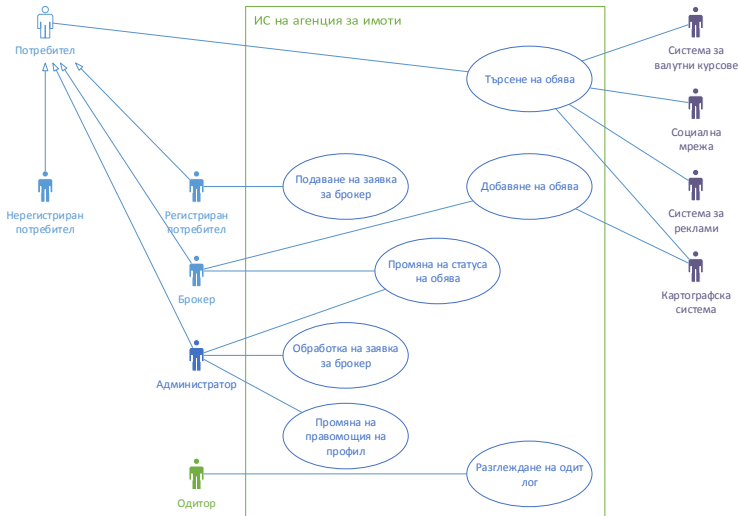


Информационна система на агенция за недвижими имоти

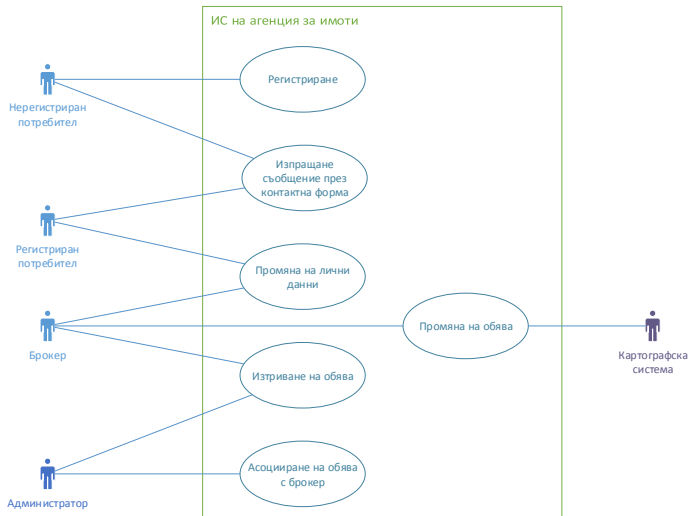
Част II: Модел на потребителските случаи

Екип $\pi \approx 3.1$

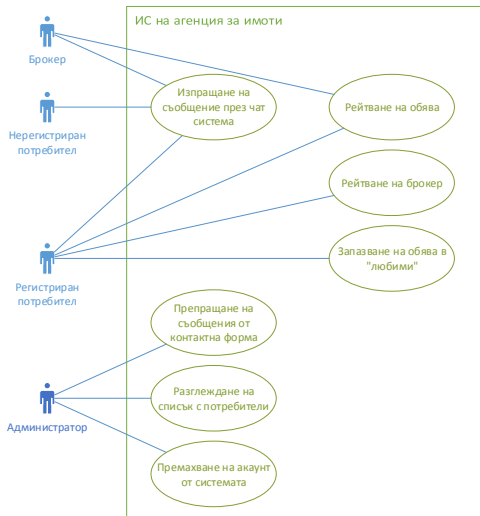
Модел (А)



Модел (В)



Модел (С)



Use case template (1)

- Use Case <номер> <име на потребителският случай>
- Level: <user-goal или subfunction>
- Primary Actor: <основен актьор>
- Stakeholders: <списък на заинтересовани лица и техните интереси>
- Preconditions: <предусловия>
- Postconditions: <следусловия>
- Trigger: <стартиране>

Use case template (2)

- Main Success Scenario:
 - ① <стъпка>
 - ② <стъпка>
- Extensions:
 - 2.a <Алтернативна стъпка на такава от основния сценарий>
 - 1. <стъпка от алтернативния сценарий>
 - 2. <стъпка от алтернативния сценарий>
 - 5.a <Алтернативна стъпка на такава от основния сценарий>
 - 1. <стъпка от алтернативния сценарий>
 - 2. <стъпка от алтернативния сценарий>

Use case template (3)

- Special Requirements: *<специални изисквания>*
- Frequency of Occurrence: *<колко често се случва потребителският случай>*
- Notes: *<Незадължително поле за коментари и въпроси>*

Добавяне на обява (1)

- Use Case: A-2 Добавяне на обява
- Level: user-goal
- Primary Actor: Брокер
- Stakeholders:
 - Брокер: Желает да добави обява в системата.
 - Купувачи: Желаят да имат обяви в системата, за да имат голям избор, когато търсят и да могат по-лесно да си изберат точния имот за тях.
 - Продавачи: Желаят възможно най-бързо да продават имота си.
 - Администратор: Желает в системата да има голям избор от обяви.
- Preconditions: Потребителят е в системата като Брокер
- Postconditions: Създава се обява със статус Активна
- Trigger: Потребителят избира достъп до функционалност “Добавяне на обява”

Добавяне на обява (2)

- Main Success Scenario:
 - 1 Системата показва полетата, които трябва да се попълнат
 - 2 Брокерът попълва полетата
 - 3 Системата проверява данните, въведени от потребителя
 - 4 Брокерът потвърждава създаването на обявата
 - 5 Системата създава обявата
 - 6 Системата обновява статуса на обявата
 - 7 Системата записва събитието в одит лого

Добавяне на обява (3)

- Extensions:
 - 3.a Невалидни данни
 1. Системата препраща Брокера към полето с невалидните данни
 2. Системата извежда информативно съобщение относно невалидността на полето
 3. Системата препраща потребителя към стъпка 2 от основния сценарий
 - 4.a Брокерът не потвърждава създаването на обявата
 1. Системата не създава обявата
- Special Requirements: N/A
- Frequency of Occurrence: Около 70-80 обяви на месец

Търсене на обява (1)

- Use Case: A-1 Търсене на обява
- Level: user-goal
- Primary Actor:
 - нерегистриран потребител
 - регистриран потребител
 - брокер
 - администратор
- Stakeholders:
 - Потребител: Исква да намери най-подходящата обява за себе си
 - Брокер: Желает системата да предоставя най-точноотговарящите на потребителските изисквания обяви, както и да сключи сделка с потребителя в най-кратък срок

Търсене на обява (2)

- Preconditions: N/A
- Postconditions: Инициаторът на търсенето е намерил подходящата за себе си обява.
- Trigger: Потребителят е влязъл в системата за търсене.

Търсене на обява (3)

- Main Success Scenario:
 - 1 Системата предоставя карта на населените места в страната
 - 2 Потребителят избира населено място от картата
 - 3 Системата предоставя карта на районите/кварталите в съответното населено място
 - 4 Потребителят избира район или квартал от предоставената карта
 - 5 Системата предоставя списък от допълнителни характеризиращи полета към обявата
 - 6 Потребителят избира желаните от него критерии

Търсене на обява (4)

- Main Success Scenario (cont.):
 - 7 Потребителят въвежда ключови думи в полето за търсене по свободен текст
 - 8 Потребителят инициира търсенето
 - 9 Системата обработва заявката за търсене
 - 10 Системата предоставя множество от обяви, отговарящи на зададените изисквания
 - 11 Потребителят разглежда списъка от обяви
 - 12 Потребителят избира конкретна обява
 - 13 Потребителят приключва с търсенето

Търсене на обява (5)

- Extensions:

- 1.a Потребителят разглежда системата от мобилно устройство

1. Системата предоставя списък от населените места, вместо карта
2. Потребителят избира населено място от предоставения списък
3. Системата предоставя списък от районите/кварталите в избраното населено място
4. Потребителят избира район или квартал от предоставения списък
5. Системата препраща потребителя към стъпка 5 от основния сценарий

Търсене на обява (6)

- Extensions:
 - 3.a Липсват райони/квартали за избраното населено място
 - 1. Системата препраща потребителя към стъпка 5 от основния сценарий
 - 7.a Потребителят не въвежда ключови думи в полето за търсене
 - 1. Системата препраща потребителя към стъпка 8 от основния сценарий

Търсене на обява (7)

- Extensions:

11.a Резултатното множество е празно, т.е. няма обяви отговарящи на зададените критерии

1. Потребителят променя зададените критерии
2. Потребителят инициира ново търсене
3. Системата препраща потребителя към стъпка 9 от основния сценарий

11.b В резултатното множество липсват обяви, които отговарят на потребителските изисквания

1. Потребителят променя зададените критерии на търсене
2. Системата препраща потребителя към стъпка 9 от основния сценарий

13.a Потребителят се връща към списъка с обяви

1. Системата препраща потребителя към стъпка 10 от основния сценарий

Търсене на обява (8)

- Special Requirements:
 - системата отговаря на заявеното търсене за по-малко от 3 секунди
 - обявите с VIP статус се визуализират с приоритет от системата (преди нормалните обяви)
- Frequency of Occurrence: Много често – една от най-използваните функционалности в системата

Актьори

- Главни
 - ① Нерегистриран потребител
 - ② Регистриран потребител
 - ③ Брокер
 - ④ Администратор
 - ⑤ Одитор
- Второстепенни
 - ① Система за реклами
 - ② Система за валутни курсове
 - ③ Картографска система
 - ④ Социални мрежи

Потребителски случаи (1)

- Потребителски случаи с приоритет А
 - Търсене на обява
 - Добавяне на обява
 - Обработка на заявка за брокер
 - Промяна на правомощия на профил
 - Разглеждане на одит лог
 - Подаване на заявка за брокер
 - Промяна на статуса на обява
- Потребителски случаи с приоритет В
 - Изпращане съобщение през контактна форма
 - Регистриране
 - Промяна на лични данни
 - Промяна на обява
 - Изтриване на обява
 - Асоцииране на обява с брокер

Потребителски случаи (2)

- Потребителски случаи с приоритет C
 - Изпращане на съобщение през чат система
 - Запазване на обява в “любими”
 - Рейтване на обява
 - Рейтване на брокер
 - Препращане на съобщения от контактна форма
 - Разглеждане на списък с потребители
 - Премахване на акаунт от системата

Обобщение на нефункционалните изисквания

- Web интерфейс
- Администраторски интерфейс
- Брокерски интерфейс
- Съвместимост с мобилни устройства
- Архив
- Одит лог
- Търсене за до 3 секунди
- До 10 000 обяви
- До 400 активни обяви
- GNU/Linux операционна система

Речник

- Скица на имот
- Обява
- Брокер
- Клиент на агенцията
- Собственик на имот
- Статус на обява
- Статус на акаунт
- ...