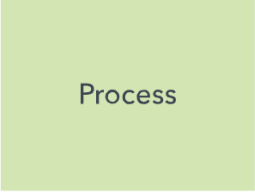
Terminal/Terminator



Terminator

Dieses auch als „Grenzstelle“ bezeichnete Symbol repräsentiert Anfangs- und Endpunkte sowie potenzielle Ergebnisse eines Pfads. Es enthält häufig „Anfang“ oder „Ende“ innerhalb der Form.

Prozess



Process

Diese Form wird auch als „Aktionssymbol“ bezeichnet und stellt einen Prozess, eine Aktion oder eine Funktion dar. Es ist das am häufigsten verwendete Symbol bei der Erstellung von Flussdiagrammen.

Dokument



Document

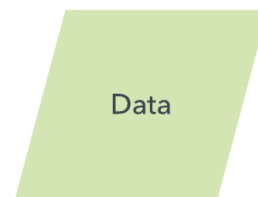
Es stellt spezifisch den Eingang oder die Ausgabe eines Dokuments dar. Beispiele für den Eingang sind der Empfang eines Berichts, einer E-Mail oder eines Auftrags. Beispiele für die Ausgabe, die ein Dokumentsymbol verwenden, sind generierte Präsentationen, Memos oder Briefe.

### Entscheidung



Weist auf eine Frage hin, die beantwortet werden muss (in der Regel mit ja/nein oder wahr/falsch). Der Pfad des Flussdiagramms kann je nach Antwort oder der darauffolgenden Konsequenzen einen anderen Verlauf nehmen.

### Datensatz oder Input/Output



Dieses Symbol wird auch als „Datensymbol“ bezeichnet und stellt Daten, die für die Eingabe oder Ausgabe verfügbar sind, sowie verwendete oder generierte Ressourcen dar. Das Lochstreifen-Symbol stellt ebenfalls die Eingabe/Ausgabe dar, ist allerdings veraltet und wird in der Regel nicht mehr für Flussdiagramme verwendet.

### On-Page-Konnektor/Referenz



Dieses Symbol wird in der Regel für komplexere Diagramme verwendet und verbindet getrennte Elemente auf einer Seite.

## Arten von Flussdiagrammen

Unterschiedliche Autoren beschreiben verschiedene Arten von Flussdiagrammen auf unterschiedliche Art. Einige Arten die unterschieden werden können sind zum Beispiel:

- **Document Flowcharts (Dokumentenflussdiagramme):** Diese zeigen bestehende Kontrollmaßnahmen in Bezug auf den Dokumentenfluss über die verschiedenen Komponenten eines Systems hinweg. Das Diagramm wird von links nach rechts gelesen und veranschaulicht den Fluss von Dokumenten durch die einzelnen Geschäftsbereiche.
- **Data Flowcharts (Datenflussdiagramme):** Diese zeigen die Kontroll- bzw. Steuermaßnahmen, denen Datenflüsse in einem System unterliegen. Datenflussdiagramme werden in erster Linie zur Darstellung der Kanäle verwendet, über die Daten innerhalb des Systems weitervermittelt werden, und nicht etwa zur Veranschaulichung von Kontrollflüssen.
- **System Flowcharts (Systemflussdiagramme):** Diese stellen den Datenfluss zu den bzw. durch die wichtigsten Komponenten eines Systems dar, zum Beispiel Dateneingaben, Programme, Speichermedien, Prozessoren und Kommunikationsnetzwerke.
- **Program Flowcharts (Programmablaufpläne):** Diese zeigen die internen Kontroll- bzw. Steuermaßnahmen eines Programms innerhalb eines Systems.

## Beispiel

So könnte beispielsweise ein Flussdiagramm, das eine sehr einfache Software-Abfrage zeigt, aussehen.

