## UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES CARRERA DE INFORMÁTICA



## TESIS DE GRADO AGENTE CONVERSACIONAL DE CONSULTAS SOBRE TRÁMITES UNIVERSITARIOS DE PRE GRADO

Tesis para obtener el Título de Licenciatura en Informática Mención Ingeniería de Sistemas Informáticos

POR: ALEXANDER HUMBERTO NINA PACAJES TUTOR: M. SC. ROSA FLORES MORALES

> LA PAZ – BOLIVIA 2022