

---

# Σχεδίαση και Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων

Project UML - Πρώτη Αναφορά

---

Αντώνιος Χαλκιάς  
Αλέξανδρος Τογρίδης  
Ιωάννης Χαλκίοπουλος  
Άγγελος Κοντογιάννης  
Αλέξανδρος-Ανδρέας Σταυρόπουλος

Διδάσκων:  
Χαλκιαδάκης Γεώργιος

Υπεύθυνος εργαστηρίου:  
Γιολδάσης Νεκτάριος  
Παππάς Νικόλαος



HMMT  
Πολυτεχνείο Κρήτης  
Περίοδος: 2021-2022

# 1 Συνοπτική Επισκόπηση Προόδου

Οι συμμετάσχοντες έχουν επικοινωνήσει με μία τοπική επιχείρηση επωνομαζόμενη Balance Hotel και έχει διεξαχθεί η πρώτη συνάντηση με τον εκπρόσωπο του επιχείρησης.

Μέσω αυτής έχουν καταγραφεί τα βασικά χαρακτηριστικά του καταλύματος:

- Αριθμός εταιριών με τις οποίες συνεργάζεται ξενοδοχείο.
- Τρόποι εύρεσης της επιχείρησης.
- Τρόπους επικοινωνίας πελάτη με την επιχείρηση για να γίνει κράτηση.
- Τρόπους επικοινωνίας επιχείρησης με τους συνεργάτες.
- Τρόπους καταγραφής προμηθειών.

Επίσης, έγινε ενημέρωση για τις παροχές που προσφέρει το κατάλυμα

- Πρωινό.
- Υπηρεσίες δωματίου (Φαγητό).
- Ποδήλατα για μετακίνηση μέσα στην πόλη.
- Εφαρμογές για ενοικίαση οχημάτων, προτάσεις εστιατορίων και αξιοθέατων.
- Παροχές που αντιστοιχούν στην κατηγορία καταλυμάτων που βρίσκεται.

Δόθηκε ιδιαίτερη βάση στις παροχές που προσφέρει το κατάλυμα και ειδικότερα σε αυτές που ανεβάζουν την κατηγορία ενός καταλύματος. Πιο συγκεκριμένα, διαθέτει έξυπνες λάμπες, smart tv, έξυπνους θερμοστάτες και tablet για την χρήση από του πελάτες.

Όσον αφορά τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η επιχείρηση. Αναφέρθηκαν προβλήματά μεταξύ της επικοινωνίας των πελατών και της υποδοχής καθώς πέραν του τηλεφώνου δεν υπάρχει άλλος τρόπος άμεσης επικοινωνίας με αποτέλεσμα πολλοί από τους πελάτες να επικοινωνούν με την εκπρόσωπο που είναι και η υπάλληλος της υποδοχής μέσω εφαρμογών όπως το Whats app και το viber. Αυτό αρχικά χαρακτηρίστηκε ως αντιεπαγγελματικό και επίσης αρκετά κουραστικό για την υπάλληλο της υποδοχής καθώς τα μηνύματα έρχονται και σε ώρες εκτός του ωραρίου.

Ακόμη, εκφράστηκε η θέληση να γίνεται ουσιαστική χρήση των tablet από τους πελάτες καθώς τώρα δεν χρησιμοποιούνται. Επίσης, αναφέρθηκε πως πολλές από τις ερωτήσεις που γίνονται στον υπάλληλο υποδοχής είναι ερωτήσεις που αναφέρονται ήδη στις παρεχόμενες εφαρμογές με πληροφορίες.

Γνωρίζοντας πλέον τις αδυναμίες της επιχείρησης, οι συμμετάσχοντες αποφάσισαν να υλοποιήσουν ένα σύστημα το οποίο θα διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ πελάτη και υποδοχής για θέματα του ξενοδοχείου όπως το room service και ταυτόχρονα θα παρέχει πληροφορίες για την πόλη όπως προτάσεις για συγκεκριμένες επιχειρήσεις ενώ θα αφαιρεί αρκετό φόρτο εργασίας από τον υπάλληλο υποδοχής καθώς όπως αναφέρθηκε πολλές από τις ερωτήσεις θα είναι ήδη απαντημένες.

Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα θα επιτρέπει στον χρήστη να βρίσκει πληροφορίες για τα παρακάτω

- Προτεινόμενα μέρη για επίσκεψη/δραστηριότητες (σύμφωνα με προτάσεις της γραμματείας).
- Προτεινόμενες επιχειρήσεις (σύμφωνα με προτάσεις της γραμματείας).
- Συχνές ερωτήσεις σχετικά με την πόλη.
- Δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών δωματίου όπως για παράδειγμα πρωινό στο δωμάτιο ή αγορά κάποιου άλλου φαγητού ή ποτού όπως κάποιου κρασιού.
- Δυνατότητα επικοινωνίας με την υποδοχή σε περίπτωση που οι παρεχόμενες πληροφορίες/δυνατότητες του συστήματος δεν επαρκούν.

Οι συμμετάσχοντες θεωρούν πως η υλοποίηση αυτού του συστήματος θα έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση της παραγωγικότητας της γραμματείας καθώς δεν θα υπάρχουν διασπάσεις προσοχής λόγω των συνεχών μηνυμάτων και επιπλέον η εμπειρία διαμονής θα γίνει πολύ πιο εύκολη και πολύ πιο ευχάριστη.

Όσον αφορά τα προβλήματα που έχουν παρουσιαστεί, μέχρι τώρα οι συμμετάσχοντες δεν έχουν συναντήσει κάποιο πρόβλημα πέραν της αρχικής επικοινωνίας με τον πελάτη.

Τέλος, όσον αφορά τον καταμερισμό εργασίας και εφόσον η εργασία βρίσκεται σε αρχικό στάδιο, αρχικά χωρίστηκε τό πρώτο κομμάτι της εργασίας (Ενότητα 2) στους συμμετάσχοντες και στη συνέχεια, θα γίνει διαχωρισμός μίας μεγαλύτερης υποενότητας στον κάθε ένα, ώστε να γίνεται με αποδοτικό τρόπο η αναφορά.